

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время практически каждая новая публикация, посвященная тому или иному аспекту совершенствования управленческой деятельности, начинается с обозначения условий, в которых приходится работать руководителю. Часть из них, особенно применительно к системе государственного управления, выступает в виде «новых угроз и вызовов», что подчеркивает особую значимость этих условий. Чаще всего исследователи отмечают постоянно растущие темпы изменений во всех сферах человеческой жизнедеятельности. Возрастает ценность человеческих ресурсов организации, общества, цивилизации в целом. Сегодня от их качества и способности управленческой элиты к умелому развитию и использованию этого специфического вида ресурсов зависит решение амбициозных задач по всесторонней модернизации и обретению Россией статуса мировой державы на принципиально иной основе.

Вместе с тем именно качество человеческих ресурсов (человеческого капитала) страны и методы управления ими могут стать главным препятствием на этом пути. Системообразующим фактором этого капитала являются морально-психологические ресурсы нации и без всякого преувеличения можно сказать, что от способности системы государственного управления к их формированию, развитию и рациональному использованию зависит наше будущее.

Учебник аккумулирует междисциплинарные знания в области психологии управления и является необходимым для использования в структуре высшего профессионального образования, так как способствует формированию социально-психологического, управленческого мировоззрения, а также развитию системного мышления читателей. Учебник ориентирован на изучение психологических основ управленческой деятельности, межличностных отношений и особенностей управления ими.

В сфере деятельности органов внутренних дел Российской Федерации проблема психологии управления, влияющая на успешность деятельности руководителей органов внутренних дел, приобретает особую остроту и актуальность. В Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20 февраля 2019 г. отдельно отмечена необходимость повышения требований к управленческой деятельности и личности руководителей в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации. В 2021 году на расширенной коллегии МВД Российской Федерации Министр внутренних дел Российской Федерации, генерал полиции Российской Федерации В. А. Коло-

кольцев подчеркнул, что в результате принятия своевременных управленческих решений ситуацию в зоне ответственности Министерства удалось сохранить под контролем. Личный состав проявил высокий профессионализм, готовность с риском для собственного здоровья обеспечить безопасность граждан, т. к. по мере приобретения сотрудниками необходимых навыков и повышения уровня квалификации результативность работы возрастает¹.

В связи с этим современные российские руководители в контексте решения актуальных и ответственных управленческих проблем выдвигают задачи, связанные с исследованием проблем управления, их кризисов и разработкой научно обоснованных рекомендаций по преодолению и недопущению в будущем.

Учебник «Психология управления руководителей органов внутренних дел Российской Федерации» полностью соответствует учебным программам по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), 38.04.04 – «Государственное и муниципальное управление» (уровень магистратуры), 38.04.03 – «Управление персоналом» (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации, и соответствующие учебным планам для обучения магистрантов Академии управления МВД России. Разработанный учебник успешно апробирован авторами в процессе психолого-педагогической деятельности.

Учебник «Психология управления руководителей органов внутренних дел Российской Федерации» имеет выраженную методологическую направленность. Его предметом является рассмотрение основных закономерностей возникновения, развертывания, функционирования разного вида проблем управления в современном российском обществе и определения психосоциальных технологий их предупреждения, разрешения и регулирования.

Концептуальный замысел и авторская позиция учебника состоит в следующем: психология управления – междисциплинарная область знания, изучающая объективные закономерности возникновения, развертывания, профилактики, разрешения и урегулирования проблем управления.

Предпосылки возникновения науки психологии управления составляют концептуальные позиции древнекитайской философии; древнегреческой философии; в национальных и мировых религиях; в трактатах мыслителей средневековья, в трудах ученых Нового

¹ Расширенное заседание коллегии МВД России [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/catalog/persons/310/events/65090> (дата обращения: 3 марта 2021 г.).

времени; в марксистской и постмарксистской науке; в современных школах управления (научное управление; «человеческие отношения»; структурно-функциональный анализ; психоанализ; аналитическая психология; трансактный анализ и др.), определяющие методологические подходы современной науки и практики психологии управления руководителей.

Общеметодологическими предпосылками эффективного анализа концептуальных и технологических проблем психологии управления руководителей являются деятельностный, системный и исторический подходы.

Учебник нацелен на формирование необходимых компетенций магистрантов в сфере управления, а именно на основе системного, генетического, структурного, функционального и деятельностного подходов самостоятельно выявлять, формулировать, анализировать, диагностировать, обобщать и критически оценивать актуальные научные и практические управленческие проблемы; прогнозировать, проектировать, программировать и планировать пути их конструктивного решения, что способствует формированию компетенций в управленческой деятельности, развитию управленческой культуры руководителя органов внутренних дел, как субъекта профессиональной деятельности.

Задачами учебника являются:

- освоение категориального аппарата и раскрытие психологического содержания психологии управления;
- освоение основных психологических закономерностей управленческого процесса в различных видах профессиональной деятельности руководителей органов внутренних дел;
- освоение потенциала знаний в области предмета психологии управления;
- развитие базовой составляющей психолого-управленческой компетентности руководителя органов внутренних дел.

Учебник направлен на формирование умений и навыков: знания категориального аппарата и методологических основ психологии управления; понимания и практического использования закономерностей психологии управления в различных видах профессиональной деятельности руководителей органов внутренних дел; готовность к использованию психологических средств познания, самопознания, общения для решения управленческих задач в профессиональной деятельности руководителей органов внутренних дел.

Учебник состоит из четырех разделов. В первом разделе дается анализ современных представлений о сущности психического как регулятора поведения и деятельности человека, излагается история

становления дисциплины «Психология управления» в Академии управления МВД России. Значительное место отведено проблеме организации системы психологического обеспечения работы с личным составом системы МВД России. Во втором разделе представлен анализ субъекта управления в деятельности ОВД, в качестве которого выступает не только личность руководителя, но и система управления в целом. В разделе излагаются наиболее значимые сферы влияния индивидуально и социально-психологических особенностей личности руководителя. Третий раздел посвящен анализу функционально значимых психологических составляющих человеческого капитала, выступающих в качестве особого объекта управления – психологических ресурсов. В четвертом разделе отражены психологические особенности управления органами и подразделениями полиции в экстремальных условиях. В приложении 1 – практикум, структурированный по разделам учебника и содержащий необходимый методический и дидактический материал. В приложении 2 – словарь терминов, составленный с учетом растущих возможностей получения справочной информации.

В результате использования данного учебника в образовательном процессе, сотрудники органов внутренних дел овладевают комплексным видением современных проблем управления персоналом в организации и пониманием взаимосвязи управления организацией в целом и ее персоналом; осваивают методы коммуникативно-управленческого влияния; развивают способность использовать принципы корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации, в том числе ее кадровой стратегии; и стратегии управления персоналом; формируется умение оценивать кадровый потенциал, интеллектуальный капитал персонала и организации в целом, определять направления и формулировать задачи по развитию системы и технологии управления персоналом в организации; развивается умение разрабатывать и внедрять политику привлечения, подбора и отбора конкурентоспособного персонала, активно применять на практике новейшие достижения науки и техники в сфере обучения и развития персонала; развивается умение обеспечения профилактики конфликтов в кросскультурной среде, формирования благоприятного социально-психологического климата в организации и эффективной организационной культуры, организации общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками, психологических механизмов и технологий переговорного процесса, особенностей ведения переговоров в коллективе.

Первый учебник по психологии управления, адресованный субъектам управления в органах внутренних дел, был издан Академией МВД СССР в 1979 году¹. О состоянии отечественных исследований в этой сфере можно судить по тому факту, что это был тогда единственный учебник по этой дисциплине в СССР. После этого последовал 30-летний перерыв, наполненный событиями, кардинально изменившими облик страны. За это время Академия МВД СССР превратилась в Академию управления МВД России, накопив огромный опыт подготовки руководящих кадров для органов внутренних дел. Естественно, что всегда существовала и существует большая потребность в новых учебниках, отражающих современный уровень представлений об управлении, ориентированном на формирование, развитие и рациональное использование человеческих ресурсов, как главного инструмента решения проблем обеспечения правопорядка и безопасности страны. На признании безусловной ценности человека «для всех времен и народов», а не на сменяющих друг друга доктринах (теориях, концепциях, подходах) базируется авторский коллектив данного учебника свою позицию. Мы полагаем, что такая исходная ценностная ориентация позволит занять более правильную позицию в освещении тех проблем, для решения которых наука и практика еще не выработали решений.

В методологическом отношении авторский коллектив также занимает вполне определенные позиции, о которых стоит особо упомянуть.

Реальная сложность и противоречивость правоохранительной деятельности не может не оборачиваться столкновением точек зрения ученых на ее природу и на пути оптимизации ее деятельности.

В работах по психологии управления нередко встречаются утверждения о том, что социальная и социально-психологическая действительность имеют свои законы, определяющие характер действия системы управления. Другими словами, проводится мысль о том, что задача системы управления состоит в том, чтобы, опираясь, на понимание этих законов, соотносить с ними принимаемые решения и реализуемые действия, использовать только рекомендуемые наукой достижения и рекомендации. Каждая сфера управления (отрасль, ведомство) решает задачи, специфические для нее, отличающиеся от таковых в других сферах. Последовательная конкретизация изначально полного определения «прикладной тип знания» приводит к необходимости обозначения той сферы дея-

тельности, на организацию которой ориентирована система управления. Это еще один шаг по сужению объема понятия «практически значимый тип знания».

В любой управленческой деятельности, как правило, существуют некоторые классы задач, при решении которых руководители могут испытывать значительные трудности. Из этого следует еще одно ограничение для формирующегося типа знания – в нем должен найтись отражение анализ именно такого рода сложных в профессиональном отношении задач.

Из заявленной позиции следует, что данный учебник представляет концептуально-психологическую основу управления, хотя в ряде разделов именно эта сторона, получившая эмпирическое подтверждение в обыденных и предельно экстремальных условиях деятельности сотрудников органов внутренних дел, выступила на первый план. И все же она излагается не как «истина в последней инстанции», а как основание для творческого размышления о путях решения острых профессионально-психологических проблем в конкретных обстоятельствах и ситуациях деятельности столь же конкретной группы сотрудников ОВД.

К числу современных научных вызовов необходимо отнести и тот факт, что руководитель имеет дело не с отдельным аспектом управления, представленным той или иной научной дисциплиной, но – с организацией как особого рода целостностью, деятельностью которой нужно управлять. Мышление руководителя является изначально мультидисциплинарным по своей природе и многофакторным по своему содержанию, отвечающим реальной сложности управляемых объектов.

Одной из самых актуальных проблем психологии управления, как прикладной отрасли научного знания, становится морально-психологическая составляющая механизма регуляции поведения и деятельности сотрудников ОВД, являясь системообразующим элементом этого механизма.

¹Китов А. И. Психология управления. Академия МВД СССР, Москва, 1979.