

Благотворительный фонд "Твоя Территория"

Психологическая помощь детям и подросткам на дистанции.

Миссия:

Оказывать помощь детям и подросткам, нуждающимся в защите и поддержке, и доносить проблемы подрастающего поколения до общества.

Своевременное оказание помощи, сохранение жизни ребенка, улучшение психологического состояния, поиск дополнительных помогающих организаций для обеспечения безопасности и защищенности ребёнка в случае насилия, профилактика рискованного поведения (правонарушений, побегов из дома, химических зависимостей и др.), укрепление отношений в семье.

Цели:

Оказание экстренной помощи детям и подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Особое внимание уделяется детям, подросткам и молодежи, имеющим суицидальные мысли, переживающим утрату близкого, пострадавшим от физического, сексуального, эмоционального насилия в семье и школах, брошенным родителями и опекунами, детям, находящимся в специальных учреждениях (в дет. домах).

Задачи:

- Подготовка и обучение психологов и студентов старших курсов психологических факультетов дистанционному консультированию:
 - Консультирование подростков в формате чата;
 - Консультации психолога в форме ответов на анонимные вопросы;
 - Консультирование по электронной почте.
- Супервизионная поддержка и профилактика профессионального выгорания психологов-консультантов, принимающих кризисные обращения на дистанции.

Содержание работы за 2016 год:

На сегодняшний день БФ «Твоя территория» - единственная организация в стране, специализирующаяся на оказании кризисной психологической помощи детям и подросткам в интернете.

Линия помощи твоятерритория.онлайн работает каждый день без праздников и выходных с 15.00 до 3.00 по московскому времени.

Помощь психологов организована на трёх площадках:

- анонимный чат (<http://твоятерритория.онлайн>);
- консультации по электронной почте;
- ответы на анонимные вопросы на странице фонда ask.fm. (ask.fm/tvoya_territoria).

Результаты линии помощи твоятерритория.онлайн за 2016 год:

- 23 738 обращений за помощью поступило на линию чата
- психологи провели 9 441 консультацию на трёх площадках:
 - 5 303 консультации в анонимном чате;

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Твоя территория.онлайн" (экстренная линия помощи детям и подросткам)

<http://psy.su/psyche/projects/1827/>

- 2 648 консультаций по электронной почте;
 - 1490 консультаций в формате ответов на анонимные вопросы.
- обращения поступили 481 из населенного пункта России

**СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА ЛИНИЮ ПОМОЩИ
ТВОЯТЕРРИТОРИЯ.ОНЛАЙН. 2016 г.**

месяц	всего поступило обращений	получили помощь в момент обращения
январь	752	478
февраль	645	455
март	733	461
апрель	682	406
май	1461	574
июнь	1825	723
июль	1890	821
август	2207	904
сентябрь	2174	942
октябрь	2675	987
ноябрь	4108	1449
декабрь	4586	1241
ВСЕГО	23738	9441

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ВЫСОКОЙ СТЕПЕНИ КРИЗИСНОСТИ 2016 г.

	УТРАТА	НАСИЛИЕ	СУИЦИД
январь	53	30	48
февраль	30	15	41
март	49	36	46
апрель	47	25	49
май	76	54	116
июнь	77	62	105
июль	68	72	55
август	83	60	108
сентябрь	111	43	125
октябрь	125	43	134
ноябрь	154	64	213
декабрь	142	63	173
ИТОГО	1015	567	1213

За одну смену в службу обращается около 130 подростков. Поэтому важной в работе линии является работа по подготовке психологов-волонтеров для того, чтобы оказывать помощь большему количеству детей.

Наши специалисты в 2016 году провели 12 учебных групп, таким образом подготовку прошли порядка 100 психологов для работы в направлениях «Оказание психологической помощи в анонимном чате», «Консультации по электронной почте», «Оказание помощи детям, обратившимся с анонимным вопросом (ask.fm/Tvoaya_territoria)». Благодаря возможности дистанционного обучения к команде фонда присоединились коллеги из других регионов России (Тольятти, Сургут, Калининград, Новосибирск, Москва).

Работа в социальной сети «ВКонтакте»

В соц.сети «ВКонтакте» с момента создания линии помощи действует группа для подростков, которая информирует подростков о возможности получения помощи на линии твоятерритория.онлайн, но и в доступной форме предлагает подросткам полезные материалы (https://vk.com/tvoaya_territoria).

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Твоятерритория.онлайн" (экстренная линия помощи детям и подросткам)

<http://psy.su/psyche/projects/1827/>

В мае 2016 года администрация социальной сети "Вконтакте" начала размещать ссылку на линию помощи твоятерритория.онлайн на страницах групп, заблокированных "за размещение материалов, оправдывающих совершение суицида". Количество обращений за помощью увеличилось в 7 раз, из них количество обращений высокой степени кризисности (суицид, утрата, насилие) увеличилось в 3 раза.

С мая 2016 года было удвоено количество психологов консультантов, дежурящих в дневное время (15.00-21.00) для того, чтобы большее количество детей смогли получить помощь, и сейчас психологи в месяц проводят на 700 консультаций больше. БФ «Твоя территория» планирует разработать вместе с администрацией социальной сети долгосрочную стратегию поддержки подростков.

БФ "Твоя Территория" сотрудничает с государственными вузами:

В осеннем семестре 2016 года специалисты фонда преподавали учебную дисциплину "Интернет-консультирование" факультета психологии МГППУ (г. Москва). 38 студентов прошли обучение.

С 26 сентября в рамках сотрудничества с факультетом психологии СПбГУ психолог фонда начал обучение по практической части курса "Дистантное консультирование в сфере здоровья" (г. Санкт-Петербург). После завершения первой половины практической части обучения, клинические психологи приступили к стажировке на линии твоятерритория.онлайн. 10 студентов прошли обучение.

Заключен договор о сотрудничестве с Государственным институтом психологии и социальной работы (ГИПСР) о практике психологов, завершающих обучение.

БФ "Твоя Территория" проводит мероприятия для психологов-консультантов и волонтеров линии помощи, направленные на поддержание качества консультирования. В 2016 году часов 720 индивидуальной работы и 51 час групповой супервизии.

21, 22, 23 ноября 16 психологов линии помощи прошли повышение квалификации по программе "Психологическая помощь детям и подросткам, подвергшимся жестокому обращению".

13, 14 декабря 16 консультантов и волонтеров, которые дежурят в анонимном чате, прошли дополнительную подготовку по программе "Психологическая помощь клиентам с суицидальным поведением".

1 июня директор фонда Екатерина Федорова приняла участие в Круглом столе "Подростковые самоубийства в России", организованном Благотворительным фондом «Нужна помощь» и информационным порталом «Такие дела» совместно с Фондом «Общественное Мнение». Участие в мероприятии специалистов из разных сфер позволило посмотреть на проблему с разных сторон, более детально её обсудить и выйти на важные моменты.

XVIII Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2016 года.

Материалы к проекту "Твоятерритория.онлайн" (экстренная линия помощи детям и подросткам)

<http://psy.su/psyche/projects/1827/>

1 июня психолог фонда Анна Литвинюк участвовала в празднике для детей в Детской городской клинической больнице № 5 им. Н. Ф. Филатова. Анна провела занятие по арт-терапии для маленьких пациентов. Такая форма работы с детьми и подростками позволяет снизить уровень стресса и освободиться от накопившихся невыраженных эмоций, что является мощной поддержкой для детей, находящихся в мед.учреждении.

19 - 21 сентября сотрудники фонда выступили экспертами на конференции "PRO подростков", направленной на обучение технологиям и инструментам эффективной работы специалистов сферы защиты детства с детьми, оставшимися без попечения родителей, старше 10 лет, чтобы повысить качество жизни всех участников процесса.

28 ноября психологи фонда приняли участие в межведомственном круглом столе "Подросток и буллинг: выход есть!", актуальные подходы к профилактике буллинга и подростковых суицидов, социально-психологические аспекты разрешения кризисных ситуаций, организованном

- Работу линии помощи одобряет Уполномоченный по правам ребенка в г. Санкт-Петербург.
- Фонд имеет награду от Комитета по молодежной политике Санкт-Петербурга.
- Заключен договор о сотрудничестве с Санкт-Петербургским государственным университетом по подготовке студентов.
- Заключен договор о сотрудничестве с Московский государственный психолого-педагогическим университетом по подготовке студентов.

Обратная связь от подростков, получивших помощь на линии
твоятерритория.онлайн

- Спасибо вашему сообществу :3 вы мне в своё время очень помогли. Удачи!
- Спасибо за поддержку) математику я пересдала и уже поступила в колледж) Теперь я знаю и больше буду уверена в себе, если будет похожая ситуация, но я надеюсь больше таковых не будет) спасибо большое)
- Вы замечательные люди!Спасибо за помощь и внимание,которое вы оказываете.Вы словно лучик солнца во тьме проблем. Хотелось вас хоть немного порадовать с:
- Здравствуйте! Спасибо большое за ваш титанический труд, вы делаете супер важную работу!
- Я хочу искренне поблагодарить вас, психологов, за вашу работу и поддержку. Вы помогаете подросткам и молодежи, за это просто хочется сказать СПАСИБО. Я хочу выучиться на психолога и тоже помогать людям в тяжелой ситуации. Сил , здоровья и добра вашей команде!
- Письмо № 1. Здравствуйте, уважаемая "Твоя территория". Я хочу выразить слова благодарности вашей службе. Я помню вас,когда вы имели свой телефон,скайп,а в контакте ждал Холден.Спасибо консультантом



**Благотворительный фонд
«Твоя территория»**
191186, Санкт-Петербург,
ул. Казанская, д. 7, офис 504
www.helpteens.ru
info@helpteens.ru

Татьяне, Майре, Лене и Наташе, которые давно в службе. Спасибо за помощь, поддержку, понимание, теплоту. Письмо № 2. Спасибо за возможность задуматься, обрести границы и много другое. Сейчас, возможно я уже переросла службу, и уже не обращаюсь по разным причинам. Возможно в скором я сама буду заниматься столь важным делом, как помощь детям и подросткам. Выражаю большое уважение к Вам и вашей работе!