

Глава 2. Проектирование индивидуального образовательного маршрута

2.1. Задачи и принципы проектирования индивидуального образовательного маршрута.

Современное образование становится все более ориентировано на оптимизацию внутренней активности самого обучающегося и постановки его из объекта в подлинного субъекта образовательной деятельности.

Программа ЮНЕСКО «Образование для всех»¹ выделяет следующие ценностные ориентиры развития образования:

- овладение конкретным человеком способами организации своей познавательно-творческой деятельности («умение учиться»);
- развитие ориентаций человека на понимание сути, сущности вещей и деятельности, а не на формализованное усвоение разного набора сведений и знаний. Формирование собственных смыслов учения и жизнедеятельности, в том числе профессиональной, на основе согласования этого понимания с программой своей жизни («уметь жить»);
- овладение способами успешного решения профессиональных задач в совместном труде («уметь работать вместе, в команде»);
- овладение способами толерантного общения с другими людьми («уметь жить вместе»);
- овладение способами организации собственной жизни, основанной на принципах экологичности, социальной успешности и т.п., в том числе вести здоровый образ жизни. Такое понимание ставит целую серию проблем: где, когда и в каком опыте, а, соответственно, и в какой поддержке нуждается ребенок, развивающийся как личность. Структурной единицей личностно-развивающего образования, по В.В.Серикову, становится значимая *ситуация (событие)*, востребующая проявления личностной функции и этим ставящая личность в активную позицию. В качестве психологического основания

¹ Электронный ресурс: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001205/120550R.pdf>

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

лично-развивающего образования выступает *ситуационно-событийный механизм* проектирования жизненного пути.

«Задача теории лично-развивающего образования в том, чтобы предложить некоторые критерии отбора педагогических средств, которые бы отвечали поставленной цели и действительно относились бы к лично-развивающим. И здесь мы сталкиваемся с непростой задачей. На каком-либо предмете, явлении или событии не лежит печать того, что оно относится к лично-развивающим. Ведь педагогика и методика привыкли проектировать средства «для всех» - для возраста, для класса, для абстрактного «ученика», - пишет В.В.Сериков, автор концепции лично-развивающего образования². К принципиальным характеристикам лично-развивающего образования он относит следующие:

- постановку воспитанника в позицию субъекта своего образования;
- приоритет постижения смысла образования, самостоятельно добываемых выводов («живого знания»), обретения опыта самоорганизации над функциональным усвоением материала;
- развертывание педагогического процесса как последовательности событий, а не учебных и воспитательных «мероприятий»;
- поддержание в образовательном процессе ситуации востребованности личности, ее позиции, побуждение ее к «лично-личным действиям» - выбору, самооценке, поступку, связанному с принятием ответственности, проявлением творчества, свободы.

Таким образом, целью образования становится формирование личности, а основным механизмом – персонификация, связанная с

² Сериков В.В. Лично-развивающее образование: мифы и реальность // Педагогика. № 10, 2007. – С. 3-12.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"

<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

формированием у учащихся опыта осознания и реализации собственной личности, осознанной саморегуляции поведения в образовательных ситуациях выбора. Важнейшими элементами этого опыта является проявление субъектности (самоорганизации и самоопределения) в области образовательных ценностей и смыслов своей сегодняшней и будущей жизни.

Персонификация связана с признанием за ребенком права на проявление самостоятельности, основанной на его стремлении реализовать индивидуальные интересы и потребности в образовании в ходе свободного самостоятельного выбора. Ведущим путем, способствующим реализации индивидуальных образовательных потребностей и прав учащихся на выбор своего пути развития, является *индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ)*. Индивидуальный образовательный маршрут – это персональный путь реализации личностного потенциала воспитанника в образовании: интеллектуального, эмоционально-волевого, деятельностного, нравственно-духовного. Это целенаправленно проектируемая дифференциальная образовательная программа, обеспечивающая учащемуся позицию субъекта выбора, разработки и реализации образовательной программы при осуществлении педагогом педагогической поддержки его самоопределения и самореализации.

Цель построения ИОМ - выработка личностных смыслов образования, углубление индивидуализации образования, развитие способности к постоянному самообразованию, самоизменению. Суть ИОМ - осознанное предвосхищение целей образования и способов их реализации самим обучающимся с последующей осознанной регуляцией всего процесса, включая самооценку промежуточного и итогового результата.

Индивидуальный образовательный маршрут дает

- ✓ Обеспечение реализации права учащегося и его законных представителей в выборе направления деятельности;

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

- ✓ Наличие индивидуальной составляющей целевого, содержательного и технологического компонентов;
- ✓ Обеспечение реализации права учащегося и его законных представителей на выбор темпа достижения личностно-значимого результата;
- ✓ Ориентация на продуктивность и творчество, развитие индивидуальных особенностей учащегося;
- ✓ Возможность адаптации программы к меняющимся запросам и условиям.

Необходимость построения индивидуальных образовательных программ диктуется следующими соображениями:

- Изменением и расширением образовательных потребностей семьи и учащихся.
- Невозможностью в полном объеме удовлетворить разнообразие индивидуальных потребностей учащихся в общем потоке школы.
- Расширились материальные и технические возможности обеспечения индивидуального образования.
- Появились целые педагогические системы, которые рассматривают индивидуализацию обучения как основной педагогический инструмент: «Одаренные дети», «Хочу быть успешным», «Выбери свой путь к успеху» и др.
- Разработка ИОМ предполагает реализацию индивидуального подхода к каждому получающему образование (рис.4).

Методологической основой построения ИОМ выступает системно-деятельностный подход (А.Г.Асмолов). Проектирование маршрута требует также междисциплинарного подхода, заключающегося в согласованном комплексном подходе к его построению с позиции разных научных дисциплин, разных специалистов.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

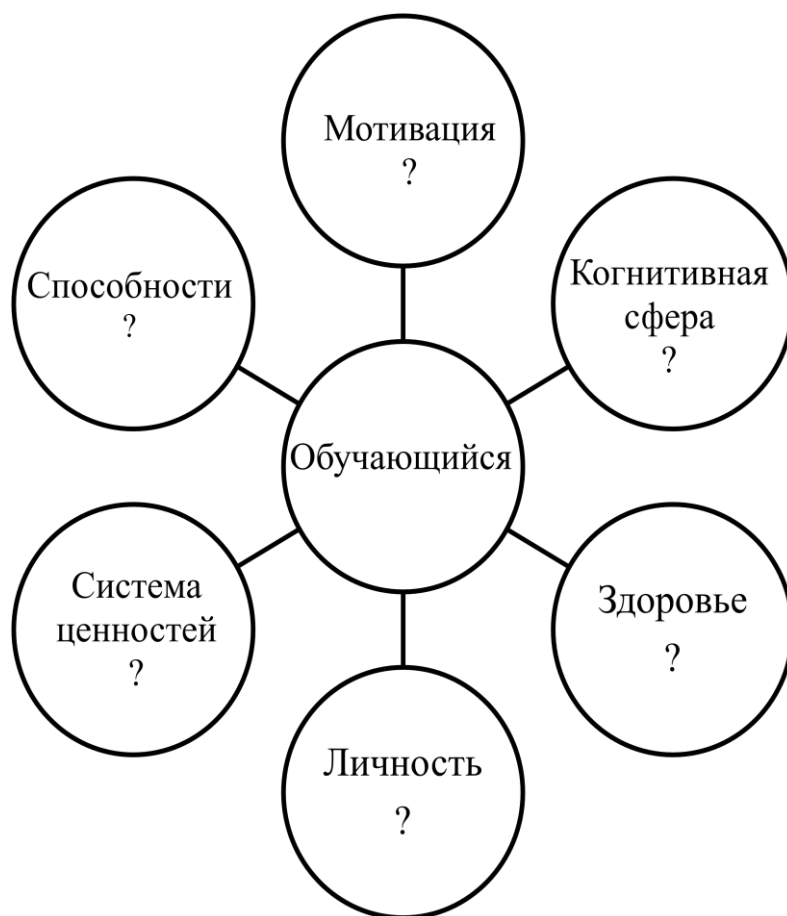


Рис. 4. Совокупность факторов, обеспечивающих реализацию индивидуального образовательного маршрута.

Различаются следующие виды ИОМ по категориям обучающихся (По И.А.Галацковой):

- Для детей с низкой учебной мотивацией;
- Для детей с опережающим темпом развития;
- Для детей с ослабленным здоровьем;
- Для одаренных детей со специальными способностями.

Виды индивидуального образовательного маршрута по цели воздействия:

- 1) Расширяющий образовательный диапазон (рис. 5);
- 2) Углубляющий, специализированный;

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

3) Интегрированный, сочетающий в себе компоненты расширения и компоненты углубления компетенции.

ИОМ может также разделяться на *поддерживающий* и *корректирующий*. Поддерживающий ИОМ предполагает усилия по стимуляции и мотивации ученика через подключение дополнительных социальных ресурсов (например, включение в значимый социокультурный проект, конкурс), а корректирующий требует подключения профильной помощи специалистов-дефектологов, логопедов и пр.

По длительности реализации индивидуальные образовательные маршруты можно разграничить на:

- краткосрочные (1-6 мес.),
- среднесрочные (от одного до 2-х учебных лет),
- долгосрочные (на многие годы).

Индивидуальный образовательный маршрут может обогащаться как дополнительными часами по предмету, так и дополнительными курсами и программами, которые могут реализовываться как на базе школы, так и вне ее, в сторонних организациях (например, курсы для поступающих в вуз).

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"

<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

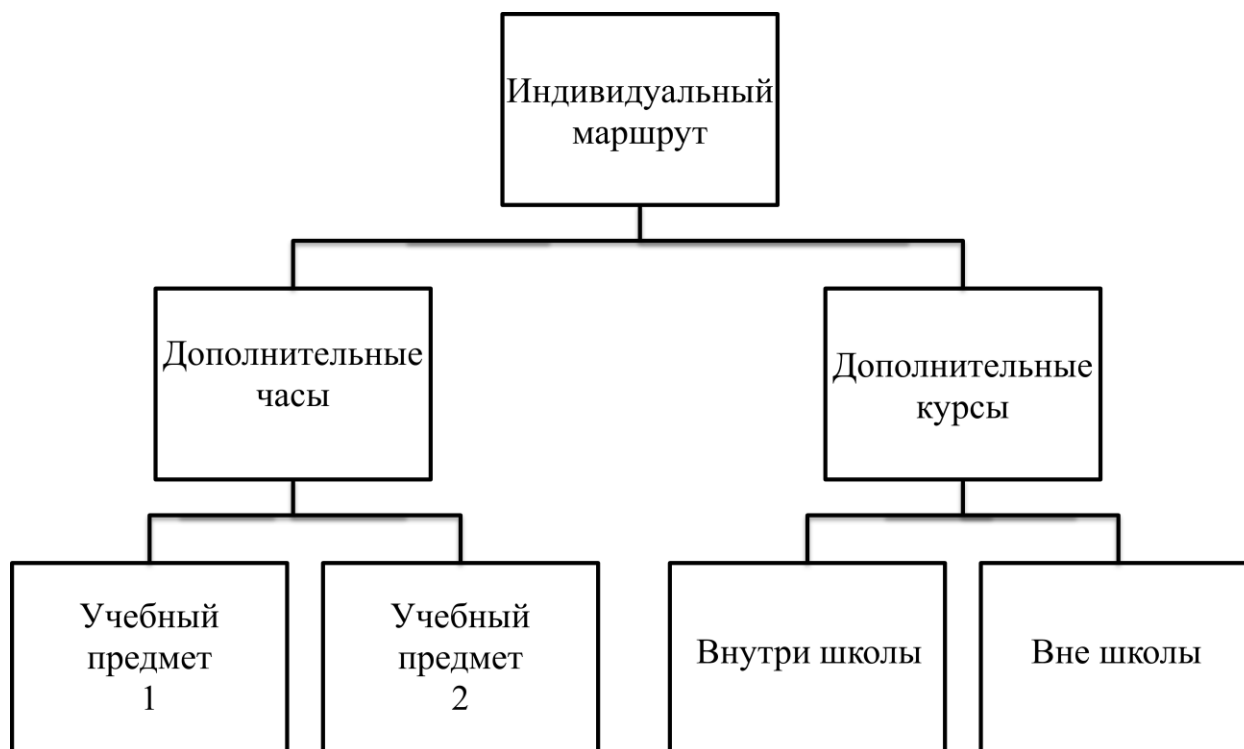


Рис. 5. Модель проектирования расширяющегося индивидуального образовательного маршрута.

Компоненты структуры ИОМ:

- *Целевой* (включает всю полноту целей и задач на разных этапах образовательного маршрута);
- *Содержательный* (определяет содержательное наполнение маршрута);
- *Технологический* (включает способы и средства достижения планируемых результатов).

Конечно, ребенок не сразу становится субъектом своей жизни. В детском возрасте сложно даже представить весь жизненный путь человека, трудно вычлениить отдаленные и близкие цели своего развития и образования, затруднительно контролировать весь путь их достижения. Ему необходима помощь педагога-взрослого, который мог бы постоянно стимулировать и поддерживать (с помощью различных технологий) на этом пути. Необходима

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"

<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

и специальная работа взрослого по построению системы постепенного перехода обучающихся к самообучению, саморазвитию, автономизации. Поэтому проектирование ИОМ строится следующим образом: ребенку совместно с родителями (законными представителями интересов ребенка) предоставляется право на свободный и самостоятельный выбор из целого ряда возможных альтернатив деятельности (поведения), и он осуществляет свой выбор, исходя из своих индивидуальных интересов и потребностей. Однако, сам подбор этих альтернатив, поле выбора ребенка, его структурирование и организация осуществляется педагогом в соответствии с теми образовательными задачами, которые ставит ФГОС и теми возможностями, которые предоставляет система образования. Таким образом осуществляется сложный баланс между личной инициативой ученика и семьи и профессиональной инициативой педагога. Очевидно, что в этом случае роль учителя существенно изменяется. Учитель уже не может непосредственно и директивно управлять учеником: не он принимает окончательное решение, не он делает выбор, планирует и контролирует каждый шаг своих учеников.

Любой ли педагог, классный руководитель готов взять на себя эти функции? На наш взгляд, это должен быть специально подготовленный педагог – *тьютор*.

Каких же результатов можно добиться через реализацию индивидуального образовательного маршрута? Это как минимум:

- Успешное освоение программы;
- Овладение навыками самостоятельной работы;
- Развитие привычки к самоконтролю и самооценке;

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

- Стремление к непрерывному самообразованию, саморазвитию и самореализации.

Собственно, это те результаты, которые и запрашивает современное общество и новый федеральный государственный стандарт образования. Вызовы будущего все более требуют от выпускника школы самодетерминированного поведения, заключающегося в высокой самостоятельности и ответственности за постоянно принимаемые решения. Он должен быть готов самостоятельно определять, что ему нужно, к чему он стремится, во что он будет вкладывать свои ресурсы, время, силы и здоровье.

Только образование может и должно подготовить каждого к принятию этих решений, научить делать отбор из того огромного и великого культурного наследия, которое накопило человечество и согласовывать его со своими осознанными интересами, потребностями и возможностями.

2.2. Этапы внедрения индивидуального образовательного маршрута как технологии в образовательное учреждение.

При разработке ИОМ для детей-сирот у педагогов часто возникают методические и методологические проблемы. К методологическим относятся реализация требования субъектности. Дети-сироты, как правило, имеют низкую мотивацию к участию в дополнительных школьных мероприятиях. По частоте проблем, связанных с реализацией ИОМ, мотивационные проблемы стоят на первом месте. Выражение субъектной позиции в данном случае затруднено, поскольку отсутствует должная инициатива, мотивация и активность. Второй методологической проблемой является низкая рефлексивность детей-сирот. Реализация ИОМ ставит дополнительные задачи в обучении, требует корректировки первоначальных планов в

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

зависимости от конкретной ситуации; недостаточный уровень развития рефлексивности не позволяет ребенку-сироте отследить и проанализировать затруднения, внести своевременную и адекватную корректировку в маршрут.

К методическим проблемам относится сложность выбора адекватных действий и мероприятий для достижения цели. Например, затруднения возникают при определении проблемных зон и обеспечении комплексного подхода в решении проблем развития, поскольку у детей-сирот особенности познавательной области тесно связаны с личностными и характерологическими особенностями. Поэтому с целью обеспечения комплексности и вариативности в подходе к ребенку, для учета индивидуальности ребенка-сироты, построение и реализация ИОМ в ГБОУ СОШ № 46 Приморского района г. Санкт-Петербурга осуществляется в рамках психолого-педагогического и медико-социального сопровождения.

Технология построения и реализации ИОМ включает несколько этапов с учетом статуса ребенка-сироты.

Предварительная работа. На этом этапе педагоги и специалисты детского дома должны изучить поступившего ребенка. Статус ребенка внутри сиротского учреждения определяется успешностью прохождения им адаптационного периода. Этот период продолжается в среднем от одного до шести месяцев. Данный период характеризуется острым переживанием ребенком адаптационного процесса. Успешность его прохождения во многом зависит от грамотных действий службы сопровождения, педагогического состава, конструктивной поддержки родственников и внутренних ресурсов самого ребенка – принятия новой социальной ситуации, эмоциональной стабильности, умения конструктивно взаимодействовать с ближайшим окружением, уровнем социально-педагогической подготовленности, морально-нравственного развития.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

Работа по ИОМ. Она начинается с того момента, как ребенок преодолел острый период адаптации в сиротском учреждении. Приобретение им социально-психологической устойчивости позволяет специалистам перейти к работе по выявлению причин нарушений и коррекции развития ребенка, т.е. к собственно к проектированию и реализации ИОМ. Этот этап достаточно длительный и может продолжаться от шести месяцев до нескольких лет, поэтому включает несколько подэтапов, реализуемых по специальному алгоритму.

Первый этап - диагностический, на котором определяются потребности, проблемы и возможности ребенка-сироты. Начало этого этапа связано с поступлением первичного запроса (инициация проблемы администрацией детского дома и школы, постановка социально-педагогической задачи).

1 шаг: переформулирование запроса в формат цели.

2 шаг: определение задач исследования проблемы.

3 шаг: разработка программы первичной диагностики.

Второй этап. Проведение первичной и углубленной диагностики специалистами.

4 шаг: анализ результатов первичной диагностики.

5 шаг: выявление вторичных проблем и рисков развития.

6 шаг: разработка программы углублённой диагностики с возможным подключением разных специалистов (по необходимости).

7 шаг: постановка комплексного диагноза и предварительная выработка психолого-педагогических рекомендаций.

Третий этап. Предварительная разработка ИОМ, включающая составление участниками (педагогами) предварительного плана ИОМ и плана психолого-педагогического сопровождения.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"

<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

8 шаг: каждое подразделение службы сопровождения (специалист) разрабатывает предварительный ИОМ и индивидуальный план сопровождения, который уточняется и корректируется непосредственно на консилиуме.

9 шаг: постановка комплексного диагноза, определение статуса, прогноза.

10 шаг: утверждение ИОМ и программы сопровождения на психолого-педагогическом консилиуме.

Четвертый этап. Реализация ИОМ и программы сопровождения.

11 шаг: мотивационный, когда воспитанник мотивируется педагогами и специалистами на работу по ИОМ.

12 шаг: совместное построение ИОМ, когда вместе с ребенком согласовываются направления работы, определяются формы деятельности и контроля, режим выполнения и формы самостоятельной деятельности ребенка. Этот шаг является как наиболее важным, так и наиболее трудоемким, поскольку у такого ребенка сложно сформировать необходимую мотивацию и трудно добиться от него усилий по достижению планируемых результатов.

13 шаг – реализация ИОМ учеником совместно с учителями и воспитателями детского дома при поддержке подразделениями службы сопровождения (специалистами).

Пятый этап. Промежуточный контроль результатов реализации ИОМ.

14 шаг - промежуточная оценка эффективности программы и её коррекция может проводиться с определенной периодичностью (например, регулярный анализ результатов работы в формате совещания или консилиума).

15 шаг: оценка качества реализации ИОМ и достигнутых учащимся-сиротой образовательных результатов; реализация подразделениями службы сопровождения (специалистами) оценки качества сопровождения ребёнка.

16 шаг: коррекция ИОМ.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

Шестой этап. Завершение ИОМ.

17 шаг: итоговая диагностика ребёнка подразделениями службы сопровождения (специалистами) и учителями школы.

18 шаг: определение итоговой оценки достигнутых школьником-сиротой образовательных результатов администрацией и специалистами службы сопровождения.

Седьмой этап - рефлексивный. Оценка эффективности работы педагогов и работников службы сопровождения.

19 шаг: определение эффективности партнерской работы педагогов и службы сопровождения по реализации ИОМ и определение задач дальнейшего развития ребенка на основе достигнутых образовательных результатов.

При разработке ИОМ, как мы видим, осуществляются те же ключевые этапы, что и при проектировании психолого-педагогического сопровождения. Поскольку ИОМ бывает разных типов, то наиболее подходящим для работы с детьми-сиротами нами был выбран ИОМ компенсирующего вида. Суть его заключается в том, что мишенями работы являются те пробелы в знаниях и компетенциях, которые мешают ребенку-сироте успешной социализации. Например, это может быть плохо усвоенный учебный материал, отсутствие умений и компетенций, которые тормозят усвоение предмета. В этом случае основной упор в ИОМ делается на дополнительные занятия по соответствующему предмету. В свою очередь учебные проблемы усугубляют имеющуюся вследствие тех или иных причин невротизацию ребенка. В этом случае в ИОМ должны включаться дополнительные встречи с психологом, направленные на нормализацию психоэмоционального состояния ребенка. Реализация ИОМ ребенка-сироты в рамках комплексного сопровождения позволяет каждому направлению службы осуществлять соответствующую работу в рамках своей компетенции.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

Также это позволяет отслеживать эффективность проводимой работы, гибко перестраивая ее в случае необходимости.

Наш трехлетний опыт работы по реализации ИОМ в рамках опытно-экспериментальной работы с детьми-сиротами позволяет уверенно констатировать значимость и насущную необходимость реализации ИОМ в образовательной среде.

Глава 3. Обеспечение эффективности индивидуального образовательного маршрута детей-сирот в школе

3.1. Консилиум как механизм управления личностно-ориентированным образовательным маршрутом ребенка.

Необходимость интеграции специалистов разного профиля в сопровождении учащихся из детского дома становится все более очевидной по нескольким причинам. Первая из них – необходимость построения личностно-ориентированного обучения в связи с появлением все более сложных вариантов дизонтогенеза и факторов влияющих на негативное развитие личности. Вторая причина – необходимость подхода к здоровью как к *сложному многомерному феномену*, имеющему гетерогенную структуру, сочетающему в себе качественно различные компоненты и отражающую фундаментальные аспекты человеческого бытия. Третья причина – потребность в принятии быстрых и эффективных мер для поддержки ребенка-сироты, рациональных с точки зрения временных и ресурсных затрат.

Важнейшей формой, обеспечивающей высококоординированную работу специалистов в образовательном учреждении, выступает междисциплинарный психолого-педагогический консилиум³. По своим особенностям междисциплинарный консилиум отражает законы синергии,

³ Сартан М. О развитии системы психолого-педагогической медико-социальной помощи учащимся в контексте задач модернизации российского образования.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

когда объединенные усилия двух и более специалистов суммарно превосходят их разрозненные действия. Однако собственно синергия возможна только при следующих условиях: общая цель разделяется всеми специалистами, действия специалистов на всех этапах работы не противоречат друг другу и общей цели, уровень квалификации специалистов достаточно высокий, язык профессионального взаимодействия и понятийный аппарат унифицированы. В идеале работа консилиума представляет собой функционирование команды, направленной на решение общей задачи и разделяющей общие принципы работы и коллективную ответственность.

Методологической основой междисциплинарного психолого-педагогического консилиума может быть системно-феноменологический подход, который позволяет рассматривать тот или иной случай как уникальную совокупность явлений (феноменов) в системе их психического, социального и педагогического единства. Основанием для рассмотрения консилиума программы сопровождения как системного процесса является то, что каждая из подсистем (субъект образовательного процесса, специалист или отдел сопровождения) объединены общей целью – устранением причин дезадаптации, способствованию полноценному развитию школьника.

Работа междисциплинарного консилиума регламентируется внутренним локальным документом образовательного учреждения - Положением о психолого-медико-педагогическом консилиуме.

Консилиумы бывают плановые и внеплановые (оперативные). Они различаются глубиной проработки проблемы и методами сопровождения. Для первых характерна достаточно стандартная процедура реализации всех действий. Для вторых - большая целенаправленность и углубленность.

В обоих случаях описание феномена происходит от констатации отдельных признаков (симптомов) до целостного описания, сопоставимого с

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

этапами сопровождения в виде уровней экспертной системы. Экспертные системы содержат эмпирические законы и некоторые эвристические правила, позволяющие упорядочить количественную и качественную диагностическую информацию, обобщить ее и подвести ее под определенную категорию.

На первом уровне (*уровень предметного признака*) в качестве материала для принятия решения выступают данные, полученные в ходе психодиагностического обследования на этапе поступления ребенка-сироты в образовательное учреждение, а основным экспертным критерием выступает наличие или отсутствие признака- симптома. Индивидуальный диагноз, а тем более прогноз не осуществляется. По сути, это еще дихотомическая модель: «есть нарушение – нет нарушения». Для данного уровня более соответствует этап первичной диагностики.

Второй уровень (*создание психологической структуры изучаемого феномена*) предполагает обобщение нескольких признаков вместе и создание на его основе определенного конструкта явления. Это упорядочивание признаков на уровне абстрактного явления. Здесь происходит вскрытие психологической сущности явления, существование его как самостоятельной конструкции вне общего контекста сложившейся ситуации, без ассимиляции психологической составляющей в общую систему взаимодействующих факторов. Этот уровень соответствует этапу углубленной диагностики.

Собственно междисциплинарное описание феномена как био-психосоциального явления, с учетом его включенности в различные системы, происходит на третьем уровне, уровне *категориального обобщения*. Поиск психологических причин того или иного явления соотносится со структурой и динамикой личности, создается рабочая модель изучаемого случая, в котором конкретные особенности данного индивида представлены в целостности и во взаимосвязи с условиями окружающей среды и

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

специфичностью конкретной ситуации. Данная уровневая модель методологически отражает уровни обобщения получаемых данных на разных этапах сопровождения (С.Н.Костромина, 2007).

Таким образом, сопровождение и консилиум представляют собой мероприятия, на которых происходит изучение и описание феномена в его многоплановых и многоуровневых связях экзогенно-эндогенной природы. Невозможность описания феноменологии случая указывает либо на отсутствие случая как такового, либо на недостаточную его проработку на этапе диагностики, либо на неспособность команды обобщить полученные результаты.

Проведение консилиума.

Для оптимизации времени проведения консилиума, верификации его основных этапов, нами разработана структура представления материалов специалистами (службами) на консилиуме (Приложение 3, 4.). Она касается основных сфер личности – здоровья, социального, педагогического и психологического статусов. Такое рассмотрение позволяет последовательно выйти на все основные компоненты индивидуальной образовательной среды: обучение, взаимоотношения (с одноклассниками, педагогами, родственниками), поведение, личностные особенности и способности.

Предложенная схема «Анализ случая» (Приложение 5) позволяет обобщить всю информацию о случае и уже непосредственно на консилиуме коллегиально определить потребности субъектов образовательного процесса (ребенка, учреждения), ресурсы, факторы риска. На каждом этапе и диагностики, и анализа случая, обязательно учитываются ресурсы ребенка, команды специалистов, учреждения и тех организаций, которые потенциально могут быть задействованы в работе с конкретным случаем (Приложение 6). Говоря о ресурсах, следует учитывать, что иногда ресурсами могут быть и такие стороны, которые при других обстоятельствах

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"

<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

рассматриваются как факторы риска. Например, слабая привязанность к родителям (семье) позволяет ребенку быстрее принять свой статус сироты и проживание в сиротском учреждении, но в перспективе затрудняет построение полноценных отношений с другими людьми, особенно со взрослыми. Как показывает практика, соотношение факторов риска и факторов роста (ресурсов) определяет тяжесть комплексного диагноза и прогноз развития, его феноменологию. От степени проработки случая, всестороннего учета факторов риска и факторов роста, зависят стратегия и тактика сопровождения, а также успешность работы со случаем.

Заимствованные из медицины консилиумы в образовании имеют проблемно-направленную ориентацию. Однако, без учета факторов роста, потенциала ближайшего социального окружения и образовательной среды, реализация индивидуального плана коррекции и развития весьма затруднены. Кроме того, необходимо помнить, что комплексное сопровождение ребенка в школе определяется доминантой педагогических решений, т.е. все мероприятия сопровождения прямо или косвенно направлены на решение прежде всего проблем обучения ребенка, его развития в образовательной среде, а возможности сопровождения определяются образовательными возможностями данной среды.

Решения консилиума оформляются в План сопровождения ребенка, который и утверждается решением консилиума (Приложение 7).

Дезадаптация редко бывает монокаузальной, как правило, это комплекс факторов, поэтому здесь важно выделить наиболее значимую, неотложную проблему. В ходе предварительного, часто коллегиального анализа проблем (задач), происходит их иерархизация, где выделившаяся ключевая проблема определяет главную цель сопровождения. Ориентируясь на нее, назначается и ответственный специалист (куратор). В нашем опыте проведения междисциплинарного консилиума большую важность имеет назначение

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

ответственного специалиста, поскольку это в значимой степени определяет компетентностный приоритет сопровождения.

Например, поступивший ребенок имеет опыт жестокого обращения в семье, выраженную социально-педагогическую запущенность и ряд хронических заболеваний, требующих лечения. В данном случае первоочередной задачей будет коррекция посттравматического синдрома, затем медицинское лечение и затем коррекция социально-педагогической запущенности. Таким образом, первая задача находится в компетенции психолога, а последняя – в компетенции социального педагога, и соответственно этому он назначается ответственным специалистом.

Достижение главной цели требует ее отчетливой и корректной постановки. Для этого могут использоваться критерии SMART-технологии, заимствованные из менеджмента (конкретный пример приведен ниже при описании случая): Specific - конкретный; Measurable - измеримый; Achievable - достижимый; Realistic - реалистичный; Timed - определенный по времени. По завершении анализа и выработки заключения, проводится разработка плана сопровождения. Оформление плана сопровождения осуществляется в специальном бланке (Приложение 6.), в котором указывается название и содержание мероприятия, сроки проведения и ответственный специалист. Также в план сопровождения вносится промежуточная диагностика, которая необходима для уточнения эффективности сопровождения.

Преимущество консилиума перед другими формами работы заключается в четкой нацеленности на решение проблемы ученика, обмене опытом, высокой рефлексивности и формировании определенной профессиональной культуры принятия решения и ответственности за него, существенно повышающей как эффективность работы, так и удовлетворенностью ею.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

На наш взгляд, консилиум в образовательных учреждениях незаслуженно уступает место другим формам, таким, как педагогический совет. Главное отличие педагогического совета от междисциплинарного консилиума заключается в том, что участниками педсовета, как правило, являются специалисты одной специальности, обсуждаемый круг вопросов касается жизнедеятельности всего образовательного учреждения. На педсовет проблемы развития одного ученика или небольших групп детей в углубленном рассмотрении не выносятся. В междисциплинарном консилиуме могут принимать участие и представители других специальностей, а также специалисты сторонних организаций из разных ведомств с целью решения проблем одного конкретного учащегося. В таком случае речь пойдет уже о межведомственном взаимодействии, чего не бывает на педагогических советах.

Конечно, эффективное проведение такого консилиума требует от специалистов высокой профессиональной компетентности и культуры, сосредоточенности на главных аспектах случая и недопустимости застревания на частностях. Именно поэтому консилиум должен использовать преимущественно обобщающий, категориальный понятийный аппарат. Чрезвычайно важна роль администрации и ответственного исполнителя. Эти специалисты должны иметь опыт медиации споров и конфликтных ситуаций, стимулировать разрешение проблемы даже в тех случаях, когда диалог и поиск затухают. Именно консилиум выступает точкой сборки статуса ребенка и принимает решение о выборе оптимального образовательного маршрута, а также содержания и длительности программы сопровождения и поддержки со стороны специалистов и тьютора.

Особо следует остановиться на конфиденциальности в работе со случаем. Сведения из биографии, анамнез и диагноз должны иметь только профессиональное, корректное использование. Распространение сведений,

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

праздное обсуждение диагноза недопустимы в работе команды специалистов. Именно этот аспект отражает истинную профессиональную культуру специалиста.

Наш опыт проведения междисциплинарного консилиума обусловлен, прежде всего, спецификой образовательного учреждения, в котором обучаются дети-сироты по программе школы с углубленным изучением английского языка. Проявление дизонтогении у данного контингента детей достоверно выше по сравнению с «обычными» школьниками, что обусловлено социально-педагогической запущенностью, опытом насилия в семье, ранним госпитализмом и депривацией, несформированностью коммуникативных и социально-бытовых навыков, различными вариантами соматической и психической незрелости, наличием заболеваний и расстройством внимания с гиперактивностью (СДВГ).

В ГБОУ СОШ № 46 Приморского района Санкт-Петербурга выделено и реализуется 4 проблемных этапа в построении сопровождения обучающихся: «Адаптация», «Совместное разрешение проблем», «Конструктивно-проектировочный этап» и «Поддержка выпускника». На каждом этапе осуществляется логически закономерное сопровождение воспитанника детского дома, учитывающее его индивидуальные особенности и социальную ситуацию развития (рис.6). На каждом этапе работы особо выделяется группа риска, требующая особого внимания специалистов.

Многолетняя практика междисциплинарного консилиума по проблемам этих школьников дает возможность оказать им более эффективную поддержку в ходе обучения и социализации, выработать эффективный личностно-ориентированный маршрут развития.

3.2. Тьюторская поддержка индивидуального образовательного маршрута

Как мы уже убедились, внедрение индивидуального образовательного маршрута в практику школ достаточно сложная задача, требующая организации дополнительных педагогических усилий по сопровождению ученика в ходе его реализации. Напомним, что основная цель педагогического сопровождения – не только знания, способы учебной работы, но и осознание самим учеником смысла и значения результатов образования для овладения самостоятельной образовательной деятельностью. Педагогическое сопровождение подразумевает передачу ответственности от учителя к ученику. Педагогическое сопровождение современной педагогикой понимается как сложная форма взаимодействия, в ходе которого ученик выполняет действие, а педагог создает условия для осуществления и осмысления этого действия.

Исходя из этого, выделяют два типа педагогического сопровождения:

- нормативное сопровождение, основанное на внешне заданных нормах (ФГОС);
- гуманитарное сопровождение, основанное на нормах, которые вырабатываются самими участниками сопровождения⁴.

При введении ИОМ становится необходимым разрабатывать именно гуманитарное сопровождение. Его задача состоит в том, чтобы ребенок добился как можно большего при тех способностях и возможностях, которыми он обладает, несмотря на имеющиеся проблемы и дефициты. Е.А. Суханова, А.Г. Чернявская подчеркивают, что тьюторское сопровождение – это особый тип сопровождения образовательной деятельности человека в ситуациях неопределенности выбора и перехода по этапам развития, в процессе которого обучающийся выполняет образовательные действия, а тьютор создает условия для их

⁴ Карпенкова И.В. Тьютор в инклюзивной школе: сопровождение ребенка с особенностями развития. Из опыта работы, - М., ЦППРиК «Тверской», 2010.

осуществления и осмысления⁵. Взаимодействие тьютора и ребенка – это поступательное движение от активного взаимодействия с тьютором к максимальной самостоятельности ребенка в школьной жизни.

Изучая опыт организации тьюторского сопровождения в школах реализующих инклюзивную стратегию развития мы обнаружили, что в них действуют различные схемы организации учебного процесса. В соответствии с ними тьютор может выполнять три совершенно разные организационные задачи.

1. Тьютор – персональный сопровождающий ученика с особенностями развития. По оценкам специалистов по внедрению инклюзии в российские школы, в настоящее время наиболее реалистичной является картина, когда учитель инклюзивного класса не является специалистом в области нарушения развития детей, а тьютор, напротив, имеет соответствующее специальное образование. В таком случае тьютор берет на себя функцию специалиста, который тонко и четко выстраивает учебный процесс для подопечного, помогая учителю подстроиться к нуждам ученика с особенностями развития, не уменьшая при этом качества образования всего класса.

2. Тьютор – помощник учителя. В этом случае учебная нагрузка формируется учителем, а тьютор выступает в качестве его помощника в организационных моментах, собирая у всех учеников тетради, поддерживая дисциплину класса во время выполнения заданий учителя.

3. Тьютор – второй учитель в классе. Признание ребенка не способным к

⁵ Карпенкова И.В., Кузьмина Е.В. Организация тьюторского сопровождения детей с ОВЗ в условиях реализации инклюзивной практики в общеобразовательных учреждениях. - М., МГППУ, ИПИО, 2011.

самостоятельному обучению считается нарушением его прав, в классе, где обучается ребенок с особенностями в развитии, поэтому в коррекционном классе работают два учителя, которые по очереди помогают учиться всем детям, но ребенку с особенностями развития – в большей степени. Таким образом, помощь тьютора должна быть разумно дозирована, носить направляющий характер и побуждать ребенка к самостоятельности.

Рассмотрев эти подходы, мы пришли к выводу, что все они не совсем применимы к практике общеобразовательной школы, так как требуют либо иного серьезного базового профессионального образования, либо введения в штатное расписание школы дополнительных педагогических ставок. На наш взгляд наиболее приемлемым для практики общеобразовательной школы оказался взгляд П.Г.Щедровицкого, который считает, что тьютор – консультант учащегося: он может помочь ему выработать индивидуальную образовательную программу, самоопределиться к самому процессу обучения и отдельным элементам этого процесса. С другой стороны, он может ответить на вопрос, как использовать результаты обучения и как переложить данную учебную программу, учебную деятельность в процесс индивидуального развития этого конкретного человека⁶. Таким образом, мы решили рассматривать ***тьютора как взрослого наставника, который обеспечивает создание условий для принятия субъектом (учеником) оптимальных решений в различных ситуациях образовательного выбора.*** Это педагог, который имеет дополнительную широкую компетентность в особенностях предоставляемого образовательного выбора, в возможных рисках принятия того или иного решения, владеющий способностями к мотивации и стимуляции ребенка к достижению поставленных целей и

⁶ Ковалева Т. М., Кобыща Е. И., Попова С. Ю., Теров А. А., Чередилина М. Ю. Профессия «тьютор». М.-Тверь: «СФК-офис». – 246 с.

имеющий ресурсы для обеспечения широкой социальной поддержки достигаемого результата. Подготовка педагога для реализации тьюторских функций может осуществляться через внутришкольное обучение, так и на курсах повышения квалификации районного и городского уровня.

Деятельность тьютора в рамках сопровождения предполагает:

- анализ среды сточки зрения тех возможностей, которые она предоставляет для обучения и развития личности тьюторанта, и тех требований, которые она предъявляет к его психологическим возможностям и уровню развития;

- определение психологических критериев эффективного обучения и развития личности;

- разработку и внедрение определенных мероприятий, форм и методов работы, которые рассматриваются как условия успешного развития личности тьюторанта;

- приведение этих создаваемых условий в некоторую систему постоянной

работы, дающую максимальный результат⁷.

Разработанное школой положение о тьюторском сопровождении представлено в Приложение 8.

Значительное место в социализации ребенка занимает отношение к своему образованию, которое определяет привычки, ценности, образ жизни. Образовательный блок включает в себя не только представления о принципах образовательной деятельности, но и формирование умения взаимодействовать с соучениками, учителями, специалистами, образовательными и общественными организациями. Учебная деятельность по своему характеру деятельность коллективная и без

⁷ Волонтер и общество. Волонтер и власть. Семинар-тренинг. 5-9 января 2000 г., г. Киров (2000; Москва): Материалы из опыта и разработки исполкома ДИМСИ. – М., 2012. - 75 с.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

активного взаимодействия с заинтересованными взрослыми, сверстниками разного возраста любому ребенку, а ребенку-сироте особенно, трудно добиться значимых результатов. Наш опыт показал, что для их достижения в отношении ребенка-сироты должна быть выстроенная система комплексной тьюторской поддержки, координируемая и направляемая администрацией школы и детского дома. Поэтому в нашей модели поддержки задействованы все субъекты образования: администрация ОУ, учителя-тьюторы, воспитатели-тьюторы, а также старшеклассники-волонтеры, которые выполняют разные функции в социализации ребенка-сироты в образовательном процессе. Она представлена на рис. 7.



Рис. 7. Система тьюторской поддержки учащегося-сироты.

Предлагаемая нами расширенная система поддержки не предполагает введение новых должностей в штатное расписание образовательного

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

учреждения, а предусматривает делегирование тьюторских функций уже существующим субъектам образовательной системы школы.

Основным в работе учителя-тьютора является разработка индивидуальной образовательной программы, сопровождение его индивидуального образовательного пути.

Воспитатель-тьютор совместно с воспитанником и психологом составляет ресурсную карту обучающегося по ИОМ, прикладывает педагогические усилия для поддержки продвижения обучающегося по ИОМ, систематическому посещению индивидуальных консультаций, удержанию календарного графика работы по ИОМ, рефлексивному оцениванию достижений. Для создания ресурсной карты обучающегося используются все имеющиеся возможности окружающей социальной и культурной среды как школы, так и района, города.

Старшеклассник-тьютор выполняет социальную функцию, мотивируя ученика в ходе освоения ИОМ, подбадривает при неудачах, эмоционально разделяет достигнутые успехи.

Первоначально мы апробировали модель с введением только учителей-тьюторов по предметной подготовке. Но в случае с детьми-сиротами, имеющими ограниченные социальные ресурсы и низкий уровень саморегуляции, это оказалось не достаточно эффективным. Многие ученики были недостаточно мотивированны на дополнительную образовательную практику, стали пропускать занятия, не выполнять домашние задания тьютора. Поэтому мы решили ввести так называемое «дополнительное кольцо поддержки», в которое включили воспитателей детского дома и старшеклассников волонтеров. Их задача - мотивирование воспитанника к дополнительной образовательной практике, эмоциональная поддержка в условиях успеха и неудачи, внешний контроль за реализацией ИОМ.

Тьюторское сопровождение подразумевает создание определённых условий, которые позволяют наиболее эффективно взаимодействовать тьютору и тьюторанту. К ним можно отнести:

- эмоционально комфортную обстановку для взаимодействия с тьюторантом. Тьютором должна быть создана обстановка с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей, в который процесс взаимодействия будет продуктивным и направленным на развитие познавательного интереса тьюторанта;

- доверительные отношения. Сопровождаемый должен доверять тьютору, это позволит наиболее продуктивно взаимодействовать и быстрее раскрывать потенциал обучающегося;

- возможность выбора. Тьютор должен создать избыточную среду, помогать обучающемуся в ней ориентироваться и помочь самостоятельно определить содержание образования;

- создание среды благоприятной для развития познавательного интереса учащегося. Познавательный интерес обучающегося выступает мотивом к учебной деятельности, формируется он в социальных условиях, при взаимодействии с окружающей средой, при этом задача тьютора обеспечить понимание процессов окружающего мира и взаимодействия с ним;

- создание среды для формирования самостоятельности. Взаимодействие тьютора и тьюторанта должно способствовать развитию самостоятельности. Тьютор должен уметь поставить вопрос, учитывая индивидуальные особенности и образовательные потребности обучающегося, таким образом, чтобы он мог самостоятельно на него ответить;

- создание среды для раскрытия внутреннего потенциала. Необходимо создать условия, при которых, будет проходить постоянное

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.
Материалы к проекту "Проектирование индивидуального образовательного маршрута для детей-сирот" (модель организации деятельности образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот)"
<http://psy.su/psyche/projects/1942/>

взаимодействие внешней социальной и внутренней индивидуальной среды⁸.

Поскольку в реализации программы ИОМ задействовано значительное число субъектов образовательного процесса, то возникает необходимость координации их деятельности в целях повышения результативности вложения сил. Эту важную задачу реализует администрация образовательного учреждения – школы. Опираясь на работу Т.М. Ковалевой, мы смогли выделить компоненты тьюторской деятельности, которые на наш взгляд должны курироваться администрацией ОУ:

- диагностика;
- многообразии предложений;
- выбор предложений;
- построение индивидуальной образовательной программы;
- выбор маршрута реализации индивидуальной образовательной программы; сопровождение индивидуальной образовательной программы;
- рефлексия⁹.

⁸ Шевырева Е.Г. Особенности тьюторского сопровождения и пути его реализации в инклюзивном образовании // Карпенкова И.В. Тьютор в инклюзивной школе: сопровождение ребенка с особенностями развития. Из опыта работы, - М., ЦППРиК «Тверской», 2010.- 160 с.

⁹ Ковалева Т. М., Кобыща Е. И., Попова С. Ю., Теров А. А., Чередилина М. Ю. Профессия «тьютор». М.-Тверь: «СФК-офис». – 246 с.