

***Основные работы автора по теме мастер-класса.***

1. Бендюков М.А. КОНФЛИКТОЛОГИЯ В КОНТЕКСТЕ КРИТИЧЕСКОГО ДИСКУРС-АНАЛИЗА // В сборнике: Гуманитарные основания социального прогресса: Россия и современность сборник статей Международной научно-практической конференции. Министерство образования и науки РФ; Московский государственный университет дизайна и технологии. 2016. С. 22-28.
2. Бендюков М.А. КОНФЛИКТ В ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СРЕДЕ: ТРАНЗАКЦИОННЫЙ ПОДХОД //В сборнике: Карминские чтения материалы Всероссийской научной конференции "Актуальные проблемы философии, культурологии, психологии, конфликтологии, образования". Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I. 2015. С. 196-200.
3. Бендюков М.А. Харчук А.Д. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ // Психология. Экономика. Право. 2014. № 1. С. 6-13.
4. Бендюков М.А. Харчук А.Д. ПОВЫШЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИНЕЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ // В сборнике: Человек и транспорт (Психология. Экономика. Техника) Материалы II Международной научно-практической конференции. ответственный редактор: В.Л. Ситников. 2012. С. 298-303.
5. Бендюков М.А. ТРАНЗАКЦИОННАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА // Психология. Экономика. Право. 2012. № 1. С. 8-14.