Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский педагогический государственный университет»



Е. Е. Сапогова

КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ: ТЕСТЫ, ВОПРОСЫ, УПРАЖНЕНИЯ

Учебное пособие

МПГУ Москва • 2019

УДК 297 ББК 86 А

Рецензенты:

Кисельникова Н. В., кандидат психологических наук, доцент, заместитель директора ФГБНУ «Психологический институт РАО» по научно-организационному развитию

Цветкова Н. А., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии развития личности факультета педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»

Сапогова, Елена Евгеньевна.

А Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения. Учебное пособие. – Москва: МПГУ, 2019. – 308 с.

ISBN 978-5-42

Учебное пособие «Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения» является первой из трех частей авторского практикума по консультативной психологии, который содержит систематизированные по разделам задания, способствующие формированию знаний, умений и владений разнообразными аспектами теории и практики консультирования. Данная часть содержит тесты, вопросы и упражнения, позволяющие закрепить теоретические знания в учебных действиях контроля и самоконтроля. Учебные материалы могут использоваться непосредственно на практических занятиях при обучении консультативной психологии при освоении навыков, актуализируемых на разных этапах консультативной работы, или в самостоятельной работе обучающихся.

Издание дополняет авторское учебное пособие «Консультативная психология», соответствует ФГОС 3++ и ориентировано на учащихся бакалавриата и магистратур направления и специальностей «Психология», на преподавателей консультативной психологии, на аспирантов и практических психологов, повышающих квалификацию в сфере консультирования.

> УДК 29 ББК 86.29-8

ISBN 978-5- © M∏ГУ, 2019

© Сапогова Е. Е., текст, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ И СОДЕРЖАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	14
1.1. Тесты	14
1.2. Вопросы	20
1.3. Упражнения	22
РАЗДЕЛ 2. ПРОФЕССИОНАЛИЗМ КОНСУЛЬТАНТА	35
2.1. Тесты	35
2.2. Вопросы	40
2.3. Упражнения	
РАЗДЕЛ 3. ПРОБЛЕМЫ, ЗАПРОСЫ И ЗАДАЧИ В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ	53
3.1. Тесты	53
3.2. Вопросы	58
3.3. Упражнения	
РАЗДЕЛ 4. ПРИНЦИПЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ РАБОТЫ. КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ ДИСКУРС	81
4.1. Тесты	
4.2. Вопросы	
4.3. Упражнения	
РАЗЛЕЛ 5.	
ЭТАПЫ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА	118
5.1. Тесты	118
5.2. Вопросы	
5.3. Упражнения	
РАЗДЕЛ 6.	
ОСНОВНЫЕ ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	142
6.1 Tects	142

Е. Е. Сапогова.

Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения

6.2. Вопросы14	47
6.3. Упражнения	49
РАЗДЕЛ 7. ФОРМЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ16	۷,
7.1. Тесты	
7.2. Вопросы	
7.3. Упражнения	
	15
РАЗДЕЛ 8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ	
КОНСУЛЬТИРОВАНИИ	92
8.1. Тесты	
8.2. Вопросы	
8.3. Упражнения	
РАЗДЕЛ 9.	
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ПРАКТИКЕ	
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	
9.1. Тесты	
9.2. Вопросы	
9.3. Упражнения	31
РАЗДЕЛ 10.	
НЕКОТОРЫЕ БАЗИСНЫЕ МОДЕЛИ СОВРЕМЕННОЙ ПРАКТИКИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ТЕРАПИИ	6 2
10.1. Тесты	
10.1. Гесты	
10.3. Упражнения	
ОТВЕТЫ НА ТЕСТЫ	
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	97

ВВЕДЕНИЕ

Учебные дисциплины с названиями «Основы психологического консультирования», «Консультативная психология», «Психологическое консультирование» и т. п. довольно часто преподаются как теоретические, поскольку предполагается, и, в общем, справедливо, что освоение практики консультирования является преимущественно сферой постдипломного профессионального образования: консультативная деятельность предъявляет специфические и очень высокие требования к профессиональному опыту, знаниям, самостоятельности, ответственности, культурной продуктивности и самой личности психолога.

Тем не менее даже в условиях перманентного реформирования отечественного высшего психологического образования консультативная психология является важнейшей системообразующей профессионально специализированной дисциплиной, предназначенной не только для становления общей осведомленности в сфере истории и теории, но и для знакомства с основными технологиями и методиками профессионального психологического консультирования. Ее освоение востребовано современной ситуацией на рынке труда и высоко оценивается работодателями.

В последние десятилетия разрабатываются и внедряются в практику различные версии и технологии консультативной помощи, и обучающиеся, чтобы продолжать образование и обеспечить свой профессиональный рост, все больше нуждаются в систематизированных профессиональных ориентировках, чтобы понимать их сущность и содержание, положенные в их основу научные принципы и концепты, цели, достоинства, ограничения и недостатки, опираясь именно на фундаментальные знания о структуре и назначении психологического консультирования. Одновременно такое «предзнание» помогает учащимся лучше осознавать собственные интересы и мотивацию в этой сфере профессиональной деятельности, а также рефлексировать и проверять наличие способностей

5

РАЗДЕЛ 1

ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ И СОДЕРЖАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1.1. Тесты

1.1.1. Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии?

- а) стрессы,
- b) возрастные кризисы,
- с) наркомания,
- d) шизофрения.

1.1.2. Консультативная психология выделилась из...

- а) возрастной психологии,
- b) психотерапии,
- с) дифференциальной психологии,
- d) психогенетики.

1.1.3. Выберите наиболее точное определение консультативной психологии из перечисленных.

- а) консультирование это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений;
- b) консультирование это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность личность»;
- с) консультирование одна из форм оказания человеку профессиональной психологической помощи (выступающая в совокупности с психотерапией и активным социально-психологическим обучением);
- d) консультирование может рассматриваться как вид отношений помощи (эмпатическое понимание, уважительное от-

ношение к потенциальной возможности клиента самому строить свою жизнь, конгруэнтность, подлинность (истинность) отношений и т. д.), как репертуар возможных воздействий (психоаналитические воздействия, рационально-эмотивные воздействия, гештальт-техники и т. д.), как психологический процесс.

1.1.4. Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования?

- а) способствовать развитию личности;
- b) обучать новому поведению;
- с) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации;
 - d) сформировать манипулятивное поведение.

1.1.5. Консультант стремится акуализировать и опираться прежде всего на...

- а) эмоции клиента,
- b) эмпатию клиента,
- с) волю клиента,
- d) ответственность клиента.

1.1.6. Что из перечисленного не является принципом «консультативного взаимодействия», предложенным К. Роджерсом?

- а) каждая личность имеет право на такое поведение, которое ее удовлетворяет;
- b) каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает внимания как таковая;
 - с) каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;
- d) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

1.1.7. Что можно считать оптимальной теоретической установкой консультанта в работе с клиентом?

- а) строго и последовательно придерживаться единой теоретической основы;
- b) создавать свою собственную теорию работы с каждым клиентом:
 - с) вообще не опираться на теорию, а следовать интуиции;
 - d) отказаться от теории во имя практических мероприятий.

Раздел 1. История консультативной психологии. Предмет, цели и содержание психологического консультирования

1.1.8. Почему консультантам рекомендуется кратко информировать клиентов о том, что такое психологическое консультирование?

- а) потому что обычно клиенты слабо знают, с какими проблемами можно обращаться к консультанту, чего можно и не нужно от него ожидать;
- b) потому что это страхует психолога юридически от притязаний и обвинений клиента в случае неудачного консультирования;
 - с) потому что так легче всего завязать с клиентом разговор;
- d) потому что это укрепляет самооценку и рабочий настрой консультанта.

1.1.9. Какую функцию не выполняет теория в консультировании?

- а) обобщает накопленную информацию, опыт работы с самыми разными клиентами;
- b) делает более понятными сложные явления и способствует эффективному применению конкретных методов;
 - с) демонстрирует компетентность консультанта;
 - d) предсказывает последствия разных обстоятельств.

1.1.10. Распространенное эклектичное консультирование – это...

- а) случайный набор положений различных психологических школ;
- b) интеграция лучших сторон различных психологических школ;
- с) соединение психологических тезисов с тезисами религии;
- d) консультирование клиента специалистами разных профилей.

1.1.11. Выберите правильную установку консультанта.

- а) у большинства людей одного возраста или социального происхождения сходные психологические проблемы;
 - b) в консультировании практически все ситуации типичны;
 - с) клиент лучший эксперт собственных проблем;
 - d) консультант может помочь любому клиенту.

1.1.12. Психологическое консультирование – это...

- а) интуитивная деятельность,
- b) психологическая технология,
- с) психологическая терапия,
- d) сфера психологической практики.

1.1.13. Психологическое консультирование не решает...

- а) этические вопросы клиента,
- b) трудовые споры,
- с) психологические проблемы клиента,
- d) внутриличностные задачи.

1.1.14. Выберите неправильное утверждение из предложенных.

- а) Консультирование помогает обучаться новому поведению.
- b) Консультирование сохраняет и закрепляет имеющиеся формы поведения.
 - с) Консультирование способствует развитию личности.
- d) Консультирование помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.

1.1.15. В консультировании акцентируется...

- а) независимость клиента,
- b) спонтанность клиента,
- с) ответственность клиента,
- d) ассертивность клиента.

1.1.16. Сердцевиной консультирования является...

- а) независимость клиента,
- b) консультативное взаимодействие,
- с) свобода высказываний,
- d) переживание инсайта.

1.1.17. К. Роджерс выделил 3 основных принципа своего направления. Какой из приведенных лишний?

- а) Каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает внимания как таковая.
 - b) Каждая личность в состоянии быть ответственной за себя.
- с) Каждая личность должна ориентироваться на социальное большинство;

Е. Е. Сапогова.

Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения

- d) каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.
- 1.1.18. Способности человека познавать свой внутренний мир, свободно выбирать свою судьбу, ответственности и тревоге как основным мотивирующим факторам, поиску смысла, одиночеству и отношениям с другими, временности жизни и проблеме смерти уделяется максимальное внимание в...
 - а) клиент-центрированном консультировании,
 - b) гештальт-консультировании,
 - с) экзистенциальном консультировании,
 - d) психодинамическом консультировании.
- 1.1.19. Сведение личности к социальному функционированию характерно для...
 - а) экзистенциальной модели консультирования,
 - b) бихевиоральной модели консультирования,
 - с) психодинамической модели консультирования,
 - d) транзактной модели консультирования.
- 1.1.20. По 3. Фрейду, стержнем консультирования должно стать...
 - а) говорение клиента,
 - b) слушание консультанта,
 - с) слушание клиента,
 - d) говорение консультанта.
- 1.1.21. Идентификация проблемы, выдвижение целей и плана терапевтической работы осуществляются консультантом на...
 - а) первой стадии консультирования,
 - b) второй стадии консультирования,
 - с) третьей стадии консультирования,
 - d) четвертой стадии консультирования.
- 1.1.22. На первой стадии консультирования обычно осуществляется...
 - а) расспрос клиента,
 - b) знакомство с клиентом,
 - с) коррекция,
 - d) выбор альтернатив.

- 1.1.23. Продолжите фразу «консультирование чаще ориентируется на...», выбрав правильный вариант среди предложенных.
 - а) «... настоящее и будущее клиента»;
 - b) «... настоящее и прошлое клиента»;
 - с) «... прошлое и будущее клиента»;
 - d) «... абсолютное время клиента».
- 1.1.24. Укажите неправильный вариант продолжения фразы «консультирование чаще ориентируется на...»
 - а) «... психически нездоровую личность»;
 - b) «... клинически здоровую личность»;
 - с) «... личность с ситуативными трудностями»;
 - d) «... здоровые стороны личности».
- 1.1.25. Вставьте подходящее слово в предложение: «Не бывает <...> клиентов и ситуаций консультирования»:
 - а) «одинаковых»,
 - b) «неразрешаемых»,
 - с) «трудных»,
 - d) «непохожих».
- 1.1.26. Заполните пропуск в высказывании «В психологическом консультировании нет <...> ситуаций».
 - а) «статичных»,
 - b) «динамичных»,
 - с) «нормативных»,
 - d) «ненормативных».
- 1.1.27. В консультировании самым лучшим экспертом личных проблем является...
 - а) консультант,
 - b) психотерапевт,
 - с) клиент,
 - d) психиатр.
- 1.1.28. Решение проблем, а также успех консультирования афористически правильнее всего сравнить...
 - а) с лестницей, поднимающейся вверх,
 - b) движением по замкнутому кругу,

Е. Е. Сапогова.

Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения

- с) зигзагообразной линией,
- d) пунктиром.
- 1.1.29. Эффективное консультирование это процесс, который выполняется...
 - а) вместе с клиентом,
 - b) вместо клиента,
 - с) самим клиентом,
 - d) близкими клиента.
- 1.1.30. Приоритет конфиденциальности кончается там, где начинается...
 - а) опасность,
 - b) нравственность,
 - с) любовь,
 - d) альянс.

1.2. Вопросы

- **1.2.1.** Что составляет предмет современного психологического консультирования? Как он меняется в зависимости от текущей социально-экономической, идеологической и культурной ситуации?
- **1.2.2.** Почему М. Херберт назвал консультирование «помошью людям в их помоши самим себе»? Что это значит?
- **1.2.3.** В чем вы видите различия в содержании понятий «психологическое консультирование» и «консультативная психология»?
- **1.2.4.** Как можно определить специфику профессионального психологического консультирования?
- **1.2.5.** Каковы различия в деятельности профессионального консультанта и врача, педагога, юриста, социального работника или священнослужителя?
- **1.2.6.** Какие универсальные целевые установки есть у каждого консультанта, независимо от его теоретической ориентации?
- **1.2.7.** От чего зависит выбор содержания психологической помощи, оказываемой клиенту?

- **1.2.8.** Как вы понимаете такую универсальную цель консультирования, как облегчение реализации и повышения потенциала личности?
- **1.2.9.** Какие научные школы, как вам кажется, в большей мере ориентированы на перестройку личности, а какие на изменение поведения и почему?
- **1.2.10.** Верно ли, что консультирование предполагает привнесение в жизнь клиента чего-то нового новых идей, ценностей, альтернативных ракурсов видения жизни и т. д.?
- **1.2.11.** Какие типы воздействий могут быть оказаны на клиента и в чем специфика каждого из них?
- **1.2.12.** Почему консультанту, занимающемуся исключительно практической работой с клиентом, необходимо хорошее знание теории?
- **1.2.13.** На основании чего и каким образом консультант «строит» собственную теорию в работе с клиентами?
- **1.2.14.** Что определяет выбор консультантом конкретного теоретического базиса для своей работы?
- **1.2.15.** Что такое эклектичное и что такое интегральное консультирование?
- **1.2.16.** Каковы перспективы интегративных подходов в консультировании?
 - 1.2.17. В чем плюсы и минусы «концептуального пуризма»?
- **1.2.18.** Сформулируйте основные вехи становления консультативной психологии.
- **1.2.19.** Как вы считаете, лица, позиционирующие себя как «маги», «колдуны», «знахари» и пр., могут считаться психологами-консультантами?
- **1.2.20.** Какие недуги не могут быть преодолены чисто медицинскими способами?
- **1.2.21.** Чью сторону вы поддержали бы в дискуссии о том, может ли психолог заниматься психотерапией, является ли психотерапия сферой медицины или психологии, где и как готовить психотерапевтов и т. п. сторону психологов или сторону психиатров?

- **1.2.22.** Каким образом повседневные проблемы здоровых людей стали предметом консультирования? Занимается ли консультирование проблемами психически больных или находящихся в пограничных состояниях клиентов?
- **1.2.23.** Развитие каких новых сфер и проблемных зон консультирования стимулирует актуальная социокультурная ситуация?
- **1.2.24.** Какие новые тенденции и почему сформировались в практике консультирования и психотерапии во второй половине XX в.?
- **1.2.25.** Почему история отечественного консультирования пишется, фактически, лишь с 80-х гг. XX в.?
- **1.2.26.** В чем вы видите наиболее существенные отличия консультирования от психотерапии?
- **1.2.27.** Должен ли, по вашему мнению, консультант ориентироваться в своей работе на категории «психическое здоровье» и «психологическое здоровье»?
- **1.2.28.** Каково место и функции психодиагностики в структуре консультативного процесса?
- **1.2.29.** Какие содержательные фазы включает обобщенная модель консультативного процесса?
- **1.2.30.** От чего зависит «доля» каждой стадии консультирования в общем консультативном процессе?

1.3. Упражнения

1.3.1. Прокомментируйте распространенное житейское мнение, приведенное ниже. Ответьте на поставленный в тексте вопрос. Сформулируйте доводы «за» и «против» этой позиции.

Самые лучшие эксперты наших проблем – таксисты, официанты, гадалки, проститутки, мошенники, нищие... Чем они не психологи, не знатоки человеческих душ? Войти в доверие, вовремя сориентироваться на наши слова и состояния, заставить разоткровенничаться, поверить, довериться, угадать

наше настроение, социальное положение, особенности характера, а потом воспользоваться всем этим – да тут и профессиональным психологам есть чему поучиться! Разве не так?

1.3.2. Сформулируйте различия между консультированием и психотерапией. Почему современные практики не проводят между этими сферами деятельности психолога резкой границы? Каковы, на ваш взгляд, перспективы трансформации консультанта в психотерапевта? В контексте своего ответа прокомментируйте следующий текст:

«...психолог – специалист с базовым психологическим образованием, который владеет методами оценки психических явлений и умения их корректировать; психотерапевт – врач по образованию, который оказывает человеку помощь в решении проблем, связанных с психическим здоровьем, но не с психопатологией. При наличии психопатологии необходимо обратиться за помощью к врачу-психиатру» (Осипова А. А. Общая психокоррекция. М.: Творческий центр «Сфера», 2007. С. 6).

1.3.3. Согласны ли вы с приведенным ниже тезисом? Аргументируйте свой ответ и поясните разницу между эклектической и интегративной ориентацией в консультировании.

«Эклектизм ведет к тому, что специалист знает кое-что выборочно из различных теорий и практик. Работа такого специалиста может быть эффективной (особенно на начальных этапах), однако скоро он столкнется с недостатками поверхностной подготовки, с отсутствием основных, стержневых, базовых представлений» (*Осипова А. А.* Общая психокоррекция. М.: Творческий центр «Сфера», 2007. С. 18).

1.3.4. Как можно назвать подход к консультированию, описанный в приведенном отрывке? Приведите аргументы «за» и «против» него.

«Джордж Келли... отметил, что эклектики становятся все более систематичны в своем мышлении, что они развивают собственную теорию или обобщенную теорию психологической

помощи, в которой объединены различные подходы. Обобщенную теорию или метатеорию можно рассматривать как более общий концептуальный подход, чем эклектизм или приверженность одной теории. Обобщенная теория пытается соединить и организовать части теорий в согласованности и систематическом построении. Ее, пожалуй, можно окрестить как "систематический эклектизм"» (Айви А. Е., Айви М. Б., Саймэн-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники. Практическое руководство. М.: Психотерапевтический колледж, 1999. С. 15).

- 1.3.5. Прокомментируйте мнение М. А. Гулиной о роли теории в консультировании: «... не важно, какой теории ты придерживаешься, но *она должна быть*». Согласны ли вы с ним? Что будет, если практик «исключит» для себя теорию? Попытайтесь отрефлексировать, какой теории придерживаетесь сейчас вы и почему.
- **1.3.6.** Составьте таблицу, состоящую из трех разделов: 1) теоретические компоненты подготовки консультанта; 2) практические составляющие подготовки консультанта; 3) элементы личностной готовности к консультативной работе. Какой из разделов подготовки представляется вам ведущим и почему? Какие связи между ними вы можете обозначить?
- **1.3.7.** В консультативной психологии иногда используется термин «теория практики». Опираясь на приведенный фрагмент, сформулируйте его определение, а также выразите собственное профессиональное отношение к нему, ответив на вопрос нужен ли в консультативной психологии такой термин и почему.

«Мы считаем, что теория практики необходима хотя бы потому, что ее наличие подразумевает осуществление профессиональной деятельности в соответствии с осознаваемыми предсказуемыми и рациональными последствиями соответствующих действий. Заметим, что, на наш взгляд, различение в психологии различных составляющих: собственно психологии как фундаментальной науки, прикладной психологии и психологической практики, предлагаемое в свое время Ф. Е. Василюком (1992), может привести к еще большему

разрыву между теорией и практикой, если теория не будет развиваться в соответствии с профессионально понимаемыми потребностями как внешней, так и внутренней научной реальности» (Гулина М. А. Терапевтическая и консультативная психология. СПб.: Речь, 2001. С. 26).

- 1.3.8. Прокомментируйте мнение британского специалиста в области консультирования и социальной работы М. Херберта: «... консультанты повсюду <...> вы можете встретить их в школах, промышленных предприятиях, больницах, социальных службах <...> существуют консультанты по вопросам брака, развития карьеры, острой утраты, абортов <...> консультирование родителей, студентов, пенсионеров и т. д.». Поясните, в чем сходство и различие работы консультантов разных профилей. Все ли они осуществляют именно психологическое консультирование в строгом смысле слова? Ответ аргументируйте. Какое место занимает психологическое консультирование в социальной жизни современного отечественного социума?
- 1.3.9. Ряд консультантов придерживается позиции, что консультирование не имеет собственного предмета, являясь лишь прикладной сферой отдельных теоретических разработок. Другие рассматривают его только как набор практических методик и приемов в работе с консультируемым, игнорируя теоретический базис организации работы с ним. Попробуйте обозначить «золотую середину» между этими крайними позициями. Ответ аргументируйте.
- 1.3.10. Г. С. Абрамова в пособии «Практическая психология» (М.: Академия, 1997. С. 140) конечной целью консультативной работы считает «культурно-продуктивную личность, обладающую чувством перспективы, действующую осознанно, способную разрабатывать различные стратегии поведения и способную анализировать ситуацию с различных точек зрения». Согласны ли вы с ней? Какие стратегии помощи и какие теоретические положения лежат в основе такой точки зрения? Что вы можете предложить в качестве цели современного консультирования?

- 1.3.11. Представители любой науки в общественном сознании репрезентированы некими социально-культурными образами, клише, складывающимися в процессе коммуникации профессионалов и дилетантов. На их создание влияют как самопрезентации отдельных представителей профессионального сообщества, так и средства массовой информации, медиа-культура. И если собственно образ академического психолога еще плохо описан в силу слабого знакомства непрофессионалов с его деятельностью, то образы психотерапевта и психоаналитика уже устоялись и обрели своеобразное содержание. Так, к примеру, в общественном сознании сближены концепты «психология» и «оккультные практики», «психология» и «психиатрия» («медицина»), «психология» и «психическая болезнь» («сумасшествие»), «психология» и «опасность» и т. д. Поясните, почему это происходит. Какие факторы и почему, на ваш взгляд, влияют на искажение образа консультанта? Что необходимо делать профессиональному сообществу, чтобы образ профессии в общественном сознании стал более полным и адекватным? Какие концепты и почему, на ваш взгляд, на современном этапе развития консультативной практики и психотерапии должны составлять в общественном сознании образ психолога-консультанта?
- 1.3.12. Из предложенных определений психологического консультирования, принадлежащих разным авторам, выберите, на ваш взгляд, наиболее содержательное и полное. Объясните, в чем состоят достоинства и недостатки всех предложенных определений.
- 1. Психологическое консультирование это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.
- 2. Психологическое консультирование это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту с целью помочь ему понять происходящее в его жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели

на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера.

- 3. Психологическое консультирование это форма деятельности профессионального психолога, состоящая в непосредственном взаимодействии с людьми с целью оказания помощи в принятии ими решений относительно обстоятельств и условий их личной и социальной жизни, направленных на достижение психологического комфорта, личностный рост и развитие поведения.
- 4. Психологическое консультирование это ориентированный на научение процесс, осуществляемый двумя участниками в простой социальной обстановке, один на один, когда консультант, профессионально компетентный в отношении соответствующих психологических умений и знаний, стремится помочь клиенту способами, обусловленными потребностями последнего, и в контексте общей программы работы с клиентурой: лучше узнать самого себя, научиться пользоваться этими знаниями для достижения более ясно очерченных и реалистичных целей, с тем чтобы клиент мог почувствовать себя счастливее и стать более полезным членом общества.
- 5. Психологическое консультирование это специфические отношения между двумя людьми, при которых один человек (консультант) помогает другому человеку (клиенту) помочь самому себе. Это способ общения, позволяющий человеку (клиенту) изучать свои чувства, мысли и поведение, чтобы прийти к более ясному пониманию самого себя, а затем открыть и использовать свои сильные стороны, опираясь на внутренние ресурсы для более эффективного распоряжения своей жизнью через принятие адекватных решений и совершение целенаправленных действий.
- 6. Психологическое консультирование это применение принципов психической гигиены, психологии, развития человека в ходе когнитивных, аффективных, бихевиоральных или системных воздействий и стратегий, которые направлены на достижение психологического комфорта, на личностный рост, на развитие карьеры, а также на лечение патологии.

- 1.3.13. В работах по консультативной психологии часто формулируются две позиции в отношении содержания психологического консультирования. Согласно первой, психологическое консультирование представляет собой форму применения знания с целью постановки психологического диагноза, оказания психокоррекционной, профилактической, психотерапевтической помощи и т. д. В соответствии со второй позицией психологическое консультирование определяется как самостоятельный вид оказания профессиональной психологической помощи. Приведите аргументы в пользу обеих позиций. К какой из них вы бы присоединились и почему?
- **1.3.14.** Проанализируйте тезисы приведенного ниже текста. Можно ли их отнести к описанию существенных характеристик профессиональной деятельности консультирующего психолога и почему? Что вы могли бы добавить к данному тексту или изменить в нем?

Консультирующий психолог, где бы он ни работал, должен воспитывать клиента, сравнивая его установки, чувства и поведение с известным ему социально одобренным образцом. Его задача – ориентировать действия человека на некий идеал, которому он должен соответствовать. Именно этот идеал и закладывается психологическим образованием, чтобы практикующему консультанту были ясны несоответствия в поведении клиентов, их уклонения от необходимого образца, чтобы он мог выработать стратегию и тактику продвижения клиента к идеалу. Воспитательная позиция консультанта ориентирована на изменение человека (пусть даже и не всегда добровольное) в соответствии с социально заданным образцом, на формирование в клиентах качеств и способностей, которые на данный момент востребованы обществом и считаются желательными в соответствии с господствующей государственной идеологией. Одна из основных форм деятельности консультанта - оценивание (для этого ему полезно владеть психодиагностикой, позволяющей осуществлять тестирование). Таким же важным является систематическое наставление клиента на «путь истинный».

Психолог обязан формировать зрелую, психологически здоровую, адаптивную и полезную обществу личность.

- 1.3.15. Поясните, в каких отношениях находятся между собой пары понятий «психологическое консультирование» и «консультативная психология» (1), «психологическое консультирование» и «гештальттерапия» (2), «психологическое консультирование» и «психодиагностика» (3), «психологическое консультирование» и «интерпретация» (4), «психологическое консультирование» и «психологическая защита» (5), «психологическое консультирование» и «помощь» (6):
 - а) понятия тождественны,
 - б) понятия различны,
 - в) первое понятие включает в свое содержание второе,
 - г) второе понятие включает в свое содержание первое,
 - д) понятия содержательно пересекаются.
- **1.3.16.** Анализируя приведенную таблицу, объясните сходство и различия в содержании перечисленных видов профессиональной деятельности.

Направление	Субъект	Объект	Цель работы
Клинически ори- ентированная психотерапия	Врач (психиатр, психотерапевт)	Больной	Ликвидация симптомов
Личностно ори- ентированная психотерапия	Врач, психолог, социальный работник	Пациент, клиент	Личностные и межлич- ностные изменения
Психологическая коррекция	Врач, психолог	Пациент, клиент	Исправление тех или иных расстройств, нормализация психической деятельности
Неврачебная психотерапия	Психолог	Клиент	Оптимизация взаимоотношений (например, в проблемных семьях)
Психологическое консультирование	Консультирую- щий психолог, социальный работник	Клиент, семья, группа	Адаптация к жизни за счет активизации личностных ресурсов (выход из трудной жизненной ситуации)

1.3.17. Прочитайте приведенный текст. Укажите основные проблемные зоны развития профессионального психологического консультирования в России.

До недавнего времени психологической практики как легитимизированной области профессиональной деятельности в нашей стране фактически не существовало. И хотя в 1996 году вышло «Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации», а в 1999 – «Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», благодаря которым стали открываться первые частные психологические кабинеты, негосударственные центры психологической помощи, появились ассоциации и общества практикующих психологов, до сих пор законодательно психологическая практика так и не имеет реальной основы: нет системы государственного лицензирования и сертификации психологических услуг, и объявить себя консультантом, психотерапевтом, тренером, коучем и начать психологическую практику может, фактически, кто угодно.

- **1.3.18.** Проставьте правильные даты в тезисах, описывающих основные вехи мировой истории становления психологического консультирования. Упорядочите приведенные тезисы в хронологическом порядке.
- 1. До начала гг. консультирование осуществлялось преимущественно в форме предоставления советов или информации.
- 2. В г. открылись первые образовательные курсы по подготовке консультантов в Гарвардском университете США.
- 3. Первая теория консультирования была разработана в гг.
- 4. Книга К. Роджерса «Counseling and psychotherapy», противостоящая бытовавшему до нее консультант—центрированному подходу, была опубликована в гг.
- 5. До гг. литература по консультированию была преимущественно практической, ориентированной на тестирование, профориентацию и т. д.

- 6. Первый перечень основных функций консультанта впервые увидел свет в гг.
- 7. До гг. работу консультантов определяли четыре основные группы теорий психоаналитические, факторные, гуманистические и бихевиористические.
- 8. Групповые методы стали использоваться в консультировании и психотерапии в гг.
- 9. Поток конкурирующих методик и техник консультирования берет свое начало в гг.
- 10. Специализированные центры консультирования для населения в массовом порядке стали появляться в гг.
- 11. Выход консультирования за пределы образовательной системы и медицинской практики характерен для гг.
- 12. Появление специализаций в консультировании относится к гг.
- 13. Государственное лицензирование консультантов в США и Европе началось в гг.
- 14. Признание психологического консультирования в качестве самостоятельной профессии в США и Европе осуществлялось на всем протяжении гг.
- 15. Стандартизация образовательных программ по подготовке консультантов была осуществлена в США и Европе в гг.
- 16. Профессиональные этические кодексы консультантов стали разрабатываться с гг.
- 17. Первые профессиональные объединения психологовконсультантов относятся к гг.
- 18. Первые конференции профессиональных сообществ консультантов стали проводиться в гг.
- 19. Выпуск первых периодических изданий по консультированию относится к гг.
- 20. Выделение психологического консультирования из медицинской практики произошло в гг.
- **1.3.19.** Г. С. Абрамова определяет предмет практической психологии как изучение индивидуальной жизни через воздействие на нее, которое может осуществляться в психологической

диагностике, психологической коррекции, психологическом консультировании, психотерапии. Консультирование в таком понимании предстает как часть практической психологии. Согласны ли вы с таким мнением? Можно и нужно ли, с вашей точки зрения, различать задачи консультативной и практической психологии?

1.3.20. Проанализируйте приведенный текст. В чем вы согласны и не согласны с его автором? Сформулируйте перечень внутринаучных задач, стоящих перед современной консультативной психологией.

«Можно выделить несколько аспектов проблемы анализа структуры и факторов консультативного процесса, каждый из которых задает сразу несколько задач применительно к исследуемому предмету.

- 1. Если существуют индивидуальные различия между людьми, то, возможно, существуют подобные различия и в консультативных ситуациях. Тогда можно создать типологию консультативных ситуаций и исследовать различные факторы, обусловливающие эту типологию. <...>
- а) на первое место, безусловно, выйдут индивидуальные различия как клиентов, так и консультантов. Задача исследования индивидуальных различий между психологами и клиентами и влияния этого фактора на процесс психологического консультирования очень важна. Даже степень компетентности психолога в той реальности, с которой у клиента возникают проблемы, зависит по сути от индивидуальных различий между психологами и факторов, их определяющих.
- б) реальность, с которой обращается клиент в психологическую консультацию, которая может задавать различные формы работы с ним. Необходимо создать типологию запроса и применительно к различным формам запроса выделить и описать конкретные виды и формы психологического консультирования, так как нельзя решать многие задачи одним методом. В этом плане представляется интересным анализ консультативной деятельности психологов в разных областях: политике,

менеджменте, образовании, работе с последствиями пребывания в деструктивных культах, семейном консультировании.

- в) не менее актуальна задача создания типологии ситуаций, не привязанной к конкретным сферам консультирования, но имеющей отношение к различным состояниям клиента. Речь здесь может идти, например, об эмоциональной подоплеке проблемы, эмоциональном состоянии клиента. Применительно к такого класса типологиям также необходимо выделить и описать специфические виды и формы психологического консультирования.
- г) актуальна и мало изучена проблема влияния социального контекста, среды, в которой живут психолог и клиент, на процесс консультирования.
- д) также актуальна и мало изучена обратная проблема влияния психологического консультирования на социальный контекст, на среду, на социальное сообщество, проблема функционирования человека, обращающегося за психологической помощью, в социальной среде.
- 2. По мере развития психологии знание о строении индивидуальной психики человека становилось все более детализированным. Например, мы имеем развернутую структуру личностных свойств, отдельно говорим даже о структуре характера, темперамента. А насколько детализировано наше знание о консультативной беседе? Сколько мы знаем элементов, понятий, помогающих нам рефлексивно воспринимать консультативный процесс сам по себе? Насколько полны наши знания о том, что происходит и вообще может происходить в различных ситуациях консультативного диалога? Эти вопросы ставят перед нами задачу выявления и описания основных параметров структуры консультативной беседы. <...>
- 3. Психолог и клиент, как каждый сам по себе, так и если рассматривать их вместе как некую целостную единицу, не существуют независимо от сообщества, членами которого они являются. <...> Это делает актуальной задачу выработки этических норм, этического кодекса поведения как для психологаконсультанта, так и для клиента.

Е**. Е. С**апогова.

Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения

- 4. Необходим анализ различных форм организации диалога между психологом-консультантом и клиентом. В этом плане необходимо исследовать специфику, например, дистантного консультирования, куда входят консультирование на телефоне доверия, консультирование посредством переписки, консультирование посредством электронных средств коммуникации, печатных изданий.
- 5. Необходимо разрабатывать научные основы организации труда психолога, исследовать проблему «сгорания» психолога-консультанта, изучать жизненный путь психолога-консультанта и трудности этого пути, обусловленные спецификой профессии.
- 6. Необходимо разрабатывать новые исследовательские методы для решения задач, стоящих перед консультативной психологией. <...> особое внимание здесь следует уделить методологии рефлексивного анализа субъективного опыта применительно к различным классам реальности. Полагаем, что основы такой методологии заложены в трудах психологов гуманистической ориентации» (*Елизаров А. Н.* Психологический смысл, предмет и задачи консультативной психологии // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. $2004. N^{\circ} 2. C. 23-30$).

РАЗДЕЛ 2 ПРОФЕССИОНАЛИЗМ КОНСУЛЬТАНТА

2.1. Тесты

2.1.1. Конфиденциальность в работе с клиентом может быть нарушена, если...

- а) его нравственные нормы противоречат представлениям консультанта,
- b) случай консультирования необычен, нетипичен и представляет научный и практический интерес,
- с) консультируется лицо, чьи действия способны нанести вред или нарушают права третьих лиц,
 - d) консультируется ребенок.
 - 2.1.2. «Двойные отношения» в консультировании...
- а) необходимы, потому что терапевтически они более ценны, чем обычные отношения консультанта и клиента;
- b) желательны, если это способствует установлению взаимодействия между консультантом и клиентом;
- с) возможны, если это отвечает чувствам и желаниям консультанта и клиента;
- d) запрещены, поскольку дают консультанту преимущественное положение и создают угрозу эксплуатации чувств клиента и создания отношений зависимости.

2.1.3. Эффективное консультирование – это процесс, который выполняется...

- а) вместо клиента,
- b) вместе с клиентом,
- с) независимо от желания клиента,
- d) по просьбе родственников клиента.

2.1.4. Консультативную деятельность правильнее всего называть:

- а) трудом,
- b) служением,

35