

Методы исследования: теоретический анализ литературных источников по проблеме исследования; комплекс психодиагностических методик; методы и процедуры статистической обработки данных пакета IBM SPSS Statistics 19 для количественной и качественной интерпретации данных (показатели описательной статистики, таблицы сопряженности, методы параметрического корреляционного анализа, однофакторный дисперсионный анализ, многомерный регрессионный анализ, кластерный анализ, факторный анализ, непараметрический критерий Вилкоксона для зависимых выборок). Для проведения эмпирического исследования применялись следующие методики, используемые для изучения и оценки индивидуально-психологических особенностей совладающего поведения: опросник «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» (SACS) S. Hobfoll в адаптации Н. Е. Водопьяновой, Е. С. Старченковой; опросник «Проактивное совладающее поведение» L. G. Aspinwall, R. Schwarzer, S. Taubert, в адаптации Е. С. Старченковой; опросник «Исследование представлений субъекта труда о необходимых для деятельности свойствах личности» М. А. Дмитриевой для изучения профессий, в которых преобладают элементы умственного труда; опросник «Профессиональное выгорание» Н. Е. Водопьяновой, Е. С. Старченковой (разработанный на основе модели С. Maslach, S. Jackson); «Шкала организационного стресса» А. McLean в адаптации Н.Е. Водопьяновой; «Методика изучения профессиональной идентичности» Л. Б. Шнейдер; «Тест антиципационной состоятельности» В. Д. Менделевича; «Пятифакторный опросник личности» Н. Tsuji в адаптации А. Б. Хромова; опросник «БАК-конфликт» В. Ю. Слабинского (разработанный на базе опросника «WIPPF» N. Peseschkian, H. Deidenbach); опросник «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» Е. Б. Фанталовой.

Научная новизна исследования:

1. Описаны психологические особенности профессиональной деятельности четырех специализаций экологов, выполняющих разные функции на рынке экологических услуг, проведена их классификация на основе типологий, предложенных Е. А. Климовым.

2. Систематизированы профессиональные стрессоры и профессионально важные качества у экологов разных специализаций.

3. Выделены и описаны «Проактивный», «Просоциальный» и «Асоциальный» копинг-стили, взаимосочетание которых формирует три типа совладающего поведения («Реактивный», «Активный», «Проактивный») в профессиональной деятельности экологов.

4. Выявлены индивидуально-психологические особенности экологов с «Реактивным», «Активным», «Проактивным» типом совладающего поведения.

5. Выявлена и описана взаимосвязь типа совладающего поведения с профессиональным выгоранием и статусом профессиональной идентичности как показателями эффективности/неэффективности процесса совладания с профессиональными стрессами в деятельности экологов.

Теоретическая значимость работы

1. Переосмыслена концепция проактивного совладающего поведения L.G. Aspinwall, R. Schwarzer, S. Taubert с позиций отечественной психологической школы: уровневой теории личности А. Ф. Лазурского, теории мотивации В. Ф. Чижана, этических императивов С. Л. Франка.

2. Проведенное исследование и полученные в нем результаты вносят вклад в разработку уровневого подхода к совладающему поведению.

3. Изучены и описаны индивидуально-психологические особенности совладающего поведения в профессиональной деятельности экологов, обеспечивающие зрелость профессиональной идентичности и снижение риска развития профессионального выгорания.

Практическая значимость

1. Полученные данные о профессиональных стрессорах и профессионально важных качествах экологов разных специализаций применяются при проведении профориентации, а также для формирования профессиональных компетенций в процессе профессиональной подготовки экологов. Результаты исследования включены в программу профессиональной переподготовки «Охрана окружающей среды» и программу повышения

квалификации «Подготовка эколога-аудитора. Внедрение системы экологического менеджмента и аудита на предприятии» Института повышения квалификации «Интеграл», программу повышения квалификации «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» Центра научно-технической информации «Прогресс».

2. На основе результатов исследования разработан «Тренинг проактивного совладающего поведения» для профилактики профессионального выгорания у экологов. Полученные в исследовании данные об индивидуально-психологических особенностях совладающего поведения как предикторах профессионального выгорания у экологов используются психологами-консультантами, HR-специалистами для построения эффективной системы психологической помощи экологам.

3. Полученный эмпирический материал включен в программы учебных дисциплин «Психология менеджмента» и «Психология профессионального здоровья», которые входят в учебный план подготовки по кафедре психологического обеспечения профессиональной деятельности факультета психологии СПбГУ по направлению 030300 «Психология» (бакалавриат, магистратура) при подготовке психологов, ориентированных на решение проблем, связанных с повышением эффективности деятельности сотрудников организаций.

Достоверность и надежность полученных результатов исследования и сделанных на их основе выводов обеспечивались: методологической и теоретической обоснованностью исходных положений; применением в качестве теоретико-методологических оснований принципов, подходов, концепций, получивших эмпирическую проверку; использованием комплекса стандартизированных методик исследования, соответствующих его целям, задаче и гипотезе; достаточным объемом эмпирической выборки и ее репрезентативностью (общее количество экологов, принявших участие в основном исследовании, 178 человек); корректным применением методов

математико-статистической обработки данных с использованием компьютерных программ; содержательным анализом полученных результатов.

Положения, выносимые на защиту:

1. Профессиональная деятельность экологов осуществляется в условиях высокой напряженности, что способствует развитию профессионального выгорания и повышает риск ухудшения профессионального здоровья. Уровень профессионального выгорания не зависит от специализации экологов.

2. В профессиональной деятельности экологов выделено 3 типа совладающего поведения по взаимосочетанию «Проактивного», «Просоциального» и «Асоциального» копинг-стилей: 1. «Реактивный», 2. «Активный», 3. «Проактивный». Избирательность типа совладающего поведения не зависит от специализации эколога, а определяется спектром индивидуально-психологических особенностей специалиста.

Индивидуально-психологические особенности «Реактивного» типа совладающего поведения: низкая личностно-ситуативная и временная антиципационная состоятельность, высокая восприимчивость к организационному стрессу, ригидность, низкий уровень самопознания, активности и продуктивности поведения, узость интересов, низкий волевой контроль поведения, высокая эмоциональность, неумение выстраивать гармоничные взаимоотношения, низкий уровень опоры на межпоколенную смыслообразующую связь, низкая ценность материально-обеспеченной жизни.

Индивидуально-психологические особенности «Активного» типа совладающего поведения: ориентация на ценность материально-обеспеченной жизни, низкий уровень ценности наличия хороших и верных друзей, низкий уровень доверия людям, отделенность от людей, эмоциональная сдержанность, высокий уровень личностно-ситуативной антиципационной состоятельности, гибкость поведения.

Индивидуально-психологические особенности «Проактивного» типа совладающего поведения: ориентация на ценность наличия хороших и верных друзей, ориентация на взаимодействие с людьми, умение выстраивать

гармоничные взаимоотношения, опора на межпоколенную смыслообразующую связь, высокий уровень временной антиципационной состоятельности, высокий волевой контроль регуляции поведения, обязательность, усердие, эмоциональная сдержанность.

3. Применение «Проактивного» типа совладающего поведения связано с низким уровнем профессионального выгорания и достижением статуса позитивной профессиональной идентичности. «Проактивный» тип совладающего поведения чаще применяют инспекторы по охране природы, что обусловлено спецификой государственной службы с ориентацией на мотивы долга.

Апробация работы. Содержание диссертационной работы обсуждалось на заседаниях кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности факультета психологии СПбГУ (2011, 2013, 2015). Основные положения диссертационного исследования были представлены на следующих российских и международных конференциях: Международная научно-практическая конференция молодых ученых «Психология XXI века» (г. Санкт-Петербург, 2013); Международная научная конференция «Ананьевские чтения» (Санкт-Петербург, 2014, 2016); XI ежегодная Всероссийская научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием «Проблемы теории и практики современной психологии» (г. Иркутск, 2012); Региональная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы практической психологии» (г. Тверь, 2012); Чтения, посвященные памяти А. Ф. Лазурского (г. Санкт-Петербург, 2011, 2012, 2013); Межрегиональная научно-методическая конференция «Современное ноосферное мировоззрение и проблемы развития образования» (г. Тверь, 2013); Международная научная конференция «Нейронаука в психологии, образовании, медицине» (г. Санкт-Петербург, 2014); II-я Международная научно-практическая конференция «Медицинская (клиническая) психология: исторические традиции и современная практика» (г. Ярославль, 2015); III Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные вопросы профилактики, ранней диагностики и лечения психосоматических расстройств у работников промышленных предприятий и

населения» (г. Санкт-Петербург, 2017); Международная научно-практическая конференция «Психология труда и управления как ресурс развития общества в условиях глобальных изменений (г. Тверь, 2018). По теме диссертации опубликовано 6 статей в журналах из списка ВАК.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, выводов, заключения, списка литературы (176 источников, из них 29 на иностранных языках) и 4 приложений. Основной текст диссертации изложен на 171 странице и сопровождается 36 таблицами, 11 рисунками. В приложении представлены материалы, используемые в эмпирической части исследования: результаты исследования профессионально важных качеств у экологов разных специализаций, батарея тестов и таблица переменных основного этапа исследования, а также данные статистической обработки, детализирующие основные результаты работы.