

## Отрывок 4.

### Фрагмент доклада д.пс.н., проф. Л.Г. Почебут

#### Толерантность и ассертивность в межэтнических отношениях

Исследование психологии межэтнических отношений в настоящее время становится особенно актуальным. В Европу из арабских стран прибыли тысячи мигрантов. Поток мигрантов создает психологические проблемы и трудности, как для местного населения, так и для самих мигрантов. Взаимная аккультурация протекает очень сложно, сопровождается массовыми демонстрациями, стихийными столкновениями, а порой и террористическими актами. Официальной идеологией Европейского Союза ранее был провозглашен мультикультурализм, направленный на взаимную адаптацию различных народов, проживающих в одном государстве. Политика мультикультурализма предполагает, что прибывшие мигранты осваивают язык, культуру, законы, традиции той страны, в которую они приехали. Однако народы, исторически населяющие Европу, согласно политике мультикультурализма также должны культурно адаптироваться к мигрантам, то есть в какой-то степени перенять их культуру, обычаи, религиозные традиции. Зададимся вопросом: готовы ли народы, проживающие в странах современной Европы, принципиально изменить свой образ жизни, освоить арабский язык с целью свободного общения с мигрантами, поменять стиль и нормы общения, манеру одеваться, пищевые традиции и т.д. Историческая практика межэтнических отношений свидетельствует о фактической невозможности полной взаимной адаптации. Мультикультурализм – это дорога с двусторонним движением. Если должна измениться культура одной стороны (мигрантов), то в свою очередь должна меняться и культура другой стороны (аборигенного населения). Притча о Вавилонской башне, рассказанная в Библии, предупреждает народы о невозможности их полного слияния, о крахе, который их ждет в случае утраты собственной этнической идентичности. Современная ситуация, сложившаяся в некоторых странах Европы, показывает психологическую несовместимость европейских и арабских культур, что, в первую очередь, проявляется в системе приоритетов ценностей, принятых в культуре норм и правил поведения. Культурные различия столь глубоки, что, по нашему мнению, взаимная адаптация вряд ли возможна. /.../

**Ассертивность** – это уважение прав другого человека при условии, что он также уважает ваши права. Ассертивность можно определить как способность и умение человека защищать свои права и интересы, достигать личных целей, не унижая других людей, а уважая и не нарушая их прав, свобод, интересов и целей.

Ассертивное поведение гораздо труднее и сложнее толерантного поведения. Толерантное поведение основано на проявлении доверия и уважении к другому человеку и ожидание обоюдного уважения и доверия. Ассертивное поведение требует не просто проявления уважения, но и умения

защищаться от интолерантного поведения других людей. Если ожидания толерантности со стороны окружающих не оправдались, то необходимо обратиться к асертивности. В отличие от толерантности, основанной на доверии к другому человеку, переход к асертивности вызван недоверием к партнеру, поэтому взаимодействие существенно усложняются, а межэтнические отношения могут приобрести более острую форму.

Способами асертивного поведения являются:

1. Проявление готовности к сотрудничеству, поиску общих интересов и взаимовыгодных выходов из сложившейся ситуации;
2. Дружелюбное, доброжелательное, открытое и искренне поведение, которое может способствовать установлению более доверительных отношений;
3. Четкое распределение обязанностей между партнерами, оформление письменных договоренностей, инструкций, соглашений;
4. Настаивание на своих правах, интересах, ценностях;
5. Определение перспектив дальнейшей совместной работы [10, с. 554].

Мы разработали следующие тактики асертивного поведения:

- Тактика – «интересы» проявляется в осознании, анализе своих целей и интересов, а также целей и интересов противоположной стороны.
- Тактика – «антидискриминация» как недопущение дискриминационного и манипулятивного поведения других людей по отношению к субъекту, а также отсутствие подобного поведения со стороны субъекта по отношению к партнеру по взаимодействию.
- Тактика – «достижения» предполагает анализ приемов и способов достижения своих целей, реализации интересов.
- Тактика – «нормы» означает приверженность нормам справедливости, взаимности, законности, морали и т.д.
- Тактика – «активность» направлена на активное отстаивание своих целей и интересов, своей точки зрения и позиции.
- Тактика – «доброжелательность» – это проявление внимательного и доброжелательного отношения к партнеру по взаимодействию.

**Принципы** асертивного поведения в межэтнических отношениях:

1. Конструктивные межэтнические отношения основаны на понимании культурных различий. Эффективное взаимодействие и общение осуществляется только тогда, когда человек не просто соглашается с тем, что различия существуют, а понимает сущность этих различий, учитывает их в своем поведении.

2. Цель межэтнических отношений и взаимодействия заключается в отстаивании приоритета своих интересов в своей культуре, согласии с приоритетом соблюдения интересов партнера в его культуре. В межэтническом взаимодействии необходим особый подход к соблюдению интересов двух этносов. Необходима защита не только своих интересов и интересов своего народа в целом, но и учет интересов представителей другого народа.

3. В процессе межэтнического взаимодействия важна ориентация на будущее, а не на прошлое. В межэтнических отношениях доминировать должны перспективы на будущее. Важна ориентация на потомков (как они будут жить и взаимодействовать в дальнейшем), а не на предков (какие отношения складывались между этническими группами в прошлом).

4. Межэтническое взаимодействие терпит неудачу, если:

- а) люди в процессе общения покушаются на систему ценностей, принятых в культуре другого человека;
- б) затрагиваются и оскорбляются национальные чувства;
- в) унижается национальное достоинство.

Эра асертивности приходит на смену эры толерантности. Новая ситуация межэтнического взаимодействия требует от человека более высокого и качественного уровня развития коммуникативных и организаторских способностей.