

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Петрозаводский государственный университет»

Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия для детей,
нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи
«Центр диагностики и консультирования»

Бурачевская Е.О., Чехонина Л.П.

**Социально-психологическое сопровождение
студенческих добровольческих практик, направленных
на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ**

Практическое руководство

Петрозаводск 2021

Авторы

Бурачевская Елена Олеговна – кандидат психологических наук, доцент Петрозаводского государственного университета

Чехонина Любовь Петровна - социальный педагог ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования», психолог, руководитель АНО СРКК «Контакт» г. Петрозаводск, республика Карелия.

Рецензенты:

Кирт Наталья Леонидовна - кандидат психологических наук, доцент Петрозаводского государственного университета

Руденкова Елена Анатольевна – директор ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования», внештатный педагог-психолог Министерства просвещения Российской Федерации.

Данное практическое руководство является результатом обобщения многолетней практической работы и участия в конкурсе проектов социально-психологического сопровождения добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью и/или ОВЗ, на примере проекта «Конструктивный диалог в студенческом общежитии», реализованного при поддержке Фонда Президентских грантов в 2021 году.

Пособие предназначено для расширения представлений о социально-психологическом сопровождении студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья. Может быть использовано практическими психологами и организаторами воспитательной работы, в том числе организаторами добровольчества в образовательных организациях и НКО.

Пояснительная записка

Практическое руководство представляет собой практико-ориентированное методическое пособие по организации социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья.

Данное руководство обобщает результаты многолетней практической деятельности составителей и опыта сотрудничества СО НКО¹ с образовательными организациями, на примере проекта «Конструктивный диалог в студенческом общежитии», реализованного при поддержке Фонда Президентских грантов в 2021 году. Цель проекта: развитие коммуникативной компетентности и социальной активности студентов, проживающих в общежитиях СПО² г. Петрозаводска Республики Карелия, посредством вовлечения их в волонтерскую деятельность, направленную на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ³ (см. Приложение III, данного руководства). Партнерами проекта стали: Автономная некоммерческая организации «Служба по развитию коммуникативной компетентности «Контакт» (АНО СРКК «КОНТАКТ»); ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования»; ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»; четыре СПО²: ГАПОУ РК «Колледж технологии и предпринимательства», ГАПОУ РК «Петрозаводский педагогический колледж», ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж», ГАПОУ РК «Автотранспортный техникум», а так же МБОУ «Средняя школа №20» и ГБОУ РК «Школа-интернат №21» города Петрозаводска, республики Карелия.

Практическое руководство состоит из двух разделов, заключения и приложений.

Вначале представлена пояснительная записка. В первом разделе прописаны актуальность, цели, задачи проекта, проанализированы научные подходы по организации социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья. Во втором разделе описаны четыре основных этапа социально-психологического сопровождения: 1) вовлечение студентов в волонтерство, 2) создание волонтерского сообщества, 3) реализация студенческих волонтерских практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья, 4) рефлексия и планирование дальнейшей деятельности. Затем – заключение и список литературы. В приложении представлены: Практические материалы для проведения коммуникативных групп, Глоссарий: В тексте есть навигатор по глоссарию – это значок* с цифрой пункта глоссария, например*¹. Обратившись к нему (см. Приложение II.), читатель может уточнить значение того или иного понятия, использованного в тексте, с позиции того, какой смысл, интерпретацию вкладывают в это понятие авторы-составители данного пособия. В Приложении III описан опыт апробации социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья в рамках проекта «Конструктивный диалог в студенческом общежитии», реализованного при поддержке Фонда Президентских грантов в 2021 году.

Пользуясь практическим руководством, практикующие психологи и организаторы добровольчества могут расширить свои представления о групповой форме работы по социально-психологическому сопровождению в сфере организации добровольчества.

¹СО НКО – Социально- ориентированная некоммерческая организация;

²СПО – Организации среднего профессионального образования;

³ОВЗ – Ограниченные возможности здоровья.

1. Проблема социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик

1.1. Актуальность, цели, задачи, целевая аудитория

Одной из самых востребованных волонтерских вакансий в социальной и молодежной политике добровольчества⁴ являются компетенции трудовой сферы «человек-человек».⁵ В частности, психологическая готовность и умение работать в команде, умение договариваться, налаживать взаимодействие с другими людьми – коллегами, партнерами, благополучателями, но...

Специалисты организаций, развивающих добровольчество, отмечают, что в своей работе они нередко сталкиваются с тем, что в волонтерство приходят «случайные», психологически не подготовленные люди. Если в образовательной организации СПО и Вуза⁶ не развита инфраструктура вовлечения в добровольческую деятельность, то рекрутинг (набор) волонтеров за счет одной мотивационной беседы с общим контингентом обучающихся в рамках классного часа или общего собрания – не самая эффективная форма организационной работы, так как она не может заменить практико-ориентированный подход.

Развитие психологической готовности к принятию «социальной ответственности»^{*1}, в частности «решение стать волонтером», наряду с другими жизненно важными решениями (например, пойти учиться, жениться, взять на воспитание в семью ребенка-сироту, взять животное из приюта, ухаживать за человеком с инвалидностью и/или другие решения), – требует осознанного выбора. Жизненно важные решения затрагивают когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты отношения личности к себе и к миру с позиции «знаю – хочу – могу – делаю». Самостоятельно, без давления со стороны, разобраться в том, «быть или не быть» волонтером помогает социально-психологическое сопровождение студентов на этапах их вовлечения в волонтерскую деятельность и с последующим наставническим^{*2} сопровождением социальных практик.

Многие студенты, обучающиеся средних и высших профессиональных образовательных организаций, при прохождении практики испытывают разочарование из-за того, что не могут преодолеть коммуникативные барьеры, не могут связать свои теоретические профессиональные знания с практикой. Это означает, что кроме – «жестких» академических знаний, «hard skills»^{*3}, у будущего профессионала должны быть развиты гибкие умения, «soft skills»^{*4} – это умение взаимодействовать другими с людьми и вести переговоры, эмоциональный интеллект. Коммуникативные умения являются одной из ключевых компетенций любого субъекта деятельности (специалиста, волонтера, члена коллектива), будь то парикмахер, токарь, IT программист, юрист, врач, педагог... Всем важно уметь общаться и взаимодействовать с коллегами, с клиентами, в рамках трудовой, волонтерской, учебной и других сфер жизнедеятельности. Для тех студентов (замкнутых, застенчивых), кто не смог развить свою коммуникативную компетентность и социальную активность в условиях семьи и школы, неумение взаимодействовать с другими людьми – это не только серьезное упущение личностного развития, но и препятствие в овладении профессией.

В этом случае незаменимым ресурсом развития коммуникативной компетентности и социально-полезной активности у студентов может стать специально

⁴Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года

⁵Климов Е.А. Психолог. Введение в профессию. Издательство: Академия 2007 г.- 208с.

⁶ВУЗ – высшее учебное заведение.

организованное социально-психологическое сопровождение студенческих добровольческих практик, «предпрофессиональных проб» *⁵ направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья.

Цель практического руководства: расширить представления психологов и организаторов добровольчества о социально-психологическом сопровождении студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья.

Задачи практического руководства:

1. Научно обосновать необходимость социально-психологического сопровождения добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья;
2. Раскрыть психологические практические технологии, методы и приемы на разных этапах социально-психологического сопровождения: 1) вовлечение студентов в волонтерство, 2) создание волонтерского сообщества, 3) реализация студенческих волонтерских практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья, 4) рефлексия и планирование дальнейшей деятельности.
3. Показать эффективность применения социально-психологического сопровождения на примере опыта сотрудничества СО НКО и образовательных организаций в проекте «Конструктивный диалог в студенческом общежитии, реализованного при поддержке фонда президентских грантов в 2021 году»

Целевая аудитория практического руководства: Практикующие психологи, организаторы добровольчества.

1.2. Современные представления об организации социально-психологического сопровождения добровольческих практик

Понятие «доброволец» и «волонтер» являются тождественными⁷. «Волонтер», от латинского «voluntarius» – «добровольный», — это человек, который сознательно и добровольно оказывает помощь и самые различные услуги тем, кто в них нуждается, занимается общественной деятельностью, используя свои навыки и время, без расчета на вознаграждение. Добровольчество особенно развито в Канаде, США, Японии, Германии, а также в России, Франции, Польше, Израиле и других странах.

Психологические аспекты добровольчества в зарубежной и отечественной психологической науке на сегодняшний день находятся в стадии разработки. Предметом изучения психологии становятся мотивы, личностные характеристики людей, которые приходят в волонтерство, анализ организационных и социально-психологических инструментов добровольчества. Психологическая сущность волонтерской деятельности рассматривается как «просоциальное поведение» *⁶, «альтруизм». Для обоснования мотивов добровольчества психологи используют такие понятия, как «Я-концепция», «социальные нормы», «ценностные ориентации», «эмпатия». Предполагается, что волонтерами чаще работают люди, которые считают, что окружающие ожидают от них такого поведения. В последние годы проводится много психологических исследований на предмет волонтерской деятельности (Азарова Е.С., Гулевич О.Ш., Шевелева И.А., Фомичев А.А. и др).

⁷Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)"

В социально психологическом сопровождении студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ используются технологии, нацеленные на развитие коммуникативной компетентности, социально полезной активности, включая представления об инклюзии и волонтерстве.

Коммуникативная компетентность*⁷ – это умение общаться и взаимодействовать с другими людьми. Она может развиваться посредством включения в реальные практики общения в рамках коммуникативных групп методом социальных проб и практик*⁸ с использованием технологий командообразования (тимбилдинг*⁹). Гибкие или мягкие навыки (англ. soft skills)⁸ – комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе. Это коммуникативные, лидерские, командные и прочие социально психологические навыки для «умения работать сообща» в труде, учебе, семье и других сферах жизни. Примерный список коммуникативных умений (навыков), которые необходимо развивать профессионалу: умение слушать; умение убеждать и аргументировать; умение принимать решение; умение вести переговоры; умение самопрезентовать; умение выступать публично; умение работать в команде; навыки тайм-менеджмента; навыки стрессоустойчивости; навыки многозадачности; навыки критического, гибкого, креативного мышления. Формирование перечисленных умений (навыков) должно опираться на следующие эджайл-принципы*¹⁰: готовность к изменениям важнее соблюдения первоначального плана, взаимодействие между людьми важнее процессов и инструментов.

Социально-полезная активность*¹¹, например, волонтерство, невозможно развить без представлений об общечеловеческих духовно-нравственных ценностях. Здесь необходимо отметить, что активность бывает и бесполезной, и даже вредной (антисоциальной). Цель нашего практического руководства показать социально-психологические условия развития полезной социальной активности.

Социально полезная активность **формируется** в условиях семьи и школы (в норме, первичная социализация). В условиях развивающих занятий, и в частности социально- психологического тренинга, она создается посредством развития у студентов представлений о добре и зле, жизненных ценностях, социальном проектировании, развития критического мышления методами дискуссий, деловых игр, лежащих в основе отношений, которые возникают между людьми при передаче духовно-нравственных ценностей и практического опыта поколений, а также методом сбора «социальных копилочек общения»*¹² (© Чехонина, 2020 г). Социальные копилки: «жизненные ценности», «семейные традиции», «чувства и эмоции», «социальные умения», «социальные проекты», «жизненный опыт свои и других людей», «ресурсы личности и коллектива» и другие. Обладая широким арсеналом, спектром социальных копилочек общения, человек прощще сделает осознанный выбор, преодолет жизненные трудности, повысит стрессоустойчивость и разовьет ресурсность и жизнестойкость. Субъект деятельности*¹³ будет психологически устойчив к негативным явлениям⁹, возникающим на жизненном пути.

Социально полезная активность **развивается** в условиях выполнения реальных дел. Например, при участии в добровольческих мероприятиях посредством коллективного и личностного самоуправления*¹⁴. В результате каждый участник общего доброго дела, а также коллектива единомышленников ощущает себя ситуативным лидером, вносит свой социальный вклад в развитие команды (один хорошо разбирается в технике, другой любит выступать на публике и т.д.). Обычно в группе присутствует феномен компенсаторной социальности*¹⁵ (взаимозаменяемость членов команды), руководители обязаны отслеживать степень участия молодежи в мероприятиях «Лестница Харта»*¹⁶.

⁸Всемирный Экономический форум в Давосе, январь 2020 г.

⁹Чехонина Л.П. Профилактика негативного поведения: роль педагога <https://psy.su/feed/5112/>

Использование технологий самоуправления*¹⁴ приводит к тому, что со временем, в идеале (от встречи – к встрече), роль наставника*², ведущего тренера уходит на второй план и в последующем группа начинает жить своей социально-полезной жизнью (походы, путешествия, волонтерство, шефство, наставничество...). Происходит развертывание индивидуализации*¹⁷ субъекта деятельности. Хорошим подспорьем для развития социально-полезной активности является инклюзия – «включение» – это процесс увеличения степени участия всех граждан в социуме, и в первую очередь, имеющих трудности в физическом развитии.

Научной основой социально-психологического сопровождения формирования добровольческого мировоззрения и культуры добровольчества являются психологические догматы: «*деятельностный подход*» (А.Н.Леонтьев, С.Л. Рубинштейн); «*зона ближайшего развития*» (Л.С. Выготский); «*теория отношений*» Н.В.Мясищева; «*коллективное самоуправление*» (А.Н. Лутошкин); «*направленность*» в концепции структуры личности (А.Г.Ковалев); «*моральные дилеммы*» (Л.Кольберг); основы социальной психологии.

В частности, по мнению Н.В. Мясищева, каждый человек включен в систему общественных отношений, которые формируют его субъективные отношения к миру, к себе, к людям (17). Формирующаяся таким образом внутренняя система отношений и составляет ядро личности. В структуре отношений выделяют поведенческий, когнитивный, эмоциональный компоненты. Именно они будут отражать степень развитости социально-полезной активности*¹¹ и психологическую готовность*¹⁸ к волонтерской деятельности у студентов:

1. Поведенческий компонент отношений. Благодаря работе в коммуникативных группах усваиваются новые поведенческие модели. Они развиваются или корригируются посредством наблюдения, подражания. Через взаимодействие происходит постановка речи, действий и мысли. Инструментами формирования поведенческих паттернов выступают социальные пробы, деловые ситуационные игры, сбор социальных копилочек, упражнения с обсуждением и дискуссией.

2. Когнитивный компонент отношений. Что развиваем: критическое мышление. Что корректируем: стереотипы мышления. На чем базируется работа: развенчиваем ошибки мышления/мифы через обсуждения, мозговой штурм, дискуссии, упражнения. Вопросы для обсуждения и осознания: анализируем стереотипы, например, «жертва –сама виновница трагедии», «все блондинки.», «все сантехники...».

3. Эмоциональный компонент отношений. Что развиваем, корректируем: осознание и понимание собственных и чужих чувств и эмоций. На чем базируется работа: обсуждение того, сам ли человек управляет своими эмоциями, или эмоции управляют человеком. Вопросы для обсуждения и осознания: «Какое чувство я испытываю в данной конкретной ситуации?». «Осознаю ли я свои чувства, отождествляю ли их, могу ли называть, принять что чувствую, решить, что с этим делать? Например, негативные эмоции, такие как: обида, зависть, злость, тревога, страх. Как с ними договариваться?».

Важно понимать, что без практики «социальных проб» *⁸ коммуникативные навыки сформировать невозможно. Без наличия «социальных копилочек» *¹² сложно подобрать необходимые на данный момент жизни ресурсы. Социальные пробы – это интериоризация (по Л.С. Выготскому), пропускание через себя и принятие определенной, приемлемой для конкретной личности как субъекта деятельности, части опыта взаимодействия с другими людьми. Основой практик «социальных проб» и гибких навыков являются элементы самоуправления, и деловые ролевые игры (упражнения), по развитию социальных умений, вводимые на всех этапах социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик.

2. Этапы социально-психологического сопровождения

Предлагаемая модель*¹⁹ социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ состоит из четырех этапов, модулей, где каждый из этапов решает определенный ряд практических задач: мотивирует, организует, представляет и рефлексировывает студенческие добровольческие практики:

I этап **МОТИВАЦИОННЫЙ**. (Программа коммуникативных групп/практик).
Цель: Развитие у студентов коммуникативной компетентности, представлений о жизненных ценностях и добровольчестве. Вовлечение студентов в волонтерскую деятельность.

II этап **ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ**. Цель: Формирование волонтерского сообщества. Развитие сплоченности и самоуправления волонтерской команды, повышение степени социальной активности будущих волонтеров. Развитие у студентов представлений об этикете общения с людьми с инвалидностью.

III этап **СОБЫТИЙНЫЙ**. Цель: Организация и реализация студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ.

IV этап **РЕФЛЕКСИИ И ПЛАНИРОВАНИЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**.
Цель: Исследование удовлетворенности студентов, педагогов, детей участием в социальных волонтерских практиках. Планирование дальнейшей деятельности волонтерского сообщества.

Рассмотрим каждый этап подробно:

2.1.МОТИВАЦИОННЫЙ ЭТАП

Вовлечение студентов в волонтерскую деятельность (Программа коммуникативных групп/практик)

Коммуникативную группу*²⁰ можно рассматривать с позиции социальной психологии как небольшое специально созданное сообщество граждан, малую группу – коллектив со своими правилами и направленностью, пространство общения для саморазвития. Группы дают определенный социальный эффект (результат)*²¹ включающий в себя некоторые ориентиры, психологическое просвещение в области личностного саморазвития, мета коммуникации*²², общения и взаимодействия людей друг с другом.

Программа коррекционно-развивающих занятий «Коммуникативные группы» разработана Чехониной Л.П., ГБОУ РК Центр диагностики и консультирования, г. Петрозаводск, республика Карелия, представляет собой пять занятий (встреч) для группы из 6-12 человек.

№	Социальные копилки	Основные методы и приемы
1	«Знакомство. Мои/твои ценности».	Беседа: групповая, индивидуальная, в тройках, в парах; в кругу. Обсуждение, Дискуссия, Мозговой штурм. Упражнение, Игра – разминка. Опрос, включенное наблюдение; Самоуправление; Мини-лекция; Коллективное рисование, другие методы и АРТ приемы. Наставничество.
2	Копилка «Мои/твои решения»	
3	Копилка «Мои/твои границы»	
4	Копилка «Мои/твои чувства и эмоции»	
5	«Копилка Социальных проектов»	

Содержание занятий:

Занятие 1.

Тема: «Знакомство. Мои/твои ценности».

Цель: познакомить участников друг с другом и с программой. Содействовать развитию представлений о жизненных ценностях, самоуправлении. Содействовать получению положительных эмоций от общения у всех участников группы.

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) Упражнение «Знакомство» (5 мин.)

Цель: познакомить участников друг с другом.

Упражнение выполняется в кругу. Каждый из участников по кругу говорит о себе: «Меня зовут... мне нравится, мне не нравится ...». Первым начинает говорить о себе Ведущий тренер.

Итог упражнения: «Мы немного познакомились для дальнейшего общения».

2.) Актуальность (2 мин.)

Цель: объяснить посредством опроса актуальность программы.

Опрос выполняется в кругу.

Ведущий: «Проведем небольшой экспресс опрос. Предлагаю вам ответить на вопросы: 1) Кто из вас считает, что он хорошо умеет общаться? Поднимите руку. 2) А кто часто ссорится? 3) Кто после ссоры может быстро помириться, просить прощения в конфликте? (если чувствует, что сам виноват) 4) Можете ли вы отказаться от сомнительного предложения или давления авторитета (преподавателя, друга) можете сказать «нет», самостоятельно определять границы общения?»

Итог упражнения: «Не каждый умеет общаться, ссориться и мириться. Этому мы будем учиться».

3.) «Ожидания участников» мозговой штурм (2 мин.)

Цель: узнать ожидания участников от занятий.

Ведущий: «Давайте определим, запишем на доске, что вы хотите от наших занятий».

Примерные ответы участников: «новые знания, новые знакомства, интересное времяпровождение, саморазвитие».

Итог обсуждения: Список ожиданий участников.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

*4.) Элементы самоуправления*¹⁴ «Социальные пробы» *⁸ Предпрофессиональные пробы*⁵ (5 мин.)*

Цель: включить и разъяснить элементы самоуправления. Развивать самостоятельность и социально- полезную активность, коммуникативную компетентность.

Задание дается в кругу.

Ведущий: «В наши занятия будут включены элементы самоуправления. Каждый из вас побывает в роли ведущего, для этого подготовит и проведет упражнение на командообразование (по жребию). Варианты упражнений можно найти в Интернете. Можно провести настольную игру, загадать загадки или придумать что-то другое». (См. Приложение 1. Схема №3 «Самоуправление»).

Итог: «То, чем вы будете заниматься, называется «Социальные пробы и практики общения» *⁸. На наших занятиях у вас будет уникальная возможность примерить на себя роль Ведущего. Только попробовав себя на практике, вы сможете понять, насколько вам это подходит».

5.) Обсуждение «Правил группы» (7 мин.).

Цель: определить правила группы на время её функционирования.

Участники сидят в кругу, повернувшись лицом к доске. Сначала Ведущий предлагает по желанию, придумать правила, «которые будут важны для нашей группы: что важно в общении людей, по каким правилам будет жить наша группа?». Примерные ответы участников: «активность, уважение, искренность, не опаздывать и др.». Тренер предлагает дополнить этот ряд стандартными правилами социально-психологических тренингов.

Итог упражнения: Составлен список правил группы.

6.) «Список жизненных ценностей» мозговой штурм (3 мин.).

Цель: познакомить участников с инструментами общения. Вспомнить, какие жизненные ценности есть у человека.

Упражнение выполняется в кругу, с разворотом к доске.

Ведущий: «У каждого человека есть свои инструменты общения – личностные и универсальные. Познакомиться с инструментами общения вам помогут специальные схемы (см. Приложение1 «Инструменты общения»). Сегодняшнее занятие посвящается личностным инструментам общения, влияющим на эффективность общения. Например, у доброго человека больше друзей, как вы думаете? А влияет ли на общение жизненные ценности людей? Например, встретились два человека, для одного ценностью является учеба, карьерный рост, а для другого развлечения и отдых. Смогут они договориться, подружиться?»

Инструкция: Давайте перечислим на доске, какие жизненные ценности есть у человека.

Итог упражнения: «Мы создали список жизненных ценностей, его можно добавлять».

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

7.) Обратная связь (2 мин.).

Цель: оценить степень удовлетворенности участников от занятия.

Упражнение выполняется в кругу.

Ведущий: «Нам интересно, как вы оцениваете нашу сегодняшнюю встречу. Давайте потренируемся.

Инструкция: «Вытягиваем две руки в кулак вперед. Разжимаем кулак и ставим от 0 до 10 баллов (пальцев) – если занятие вам понравилось, и 0 означает «всё плохо, я зря потерял время». А теперь закрываем глаза и на счет 1-2-3 ставим оценку нашему занятию». На этом наша встреча подошла к концу».

Занятие 2.

Тема: Копилка «Мои/твои решения».

Цель: раскрыть и расширить представления участников о социальной ответственности в принятии жизненно важных решений. Рассказать о пользе социальных умений и потренировать некоторые из них.

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) Игра-разминка «Джунгли» (3 мин.).

Цель: создать позитивный настрой, повысить активность.

Упражнение выполняется в кругу.

Ведущий: «Мы - одна команда. В общении людей важны не только слова, но и взаимодействие – это общие совместные движения. Про хорошую команду говорят – мы всё делаем сообща. Слаженность действий, движений говорит о том, насколько эффективно работает команда. Это хорошо видно на примере оркестра, когда много людей играют одну мелодию, все музыканты должны слаженно играть. Мы проведем разминку «Джунгли». Будем небольшим оркестром, который исполнит звук дождя в джунглях.

Инструкция: «Представьте, что в джунглях начался дождь, сначала он небольшой, потом всё сильнее и сильнее, а затем постепенно затихает. Нашими инструментами будут наши ладошки на коленях. Я начну хлопать ладошками по своим коленям – это начало дождя, сидящий справа от меня – подхватывает, повторяет за мной мое движение, потом следующий. Дождь все сильнее. Можно потопать ногами... А теперь дождь затихает, не сразу, а так же постепенно, как начался».

Итог упражнения: Мы почувствовали себя единой командой.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

2.) Мини лекция и обсуждение «Жизненные решения» (5 мин.)

Цель: расширить представления участников о принятии жизненно важных решений. Обсуждение выполняется в кругу.

Ведущий: «В своей жизни нам приходится что-то решать, делать выбор между чем-то одним и чем-то другим. Например, у меня сегодня был выбор, одеть одну кофточку, или другую. Но решения бывают и более серьезными, значимыми. Куда пойти учиться, разводиться или нет, переехать в другой город, поменять работу и т.д. Психолог Кольберг предложил теорию моральных дилемм. Дилемма — это задача, проблема, выбор между чем-то одним и другим».

Инструкция: «Давайте сейчас, по кругу соберем копилку дилемм, с которыми приходится сталкиваться людям в жизни. Вы можете взять пример своих друзей, или свою дилемму, с которой пришлось столкнуться в последнюю неделю или месяц. *Примечание:* для примеров не надо использовать слишком личные, интимные дилеммы, лучше взять обобщенную ситуацию».

Итог упражнения: теперь у нас есть копилка жизненных ситуаций, некоторые из них мы успеем разобрать.

3.) Обсуждение «Всех послушай – выбери сам» (10 мин.)

Цель: расширить представления участников о социальных дилеммах.

Упражнение выполняется в кругу.

Ведущий предлагает взять одну дилемму для обсуждения в кругу. Говорит: «Павел, можно мы возьмем твою дилемму для обсуждения в группе. Повтори, пожалуйста, свою дилемму». Например, дилемма Павла звучит так: «Я стоял на остановке. Рядом находилась пара, девушка покурила и выбросила окурки мимо урны. Я хотел сделать ей замечание, но не стал. Я был сильно раздражен...».

Инструкция: «Сейчас мы все по кругу скажем Павлу, как бы мы поступили в данной ситуации» (все участники высказываются по кругу). *Ведущий:* «Павел, ты услышал отношение к этой ситуации от других участников группы. Ты сделал для себя какие-то новые выводы? как бы ты решил свою ситуацию исходя из мнения других участников группы?»

Итог упражнения: иногда очень трудно вырваться из ситуации, в которой ты находишься. Взгляд со стороны, советы друзей и близких, просто посторонних наблюдателей – могут прояснить ситуацию, и вы начинаете видеть её с разных сторон, как бы «над» ситуацией, это называется «метакогниция» *²³ – мышление за своим мышлением, с позиции разных мнений и суждений. Именно поэтому так полезно живое человеческое общение, разговор, беседа. Метакогнитивное мышление критическое мышление полезно развивать, чтобы расширить спектр доступных решений. Выбор должен быть осознанным, не навязанным со стороны.

4.) Упражнение в колонне «Я решаю» (5 мин.)

Цель: расширить представления участников о принятии решений.

Все участники встают друг за другом в колонну лицом к Ведущему. Ведущий может встать повыше на стул, чтобы видеть всю колонну. «Мы продолжаем учиться принимать решения. *Инструкция:* 1) Если вы считаете, что ваши родители в будущем должны

помогать вам в воспитании ваших детей, то делайте шаг вправо. Кто считает, что недожны - шаг в лево. После того, как участники разделятся на «право» и «лево». Шеренги поворачиваются лицом друг к другу. Ведущий спрашивает каждого, почему он сделал такой выбор. 2) Кто считает, что в семье должно быть больше одного ребенка – вправо, кто считает, что только один – влево. 3) Представьте, что у вас есть деньги, которые вы можете потратить либо на ремонт, либо на отпуск. Что решите?

Итог упражнения: обратите внимание, выбор один, объяснений много. Причины выбора – это мотивы поведения.

5.) Упражнение «Техника «Я высказывание» (15 мин.) [автор Томас Гордон, 1960].

Цель: развивать социальное умение отвечать партнеру по общению, аргументируя свой ответ.

Упражнение проводится в парах.

Ведущий: «Иногда на наш выбор влияют другие участники общения. Они стараются на нас надавить, переубедить, решая свои проблемы, мотивы, потребности. Наша задача – сделать осознанный выбор и отстоять свое мнение. Сегодня мы освоим социальное умение, популярную психологическую технику «Я высказывание». Придумывается проблемная ситуация (кейс-стади).

Инструкция: Проговариваем собеседнику следующие фразы: 1) когда ты поступаешь так (делаешь так); 2) я чувствую ... (описать свои чувства, эмоции); 3) Я хочу, чтобы ты сменил(-а) тон разговора, перестал(-а) со мной так шутить и т.д. (участники тренируют технику «Я высказывания» в парах).

Итог упражнения: теперь вы знаете одно из социальных умений, «секретов», инструментов общения. Дома повторите, потренируйте это умение.

6.) Элементы самоуправления «Социальные пробы» (5 мин.).

Цель: развивать самоуправление, активность.

Игру, разминку или упражнение проводит участник, ответственный за проведение упражнения. Упражнение — это игра для всей команды, найти её можно в интернете или после занятия подойти к ведущему и спросить, какую игру можно провести. Также это может быть настольная игра, или загадки на мышление. Если участник самостоятельно не справляется, ведущему необходимо взять управление в свои руки: довести упражнение до конца или переключить группу на другое задание. Важно подбодрить, сказать – «в другой раз у тебя обязательно получится». Если участник не подготовил упражнение, Ведущий отмечает, что задание пока не выполнено, и переключает группу по дальнейшему плану программы.

Итог упражнения: Похвала: «Это очень ответственно самому проводить упражнение, ты справился, ты создал для нас хорошее настроение, ты молодец!»

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

7.) Обратная связь (2 мин.), (см. Занятие 1).

Занятие 3.

Тема: «Мои/твои границы».

Цель: дать представления о границах и рисках общения: конфликте, о конструктивных способах выхода из конфликтных ситуаций. Содействовать развитию принятия себя и других людей.

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) Упражнение «Котики и домики» (7 мин.).

Цель: создать интерес, умение договориться без слов в паре, дать актуальность темы «границы общения».

Упражнение начинается в кругу. Ведущий делит всех участников на первый-второй. Затем он просит «первые номера» встать и выйти за дверь - «Я скажу вам что-то важное». *Инструкция первой подгруппе:* «Сейчас вы вернетесь в комнату, и по моему сигналу будете рисовать котиков. Об этом нельзя говорить тем, кто остался в комнате — это ваш секрет». В это время второй тренер, или тот же тренер заходит в комнату, ко второй группе и говорит другое задание:

Инструкция второй подгруппе: «Когда ребята вернутся обратно, вы, по моему сигналу будете рисовать домики. Об этом нельзя говорить тем, кто сейчас находится в коридоре — это ваш секрет». «Первые номера» возвращаются в комнату. Ведущий предлагает всем разделиться на пары «первый - второй». Уточняет: «Проверьте, чтобы в вашей паре был один из вас «первый», а другой – «второй».

Инструкция парам: «Подходим к столу, перед вами должен лежать один листок бумаги на двоих, и одна ручка. Берем одну ручку на двоих, и начинаем рисовать то задание, которое вам дали, по счету, раз-два-три – начали! Когда я скажу стоп, вы закончите рисовать. Стоп! А теперь берем свои рисунки и садимся в общий круг». Обсуждение в кругу. Ведущий: «Итак, глядя на эти рисунки, как вы думаете, чему будет посвящено наше сегодняшнее занятие?» (ответы: спору, конфликту) – «Верно, мы специально дали вам разные задания, чтобы вас поспорить. Когда у людей разные интересы на одной территории в одно и то же время – они могут конфликтовать, например, два парня влюбились в одну девушку.

Итог упражнения: сегодня мы будем говорить о конфликтах и границах общения.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

2.) «Стратегии выхода из конфликтов» *Обсуждение, мини лекция (5 мин.).*

Цель: развивать представления о стратегиях выхода из конфликтных ситуаций.

Ведущий: «Давайте внимательнее посмотрим на ваши рисунки (из упражнения «Котики и домики»: на одних рисунках победу одержал Кот, на других – Дом, на третьих – Котодом. На некоторых рисунках вообще непонятно, что нарисовано – была «драка», художники не смогли друг с другом договориться. Это говорит о том, что каждый из вас выбрал свою стратегию выхода из конфликта. Психолог Томас выделил пять стратегий выхода из конфликтов: компромисс, избегание, конкуренция, приспособление, сотрудничество (См. Приложение I. «Список стратегий выхода из конфликтов», Томас). Скажите, есть ли здесь (на ваших рисунках) эти стратегии?» (участники показывают).

Итог обсуждения: теперь вы знаете, что из конфликта можно выйти разными способами.

3.) *Упражнение «Разговоры-договоры» (20 мин.).*

Цель: развивать представления об основах конфликтологии и границах общения. Тренировать социальное умение договариваться.

Упражнение выполняется в мини группах.

Ведущий: «Предлагаю разбиться на маленькие группы по 2-3 человека» (выполняют, рассаживаются) «Каждая группа получит свое задание»:

Инструкции «вы будете показывать конфликты: 1) ребенок - родитель; 2) преподаватель - ученик; 3) парень девушка; 4) друзья. Вам надо будет придумать конфликтную ситуацию и выход из нее. Распределить между собой роли, прорепетировать, а затем показать свою сценку всем нам. Главное в этом упражнении показать другим – как вы выйдете из конфликтной ситуации, сможете ли договориться.

Итог упражнения: Конструктивный выход из конфликта заканчивается договором. Если стороны не могут договориться, то наступает стагнация, или обострение напряжения, война, торможение развития конфликтующих сторон.

4.) *Упражнение «Внутриличностный конфликт» (10 мин.).*

Цель: дать представление о внутриличностном конфликте и способе его решения. Упражнение выполняют (показывают) добровольцы.

Ведущий: «Мне нужен один доброволец – юноша» Предлагаю посмотреть еще один вид конфликтов – внутриличностный. Вопрос Ведущего ко всем участникам: «Какая дилемма может быть у парня вашего возраста, давайте придумаем» (ответы – предложения участников). Ведущий выбирает подходящий для упражнения вариант. Например, юноша хочет уйти от девушки, потому что нет близости, или юноша хочет бросить учебу, другие варианты. Доброволец встает перед участниками так, чтобы все его видели. Ведущий говорит: «Мне нужны ещё два добровольца – две девушки» (выходят две девушки, встают с двух сторон за спиной у парня одна у его левого, а другая - у правого плеча).

Инструкция «герою» (участнику, выполняющему роль парня, которого «мучает» внутриличностный конфликт): «Ты должен молчать и слушать то, что говорят тебе твои «мысли- суждения».

Инструкция «мыслям- суждениям» (двум девушкам, стоящим за спиной героя): «Вы должны спорить друг с другом, а не с парнем, выдвигать весомые аргументы, победит та из вас, кто будет наиболее убедительной».

Инструкция «1 мысли- суждению»: «Ты должна доказать, что бросать учебу – это для него плохо».

Инструкция «2 мысли- суждению»: «Ты должна доказать, что бросать учебу – это для него хорошо».

Инструкция остальным участникам группы: «Вы можете «помогать мыслям», спорить друг с другом, если они не знают, что сказать, можно их поддержать, подсказывать новую мысль, если они справляются сами, но не перебивать».

Итог упражнения: на этом примере мы рассмотрели внутриличностный конфликт. Бывает так, что в жизни человека побеждает одна из мыслей, и тогда он принимает важное для себя решение. Иногда бывает, что никакая мысль не побеждает, и человек бездействует, как бы течет по течению. И действие, и бездействие – ведет к ответственности. Главное осознавать свои решения, как бы посмотреть на свои мысли со стороны (в психологической науке такое мышление называется метакогнитивным*²³).

5.) *Элементы самоуправления «Социальные пробы» (5 мин.)*.

Цель: развивать самоуправление, социально-полезную активность (5 мин.) (см. Занятие 2).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

6.) *Обратная связь (2 мин.)* (см. Занятие 1).

Занятие 4.

Тема: Копилка «Мои/твои чувства и эмоции».

Цель: расширить представления участников о чувствах и эмоциях; содействовать развитию чувства социальной ответственности.

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) *«Отгадай эмоцию» Игра – разминка «пантомима» (5 мин.)*.

Цель: настроить на занятие. Развивать представления о распознавании чувств и эмоций.

Атрибуты: раздать участникам карточки – записки с наименованием «простых» эмоций. Упражнение выполняется в кругу.

Ведущий: «Выражение эмоций — это невербальный (не речевой) инструмент общения. Не всегда понятно, о чем человек думает, но эмоции его выдают». Объяснить, что такое пантомима.

Инструкция: «Сейчас я раздам вам записки, на которых будут указаны чувства или эмоции. То, что написано – это секрет, называть эмоцию нельзя, её надо показать, изобразить в движении так, чтобы все поняли, что написано у вас на бумажке. Другие участники должны отгадать эмоцию». *Примечание*: если участник не может изобразить эмоцию, можно попросить обменяться записками или отдать свою бумажку тому добровольцу, кто согласится её изобразить.

Итог упражнения: Понимание, распознавание и отождествление эмоций в психологии называют эмоциональным интеллект. Эмоциональный интеллект необходимо развивать.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

2.) «*Чувства и эмоции*». Обсуждение, мини лекция (5 мин.).

Цель: развивать представления о чувствах и эмоциях.

Обсуждение выполняется в кругу.

Ведущий: 1) Давайте вспомним, какие чувства и эмоции вы знаете» (записать на доске). 2)

Чем, на ваш взгляд, отличаются чувства от эмоций? (ответы участников: чувства более продолжительны, эмоции короче, эмоции связаны с организмом, а чувства – с духовным миром человека). Ведущий: на самом деле многие психологи спорят, так и не определили до конца разницу между некоторыми чувствами и эмоциями. Все эмоции делятся на негативные (страх, ненависть, горе), позитивные (радость, интерес, увлечение), амбивалентные – противоречивые (и страх и радость одновременно).

Ведущий: «Нужны ли человеку чувства и эмоции? Зачем, для чего? (ответы).

Итог обсуждения: теперь у нас есть копилка чувств и эмоций.

3.) Обсуждение «*Жалость и социальная ответственность*» (10 мин.)

Цель: дать представление о чувстве социальной ответственности.

Обсуждение выполняется в кругу.

Ведущий: «Сейчас мы коснемся серьезной темы. На одном из занятий мы говорили про социальные дилеммы, когда приходится делать выбор. Предлагаю вам обсудить следующую ситуацию: 1) Зима. Вы идете по улице и видите мяукающего котенка, или замерзающего щенка (кому кто ближе). Что будете делать?» (ответы участников: «пройду мимо», «заберу домой»). «Какое чувство вы испытываете, когда видите перед собой эту картину?» Ответы (жалость, грусть, печаль...) 2) Ситуация вторая. «Дома у вас есть домашнее животное. Зима. Вы идете по улице и видите кошку с котятами или собаку со щенками. Что будете делать?» (ответы участников: «пройду мимо», «заберу домой», «сдам в приют»). Какое чувство вы испытываете, когда видите перед собой эту картину? Ответы (чувство вины, безысходность, безвыходность) Ведущий: Психологи отмечают, что жалость, это эгоистическое негативное чувство «я не хочу этого видеть, мне это неприятно», например, видеть людей с инвалидностью. Люди с инвалидностью говорят «не надо нас жалеть». Жалость полезно заменить чувством социальной ответственности – не можешь сам помочь, найди того, кто сможет (позвони, договорись). Например, есть романтическое чувство любви. Дилемма: была любовь, Сергей попал в аварию и стал инвалидом. Останется ли с ним его девушка? Любовь — это романтическое чувство, или ответственность, чувство долга. Не каждый справляется. В первую очередь надо хорошенько обдумать – действительно ли ты справишься, взяв на себя определенную социальную ответственность (например, уход за животным), или это минутная слабость. Чувство социальной ответственности*¹ – это чувство близкое к чувству долга. Представление о том, чем можно помочь в сложившейся ситуации или кого попросить о помощи, если сам не справляешься, ничем не можешь помочь. Пример социально ответственных людей — это люди добровольцы, которые безвозмездно помогают другим людям. Как вы думаете, почему они это делают (ответы). Все ли должны становиться волонтерами? Полезным ресурсом определения границ своей ответственности являются «социальные пробы» - гостевые формы общения (на день, на неделю взять из приюта животное, ребенка из детского дома, раз в месяц приглашать человека с инвалидностью к себе в гости). В ходе таких проб можно по-настоящему понять, справишься ли ты, взяв такую ответственность на постоянной основе.

Итог обсуждения: Перевод чувства жалости в чувство социальной ответственности и умение определять границы своей ответственности.

4.) Упражнение «Помоги человеку, нуждающемуся в помощи» (10 мин.)

Цель: Развитие социальной ответственности и социального умения «Предлагать помощь»

Упражнение выполняется в кругу.

Ведущий: «Исходя из опыта работы, мы заметили, что не все могут правильно оказать помощь человеку, находящемуся в сложной жизненной ситуации. Сегодня мы будем осваивать социальное умение «Помоги человеку, нуждающемуся в помощи». Если вы видите, что кто-то нуждается в помощи (пожилой человек, друг, человек на улице) надо: 1. Подходим, спрашиваем, «Нужна ли вам помощь?». Если получаем положительный ответ, спрашиваем: 2. «Как вам помочь?». Далее Ведущий завязывает глаза платком и просит о помощи. К нему подходит один из участников группы и предлагает свою помощь. Слова Ведущего «Да, мне надо перейти на ту сторону» (указывает на другую сторону круга, где сидит другой участник.) Упражнение выполняется несколько раз. 3) «Если сам не справляешься, позови кого-то на помощь?». Если есть дополнительное время, то можно предложить работу в мини группах и придумать жизненные ситуации, когда людям нужна поддержка. При правильной организации упражнение вызывает положительный эмоциональный отклик.

Итог упражнения: Мы освоили полезное социальное умение «умение предлагать помощь нуждающемуся».

5.) Элементы самоуправления «Социальные пробы», предпрофессиональные пробы*⁵(5 мин.).

Цель: развивать самоуправление, социально-полезную активность (см. Занятие 2).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

6.) Обратная связь (2 мин.), (см. Занятие 1).

Занятие 5.

Тема: «Копилка социальных проектов».

Цель: дать представления о социальном проектировании и волонтерстве, как ресурсе коллективного и личностного саморазвития. Подвести итог работы группы.

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) Упражнение «Две правды, одна ложь» (7 мин.).

Цель: развивать умение само презентоваться, вызвать интерес к собеседнику.

Упражнение выполняется в кругу.

Ведущий: «Следующее упражнение с элементами загадки».

Инструкция: «Надо рассказать о себе две правды и одну ложь, остальные отгадывают, что из этой информации - правда, а что – ложь. Даю вам две минуты на размышление, чтобы вы подобрали, вспомнили о себе ту информацию, которая подойдет для этого упражнения, время пошло...».

Ведущий спрашивает, «Кто готов начать?». Далее по кругу каждый участник говорит о себе две правды и одну неправду, а остальные отгадывают, что из сказанного является ложью.

Итог упражнения: «В этом упражнении мы узнали много нового и интересного друг о друге».

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

2.) «Щи да каша- пища наша». (7 мин.) [автор упражнения Чехонина Л.П.].

Цель: разъяснить участникам, что такое социальное проектирование*²⁴

Обсуждение выполняется в кругу с разворотом к доске.

Ведущий: «Тема нашей сегодняшней встречи – «Социальное проектирование» - звучит сложно. Чтобы её понять, надо «начать с простого». Представьте, что одна женщина решила накормить свою семью обедом. Это значит, что целевая группа ее мини проекта - ее семья, проблема (потребность семьи) - хотят что-то поесть. Что хозяйка должна

сделать?» (ответы: узнать, хотят ли есть, что именно хотят есть) «Итак. Женщине надо провести опрос детей, мужа, (исследование) - уточнить у семьи, какое блюдо они хотят на обед. Пусть это будет суп – щи, популярное блюдо любой кухни. Атрибуты: на доске записываются высказывания из мозгового штурма. «Какая тема, цель проекта?» (ответы). Теперь будут задачи и мероприятия (конкретные шаги, действия, ведущие к цели). Задачи: 1) Узнать, как готовятся щи, или борщ. Мероприятия: посмотреть в интернете, как готовить (если она не знает, не умеет), или спросить у подруг (обзвонить, опросить, записать). 2) Создать условия для приготовления щей: узнать, где можно купить продукты. Мероприятия: обойти не менее двух магазинов и рынок, сравнить цены, качество товара, взять с собой маску и перчатки. Купить расходные материалы – продукты и оборудование – кастрюлю (решить, где взять деньги: у мужа, снять с карты, наличкой). Принести (доставить) продукты домой (на авто, на маршрутке, пешком), сама или попросить детей, мужа. Подготовить место для приготовления: помещение, оборудование, выбрать время. 3) Приготовить блюдо. Мероприятия: сварить щи поэтапно намыть, нарезать и загрузить продукты, ориентироваться на часы. 4) Угостить семью. Мероприятия: сервировать стол (тарелки, ложки), приглашение к столу, трапеза, 5) Оценка удовлетворенности - обратная связь от благополучателей (семья) 4 чел. в семье. Мероприятия: Опрос «Вам понравился суп?» ответы: 2 чел. 50% – «очень понравился», 1 чел. (25%) – «так себе», 1 чел. (25%) – не дал ответа. Ведущий рисует на доске круговую диаграмму «обратной связи»: «Степень удовлетворенности семьи от поедания щей». Обсуждение: Мероприятия, ресурсы финансовые, временные, кадровые. Исполнители (ключевые роли): финансист, повар, уборщица, аналитик, водитель авто и др. Дефициты (риски) «пересолила, недосолила, не хватило времени, всё остыло».

Итог упражнения: «На примере одной семьи и одного блюда мы увидели, как рождается идея и реализуется проект».

3.) Мозговой штурм «Виды (направления) социальных проектов» (3 мин.)

Цель: дать представление о видах социальных проектов.

Обсуждение выполняется в кругу с разворотом к доске.

Ведущий: «А теперь поговорим о более крупных социальных проектах. Представьте, что женщина решила накормить не только свою семью, но и несколько бездомных. В-первых, она должна заметить проблему, целевую группу (благополучателей), должна решить – готова ли она им помогать, продумать способы решения проблемы, найти ресурсы финансовые, людские (кадры, волонтеров) Это уже социальный проект. Как вы думаете, какие ещё бывают социальные проекты*²⁴? Какие проблемы они решают?» (ответы: бездомные животные, люди с инвалидностью, экологические) *Комментарии:* написать на доске список направлений социальных проектов, которые предлагают участники группы. См. Приложение 1. Примерный список «Виды социальных проектов».

Итог обсуждения: Любой социальный проект решает проблему конкретной целевой группы с помощью конкретных действий (шагов) мероприятий.

4.) «Социальное проектирование» - работа в группах (15 мин.)

Цель: тренировать (отрабатывать) умение социального проектирования*²⁴.

Упражнение начинается в кругу с разворотом к доске, продолжается в мини-группах. Ведущий обращает внимание участников на доску, на Список социальных проектов. «А теперь давайте подумаем, какое направление ближе лично вам. Кому-то приятно помогать бездомным животным, кто-то хотел бы провести спортивное мероприятие, кому-то нравится улучшение жилищного фонда, кому-то исследования в науке... определитесь, и выберите какое направление вам больше всего по душе (ответы участников). Разбейтесь на команды по два-три человека по направлению, которое вам близко по духу.

Инструкция для мини групп: «Вам надо придумать свой проект со своими целями, задачами, целевой группой. Какую проблему вы будете решать. – расписать все это на

листе. После того, как вы напишете свой проект на плакате, у нас состоится «Акселератор идей» *²⁵. Каждая группа будет представлять свой проект».

Атрибуты: на каждую мини группу раздается по одному листу А3, маркеры, карандаши.

Итог упражнения: Группы подготовили свои проекты для защиты.

5) *Акселератор идей* *²⁵ (10 мин.).

Цель: тренировать умение социального проектирования.

Упражнение выполняется в кругу с разворотом к группе, которая представляет свой проект. Ведущий предлагает желающим представить свои проекты, «вы расскажете о своем проекте, мы внимательно слушаем и предлагаем, как можно усилить ваш проект, «выступить придется всем, кто первый, смелый». Группы по очереди представляют свои проекты, показывают плакаты. После того, как группа презентовала свой проект и плакат, другие участники с разрешения Ведущего могут высказаться, внести предложения по усилению этого проекта. Ведущий резюмирует мнение группы, а также задает вопрос выступающей мини группе – «Какие роли в проекте каждый из вас будет занимать? кто за что будет отвечать в проекте?».

Итог упражнения: Группы усилили свои социальные проекты.

6.) *Элементы самоуправления «Социальные пробы»* (5 мин.)

Цель: развивать самоуправление, социально-полезную активность. (см. Занятие 2).

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

7.) *Обратная связь* (2 мин.) (см. Занятие 1)

Подведение итогов работы по 5 групповым занятиям.

8.) *«А ты волонтер?» опрос.* (5 мин.)

Цель: сформировать волонтерское сообщество.

Ведущий: «Важную роль в социальных проектах занимают волонтеры. Это люди, желающие с целью своего саморазвития оказывать помощь другим людям на безвозмездной основе. Уважаемые студенты, мы продолжим занятия для тех из вас, кто хотел бы попробовать себя в роли волонтеров. Вы узнаете более подробно, кто такой волонтер, какие функции он выполняет. Впоследствии наши волонтеры разработают и проведут, при поддержке опытных наставников, мероприятия с детьми, испытывающими проблемы в общении». Ведущий составляет список студентов, психологически готовых стать волонтерами, договаривается с ними о дате, месте и времени встречи вновь созданного волонтерского сообщества.

2.2.ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП.

Формирование волонтерского сообщества

Организационный этап состоит из двух направлений. 1 Организационные встречи на базе «социальных площадок общения» *²⁶ (школа, интернат), где будут проводиться волонтерские мероприятия и 2. Непосредственно подготовка волонтеров к проведению мероприятий с детьми с инвалидностью/ОВЗ¹⁰

1.) **«Организационные встречи»** Особое место в проведении студенческих добровольческих практик занимает организация волонтерских мероприятия на базе образовательных организаций (школа, интернат). В каждой из образовательных организаций (заказчиков добровольческих практик) проводятся предварительные организационные встречи наставников*², организаторов добровольцев с заместителями директоров школ, интернатов. На встречах обсуждаются дата, время, место проведения волонтерских занятий с детьми. Нецелесообразно решать организационные вопросы по телефону, эффективнее вести обсуждение в ходе реальной встречи. Целесообразно

¹⁰ ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

организовать занятия сначала в коррекционных классах школы, где обучаются дети с легкими нарушениями развития (например, с ЗПР¹¹). А уже после того, как студенты-волонтеры проведут занятия и получают первый опыт социального волонтерства и взаимодействия с детьми, можно усложнить задачу и организовать студенческие добровольческие практики на базе интерната, где обучаются дети с более сложными нарушениями здоровья.

2.) **«Согласия от родителей школьников».** Во время организационных встреч, организаторы добровольчества передают зам директорам по воспитательной работе шаблоны «Согласий от родителей» на проведение и участие детей в волонтерских мероприятиях. К согласию целесообразно прикладывать небольшую аннотацию: цель волонтерских занятий, в рамках какого проекта (если есть) проводятся мероприятия.

3.) **«Рассылка писем»** в образовательные организации среднего профессионального и/или высшего образования. Организатор добровольчества (например, НКО¹², или СПО¹³) рассылает письма в организации, в которых учатся студенты – волонтеры с просьбой отпросить студентов для проведения волонтерских мероприятий со школьниками. С указанием даты, времени, места мероприятий; с маршрутом передвижения студентов по населенному пункту (городу) до мероприятия и обратно; номера общественных транспортных средств, следующих до пункта назначения. К письму прикладывается список студентов (ФИО¹⁴), участников волонтерских мероприятий. Обязательства по использованию средств индивидуальной защиты, охраны жизни и здоровья студентов во время проведения волонтерских мероприятий.

4.) **«Подготовка волонтеров к проведению мероприятий с детьми с инвалидностью/ОВЗ»**

Волонтером может стать любой человек независимо от возраста, но организатор добровольчества должен знать, что для участия в добровольческой деятельности добровольцам до 18 лет потребуется разрешение от родителей; детей младше 14 лет во время волонтерских мероприятий должны сопровождать родители, официальные представители.

Программа коррекционно-развивающих занятий «Волонтерское сообщество» (Автор составитель Чехонина Л.П., психолог ГБОУ РК Центр диагностики и консультирования, г. Петрозаводск, республика Карелия), представляет собой пять занятий (встреч) для небольшой группы из 6-12 человек. разработана и апробирована в рамках проекта (см. Приложение III). Для включения в добровольческие практики со студентами, будущими волонтерами целесообразно провести не менее 5 занятий.

№	Социальные копилки	Основные методы и приемы
1	«Знакомство. Командообразование».	Беседа: групповая, индивидуальная, в тройках, в парах; в кругу. Обсуждение, Дискуссия, Мозговой штурм. Упражнение, Игра – разминка. Опрос, включенное наблюдение; Самоуправление; Мини-лекция; Коллективное рисование и другие методы, и АРТ ¹⁵ приемы. Наставничество.
2	«Добровольческие /волонтерские вакансии»	
3	«Инклюзивный этикет»	
4	Подготовка социальных практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ	
5	Репетиция социальных практик общения	

¹¹ ЗПР – задержка психического развития.

¹² НКО – некоммерческая организация, например, автономная некоммерческая организация.

¹³ СПО – средняя профессиональная организация.

¹⁴ ФИО – фамилия, имя, отчество.

¹⁵ АРТ – произведение искусства.

Содержание занятий:

Занятие 1.

*Тема: «Знакомство. Командообразование*⁹».*

Цель: познакомить участников друг с другом и с программой. Содействовать получению положительных эмоций от общения у всех участников группы.

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) Упражнение «Снежный ком» (5 мин.)

Упражнение выполняется в кругу. В волонтерское сообщество могут попасть студенты из разных СПО. *Цель: познакомить участников друг с другом. Упражнение выполняется в кругу. Первый участник называет свое имя, второй - имя первого участника, а затем – свое, третий – должен повторить имя первого, второго участников, и назвать своё имя. И так далее... Сложнее всего приходится последнему, сидящему в кругу участнику, ему надо перечислить по очереди имена всех предыдущих участников, а затем назвать свое имя.*

Итог упражнения: «Мы познакомились для дальнейшего общения».

2.) Актуальность (10 мин.)

Цель: объяснить посредством опроса и обсуждения актуальность программы. Опрос выполняется в кругу и состоит из двух частей. Ведущий: «Проведем небольшой экспресс опрос. Предлагаю вам ответить на вопросы: 1) Кто из вас был уже волонтером? Поднимите руку. Участникам предлагается рассказать о своем опыте в волонтерской деятельности. Ведущий подводит итоги говорит, что практики созданного нами волонтерского сообщества будут направлены на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ 2) У кого из вас есть знакомые с инвалидностью? Участники рассказывают о своем опыте общения с людьми с инвалидностью. Ведущий подчеркивает, что в ходе программы будут проведены отдельные занятия по добровольчеству и инклюзивному этикету.

Итог обсуждения: Оценка степени опыта волонтерства и инклюзивного общения (есть/нет опыт).

3.) «Ожидания участников» (2 мин.)

Цель: узнать ожидания участников от занятий.

Обсуждение выполняется в кругу. Ведущий: «Давайте определим, запишем на доске, что вы хотите от наших занятий». Примерные ответы участников: «новые знания, новые знакомства, интересное времяпровождение, саморазвитие».

Итог обсуждения: Список ожиданий участников.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

*4.) Элементы самоуправления*¹⁴ «Социальные пробы» (5 мин.)*

Цель: включить и разъяснить элементы самоуправления. Развивать самостоятельность и социально- полезную активность, коммуникативную компетентность. Задание дается в кругу. Ведущий: «Мы создали волонтерское сообщество для того, чтобы помогать детям с инвалидностью, ОВЗ общаться. Поэтому, когда мы пойдем к школьникам, у вас должен быть арсенал упражнений, копилочка общения. Поэтому, каждый из вас побывает в роли ведущего, для этого подготовит и проведет упражнение на командообразование по жребию. Варианты упражнений можно найти в Интернете. Можно провести настольную игру, загадать загадки или придумать что-то другое. Самые лучшие упражнения, игры разминки войдут в практику коммуникативных занятий для школьников».

*Итог: «То, чем вы будете заниматься, называется «Социальные пробы» *⁸. На наших занятиях у вас будет уникальная возможность примерить на себя роль Ведущего. Только попробовав себя на практике, вы сможете понять, насколько вам это подходит».*

5.) *Обсуждение «Правила группы» (7 мин.)*

Цель: определить правила функционирования волонтерского сообщества.

Участники сидят в кругу, повернувшись лицом к доске. Сначала Ведущий предлагает по желанию, придумать правила, «которые будут важны для нашей группы: что важно в общении людей, по каким правилам будет жить наша группа?». Примерные ответы участников: «активность, уважение, искренность, не опаздывать и др.». Тренер предлагает дополнить этот ряд стандартными правилами социально-психологических тренингов, а также правилами волонтеров: взаимовыручка, взаимозаменяемость.

Итог упражнения: Составлен список правил волонтерского сообщества.

6.) *«Интервью» (10-12 мин)*

Цель: познакомить участников волонтерского сообщества.

Участники свободно перемещаются по помещению. По сигналу (хлопок в ладоши), участники останавливаются и разбиваются на пары. Ведущий предлагает тему для обсуждения в парах. Например, «мои хобби» (2-3 мин) Снова все ходят, перемещаются свободно. При хлопке объединяются в пары с теми, с кем еще не были в паре. Тема для обсуждения «домашние животные». Беседуют в паре, у кого какие домашние животные, если животных нет, то каких хотели бы завести. Ещё темы: «Путешествия», «любимая музыка». По окончании все садятся в круг. По очереди говорят, не называя друг друга, какие ответы они услышали, что запомнили: Наши: хобби, домашние животные, путешествия, музыка.

Итог упражнения: расширение представлений участников друг о друге, знакомство.

7.) *«Коллективный рисунок - Студент-волонтер» (7 мин)*

Цель: Знакомство через проективный метод, АРТ.

Упражнение выполняется в кругу с поворотом к доске. У доски 3-4 разноцветных маркера. *Инструкция:* «Посмотрим, умеете ли вы работать взаимодействовать в команде. Мы будем рисовать тема рисунка «Студент – волонтер». Какой он? Разговаривать и обсуждать друг с другом нельзя, рисуем молча, по очереди. Каждый из вас рисует какую-то часть образа. Например, начать можно с лица, головы».

Итог упражнения: расширение представлений участников друг о друге, знакомство.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

8.) *Обратная связь (2 мин.)*

Цель: Цель: оценить степень удовлетворенности участников от занятия. Упражнение выполняется в кругу. Ведущий: «Нам интересно, как вы оцениваете нашу сегодняшнюю встречу. *Инструкция:* «Вытягиваем две руки в кулак вперед. Разжимаем кулак и ставим от 0 до 10 баллов (пальцев) – если занятие вам понравилось, и 0 означает «всё плохо, я зря потерял время». А теперь закрываем глаза и на счет 1-2-3 ставим оценку нашему занятию». На этом наша встреча подошла к концу».

9.) *Наставническая супервизия волонтеров*²⁷ (30 мин.)* *Цель и итог:* Индивидуальная или групповая психологическая и/или педагогическая консультация будущих волонтеров (по запросам) Вопросы могут быть связаны с мотивационными, организационными моментами, самоопределением в сфере волонтерской деятельности.

Занятие 2.

Тема: «Добровольческие /волонтерские вакансии».

Пример занятия в онлайн формате

Цель: расширить представления студентов о добровольчестве/волонтерстве.

1.) *Подключение и приветствие участников.* Предварительно, до онлайн занятия, участникам предлагается, при желании, закатать на девайсы приложение для работы на интерактивной доске во время онлайн конференции.

2.) *Кто такой волонтер (2 мин.),*

Цель: Уточнение понятия «доброволец» на примере системы социального обслуживания. Это человек, бескорыстно и добровольно выполняющий работы или оказывающий услуги в целях социальной поддержки и защиты граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Признаки добровольчества: 1) Направленность на создание пользы для общества за пределами круга семьи добровольца. Вопрос ведущего: «Считается ли помощь своей бабушке добровольчеством?» Ответ: «нет». 2. Добровольность выполнения работ, оказания услуг; 3 Нематериальный характер поощрения; 4. Организованная деятельность.

Итог обсуждения: Получено первичное представление о волонтерстве, добровольчестве.

3.) *Онлайн интерактивное упражнение: «Личность волонтера» (3 мин.).*

Вопрос Ведущего участникам: «Какие личностные качества присущи добровольцу? Доброволец какой?» - каждому участнику нужно прикрепить стикеры с характеристиками на онлайн-доске. Обсуждение ответов

Итог обсуждения: Получено представление об образе человека, занимающегося добровольческой (волонтерской) деятельностью.

4.) *Онлайн интерактивное упражнение: «Мотивация добровольца» (3 мин.)*

Вопрос Ведущего: «Что движет добровольцем? Что мотивирует его к деятельности?» - каждому участнику нужно прикрепить стикеры с материальными и нематериальными мотивами на онлайн-доске. Резюме: Бесплатное питание, транспортировка до локации, возможность отработать на практике свои навыки, получение сертификатов и дипломов. Помощь людям, обретение новых друзей и знакомых, получение новых навыков, рост социального статуса.

Итог обсуждения: Получено представление о мотивах добровольческой (волонтерской) деятельности.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

5.) *Мини-лекция «Правовые аспекты и взаимоотношения» (10 мин)* *Цель:* рассказать о правовых основах взаимоотношений организаторов добровольцев с волонтерами. Психологическая безопасность добровольческой деятельности тесно связана с юридической защищенностью как организаторов добровольчества, так и самих добровольцев. С добровольцами составляется договор об оказании определенного вида услуг.

Нормативно правовой базой организации добровольческой деятельности являются законы: Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)¹⁶ и другие законы¹⁷

Второе важное понятие для понимания добровольчества в социальной среде – та целевая группа, на которую направлена добровольческая поддержка – это «Благополучатели» – люди или группа людей, получающие помощь от добровольцев.

¹⁶ Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) <https://base.garant.ru/104232/>

¹⁷ФЗ от 19.06.1995г № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

- ФЗ от 28.06. 1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;

- «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России 2018, до 2025 года;

- Положение об организации и использовании труда добровольцев в государственных учреждениях социального обслуживания населения города (Санкт-Петербург, 2020г.).

Так же существует понятие «Заказчики волонтерских услуг» (обычно это юридические лица, организации) имеющие у себя определенное количество благополучателей, например, детей с инвалидностью/ОВЗ – то в данном случае это школы, интернаты, досуговые центры.

Ещё одно важное понятие - «организатор добровольчества»: человек или организация, собирающее волонтеров в добровольческие объединения, сообщества, волонтерская организация*²⁸.

Таблица 1: Пример организации студенческих добровольческих практик для детей с инвалидностью, ОВЗ

Заявитель, заказчик волонтерских услуг	Организатор добровольчества	Волонтеры	Благополучатели
Школа, интернат, где обучаются дети с легкими нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата (коррекционный класс)	Организация (НКО, СПО, Институт) на базе которой организовано студенческое добровольческое сообщество	Студенты с разными профилями подготовки	Дети и подростки с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья

6.) Слайд «Благополучатели». (5 мин.)

Цель: дать представления о целевых группах тех, на кого направлена добровольческая деятельность в сфере социальных услуг. Вопрос Ведущего к участникам «Кому нужна помощь?» обсуждение картинок на слайде. Ответы: «люди с инвалидности, пожилые граждане, многодетные семьи, бездомные животные, природа» и т.д. Вопрос «Ведущего: как помогать? Какие виды поддержки вы знаете?» Ответы участников: «Бесплатное питание, материальная помощь, продукты, одежда, корм, акции, форумы, конференции, занятия, праздники и т.д.». Вопрос ведущего: «Где нужна помощь, где есть места с благополучателями?». Ответы: «школы, приюты, Интернаты и т.д.».

Итог обсуждения: Получены представления о целевой группе благополучателей.

7.) Слайд «Обзор волонтерских вакансий»

Ведущий спрашивает: «Как стать добровольцем? «Примерные ответы: 1. Уверенность в желании быть добровольцем, 2. Выбор направления (например: помощь животным или помощь детям). 3. Выбор организации. 4. Регистрация в ЕИС «Добро.ру» <https://dobro.ru/> Ведущий знакомит участников с сайтом «Добро ру». 5. Отклик на вакансию добровольца. 6. Заключение договора.

8.) Слайд «Принципы добровольчества»:

1. Не навреди; 2. Действуй от имени организации; 3. Будь ответственным; 4. Помогай умениями, а не деньгами; 5. Трезво оценивай свои возможности; 6. Не занимайся тем, чего не умеешь; 7. Работай в команде; 8. Соблюдай правила; 9. Будь готов выбирать из двух зол.

9.) Слайд «Страхи и мифы» (5 мин.)

1. Не умею общаться с пожилыми людьми, с детьми с инвалидностью и т.д. 2) Не имею специального образования; 3) У меня мало свободного времени; 4) У меня нет нужных навыков; 5) Боюсь, что будет морально тяжело.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

10.) *Обратная связь (2 мин.)*, *Цель*: оценить степень удовлетворенности участников от занятия. Упражнение выполняется онлайн. Ведущий: «Нам интересно, как вы оцениваете нашу сегодняшнюю встречу. Инструкция: «Пишем в чате от 0 до 10 баллов. 10 – если занятие вам понравилось, и 0 означает «всё плохо, я зря потерял время». На этом наша встреча подошла к концу».

11.) *Наставническая супервизия волонтеров*²⁷ (30 мин.)* *Цель и итог*: Индивидуальная или групповая психологическая и/или педагогическая консультация будущих волонтеров (по запросам) Вопросы могут быть связаны с мотивационными, организационными моментами, самоопределением в сфере волонтерской деятельности.

Занятие 3.

Тема: «Инклюзивный этикет». *²⁹

Цель: расширить представления студентов об инклюзии на примере этикета общения и взаимодействия с людьми с инвалидностью.

Требование для проведения занятия по инклюзии: Один из ведущих занятия по инклюзии должен иметь инвалидность, например, по зрению, нарушение опорно-двигательного аппарата, или другой нозологии.

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) *Актуальность (2 мин.)*, Обсуждение выполняется в кругу.

Цель: объяснить посредством опроса и обсуждения актуальность инклюзии. Выявить различия между людьми с инвалидностью и без инвалидности.

Обсуждение выполняется в кругу.

Вопрос ведущего: 1) «Чем мы с Сергеем отличаемся друг от друга?» Примерные ответы участников: «разный пол у Сергея есть борода, он моложе ... и т.д.». 2) Зачем Сергею костыли? Ответы: «С помощью костылей он передвигается». Комментарий: Я и Сергей работаем вместе несмотря на то, что он с инвалидностью, а я без инвалидности. Про людей с инвалидностью часто говорят, что «они страдают», на самом деле они не страдают, они с этим живут, работают, путешествуют. Инклюзия «включение» – процесс увеличения степени участия всех граждан в социуме, в первую очередь, людей с инвалидностью.

Итог обсуждения: Введение в тему инклюзивного этикета, общения.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

2.) *«Человек-Рюкзак» (5 мин.)*

Цель: дать представление о социальном подходе к инвалидности.

Ведущий «Как вы назовете такого человека, если увидите его на улице?», примерные ответы «больной, инвалид, человек с ограниченными возможностями здоровья и т.д.».

Ведущий: «Представьте школьника, у него есть рюкзак. мы не говорим на школьника, что он человек-рюкзак. Инвалидность можно приобрести, а можно снять. Поэтому правильнее будет говорить «человек с инвалидностью». Термин инвалид используют в своей работе врачи, социальные работники, обозначая статус человека, его дефициты - недостатки здоровья. (так называемый медицинский подход). Но в обществе корректнее примерять понятие «человек с инвалидностью (социальный подход), обращая внимание на ресурсы человека. Например, для дружбы мы, скорее всего, выберем доброго человека с инвалидностью, чем жадного «условно нормального» «друга».

Итог обсуждения: Дано представление о социальном подходе к инвалидности.

3) «Дети с ОВЗ¹⁸» (2 мин.)

Цель: дать представление о детях с ОВЗ.

Ведущий: «Ещё одно важное понятие, которое необходимо различать, это «дети с ограниченными возможностями здоровья». Этот термин применяется в сфере образования для того, чтобы создавать адаптированные или коррекционные программы для детей, чьё здоровье ограничено. У человека может быть «ограниченные возможности здоровья», например ребенок с ЗПР¹⁹ но он может не иметь инвалидность, и наоборот, человек может иметь инвалидность, но обучаться по общеобразовательной программе в других, без каких-либо видимых ограничений (ребенок с врожденным пороком сердца, с сахарным диабетом).

Итог обсуждения: даны представления о детях с ОВЗ.

4.) «Инклюзивный этикет» (10 мин.)

Цель: дать представления об общении с людьми с инвалидностью.

Обсуждение выполняется в кругу.

Ведущий: 1) «Как правильно называть человека, который плохо слышит, или не слышит?»

Примерный ответ: «глухой».

Ведущий: «Правильно называть не слышащий». 2) «Как правильно называть человека, который плохо видит, или совсем не видит? *Примерный ответ:* «слепой». *Ведущий:* «В социальном общении правильнее называть такого человека - не зрячий, хотя по медицинским документам он может значиться как слепой». 3) «Слышали ли вы когда-нибудь «обзывку» «даун», называли ли кого-то так в школе?» *Примерный ответ:* «Да, часто слышали».

Ведущий: «На самом деле, Даун – это ученый, который открыл болезнь, его именем она называется, поэтому Даун – это фамилия умного человека». 4) «Что делает человек, который передвигается на инвалидной коляске из пункта «А» в пункт «Б»? *Примерный ответ:* «едет». *Правильный ответ:* «Он ходит на инвалидной коляске. Нельзя хвататься за инвалидную коляску и везти человека куда-то без его согласия».

Итог обсуждения: Даны представления об общении с людьми с инвалидностью.

5.) «На одной ноге» (5 мин.)

Упражнение выполняется в кругу с разворотом к доске.

Цель: дать представления о человеке с НОДА²⁰. *Ведущий* выбирает двух добровольцев и ставит их в трех метрах от доски. *Инструкция:* «Вы должны записать пример на доске, но до доски и обратно на место надо доскакать на одной ноге. Пример $7+6=.$ ». По окончании выполнения задания с участниками обсуждается, какие сложности возникли при выполнении упражнения. Второй раз к участникам в пару присоединяются помощники, которые помогают добраться до доски и обратно. Пример $5+11 =.$ По окончании выполнения задания с участниками обсуждается, стало ли легче выполнять задание, когда им помогали помощники (волонтеры). *Обсуждение:* зачем людям с инвалидностью нужны волонтеры.

Итог упражнения: Даны представления о человеке с нарушением опорно-двигательного аппарата.

б.) «Не зрячий». (5 мин.)

Упражнение выполняется в кругу с разворотом к доске.

Цель: дать представления о человеке с нарушением зрения. *Ведущий* выбирает двух добровольцев и ставит их в трех метрах от доски, завязывает им глаза заранее приготовленными шарфами. *Инструкция:* «Вы должны подойти к доске, коснуться её и

¹⁸ ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

¹⁹ЗПР – задержка психического развития.

²⁰НОДА - нарушение опорно-двигательного аппарата.

вернуться обратно». По окончании выполнения задания с участниками обсуждается, какие сложности возникли при выполнении упражнения. Второй раз к участникам в пару присоединяются помощники, которые помогают добраться до доски и обратно. По окончании выполнения задания с участниками обсуждается, стало ли легче выполнять задание, когда им помогали помощники (волонтеры). Обсуждение: зачем незрячим людям нужны волонтеры.

Итог упражнения: Даны представления о человеке с нарушением зрения.

7.) «Не слышащий». (5 мин.)

Цель: дать представления о человеке с нарушением слуха. Ведущий говорит: «Попробуйте узнать сказку, которую я буду вам читать» Далее он читает сказку «Курочка Ряба», но беззвучно, шевеля одними губами: «Жили-были дед да баба, и была у них курочка Ряба. Снесла курочка яичко, не простое, золотое». По окончании выполнения задания с участниками обсуждается, какие сложности возникли при выполнении упражнения.

Итог упражнения: Даны представления о человеке с нарушением слуха.

Дополнительные упражнения, которые можно использовать во время дополнительных занятий по инклюзивному этикету:

Обсуждение мультфильма «Подарок» (The Present, 2014) (10 мин.),

Цель: Развитие инклюзивного восприятия. Для выполнения этого задания требуется заранее подготовить видеоролик «Подарок», проектор и ноутбук. *Цель:* развивать представление об инклюзивном общении. ПРОСМОТР ВИДЕО РОЛИКА «Подарок». С остановками. Я буду останавливать и задавать вам вопросы. Для тех, кто уже видел этот мультфильм, можно вас попросить не рассказывать, что будет дальше. 0.29 – как вы думаете, что происходит? 0.52 – Что в коробке? 1.09 – Что с мальчиком, почему он так выглядит? 2.40 – О чем задумался мальчик? Что произойдет дальше? *Итог упражнения:* чем младше дети, тем меньше они обращают внимание на различия с другими людьми. Различия иногда создаются искусственно. Люди с инвалидностью должны быть включены в общество. Примечание: для развития инклюзивного восприятия можно использовать фильмы из программы Международного Инклюзивного фестиваля «Кино без барьеров» КРОО «Перспектива» о жизни людей с инвалидностью <https://kinofest.org/>

Итог: расширилось инклюзивное восприятие.

Социальное умение: «Поддержка человека, нуждающегося в помощи» (15 мин). Упражнение выполняется в кругу.

Цель: формирование и развитие социального умения. Обсуждение: Кто может нуждаться в твоей помощи? (пожилой, друг). Ведущий с инвалидностью падает на пол, костыли при этом лежат рядом. Спрашивает: «Я упал, на улице холодно. Что надо сделать, чтобы мне помочь?». Обсуждение (шаги поддержки) 1. Подходим, спрашиваем: «Нужна ли помощь?», если да, 2. Спрашиваем, «Как Вам помочь?», 3. Если не можем справиться сами, зовем на помощь других людей. Частые ошибки: участники начинают поднимать Сергея (ведущего), не спрашивая нужна ли ему помощь и каким способом ему лучше всего помочь. Для закрепления умения можно использовать другую ситуацию «незрячий человек собирается перейти дорогу». Второй ведущий завязывает себе шарфом глаза, «натывается» на участника в кругу и просит его о помощи. Участник проводит ведущего через дорогу – держась за руки, они вдвоем пересекают круг до другого участника.

Итог упражнения: Сформировано Социальное умение: «Поддержка человека, нуждающегося в помощи».

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

8.) Обратная связь (2 мин.)

Цель: оценить степень удовлетворенности участников от занятия. Упражнение выполняется в кругу.

Ведущий: «Нам интересно, как вы оцениваете нашу сегодняшнюю встречу. *Инструкция:* «Вытягиваем две руки в кулак вперед. Разжимаем кулак и ставим от 0 до 10 баллов (пальцев) – если занятие вам понравилось, и 0 означает «всё плохо, я зря потерял время». А теперь закрываем глаза и на счет 1-2-3 ставим оценку нашему занятию». На этом наша встреча подошла к концу».

9.) Наставническая супервизия волонтеров*²⁷ (30 мин.)

Цель и итог: Индивидуальная или групповая психологическая и/или педагогическая консультация будущих волонтеров (по личным запросам)

Вопросы могут быть связаны с мотивационными, организационными моментами, самоопределением в сфере волонтерской деятельности. После занятий по инклюзии организаторы добровольчества, наставники должны быть готовы к тому, что определенная часть студентов, по своим мотивам, могут отказаться от общения с людьми с инвалидностью, они могут выбрать для себя другую сферу добровольчества (культура, экология и т.д.)

Занятие 4.

Тема: «Подготовка социальных практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ».

ВСТУПИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

1.) Актуальность (2 мин.)

Цель: объяснить план подготовки социальных практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ».

Обсуждение выполняется в кругу. Ведущий объявляет, что студентам скоро предстоит выйти в коррекционные классы общеобразовательной школы и в Интернат для того, чтобы провести занятия по развитию общения для школьников. «Не зря мы на протяжении нескольких занятий собирали нашу социальную копилку игр-разминок на развитие общения. Настало время применить наши знания на практике». Предлагает выйти в 3 класса и параллельно провести три занятия. Так как отдельно отпрашивать студентов в разные дни нет возможности. Для этого Ведущий разбивает всех волонтеров (например, 12 человек), на 3 команды. В каждой команде назначается главный (командир).

Итог обсуждения: Настрой на работу по самоуправлению волонтерского сообщества.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

2.) «Планирование волонтерских практик» (10 мин.)

Ведущий (организатор добровольчества и психолог) назначает предварительную дату, время и место проведения занятий со школьниками. Обсуждает со студентами, какой возраст школьников целесообразнее взять для проведения занятий и какие упражнения подходят для данного возраста детей.

3.) «Договор добровольца» (15 мин.)

Ведущий (организатор добровольчества и психолог) показывает, раздает студентам шаблон договора гражданско-правового характера (ДГПХ) с добровольцем. Организатор должен знать, что трудовые договоры с добровольцами заключать нельзя. Доброволец имеет право расторгнуть договор в любое время, даже после подписания, и отказаться от деятельности. Условия договора определяются по усмотрению сторон. В договоре ГПХ

обычно прописываются: возмещение расходов волонтера на транспорт, питание и жилье (если надо). Основные условия договора о волонтерском труде – его добровольность, безвозмездность, законность и некоммерческий характер деятельности (все блага получает благополучатель – человек, которому помогают).

Особенно подробно, во время подписания договора, обсуждаются волонтерские вакансии. В нашем случае это - «волонтер общения» - проводит упражнения игры на развитие навыков общения для детей с инвалидностью, ОВЗ, с учетом их возрастных и индивидуальных возможностей.

*4.) Элементы самоуправления*¹⁴ «Социальные пробы» (30 мин.)*

Цель: развивать самостоятельность и социально- полезную активность, коммуникативную компетентность.

Задание дается в кругу.

Ведущий: «В наши занятия были включены элементы самоуправления. Каждый из вас на предыдущих занятиях побывал в роли ведущего, готовил и проводил упражнения на командообразование. Давайте выберем игры-разминки, упражнения для вашего будущего занятия со школьниками из тех упражнений, которые особенно хорошо получились и всем понравились». Студенты по очереди предлагают свои варианты упражнений. Принцип взаимозаменяемости: каждый волонтер должен знать все упражнения, которые будут включены в программу занятий для школьников с инвалидностью/ОВЗ, чтобы при необходимости поддержать или заменить друг друга в роли ведущих. Поэтому каждое упражнение, отобранная игра – разминка сегодня повторяются или впервые проигрываются всеми участниками.

Итог: Составлена копилка игр – упражнений для занятий со школьниками с инвалидностью/ОВЗ с учетом их возрастных и физических возможностей.

5.) Обсуждение: «Дресс-код» (2 мин.)

Цель: дать представления о соответствии внешнего вида волонтеров с требованиями правилами проведения мероприятий для школьников.

Ведущий: «Ребята, обратите внимание на свой внешний вид в день проведения мероприятия. Давайте договоримся, что юноши оденут рубашки. Желательно девушкам прийти в платье или блузе (с юбкой) с длинными рукавами. Можно выбрать тон одежды: белый верх, черный низ. Если у кого-то из вас нет подходящего тона одежды, то выберите что-то нейтральное, не кричащее, деловое. Представьте, что вы на один день стали учителями и должны быть примером для школьников, в том числе и в одежде. Так же надо обратить внимание на свою речь: говорить четко, не слишком кричать, но и не шептать себе под нос (тогда вас никто не услышит). Захватите пиджаки и кофты, если вдруг в помещении будет прохладно.»

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

б.) Обратная связь (2 мин.), (см. занятие № 1).

*7.) Наставническая супервизия волонтеров*²⁷ (30 мин.)*

Цель и итог: Индивидуальная или групповая психологическая и/или педагогическая консультация будущих волонтеров (по личным запросам) Вопросы могут быть связаны с мотивационными, организационными моментами, самоопределением в сфере волонтерской деятельности.

Занятие 5.

Тема: «Репетиция социальных практик общения».

Организационные вопросы. На заключительном, перед волонтерскими мероприятиями, занятии уточняются дата, время, место проведения мероприятий со школьниками.

Утверждение плана занятий для детей. Волонтеры, при поддержке наставников (организаторов добровольчества, психологов) утверждают окончательный план занятий для детей, в который включены игры и упражнения, которые студенты апробировали на себе на предыдущих занятиях коммуникативных групп. На этом занятии студенты сами проводят все упражнения, уточняют и закрепляют инструкции к упражнениям.

Подписание договоров с добровольцами. В заключение подписываются договоры с волонтерами/добровольцами в двух экземплярах. Один экземпляр выдается волонтеру, второй - остается у организатора добровольцев.

Анализ молодежного участия студентов – волонтеров в реализации доброго дела. С помощью «Лестницы Харта» *¹⁶ организатор добровольчества может сделать самооценку своей работы относительно развития социально-полезной активности студентов в области студенческого самоуправления на этапах организации и реализации студенческих волонтерских инициатив.

2.3.СОБЫТИЙНЫЙ ЭТАП.

Студенческие добровольческие практики, направленные на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ

Психология общения и взаимодействия юношества и особого детства легла в ткань инклюзивных занятий, проводимых студентами-волонтерами для детей с инвалидностью ОВЗ.

Конспект занятия студентов-волонтеров для детей с инвалидностью/ОВЗ, направленного на развитие навыков общения. Рабочие материалы использовались в проекте в марте- апреле 2021 года (см. Приложение III.).

	Занятие «Общаться с удовольствием»	атрибуты
1	Представление себя и занятия. - Мы - студенты-волонтеры. Мы пришли, чтобы повести с вами занятие по развитию навыков общения. -Поднимите руку те, кто считает, что: -1) кто из вас хорошо умеет общаться? - 2) кто из вас часто ссорится? - 3) кто из вас умеет мириться? Видите, не все ребята умеют общаться и мириться. Поэтому мы пришли к вам, чтобы помочь научиться общаться друг с другом.	
2	Любое общение начинается со знакомства. Знакомиться мы будем так, надо назвать свое имя, и сказать, что вам нравится, а что не нравится. Начнем с меня... Меня зовут ... мне нравится... мне не нравится... теперь продолжим по кругу...	
3	Сейчас я раздаю вам карточки, на которых есть вопросы. Вы будете свободно ходить по помещению в разные стороны. Но как только я хлопну в ладоши, надо остановиться и встать с кем ни будь в пару. Вы задаете вопрос. Который у вас написан на карточке, а ваш партнер на него отвечает. Постарайтесь запомнить ответ. А ваш	Карточки с вопросами

	партнер в паре задает свой вопрос вам. В кругу говорим свой вопрос, и какие ответы вы запомнили.	
4	Мы переходим к основной части нашего занятия. Мы студенты волонтеры, пришли к вам поводить занятие. Ребята, вы знаете кто такие волонтеры? Это люди, которые помогают решать разные проблемы, связанные с людьми, животными, экологией. ДЕВИЗ: «Помощь каждому важна, помогаем мы всегда!»	Карточки-волонтеры
5	Мы помогаем ребятам учиться общаться. В общении важны правила- слушать друг друга, не перебивать, говорить по одному, не критиковать	
6	Сейчас я разделю вас на группы и для этого раздам вам карточки. (звери, космос, спорт) . Вам надо подготовить Задание в группах . Студенты по одному расходятся в группы детей и готовят с ними задания. 1 студент главный (спикер) в команде «звери», 2- в команде «космос», 3- в команде «спорт» (в честь весенних праздников: всемирного дня дикой природы, дня космонавтов, и дня олимпийских игр). Затем все рассаживаются в круг и выполняют задания, подготовленные каждой группой. Например, члены команды «звери» - по очереди показывают пантомиму, другие участники отгадывают, что за зверь. Команда спорт – показывает упражнения на внимание, приседания и другие. Команда «космос» загадывает загадки про космос.	Карточки с картинками и с заданиями
7	Ребята, давайте повторим, кто такие волонтеры? Это люди, которые помогают решать разные проблемы, связанные с людьми, животными, экологией. ДЕВИЗ: «Помощь каждому важна, помогаем мы всегда!»	
8	Интервью студентов с детьми Тебе понравилось сегодняшнее занятие? Что тебе больше всего запомнилось? Кто такие волонтеры, что они делают? Для чего люди общаются друг с другом?	Фото, видео, аудио репортаж
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ (ЕСЛИ ОСТАЛОСЬ ВРЕМЯ ДО ОКОНЧАНИЯ УРОКА) НА ВЫБОР:		
5 мин.	Мы продолжаем лучше узнавать друг друга, и для этого построимся по росту не разговаривая , надо молча договориться, кто за кем встает. Самый высокий встанет здесь остальные в шеренгу за ним. Лицом к стене (или к окну)	
5 мин.	Теперь мы построимся по месяцу рождения , начиная от января, в этот раз можно разговаривать, чтобы договориться.	
10 мин.	А теперь надо объединиться по временам года – весна, лето, осень, зима, кто когда родился. И подготовить пантомиму о своем времени года. Пантомима — это действие без слов, загадка в движениях.	
10 мин.	Отгадать эмоцию по движению (по очереди) показывают пантомиму, остальные отгадывают	Карточки с эмоциями
5 мин.	Домики и хозяйева. Все встают в тройки. Два человека держатся за руки «домик», один в центре «хозяин». По слову ведущего «хозяин» - стоящие в центре троек участники находят себе новые «домики», По словам ведущего – «домик»- домики оставляют своих хозяев и ищут новых. По слову ведущего - «Землетрясение»- все «распадаются» и подыскивают себе новую тройку.	

2.4. ЭТАП РЕФЛЕКСИИ И ПЛАНИРОВАНИЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сбор обратной связи

Цель: выявить степень удовлетворенности участников студентов, детей, педагогов участием в студенческих волонтерских мероприятиях. По окончании студенческих добровольческих мероприятий для детей с инвалидностью /ОВЗ

Интервью с детьми: сразу после занятий студенты проводят с детьми интервью (с согласия родителей детей). По материалам интервью впоследствии монтируются видеоролики социальной рекламы: «Кто такие добровольцы», «Общение».

Рефлексия (шеринг) со студентами-волонтерами. Проводят психологи, организаторы добровольчества. Они собирают обратную связь, удовлетворенность участием в занятиях. Рефлексию целесообразно проводить в день проведения мероприятий, сразу после занятий с детьми, в отдельном помещении (в кабинете, 20-30 мин.) пока у всех участников свежи эмоции и впечатления. Каждый из студентов-волонтеров по очереди говорит о своих ощущениях от занятий с детьми. Наставники так же делятся своими впечатлениями, хвалят студентов за проделанную работу. Так же на этой встрече необходимо собрать письменные отзывы от студентов-волонтеров. Нами замечено, что письменную обратную связь со студентов эффективнее собирать в свободной форме, на листе А4, пишут, что хотят, без анкеты, а педагогам, присутствовавшим на занятии, можно предложить заполнить анкету (не более 4х вопросов).

Памятные сертификаты и благодарственные письма об участии в мероприятиях. На этой встрече, или позже, например, на круглом столе, или разослать в дирекции образовательных организаций по месту учебы студентам-волонтерам и психологам, педагогам, заместителям директоров и другим партнерам, организаторам мероприятий.

Планирование перспективы развития волонтерского сообщества. Обсуждение, мозговой штурм со студентами – волонтерами о планах на будущее: когда, где, в каких мероприятиях можно поучаствовать.

Инструменты мониторинга (оценка эффективности программ социально-психологического сопровождения):

1. Метод анкетирования/опрос/интервью – мониторинг динамики, изменений личностного развития студентов, степени (уровня) развития: социальной активности, коммуникативной компетентности, представлений о добровольчестве и социальном проектировании. Анкетирование проводится до программы (констатирующий эксперимент), сама программа – суть формирующий эксперимент, и после программы (контрольный эксперимент).

2. Включенное наблюдение – осуществляется наставниками*¹⁰, профессиональными психологами, ведущими тренерами коммуникативных групп. Во внимание берется количество и качество участия каждого студента в мероприятиях проекта: брал на себя роль Ведущего, сам подбирал и проводил упражнения с другими участниками группы, а в последующем – с благополучателями (с детьми с инвалидностью/ОВЗ).

3. Количественные показатели: Наличие волонтерских команд; Количество участников проеденных мероприятий (детей, подростков, юношества).

4. Наличие социальных продуктов: ролевые игры, разминки, планы, карты, визуальные модели систематизации, видео-аудио-фото материалы, акции (инвайт), в том числе флешмобы, публикации в СМИ, в социальных сетях, на официальных сайтах организаций.

Заключение

Ресурсом реализации студенческих добровольческих практик для детей с инвалидностью/ОВЗ могут послужить НКО, уставная деятельность которых связана с формированием и развитием метакоммуникации*¹⁷, и так называемых гибких навыков.

В частности, к уставной деятельности Автономной некоммерческой организации «Служба по развитию коммуникативной компетентности «Контакт» г. Петрозаводск, Республика Карелия, относится организация коммуникативных групп (клубов общения) *³ для адаптации и социализации граждан в обществе, развитие наставничества, инклюзии и волонтерства. Мы прошли курсы повышения квалификации по направлению – «организатор добровольческой деятельности».

Автономная некоммерческая организация «Служба по развитию коммуникативной компетентности «Контакт» создана летом 2019 года, предоставляет услуги по развитию коммуникативной компетентности; профилактике социального одиночества и социальной отчужденности граждан разных возрастов, различных социальных статусов.

Мы работаем для людей, испытывающих потребность в живом человеческом общении и в формате онлайн, на различные темы, связанные с личностным и коллективным саморазвитием, а также для людей, по тем или иным причинам испытывающих сложности в общении с другими людьми.

В июне 2020 года АНО СРКК «Контакт» стала победителем президентских грантов <https://президентскиегранты.рф/public/application/item?id=D25613AB-965A-4465-A66E-4D6029E0DDB8>

Для эффективной реализации мероприятий проекта, была использована методическая поддержка социальных партнеров АНО СРКК «Контакт»:

- 1) ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования» (программы коррекционно-развивающих занятий);
- 2) ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет» (методическое сопровождение проекта, психологическое исследование, анкетирование).

При желании, Вы можете стать ВОЛОНТЕРОМ ОБЩЕНИЯ в коммуникативных группах АНО СРКК «Контакт».

Наши координаты:

<https://dobro.ru/organizations/10012942/info>

<http://sluzhbakontakt.ru/>

<https://vk.com/club190357308>

База проведения коммуникативных групп: партнерские организации, Республиканский Центр диагностики и консультирования. г. Петрозаводск, пер. Студенческий, д.7.

Директор АНО СРКК «Контакт» Чехонина Любовь Петровна, 8-911-662-84-25

Литература

1. Аверкина И. Л. Авчинникова С. О. Модель педагогического сопровождения добровольческой деятельности студенческой молодежи // Проблемы современного образования, 2018
2. Азарова Е.С., Яницкий М.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности // Вестник Томского Государственного Университета. - 2008. -№ 306.- С.120-125.
3. Аносов С.С. Философия волонтерского движения или новые формы социального служения// Гуманитарный вектор. - 2018 – Т.3. - №2. – С. 6-13.
4. Бессонова Т. И. К проблеме исследования истинного добровольчества (волонтерства) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-probleme-issledovaniya-istinnogo-dobrovolchestva-volontyorstva>
5. Болучевская В.В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий - Волгоград: Вол. ГМУ, 2010. – 264 с.
6. Борисов Р, Попова Т. Обзор исследований личности субъектов помогающего поведения // Психологические проблемы смысла жизни и акме, 2020. –247с.
7. Вандышева Л.В. Формирование готовности будущих специалистов по социальной работе к волонтерской деятельности. Дис. канд. пед. наук- Самара, 2006. – 161с.
8. Гулевич О.А., Шевелева И.А., Фомичев А.А. Помощь как стиль жизни: психологические аспекты волонтерской деятельности // Социальная психология и общество. 2013. Том 4. № 2. С. 5–20.
9. Ильин Е.П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия: учебно-практическое пособие - Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 304 с.
10. Капустина А. Н. Волонтерская деятельность как ресурс самореализации личности // Universum: психология и образование. 2016. №3-4 (22). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volontyorskaya-deyatelnost-kak-resurs-samorealizatsii-lichnosti>.
11. Курагина Г.С., Сундукова Э.И. Организация добровольческой деятельности в студенческой среде // Социальная педагогика. 2017. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-dobrovolcheskoy-deyatelnosti-v-studencheskoy-srede>
12. Левшина Анастасия Андреевна Мотивационно-смысловая основа участия молодежи в добровольческой деятельности // Российский психологический журнал. 2013. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/motivatsionno-smyslovaya-osnova-uchastiya-molodezhi-v-dobrovolcheskoy-deyatelnosti>
13. Леонтьев, Д.А. Уровни мировоззренческой активности и их диагностика / Д.А. Леонтьев, А.Н. Ильченко // Психологическая диагностика. 2007. № 3. С.3-21.
14. Логвинов И. Н., Логвинова М. И., Логвинова Т. И. Молодежное волонтерство: психология добровольца // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 13. С. 3506–3510.
15. Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. 2012. №8. С. 267-269.
16. Лутошкин А.Н. Как вести за собой: Старшеклассникам об основах организаторской работы / А. Н. Лутошкин ; Под ред. Б. З. Вульфова, – М.: Просвещение, 1981. – 208 с.
17. Мясичев Н.В. Психология отношений - М.: МПСИ, 2005. — 158 с.
18. Оленина Г.В. Социокультурные технологии оптимизации добровольческой деятельности студенческой молодежи в сфере досуга// дис. ... канд. пед. наук. Барнаул, 2004, – 213с.
19. Полякова О. О., Ведяшкина С. А. К проблеме психологического исследования волонтерской деятельности // E-Scio. 2017. №6 (9). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-probleme-psihiologicheskogo-issledovaniya-volonterskoy-deyatelnosti>

20. Паклина Е.А. Условия мотивации студенческой молодёжи к волонтерской деятельности в высших учебных заведениях // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2016. №37-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/usloviya-motivatsii-studencheskoy-molodyozhi-k-volontyorskoy-deyatelnosti-v-vysshih-uchebnyh-zavedeniyah>
21. Пахомова А.А. «Волонтерство в современном мире как социальное явление». Социологические исследования. // Философия и социальные науки. 2012. № 3/4. С. 63-66
22. Потапова Н.А. Групповые и личностные факторы социально-психологического климата волонтерских объединений: Дис. канд. психол. н. <https://www.dissercat.com/content/gruppovye-i-lichnostnye-factory-sotsialno-psikhologicheskogo-klimata-volonterskikh-obedineni>
23. Рогаткин Д. В. Что может самоуправление? Учебник. - Петрозаводск, 2003 URL: <http://doroga.karelia.ru/samo/ucheb.htm>
24. Сикорская Л.Е. Организация добровольческой деятельности в городской среде. - М.: Изд-во Нац. Ин-та бизнеса. 2008. 212 с.
25. Синкевич И.А., Тучкова Т.В. Формирование ценностных ориентаций у юношества в процессе волонтерской деятельности // КПЖ. 2020. №1 (138). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-tsennostnyh-orientatsiy-u-yunoshestva-v-protseesse-volonterskoy-deyatelnosti>
26. Фопель К. Групповая сплоченность. –М.: Гнезис, 2010, 368 стр. URL: <http://e-libra.su/read/492907-sozdanie-komandy-psihologicheskie-igry-i-uprazhneniya.html>
27. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2-е изд. - СПб.: Питер; М.: Смысл, 2003. 860 с.
28. Черепанова Н.В. Социальное обучение в добровольческом движении: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2006. 160 с.
29. Чехонина Л.П. «Коммуникативные группы» для адаптации и социализации URL: <https://psy.su/feed/7936/>
30. Чехонина Л.П. Социально-педагогическая деятельность в образовательной организации, Практическое руководство, 2016, 99с. URL: https://psy.su/mod_files/additions_1/file_file_additions_1_5923.pdf
31. Чехонина Л.П. Профилактика негативного поведения: роль педагога URL: <https://psy.su/feed/5112/>

Рабочие материалы для проведения «Коммуникативных групп»

Схема 1: «Инструменты общения»



Схема 2: «Инструменты общения»



Примерный список «Типы и виды социальных проектов»

- Поддержка и защита людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- Поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья
- Поддержка пожилых граждан,
- Поддержка проектов в области науки, образования, просвещения
- Помощь бездомным животным
- Развитие спорта и физической культуры
- Экология, сохранение природы
- Развитие наставничества
- Развитие волонтерства



Приложение II.

Глоссарий

	Понятия	Разъяснение, интерпретация понятий (по мнению авторов данного практического руководства)	Стр.
1	Социальная ответственность	– ответственность личности за свои решения, выбор. После принятия решения человек несет ответственность за свой выбор перед собой и перед другими людьми и обществом. Понятие «ответственность» раскрыто с позиции юриспруденции: права и свободы, обязанность и ответственность.	4, 14
2	Наставник волонтерских социальных практик общения	– это специалист с высшим образованием, имеющий большой практический опыт работы в сфере социальной психологии и педагогики (супервизор, классический (не инклюзивный) тьютор, коуч, специалист по навигации, преподаватель психологии, научный руководитель). Его задачей является направить студентов на точное выполнение инструкций по целям и задачам проводимых с благополучателями мероприятий (например, коммуникативных встреч с детьми с инвалидностью и/или ОВЗ). Для наставника важно очень четко распределить функционал каждого волонтера, договориться с волонтером «на берегу», до начала проведения мероприятий, а во время проведения мероприятий курировать волонтеров (проводить включенное наблюдение, индивидуальные и групповые супервизии, см.п.27).	4, 18
3	«Жесткие» умения	– (англ. «hard skills»). Профессиональные знания и умения (методы и приемы работы, академические знания). Техпроцесс, инструкции того, как сделать что-то (деталь, операцию, стрижку, урок). Примеры hard skills: вождение автомобиля, знание языков программирования, гальванопокрытие, садоводство ...	4
4	Гибкие умения	– (англ. «soft skills»). В русском языке точнее будет сказать не «навыки», а «умения». Так как навык — это отработанное автоматическое действие, а умение - добавляет гибкость, мыслительную операцию. Существует несколько классификаций гибких умений. На Всемирном Экономическом форуме в Давосе, январь 2020 г., кsoft skills умениям отнесены следующие десять навыков: 1) решение сложных задач; 2) критическое мышление; 3) творчество, креативность; 4) управление персоналом; 5) координация действий с другими участниками; 6) эмоциональный интеллект; 7) осмысление и принятие решений; 8) ориентация на взаимопомощь и поддержку; 9) переговоры (коммуникация); 10) когнитивная гибкость.	4, 6
5	Предпрофессиональные пробы	– это социальные пробы, практические действия будущих профессионалов сферы «человек-человек». Пробы осуществляются в психологически защищенной обстановке, в узком кругу участников, не более 8- 12 человек. В ситуации неуспеха супервизор (наставник) может прийти на помощь, взять инициативу на себя. Части сценария социальных практик распределяются между волонтерами, например, каждый	4, 8, 15

		волонтер берет на себя ответственность за проведения не более 2-х упражнений (не более 10 минут каждое), проведение которых прописывается в «индивидуальном волонтерском плане» оказываемых услуг. Перед началом проведения мероприятий, с волонтерами заключаются договоры ГПХ о безвозмездном оказании соответствующих профильных и волонтерских услуг. Обсуждаются риски, права и обязанности сторон.	
6	Просоциальное поведение	— лат приставка «про» - обозначает действие в интересах и «социал» - общественный), т.е. поведение субъекта, ориентированное на благо социальных групп. Противоположно асоциальному поведению.	5
7	Коммуникативная компетентность	— это умение эффективно общаться и взаимодействовать с другими людьми. Основные компоненты общения: перцепция (восприятие людьми друг друга), коммуникация (передача информации), интеракция (взаимодействие).	6
8	Метод социальных проб и практик	— это специально организованные поведенческие акты общения, форма социально-полезной активности под руководством наставников, «проба себя» в командной работе, в деятельности, направленной на развитие общения и взаимодействия людей друг с другом. Во взаимодействии с другими людьми с целью самопознания, саморазвития, собственный вклад в развитие гражданского общества.	6, 7, 21
9	Технологии и командообразование	— или «тимбилдинг». От англ. «team» -команда, и «building» - построение, ряд мероприятий, направленных на командообразование, развитие групповой сплоченности и компенсаторных умений (взаимозаменяемости), с целью повышения эффективности совместной деятельности. Можно рассматривать как организационный стандарт работы для улучшения работоспособности отдельных сотрудников и коллектива в целом.	6, 20
10	Эджайл принципы	— одна из современных социально-психологических концепций. Основные идеи: люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов; работающий продукт важнее исчерпывающей документации; сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта; готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану.	6
11	Социально полезная активность	— это активность, приносящая пользу, благо для целевых групп благополучателей (например, помощь людям с инвалидностью), и для общества в целом. Это активность личности и коллектива в направлении развития гражданского общества. Каждый участник видит свой социальный вклад в самоуправлении и развитии группы как коллектива, каждый участник является ресурсом для коллектива (кто-то рисует, кто-то поет и т.д.). СПА противоположна активности бесполезной, и даже вредной (антисоциальной).	6, 7
12	Метод сбора «социальных копилочек общения» (© Чехонина,	- Социальные копилки: «жизненные ценности», «семейные традиции», «чувства и эмоции», «социальные умения», «социальные проекты», «жизненный опыт свои и других людей», «ресурсы личности и коллектива» и другие. Обладая широким арсеналом, спектром социальных копилочек общения, человек проще сделает осознанный выбор, преодолет жизненные трудности, повысит стрессоустойчивость и разовьет	6, 7

	2020 г).	ресурсность и жизнестойкость. Субъект деятельности будет психологически устойчив к негативным явлениям, возникающим на жизненном пути	
13	Субъект деятельности	— это личностный конструкт, характеристика личности, включающая умение действовать самостоятельно, самоопределяться, самоуправляться по принципу «Я сам», умение применять теоретические знания на практике. Противоположностью «субъекта деятельности» будет личность, человек бездеятельный, инфантильный, не имеющий собственного мнения, не умеющий применять свои теоретические знания на практике.	6
14	Самоуправление	– функция субъекта деятельности. Управление своей жизнью, ресурсами, «зоной ближайшего развития» (Л.С.Выготский), стратегическое и тактическое планирование. Самоуправление может быть личностное и коллективное, между собой они взаимосвязаны и неразрывны. Противоположностью самоуправления будет зависимость от внешних сил, от родителей, руководителей (единоначалие), других коллективов.	6, 8, 20, 28
15	Компенсаторная социальность	Один человек не может всё уметь. Коллектив. Команда рассматривается как живой организм, в котором каждый элемент в чем-то дополняет друг друга, например, один успешно выступает на публике, но плохо пишет, другой, наоборот, хорошо пишет, анализирует материалы, но стесняется выступать публично. Термин «компенсаторность» введен З.Фрейдом, позднее расширен А. Адлером, как «компенсация недостатков человека, за счет внутренних или внешних ресурсов»	6
16	Лестница Харга (1997г)	— одна из шкал психологической диагностики молодежного участия (самоуправления студентов-волонтеров) Является восьмиступенчатой. 8 ступень (самая высокая) - молодежь инициирует и разрабатывает необходимые ей проекты и принимает решения относительно их реализации совместно со взрослыми; 7 ступень - решение о реализации проекта выносится в основном взрослыми; 6 ступень - взрослые инициируют и разрабатывают проект, но принимают решение относительно его реализации совместно с молодежью; 5 ступень – учитывается вклад молодежи; 4 ступень – меньше консультаций с молодежью; 3- имитация, у молодежи нет права выбора; 2 ступень - мнение молодежи выступает как декорация в общем процессе принятия решений; 1 ступень (самая низкая) – манипуляция - взрослые используют молодежь для поддержки реализации своих целей.	6, 29
17	Развертывание индивидуализации субъекта деятельности	– формулировка классического (англ.) тьюторства. Самоопределение направленности личности (индивидуальный план развития), определение «зоны ближайшего развития» по отечественному ученому Л.С.Выготскому, ценностные ориентации при наличии вариантов саморазвития и самосовершенствования. Для развертывания индивидуального плана развития важна навигация, ресурсность окружающей среды, компенсаторность развивающих сред (учебной, трудовой, семейной, досуговой); наличие внутриличностных ресурсов.	6

18	Психологическая готовность	– комплексное новообразование, качественный скачок, возникающий на определенном этапе развития личности. Включает: 1) эмоциональную готовность «хочу», 2) когнитивную готовность «знаю», 3) поведенческую готовность «пробую, делаю, могу, умею». Сложнее всего сформировать поведенческую готовность, т.е. связать функции «знаю» (теория) и «делаю» (практика). Когда связь «знаю-делаю» получается, возникает компетентность и/или компетенция, приобретается «умение, навык» что-либо делать выполнять на практике, формируется практический опыт, представление.	7
19	Модель социально-психологического сопровождения	– «Модель социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик, направленных на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ» разработана Чехониной Л.П., соц педагогом, психологом ГБОУ РК ЦДК на основе системного подхода, включает в себя четыре этапа социально-психологического сопровождения: I этап – «Коммуникативные группы: (этап вовлечения студентов в волонтерскую деятельность); II этап – психологическое сопровождение волонтерского сообщества (с группой студентов, психологически готовых стать волонтерами проводятся занятия по командообразованию, освоению волонтерских компетенций и по инклюзии). III этап, собственно – «Практики общения» – волонтеры «пробуют себя» в качестве ведущих, под руководством наставников проводят групповые мероприятия по развитию навыков общения детей и подростков, например, детей с инвалидностью/ОВЗ IV этап – рефлексии и планирования дальнейшей деятельности.	7
20	Коммуникативная группа	– (клуб общения) это специально созданное сообщество (коллектив) граждан. Цикл из 5 социально-психологических тренингов, направленных на развитие коммуникативной компетентности, адаптации и социализации. Собрание социальных копилки общения и реализация социальных проб общения является сквозным содержанием Коммуникативных групп.	8
21	Социальный эффект (результат) коммуникативных групп	В гипотезе формирующего эксперимента Программы коммуникативных групп, результатом является развертывание индивидуализации субъекта деятельности в небольшом сообществе граждан: Коммуникативная группа – суть ресурс для саморазвития субъекта. Каждый участник получит что-то свое: разовьет свою коммуникативную компетентность (навыки общения, социальные практики, ораторское мастерство, кругозор и осведомленность) за счет обмена жизненным опытом с другими участниками. Кто-то повысит степень своей социально-полезной активности через самоуправление и самоопределение: расширит свой круг знакомств, обретет новых друзей, в дальнейшем включится в гостевые формы общения, наставничество, волонтерство, творчество, дружбу, и даже возможно любовь, инклюзию «приятие себя и других такими, какие мы есть». У кого-то появятся новые профориентационные интересы и досуговые хобби. Профилактическим социальным эффектом программы коммуникативных групп является снижение коммуникативных барьеров, социального одиночества, отчужденности, травли.	8

22	Метакоммуникация	– представления о своих коммуникативных способностях, наравне со знаниями о своем мышлении, памяти, и других познавательных процессах. Метакоммуникация позволяет осознавать, отслеживать механизмы, которые мы применяем, общаясь и взаимодействуя с другими людьми.	8
23	Метакогниции	– представления о своих познавательных процессах, «знание о знании». Представления о функции своего мышления: метакогнитивное мышление. Самооценка, знание и понимание особенностей своего мышления (у одного человека лучше развит индуктивный метод мышления, у другого – дедуктивный) зная себя, человек берется/не берется за какой-либо вид деятельности, включается/не включается в определенную сферу жизни.	14
24	Социальный проект	Социальным считается проект, который направлен на решение конкретной социальной проблемы определенной целевой группы людей, животных, экологии.	16
25	Акселератор идей	- прототипом является социальный институт поддержки стартапов (молодых проектов). Команда представляет, защищает свой социальный проект (план). Остальные участники безоценочно усиливают этот проект, улучшают, «накидывают» новые идеи, дают рекомендации, обсуждают.	17, 18
26	Социальные площадки общения	– специально приспособленные условия (площадки, помещения) для реализации социальных проб = практик. На основе соглашений организаторов добровольцев с партнерскими организациями, (СОШ, ВУЗ, СПО, возможными будущими работодателями или социально ответственными компаниями, учреждениями).	18
27	Наставническая супервизия волонтеров	– это индивидуальные или групповые беседы наставников с волонтерами (по запросу от волонтеров) по содержанию и технологиям работы с целью улучшения её эффективности, повышения качества оказываемых для благополучателей услуг, оценки эмоционального состояния волонтеров в процессе и по окончании социальных практик общения.	21, 24, 27
28	Волонтерская организация	— это организация (НКО, или образовательная либо другое юридическое лицо) на базе которой под руководством наставников, организаторов добровольчества, формируется и развивается волонтерское сообщество граждан (студентов), психологически готовых заниматься волонтерской деятельностью, добровольно и на безвозмездной основе. Волонтерская организация занимается набором волонтеров, их сопровождением, мотивацией, организацией мероприятий с участием волонтеров. Ведет поиск целевых групп благополучателей, организует площадки для реализации волонтерских практик.	23
29	Инклюзивный этикет	— это умение правильно общаться и взаимодействовать с людьми с инвалидностью. Ориентироваться в различной нозологии (нарушение слуха, зрения, интеллекта, НАДА, РАС и т.д.). В инклюзивном этикете используется социальный (ресурсы человека) а не медицинский (дефициты человека) подход.	23

Описание опыта сотрудничества СО НКО и образовательных организаций на примере участия в проекте «Конструктивный диалог в студенческом общежитии, реализованного при поддержке фонда президентских грантов в 2020-2021 году»

Проект «Конструктивный диалог в студенческом общежитии» – это история о том, как студенты средних профессиональных образовательных организаций, проживающие в общежитиях четырех СПО, объединились, создали волонтерское сообщество, организовали и провели социальные инклюзивные практики общения для школьников с ОВЗ/инвалидностью.

Цель проекта «Конструктивный диалог в студенческом общежитии»: Создание условий для развития коммуникативной компетентности и социальной активности студентов, проживающих в общежитиях СПО г. Петрозаводска Республики Карелия через вовлечение их в волонтерскую деятельность, направленную на поддержку детей с инвалидностью/ограниченными возможностями здоровья.

Задачи проекта:

- 1) Развитие коммуникативной компетентности и мотивации к волонтерской деятельности у студентов СПО, проживающих в общежитиях;
- 2) Развитие социальной активности студентов СПО - будущих волонтеров;
- 3) Поддержка детей с инвалидностью/ограниченными возможностями здоровья с участием студентов – волонтеров;
- 4) Оценка развития коммуникативной компетентности, социальной активности и степени вовлеченности в волонтерскую деятельность студентов СПО, проживающих в общежитиях;
- 5) Пропаганда волонтерского движения.

Проект «Конструктивный диалог в студенческом общежитии» стал наглядным примером сотрудничества образовательных организаций с автономной некоммерческой организацией на основании писем поддержки.

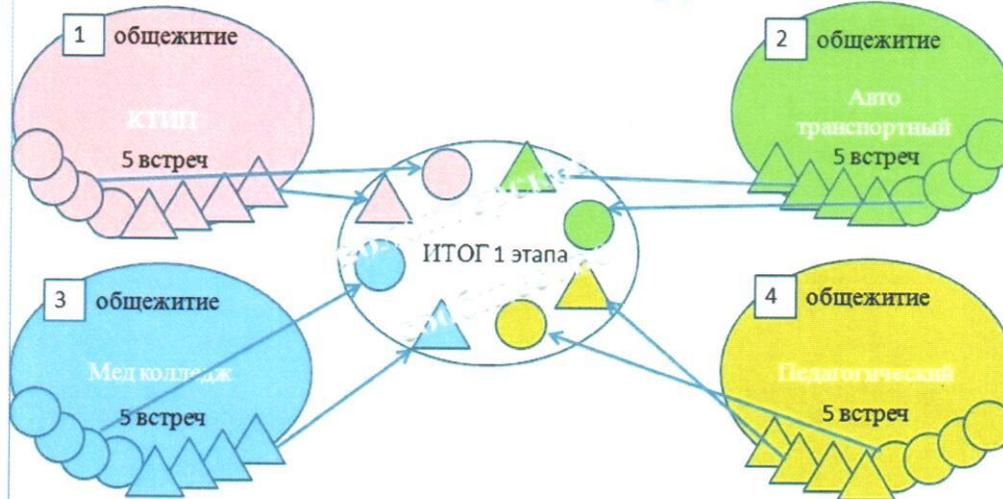
Партнеры проекта АНО СРКК «Контакт»

в проекте «Конструктивный диалог в студенческом общежитии»



Вначале состоялась установочная встреча с представителями организаций четырех средних профессиональных образовательных организаций (далее СПО). Составлены анкеты (опросники) для студентов СПО, в том числе волонтеров и план интервью детей с ОВЗ по целям и задачам проекта.

I модуль (сентябрь-декабрь 2020 г.) «Коммуникативные группы»



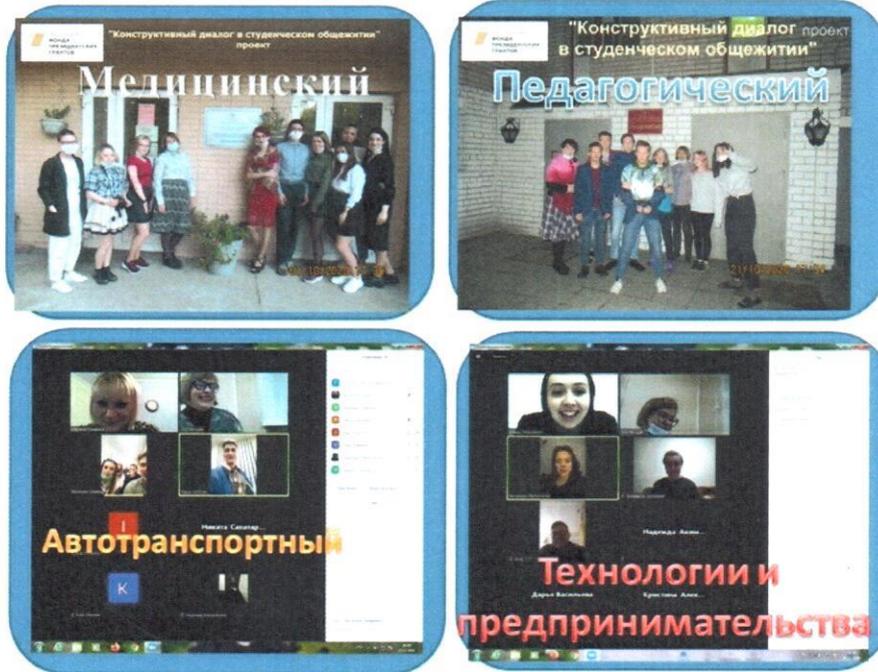
ИТОГ: Из участников коммуникативных групп первого модуля программы проекта сформировано единое волонтерское сообщество, состоящее из студентов разных СПО, проживающих в общежитиях.

В соответствии с планом проекта в четырех студенческих общежитиях СПО, организованы и проведены ЧЕТЫРЕ коммуникативные группы, по пять встреч в каждой группе, благодаря которым студенты получили представления о самоорганизации, студенческом самоуправлении и о волонтерской деятельности. Всего, в соответствии с планом, проведено 20 встреч. Проводили группы профессиональные психологи.

Общежития СПО, психологи СПО



КОММУНИКАТИВНЫЕ ГРУППЫ студентов СПО, проживающих в общежитиях



По итогу работы коммуникативных групп получены положительные отзывы от студентов СПО, проживающих в общежитии:

Отзывы студентов СПО, проживающих в общежитиях, и психологов ведущих групп, по окончании коммуникативных групп в проекте "Конструктивный диалог в студенческом общежитии" 2020-2021 г

Благодаря этим встречам «я быстрее адаптировалась к общежитию»; **на тренингах мы «много разговаривали, и это помогло мне стать более общительнее»**; «знакомство и общение с ребятами, живущими со мной бок о бок; прокачка моих ораторских навыков; переосмысление определенных вещей»; *«спасибо за возможность общаться с друзьями во время пандемии»*

Получены положительные отзывы от психологов-ведущих коммуникативные группы: «от участников получили только положительные отзывы»; **«кому-то было интересно живое общение, а кто-то с удовольствием работал в дистанте (онлайн)»**; «на себе ощутила переход в новый формат - онлайн»; **«спасибо, что АНО обратили внимание на развитие коммуникативных навыков у студентов, проживающих в общежитиях»**; «сценарий встреч позволил ребятам, проживающим в общежитии, раскрепоститься и сблизиться»; **«волонтерское сообщество колледжа пополнилось новыми участниками»**; «социальная ответственность и социальное проектирование - новые темы, с которыми ребятам посчастливилось соприкоснуться в рамках проекта»... Во многих отзывах есть пожелание продолжать встречи коммуникативных групп.

АНО Служба по развитию коммуникативной компетентности "Контакт"

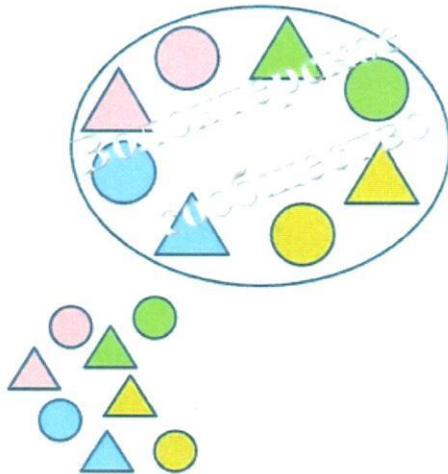
Получены положительные отзывы от психологов-ведущих коммуникативные группы: «от участников получили только положительные отзывы»; «кому-то было интересно живое общение, а кто-то с удовольствием работал в дистанте (онлайн)»; «на себе ощутила переход в новый формат - онлайн»; «спасибо, что обратили внимание на развитие коммуникативных навыков у студентов, проживающих в общежитиях»; «сценарий встреч позволил ребятам, проживающим в общежитии, раскрепоститься и сблизиться»; «волонтерское сообщество колледжа пополнилось новыми участниками»; «социальная ответственность и социальное проектирование - новые темы, с которыми ребятам посчастливилось соприкоснуться в рамках проекта». Во многих отзывах есть пожелание продолжать встречи коммуникативных групп.

В январе-феврале 2021 года из студентов четырех СПО, психологически готовых стать волонтерами создана волонтерская группа, в неё привлечено 14 студентов-волонтеров, что превышает плановые показатели (8 человек). Темами встреч волонтерского сообщества стали: "Добровольчество-волонтерство", "Инклюзия. Этикет общения с людьми с инвалидностью", "Подготовка и репетиция мероприятий для школьников с инвалидностью/ОВЗ».

Объединившись на неофициальном уровне, студенты СПО, проживающие в общежитии, провели дискуссии и обсуждения выстроили конструктивный диалог, проявили социальную активность через организацию собственных социальных практик взаимодействия, сообща продумав сценарии проведения развивающих мероприятий для детей с ОВЗ/ инвалидностью.

2 модуль (январь-февраль 2021 г.) «Волонтерское сообщество»

3 встречи:



1 Встреча будущих волонтеров со специалистом по инклюзивным практикам общения

2 Встреча будущих волонтеров со специалистом по добровольчеству волонтерству Обзор волонтерских вакансий

3 Встреча будущих волонтеров с наставниками. Обсуждение плана мероприятий для детей с инвалидностью ОВЗ. репетиция.

Встречи волонтерского сообщества

Добровольчество **ИНКЛЮЗИЯ** Подготовка



**Инклюзивное
волонтерство**

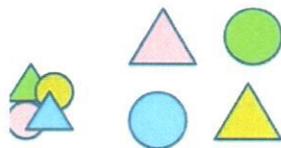


В марте-апреле 2021 года студенты СПО-волонтеры, под руководством наставников, провели пять занятий для детей с инвалидностью/ОВЗ направленных на развитие представлений о волонтерстве и общении. Количество проведенных мероприятий - 5, превысило запланированное более чем в два раза (по плану 2). В частности, 4 марта в трех коррекционных классах 20 школы г. Петрозаводска параллельно было проведено три тематических занятия, приуроченных знаменательным датам 2021 года: "Первый полет человека в космос", "Открытие первых олимпийских игр" и "Всемирный день дикой природы".

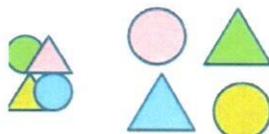
3 модуль (март-апрель 2021 г.)

«Поддержка детей с инвалидностью/ОВЗ с участием волонтеров и их наставников»

2 тематических мероприятия:



Март 2021- мероприятие волонтеров и их наставников для детей с инвалидностью ОВЗ

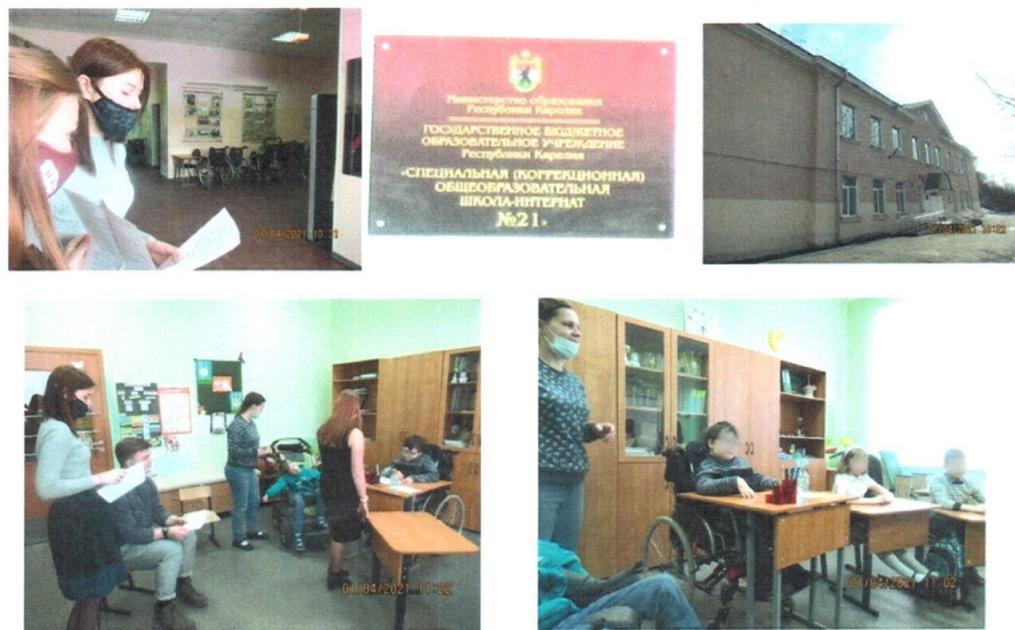


Апрель 2021- мероприятие волонтеров и их наставников для детей с инвалидностью ОВЗ

Занятия в школе №20



Занятия в Интернате №21



1 апреля 2021 года, были проведены параллельно ещё два тематических занятия «Как понимать чувства людей в общении друг с другом» в двух классах коррекционной школы Интерната.

Для того, чтобы провести занятия для детей с инвалидностью в коррекционной школе Интернате, волонтерам потребовалась дополнительная подготовка. Наставники и волонтеры решили провести ещё три встречи волонтерского сообщества, в результате общее количество встреч волонтерского сообщества составило 8 раз (по плану - 3).

По окончании каждого мероприятия для студентов-волонтеров была проведена ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕФЛЕКСИЯ, в ходе которой участники давали обратную связь, обсуждали свои ощущения от участия в волонтерском сообществе, делились чувствами и эмоциями от участия в роли ведущих на занятиях по развитию общения для детей с ограниченными возможностями здоровья. Учитывая то, что первые волонтерские мероприятия проводились в коррекционных классах, где обучаются дети с «легкой» степенью инвалидности/ОВЗ, а затем в Интернате, где учатся дети с тяжелыми нарушениями развития, отметим следующее: По окончании всех мероприятий с детьми с инвалидностью/ОВЗ некоторые волонтеры отметили, что сложнее было преодолеть собственные чувства тревоги и дискомфорта при самом первом знакомстве и взаимодействии с детьми, вне зависимости от степени нарушений развития и нозологии (вида) детской инвалидности. Это говорит о том, что для развития практик инклюзивного добровольчества в первую очередь важно преодоление коммуникативных барьеров, связанных с отсутствием соответствующего опыта взаимодействия с особыми детьми. Преодолеть коммуникативные барьеры волонтерам помогло включение в практику совместного инклюзивного общения с детьми. Педагоги, дети и родители детей из коррекционного Интерната так же отмечают, что дети с инвалидностью не хотят быть изолированными от общества и рады, когда к ним в стены Интерната приходят гости пообщаться.

Вот некоторые цитаты из отзывов студентов-волонтеров:

Отзывы студентов СПО-волонтеров по окончании занятий для детей с инвалидностью/ОВЗ в проекте "Конструктивный диалог в студенческом общежитии", 2020-2021 год

"Волонтерство в жизни появилось неожиданно, это новый опыт, впечатления"; *"Перед тем как мы пришли проводить занятие была сильная тревога.. но у нас всё получилось"*; "Занятия прошли успешно, получили бурю эмоций"; **"Команда волонтеров собралась очень классная, ребята дружные и очень веселые, готовы всегда помочь"**; " Мне очень сильно понравился урок, который мы провели у детей"; *"За всё время было загадкой, что будет в конце пути нашего волонтерства. Но сегодня после занятий я почувствовал, что это всё не зря. Каждое новое занятие было всё интереснее. И эта награда в виде прекрасного занятия с детьми"*; "Спасибо ребятам и нашему коллективу"; **"Мне очень понравилось и хочется ещё в таком участвовать"**; **"Хотелось бы ещё!"**; *"Мне кажется, что такие занятия должны проводиться часто, со многими студентами"*

АНО Служба по развитию коммуникативной компетентности "Контакт"

Обсуждая проведенные мероприятия с учителями коррекционных школ и педагогами психологами СПО, получены следующие ответы: «Такие мероприятия нужны детям с ОВЗ!», «Детям интересно взаимодействовать с новыми людьми», «В результате таких мероприятий дети раскрываются, учатся навыкам социального общения», «Отличный опыт общения для наших детей», «Позитивные эмоции от мероприятия», «Ждем вас еще!». 22 апреля 2021 года всем школьникам, участникам проекта, были вручены призы за счет средств президентского гранта.

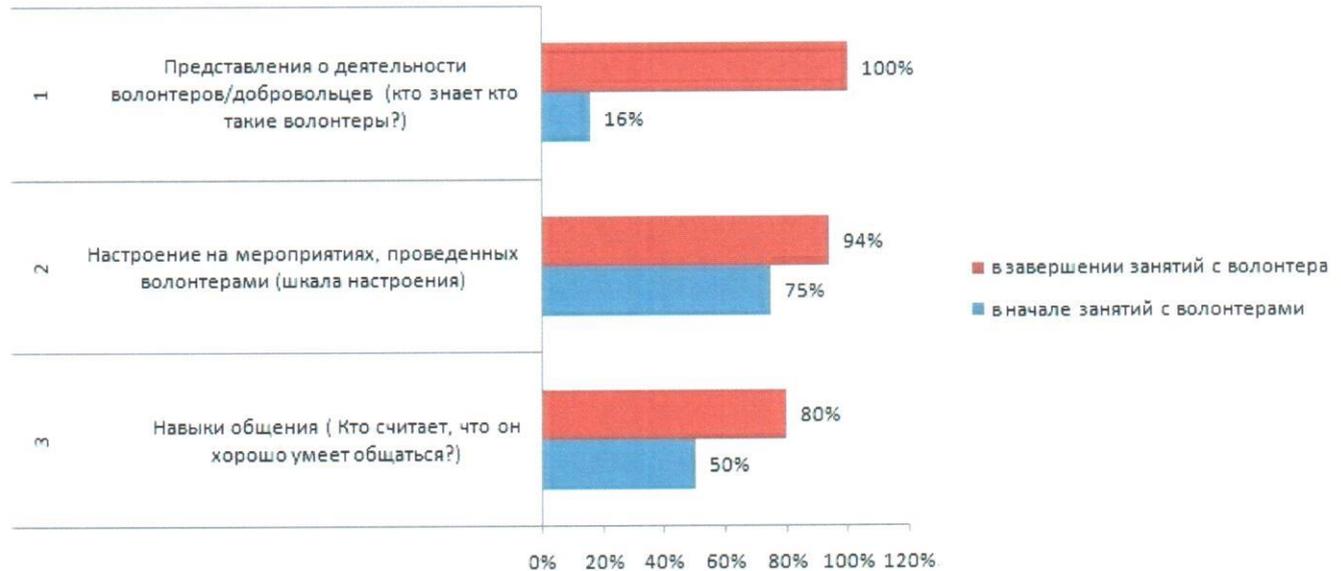
История проекта представлена в одном из итоговых видеороликов «Конструктивный диалог в студенческом общежитии» (длительность 4:06 мин.)

В рамках информационной кампании состоялись выступления на площадках: Международная научно-практическая конференция Стратегии образования в северном измерении» 15.04.2021, <https://petsu.ru/events/2021/94666/mezhdunarodnaya-konf>, Республиканская практическая конференция «Первичная профилактика социально-негативных явлений в образовательной среде» <https://www.goucdk.karelia.info/news/2021/2742778920>/Конкурс «Педагог-психолог России 2021» <https://www.педагогпсихолог.рф/user/910> ; Республиканский форум добровольцев Карелии в начале апробации методического руководства <https://www.youtube.com/watch?v=UdbWlaHrqGE&feature=youtu.be>

Качественные результаты студентов СПО, проживающих в общежитиях, участников проекта



Качественный результат у детей с инвалидностью/ОВЗ, участников проекта



13 мая 2021 года состоялся Круглый стол, на котором обсуждались итоги практических мероприятий проекта. Всем студентам СПО – волонтерам были вручены сертификаты об участии в качестве ведущих коммуникативных занятий для детей с инвалидностью/ОВЗ. Педагогам, психологам, специалистам партнерских организаций проекта были вручены благодарственные письма за участие в развитии инклюзивного добровольчества.



Необходимо отметить, что с августа 2020 года по июнь 2021 года к участию в проекте привлечено девять специалистов про-боно, включая четырех воспитателей общежитий СПО, специалиста по инклюзии, специалиста по добровольчеству, двух специалистов по монтажу видеороликов и аудио подкаста, а также волонтера - независимого эксперта проекта. Это расширило возможности реализации мероприятий проекта.

За период с 1 августа 2020 года по июнь 2021 года проводилась Информационная кампания по освещению мероприятий проекта: в группе "Коммуникативные группы"

(клубы общения") в социальной сети "ВКонтакте": <https://vk.com/public190357308>, а так же на сайтах партнеров проекта всего размещено 94 пресс-релизов.

По итогам проекта созданы три видеоролика и подкаст, на основе интервью студентов СПО, проживающих в общежитиях, и интервью детей с инвалидностью/ОВЗ, которые могут служить социальной рекламой развития добровольческих инклюзивных практик общения.

Видеоролик «Общение», создан на основе интервью со школьниками - "Обратная связь по итогам волонтерских мероприятий" студентов-волонтеров <https://youtu.be/FdGokhbhtvU>

Видеоролик «Волонтеры», создан на основе интервью со школьниками - "Обратная связь по итогам волонтерских мероприятий" студентов-волонтеров <https://youtu.be/UpRq--fJqBY>

Студенческие добровольческие практики, направленные на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ https://www.youtube.com/watch?v=065HeiWM_dQ

Подкаст «Интервью с волонтерами» - создан на основе интервью со студентами-волонтерами https://vk.com/club190357308?z=podcast-190357308_456239022

РЕКОМЕНДАЦИИ по организации социально-психологического сопровождения, составлены по итогам проекта.

Целесообразно:

- рекомендовать сценарии коммуникативных тренингов, разработанных в рамках проекта № 20-2-011594 «Конструктивный диалог в студенческом общежитии», реализованного при поддержке фонда президентских грантов, для работы по развитию социальных практик общения со студентами;
- увеличить количество встреч, проводимых для волонтерского сообщества по направлению «командообразование» и качественной подготовки к занятиям с детьми с инвалидностью/ОВЗ не менее 5 раз;
- увеличить количество встреч студентов - волонтеров для детей с инвалидностью в каждом классе, группе детей не менее 3х раз;
- перед проведением занятий с детьми с инвалидностью/ОВЗ в коррекционной школе Интернате, студентам – волонтерам и их наставникам целесообразно посетить обычные занятия в условиях Интерната, чтобы получить представление о том, с какой категорией детей надо будет проводить коммуникативные занятия, вникнуть в особенности коммуникации конкретных детей их нозологии;
- внедрять смешанные очно/онлайн форматы проведения мероприятий в ситуации обострения пандемий;
- разработать сценарий коммуникативных тренингов с применением онлайн технологий;
- систематически повышать профессиональную компетентность организаторов добровольчества (проходить курсы повышения квалификации);
- расширять целевую группу студентов: например, за счет студентов из других СПО и ВУЗов, в общежитиях и в родительских семьях или проживающих самостоятельно, с целью организации досуга; расширять территорию реализации проекта;
- развивать систему инклюзивных добровольческих практик общения.

Оглавление

Разделы	Тема	Стр.
	Пояснительная записка	3
1.	Проблема социально-психологического сопровождения студенческих добровольческих практик	4
1.1	Актуальность, цели, задачи, целевая аудитория	4
1.2	Современные представления об организации социально-психологического сопровождения добровольческих практик	5
2	Этапы социально-психологического сопровождения	8
2.1.	МОТИВАЦИОННЫЙ этап. Вовлечение студентов в волонтерскую деятельность (Программа коммуникативных групп/практик)	8
2.2.	ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ этап. Формирование волонтерского сообщества	18
2.3.	СОБЫТИЙНЫЙ этап. Студенческие добровольческие практики, направленные на поддержку детей с инвалидностью/ОВЗ	29
2.4.	этап РЕФЛЕКСИИ И ПЛАНИРОВАНИЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	31
	Заключение	32
	Список литературы	33
Приложение I.	Рабочие материалы для проведения программы «Коммуникативных групп»	35
Приложение II.	Глоссарий	38
Приложение III.	Описание опыта сотрудничества СО НКО и образовательных организаций на примере участия в проекте «Конструктивный диалог в студенческом общежитии, реализованного при поддержке Фонда Президентских грантов в 2021 году	43