

а также членов международных правозащитных организаций, а национальная политика государств только в последние годы, и то не повсеместно, стала на путь абсолютной нетерпимости ко всем формам сексуального и иного насилия или ненадлежащего поведения в отношении несовершеннолетних.

БУЛЛИНГ

Жестокость — значимая проблема мирового сообщества, официально признанная несколькими международными организациями [197]. Согласно Конвенции о правах ребенка ООН, школьный буллинг — наиболее распространенное проявление агрессии и жестокости у детей и подростков, подрывающее их право на образование.

Буллинг или травля — социальное явление, которое активно изучается с 70-х гг. XX века. Особыми характеристиками буллинга является наличие следующих факторов:

- агрессивное поведение (косвенное или прямое);
- неравенство сил между инициатором травли и его жертвой;
- повторяется неоднократно.

Обобщенное понимание агрессии в психологии включает в себя любые намеренные действия, которые направлены на причинение ущерба другому человеку, группе людей или животному [305], а при еще более широком понимании — причинение вреда и неживым объектам в том числе [109]. Согласно Центру контроля и профилактики заболеваний (США), буллинг — это любое нежелательное агрессивное поведение, которое включает видимый (или ощущаемый) дисбаланс сил между агрессором и жертвой, повторяется неоднократно, и приносит вред или дистресс физического, психологического, социального, образовательного характера [121]. Буллинг всегда имеет место в рамках определенного социального контекста, в котором подобное поведение поддерживается и поощряется, что увеличивает вероятность его повторения в будущем. Буллинг может принимать разные формы и происходить в разных коллективах, в настоящей аналитической монографии речь будет идти о школьном буллинге.

Общественная реакция на распространение случаев травли за последние годы значительно возросла. Все больше СМИ стали

публиковать репортажи и даже журналистские расследования по данной теме, в ряде стран вслед наиболее громким случаям и появившимся буллингвым тенденциям обсуждаются инициативы по изменению существующего законодательства, введению более жесткого регулирования сети Интернет и ее контента. Однако сам буллинг — неоднородное явление.

Травля сама по себе существовала и до начала ее исследования в XX веке. Буллинг характерен как для детей и подростков, так и для взрослых. Современная наука выделяет различные вариации буллинга, в том числе: школьную травлю, травлю на рабочем месте (моббинг), домогательства, кибербуллинг. Выясняя сходства и отличия различных вариаций буллинга, становится понятнее та или иная реакция со стороны общества на происходящее.

Школьная травля чаще всего встречается в возрасте от 11 до 16 лет, причем для раннего подросткового возраста характерны прямые способы буллинга (физический буллинг). В старшем подростковом возрасте школьники чаще обращаются к косвенным вариантам травли (социальному или вербальному буллингу). Косвенные формы буллинга чаще встречаются среди девочек, для которых в общественном сознании есть неявный запрет на прямое выражение негативных эмоций [278]. Также исследователями и практиками выделяется кибербуллинг, связанный с использованием возможностей сети Интернет, среди которых главные — это анонимность и большой охват аудитории, — для агрессивного преследования человека.

В ситуации травли дети могут выступать в разных позициях: жертвы, агрессора (булли), а также свидетеля, причем у последнего также есть определенные вариации поведения: максимальное отстранение, косвенная или прямая поддержка булли, защита жертвы [225]. Также выделяется группа жертв-агрессоров, то есть детей, которые в одних ситуациях выступают как подверженные травле, а в других (например, в будущем, по отношению к своим же прошлым обидчикам) — как ее инициаторы.

Если школьная травля по содержанию распространена больше в среде младших и старших подростков, то остальные виды буллинга можно увидеть и в более взрослом возрасте. Предположение о том, что среди молодых людей отсутствуют различные варианты буллинга, опровергаются многочисленными социологическими

ОБЩЕСТВЕННАЯ РЕАКЦИЯ

исследованиями. Кроме того, статистику представляют и сайты поддержки подростков, попавших в трудные жизненные ситуации [329].

К примеру, горячая линия поддержки подростков Великобритании, ChildLine, сообщила, что в 2012/2013 году к ним обратилось более 270 000 подростков и молодых людей, при этом более 14 000 девочек и 6500 мальчиков обратились по телефону доверия в связи с присутствием в их жизни буллинга или кибербуллинга (рис. 2 и рис. 3).

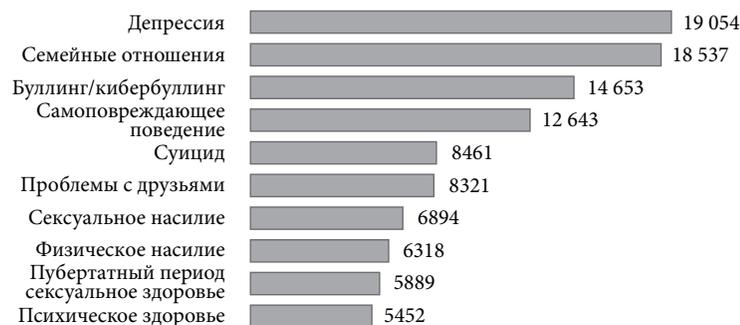


Рис. 2. Гистограмма «Обращение девочек на горячую линию ChildLine в 2012/2013 г.» [329]

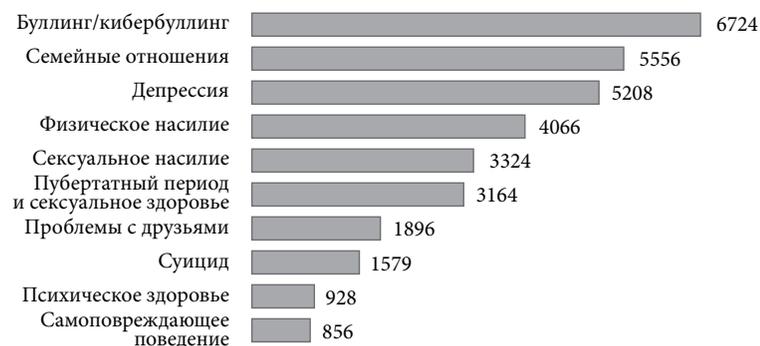


Рис. 3. Гистограмма «Обращение мальчиков на горячую линию ChildLine в 2012/2013 г.» [329]

ChildLine — организация, которая возникла еще в прошлом веке, помогает детям и подросткам в сложных жизненных ситуа-

циях, а также оказывает поддержку их семьям [329]. Ее сотрудники обеспечивают возможность обращения за квалифицированной помощью в экстренных случаях.

При этом представители телефона доверия подчеркивают, что по сравнению с данными 2011/2012 гг. число обращений подростков и молодых людей по поводу столкновения с проблемой буллинга возросло на 8%. Кроме мальчиков и девочек представители горячей линии выделяют категорию тех молодых людей, которые отказались сообщить свой пол и возраст (рис. 4). По количеству обращений они занимают вторую по численности категорию, после девочек.

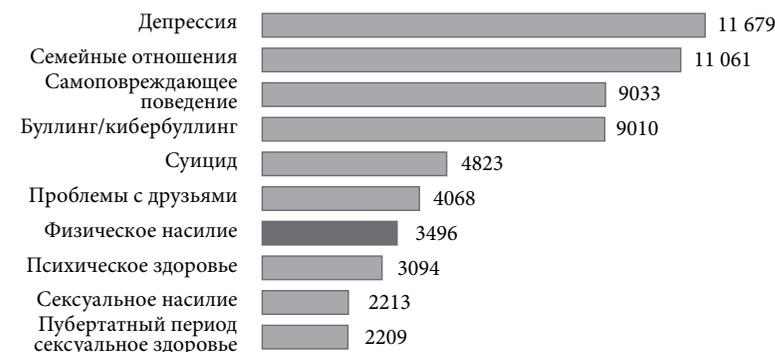


Рис. 4. Гистограмма «Обращение «неизвестных» на горячую линию ChildLine в 2012/2013 г.» [329]

Буллинг и кибербуллинг оказываются, таким образом, для каждой из категорий весомыми причинами для обращения за поддержкой. Однако если сравнивать соотношения встречаемости традиционных форм буллинга и кибербуллинга, то видно, что для молодых людей кибербуллинг — более насущная проблема (рис. 5).

Если говорить о проблеме половой дискриминации и того, какой пол является более чувствительным к проблеме травли, то можно обратиться к рисунку 6. Британская благотворительная организация Ditch The Label проводила социальный опрос с целью выяснения, насколько сильно молодые люди подвержены различным сценариям буллинга. По данным журналистов, среди 9150 респондентов инициирование травли происходит чаще муж-

ОБЩЕСТВЕННАЯ РЕАКЦИЯ

чинами, однако если булли оказывается женщина, то она будет травить скорее другую женщину, чем мужчину. Среди опрошенных, большинство молодых людей совмещали учебу и работу.

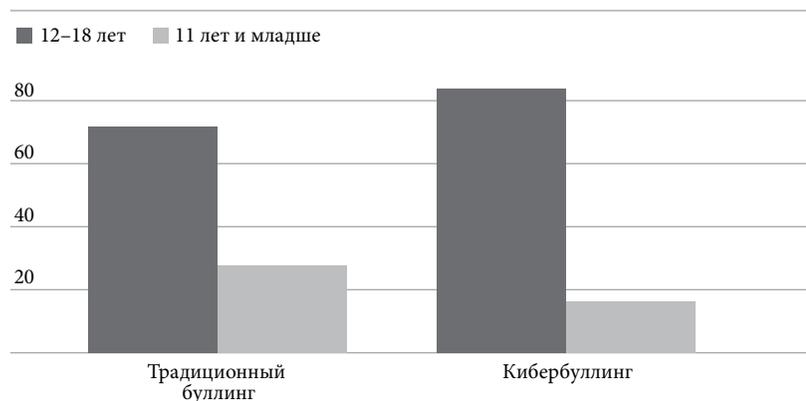


Рис. 5. Соотношение встречаемости кибербуллинга и традиционного буллинга в разных возрастных группах [329]

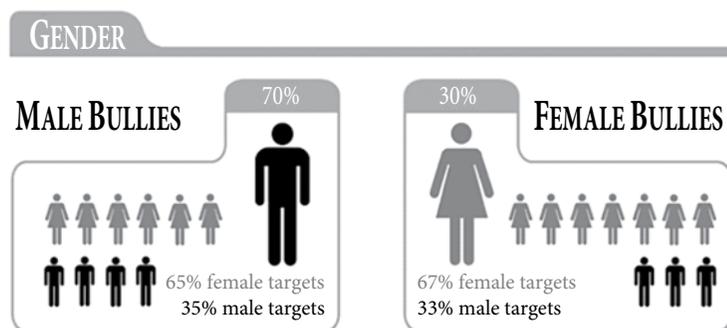


Рис. 6. Гендерное распределение инициаторов и жертв травли среди лиц старше 18 лет [347]

Термин «моббинг» многозначен. В некоторых исследованиях им принято обозначать ситуации травли на работе, при этом моббинг изучается не только как проблема преимущественно взрослых, но и молодых людей. По статистическим данным в Европе и Аме-

рике молодые специалисты подвергаются агрессивным нападениям со стороны коллег или начальства ничуть не реже, чем взрослые. Другой вариант понимания термина «моббинг» — групповая травля, однако в данном тексте использоваться будет именно первое заданное определение. Если говорить о последствиях, которое травля на рабочем месте оказывает на человека, то моббинг оказывает разрушительный эффект на психику работников и способствует их эмоциональному выгоранию.

В Бельгии и Канаде уже в 80-х гг. журналисты, подкрепляя свои мысли исследованиями, писали, что моббинг оказывает влияние на личность в целом. В Соединенном Королевстве моббинг чаще применяется к описанию групповых действий по отношению к одному человеку. При этом моббингом могут обозначать и групповую травлю со стороны банды (gang) по отношению к человеку, который не находится с представителями банды в каких бы то ни было отношениях.

Разделяя буллинг и моббинг, исследователи столкнулись с таким вариантом агрессивного поведения, как домогательства (преследования). На сегодняшний день в ряде стран существуют законом подтвержденные различия между буллингом и домогательствами, которые касаются и несовершеннолетних инициаторов подобного поведения. Домогательства существуют в различных формах, к примеру, по отношению к молодежной среде наиболее актуальными являются «моральные домогательства». Несмотря на то, что в мире не существует единого понимания данного термина, к моральным домогательствам относят повторяющиеся ситуации нефизической агрессии на рабочем месте или в таких институциях, как колледж (институт, университет). Данный вид домогательства унижает жертву и длится продолжительное время. Во Франции в 1999 году инициативная группа поддержки жертв домогательств (Harcèlement Moral Stop) определила данный тип преследования как «оскорбительное поведение со стороны начальника или коллеги, направленное на одно или несколько лиц в течение определенного периода времени, осуществляемое многократно и систематически. Поведение сопровождается действиями, словами или письменными сообщениями, цель которых — посягательство на неприкосновенность личности, умышленное ухудшение условий труда и создание препятствий для выполнения работы или полу-