

ИНТЕГРАЦИЯ МЕДИАЦИИ В ПРАКТИКУ

Лаврова Нина Михайловна, профессор РАЕ, председатель комитета по медиации ППЛ, руководитель модальности Системная семейная психотерапия восточная версия, заведующая кафедрой медиации и разрешения конфликтов Института практической психологии «Иматон», медиатор международного уровня (сертифицирована Институтом системной семейной медиации (Италия), член Европейской ассоциации системных медиаторов (AIMS), медиатор международного уровня (сертифицирована Институтом системной семейной медиации (Италия), член Европейской ассоциации системных медиаторов (AIMS)

Лавров Никанор Васильевич, кандидат медицинских наук, член ППЛ, доцент Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета. Россия, Санкт-Петербург

Медиация - способ урегулирования межличностных конфликтов на взаимовыгодных условиях при участии независимого посредника медиатора. Медиатор действует на основании 193-ФЗ.

Балинтовские группы это эффективный метод повышения профессиональных коммуникативных навыков , который снижает профессиональный стресс и «эмоциональное выгорание» специалистов помогающих профессий. Приоритеты Балинтовских групп это безопасность обсуждения и анализ случая, а также эмоциональная поддержка, которая оказывается специалисту, который представляет случай.

Цели Балинтовских групп:

- Поощрять специалистов помогающих профессий ценить свои навыки межличностных отношений и учиться понимать их пределы.
- Улучшать понимание коммуникации клиента и специалиста.
- Позволить специалисту осознать свои «слепые пятна» при общении с клиентом.
- При этом, акцент делается на особенностях взаимоотношения специалиста и клиента в рамках случая.

Возникновение конфликта между клиентом и специалистом реальность нашего времени, особенно в период пандемии COVID-19. Конфликты возникают из-за различных причин, например, самоизоляция, удаленная занятость, напряжение семейных отношений, взаимодействие с представителями сферы здравоохранения и образования. Поэтому особую актуальность приобретает владение специалистами новыми эффективными инструментами для того, чтобы урегулировать споры, этим инструментом может быть процедура медиации.

Психотерапевтическая медиация – способ урегулирования межличностных конфликтов в процессе процедуры медиации на различных ее стадиях (премедиации, медиации и постмедиации) с применением психотерапевтических приемов, методов, технологий, с учетом психо-эмоционального состояния сторон и работой с глубинными чувствами и переживаниями сторон конфликта. Разрешение конфликта возможно на взаимоприемлемых условиях для спорящих сторон при участии независимого посредника медиатора. (Н.Лаврова)

Специалисты помогающих профессий, работающие с кризисными состояниями, подвержены «синдрому выгорания» из-за возникновения конфликтных ситуаций и стресса, особенно в условиях пандемии коронавируса, и нуждаются в освоении новых экологичных инструментах для своей деятельности.

Интегративный подход в применении инструментов для помощи клиентам, наиболее востребованный тренд для специалистов помогающих профессий. В докладе рассматривается возможность применения медиации как экологичного способа урегулирования конфликтов и авторская технология «Карта медиации» (Н.Лаврова), что приобретает особую актуальность для использования при проведении Балинтовских в период пандемии коронавируса.

Интеграция медиации как способа урегулирования спора на взаимовыгодных условиях применима при проведении Балинтовских групп

как удобный дополнительный инструмент. Где ведущий Балинтовской группы может применить технологию медиации и подготовить референта к принятию ситуации, к урегулированию конфликта, пониманию особенностей коммуникации и эмоциональному отреагированию.

Типичные семейные проблемы в период пандемии коронавируса:

1. нестабильное эмоциональное состояние
2. страх, тревога, агрессия
3. потеря уверенности
4. отсутствие или недостаток информации
5. нет взаимопонимания
6. не налажена обратная связь
7. нарушение границ членов семьи и семьи в целом
8. лидерство и управление в семье
9. старые правила и нормы перестали работать
10. нарушение иерархии
11. управление в семейной системе
12. досуг
13. Еда
14. бюджет (деньги)

Конфликт - отношения сторон, характеризующиеся разрушением конструктивного сотрудничества вследствие напряжения противоречий, обусловленных несовпадением интересов и мотиваций поведения в проблемной ситуации, общей для сторон. Вместе с обострением разногласий, деструктивные отношения провоцируются негативными социально-экономическими влияниями, а также поступками, совершенными сторонами вследствие принятия ошибочных решений.

Карта медиации отражает последовательность действий при урегулировании конфликта посредством систематизации противоречащих мотиваций:

1. Посредник составляет перечень интереса, связанных с провокацией конфликта, одновременно отмечает оценку, которая дается их значимости.

2. Далее методика предусматривает выяснение ожиданий спорных сторон и определение предмета спора. Посредник поясняет, что речь идет не об удовлетворении интересов, а о формировании целей, достижение которых подавляет конфронтацию.

Для специалиста помогающей профессии и медиатора важно определить стороны спора и определить предмет спора.

Предмет спора это точно названное обеими сторонами (или всеми сторонами, если это многосторонний спор) то, по поводу чего спорят конфликтующие стороны (суть спора), материальный или нематериальный объект по поводу которого ведется спор между сторонами (вещи, территория, чувства, например, обида, разочарование и т.д.).

Применение медиации расширяет возможности для ведущего Балинтовских групп и может использоваться как дополнительный инструментарий в работе, особенно при возникновении конфликтов в период пандемии COVID-19.