



**Предотвращение
насилия
в образовательных
организациях
Кыргызской Республики**

*Методическое пособие
для педагогических работников*

**ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ НАСИЛИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Методическое пособие
для педагогических работников**

БИШКЕК 2015 г.

**Предотвращение насилия в образовательных организациях
Кыргызской Республики.**

Методическое пособие для педагогических работников

Составители:

Абдылдаева Г.К., ведущий специалист Управления дошкольного, общего среднего и внешкольного образования Министерства образования и науки Кыргызской Республики

Горкина В.А., национальный эксперт по профилактическим программам

Рецензенты:

Ашымбаева Т.А., заместитель министра образования и науки Кыргызской Республики

Мамытов А.М., президент Кыргызской академии образования. доктор педагогических наук

Основой данного пособия является методическое пособие «Предотвращение насилия в учреждениях образования» **/Л.А.Глазырина, М.А.Костенко; под ред. Т.А. Епомяна. – М., 2015/**, разработанное при поддержке Бюро ЮНЕСКО в Москве.

В обсуждении пособия в ходе его разработки приняли участие специалисты органов управления образованием, руководители, преподаватели, социальные педагоги, психологи образовательных организаций г. Бишкека

Алымбекова Ф.К., главный специалист Управления образования при мэрии г. Бишкек.

Шарапова О.А., ведущий специалист Центра образования Ленинского района г. Бишкек.

Даниярова Ж.А., социальный педагог АУКВ ШГ №6.

Худайбердиева Д.С., заместитель директора по воспитательной работе ЭЭЛ №65.

Скосырская И.П., социальный педагог УВК ШГ №20.

Сайфутдинова О. Б., социальный педагог СШ№33.

Исимбаева Р.А., социальный педагог УВК ШГ №9.

Турдубаева Г.Р. социальный педагог СШ№27.

Кокешева В.А., психолог УВК ШГ №70.

Дроздова Ю.С., социальный педагог СШ№41.

Методическое пособие предназначено для руководителей и сотрудников (учителей, психологов, социальных педагогов и др.) общеобразовательных школ. В нем представлена информация о природе и причинах насилия в образовательных организациях, его формы и последствия; вовлеченные стороны; способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций. Особое внимание уделяется гендерному насилию. В пособии представлены практические советы по организационным и воспитательным мерам, алгоритмы действий руководства и персонала образовательной организации по реагированию на факты насилия и оказанию помощи пострадавшим. Кроме этого, оно содержит информацию, которая может быть использована для разработки политики и регламентов образовательных организаций по предотвращению насилия в отношении детей и подростков.

Пособие рекомендовано Министерством образования и науки Кыргызской Республики для проведения работы по созданию доброжелательной, безопасной образовательной среды и снижения насилия в отношении детей и подростков в общеобразовательных школах.

Составители несут ответственность за подбор и представление фактов, содержащихся в данном пособии, и за выраженное мнение, которое не обязательно совпадает с мнением ЮНЕСКО.

Пособие разработано при технической и финансовой поддержке Кластерного Бюро ЮНЕСКО в Алматы.

Министерство образования и науки Кыргызской Республики выражает искреннюю благодарность Кластерному Бюро ЮНЕСКО в Алматы в лице его главы господина Лазарева Сергея Аркадьевича и специалисту ЮНЕСКО Ли Галине Сергеевне за оказанную поддержку в разработке и издании данного пособия.

Дизайн и верстка пособия: Сарыбаев Т.Т.

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	7
ГЛАВА 1 ФЕНОМЕН НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	10
1.1.Насилие в образовательных организациях – глобальная проблема	10
Факты о насилии.....	11
1.2. Виды, формы насилия в образовательной организации и их классификация	13
Что такое насилие	13
Классификация насилия по степени тяжести воздействия.....	14
<i>Эмоциональное (психологическое) насилие</i>	15
<i>Физическое насилие</i>	16
<i>Сексуальное насилие</i>	16
<i>Пренебрежение нуждами ребенка</i>	16
<i>Эксплуатация</i>	16
<i>Нанесение ущерба и вымогательство</i>	16
<i>Дискриминация</i>	17
<i>Гендерное насилие</i>	18
<i>Буллинг</i>	19
<i>Хейзинг</i>	21
<i>Кибербуллинг</i>	22
1.3. Факторы насилия.....	22
Личностные факторы	23
Семейные факторы.....	23
Факторы среды	24
Ситуативные факторы	24
Социальные факторы	25
Социальное и экономическое неравенство.....	25
Гендерные стереотипы	25
Средства массовой информации	26
1.4. Участники насилия	27
Распределение ролей.....	27
Личностные характеристики	29
Гендерные особенности	30
Возрастные различия.....	32
1.5. Реагирование на случаи насилия и его последствия	32
Законодательное регулирование	32
Снижение насилия в отношении детей в Кыргызской Республике.....	34
Регламенты образовательных организаций	38
Последствия для пострадавших	40
Последствия для свидетелей.....	43
Последствия для обидчиков.....	44
Последствия для образовательных организаций.....	44

ГЛАВА 2.....	48
Организационно-управленческие меры и информационно-просветительская работа по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации.....	48
2.1. Нормативное регулирование.....	51
Политика образовательной организации в отношении насилия.....	52
Устав образовательной организации.....	52
Правила поведения и внутреннего распорядка в образовательной организации.....	53
План мероприятий по предотвращению насилия.....	54
2.2. Ответственность и действия сотрудников образовательной организации.....	54
Руководитель (директор).....	54
Заместители руководителя (директора).....	57
Учитель, классный руководитель.....	57
Вспомогательный персонал.....	57
Технический персонал.....	57
2.3. Привлечение служб сопровождения образовательного процесса.....	61
2.4. Взаимодействие учебного заведения с другими организациями.....	63
2.5. Обучение и информационно-просветительская работа.....	64
Обучение руководителей и педагогов.....	64
Обучение учащихся.....	66
Информирование родителей.....	68
2.6. Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации.....	70
Обеспечение безопасности на территории образовательной организации.....	70
Поддержание позитивного климата в классе.....	71
Сообщение о случае насилия.....	73
Выявление случаев насилия.....	75
Реагирование на случаи насилия.....	76
<i>Прекращение насилия.....</i>	<i>76</i>
<i>Оказание первой помощи.....</i>	<i>76</i>
<i>Информирование о случае.....</i>	<i>76</i>
<i>Разбор и регистрация случая.....</i>	<i>76</i>
<i>Помощь пострадавшему.....</i>	<i>78</i>
<i>Работа с обидчиком.....</i>	<i>79</i>
<i>Работа со свидетелями.....</i>	<i>81</i>
<i>Завершение случая.....</i>	<i>81</i>
Привлечение учеников к предотвращению и разрешению конфликтов.....	82
Информирование и привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов.....	83

ГЛОССАРИЙ	87
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	92
Международные и национальные законодательно-нормативные акты по защите прав человека и ребенка	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	94
Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата с целью противодействия насилию и дискриминации в образовательной организации	94
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	99
Примерная структура документа «Политика школы (училища) в отношении насилия»	99
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	100
Концепция программы воспитательной работы «Школа без насилия» общеобразовательных организаций Кыргызской Республики	100
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	102
Примерный школьный план по снижению насилия в отношении детей и подростков	102
ПРИЛОЖЕНИЕ 6	105
Пособие для учителей «Как остановить насилие в школе» разработано ЮНЕСКО в поддержку программы «Образование для всех» и Международной декады культуры мира и ненасилия в интересах детей планеты (2001-2011)	105
ПРИЛОЖЕНИЕ 7	113
Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса	113
ПРИЛОЖЕНИЕ 8	116
Извлечение из Специального протокола по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики	116
ПРИЛОЖЕНИЕ 9	118
Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана»	118
ПРИЛОЖЕНИЕ 10	125
Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия) и принятых мер	125
Примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер	129
Приложение 11	130
Список использованной и рекомендуемой литературы, интернет-сайты	130

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВОЗ:	Всемирная организация здравоохранения
ИДН:	Инспекция по делам несовершеннолетних
КДД:	Комитет по делам детей
МВД КР:	Министерство внутренних дел Кыргызской Республики
МЗ КР:	Министерство здравоохранения Кыргызской Республик
МО КР:	Министерство обороны Кыргызской Республики
МОН КР:	Министерство образования и науки Кыргызской Республики
МСР КР:	Министерство социального развития Кыргызской Республики
МОТ:	Международная организация труда
МТЗМП КР:	Министерство труда, занятости и молодежной политики Кыргызской Республики
МЧС КР:	Министерство чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики
МЮ КР:	Министерство юстиции Кыргызской Республики
НПО:	Неправительственные организации
ООН:	Организация Объединенных Наций
СМИ:	Средства массовой информации
ЮНЕСКО:	Организация Объединенных Наций по образованию, науке и культуре
ЮНИСЕФ:	Детский Фонд Организации Объединенных Наций

ГЛАВА 1

«Пока не будет должной заботы о детях, не разрешится ни одна из насущных проблем, над которыми уже давно бьется человечество»

Детский фонд ООН

Феномен насилия в образовательных организациях

ГЛАВА 1

Феномен насилия в образовательных организациях

Конвенцией Организации Объединенных Наций о правах ребенка закреплено право всех детей на защиту от любой формы нанесения вреда и жестокого обращения, а государствам предписывается обязанность обеспечить создание систем по предупреждению, выявлению, сообщению, передаче на рассмотрение и расследованию случаев, а также лечению и принятию последующих мер в отношении пострадавших детей. Обеспечение для всех детей благоприятных условий жизни, развития, воспитания и получения образования наряду с их защитой от насилия и жестокого обращения является одной из главных задач социальной политики для любого государства.

Никакое насилие в отношении детей не имеет оправдания, и любое насилие может быть предупреждено. Однако дети во всем мире сталкиваются с насилием в семье, в местном сообществе и в образовательных организациях – как со стороны других учащихся, так и стороны учителей. Сложная и болезненная по характеру эта проблема до недавнего времени широко не обсуждалась мировой общественностью. Всемирный доклад ООН о насилии в отношении детей, опубликованный в 2006 году, стал первым международным опытом комплексного анализа не только масштабов направленного против детей насилия, но и его негативных последствий¹.

Особую актуальность представляет проблема насилия в школе, где ребенок проводит основную часть своего времени, тем более, что с течением времени проблема насилия приобретает все более угрожающие формы и размеры. Ребенка в школе обижают, бьют, подвергают унижению и оскорблению, вымогают, провоцируют на совершение правонарушений и преступлений.

В этой главе представлены масштабы и характер насильственных действий против детей и подростков в системе образования, описываются различные виды и формы насилия, анализируются его причины и факторы, даются личностные, возрастные и гендерные характеристики участников насилия – пострадавших лиц, обидчиков и свидетелей. Особое внимание уделяется гендерному насилию, которое в своих крайних проявлениях сопряжено с риском для жизни и здоровья. В заключительном разделе главы пособия приводится краткая характеристика нормативного регулирования и существующих практик реагирования на насилие в образовательных организациях Кыргызской Республики, а также анализируются последствия насилия для его участников и учебного заведения.

1.1. НАСИЛИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ – ГЛОБАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

Насилие в образовательных организациях является глобальной проблемой, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия.

Культурные традиции некоторых сообществ допускают агрессивное поведение детей в образовательных организациях и/или применение учителями физического и психологического воздействия, причиняющего боль или унижающего достоинство

¹ Всемирный доклад «Насилие в отношении детей». 2006 г.

учащихся, в качестве воспитательных мер. Более того, такое положение дел часто не вызывают беспокойства у руководства школ и родителей.

Однако установлено, что насилие в учебном заведении отрицательно влияет на посещаемость, способность и мотивацию учащихся к обучению и, в конечном итоге, на их академическую успеваемость. Из-за насилия дети оставляют образовательную организацию до окончания учебы, тем самым лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере.

По данным Глобальной инициативы за искоренение всех видов телесных наказаний в отношении детей в 76 странах не запрещается применение телесных наказаний в школах, в 157 странах это не запрещается в альтернативных учреждениях по уходу за детьми, и лишь в 34 странах такие наказания запрещаются независимо от места проживания или пребывания детей². Но даже в тех странах, где в образовательных организациях телесные наказания законодательно запрещены, на практике учащиеся сталкиваются с ними.

Факты о насилии

- Во Всемирном докладе о насилии в отношении детей отмечается, что каждый десятый школьник в мире подвергается насилию в школе, и этот показатель ежегодно растет.
- Многие случаи насилия сложно выявить. Как правило, учащиеся – инициаторы насилия (обидчики) – предпочитают действовать тогда, когда никого из взрослых нет рядом. Именно поэтому нередко в поле зрения взрослых попадает защитная реакция пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия обидчика.
- Пострадавшие часто предпочитают не сообщать учителям или родителям о направленной на них агрессии, боясь ее усиления или не желая выглядеть в глазах окружающих «ябедой» или «стукачом», а зачастую, они просто не верят в справедливое разрешение ситуации.
- Особую опасность представляет систематическое насилие – травля или буллинг. Подвергать учащихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. С повышением доступности Интернета травля стала осуществляться в виртуальном пространстве: распространение оскорбительных сообщений и угроз, а также фотографий по мобильной связи, электронной почте и в социальных сетях (кибербуллинг).
- Физическое насилие в школе, зачастую, проявляется в драках, которые могут приводить к травмам, нередко требующим медицинского вмешательства и длительного лечения. Драки больше распространены среди подростков младшего и среднего возраста (11–15 лет). Старшие подростки чаще вовлекаются в менее заметные, но более изоциренные формы насилия, такие как словесные издевательства.
- Психологическое насилие проявляется в виде, оскорблений, угроз, присвоения обидных «кличек», запретах на участие в играх или мероприятиях.
- Насилие ослабляет привязанность учащихся к учебному заведению, вызывает у них чувство страха и отсутствия безопасности, что само по себе противоречит задачам воспитания, идет вразрез с правом учиться в безопасной и доброжелательной среде.
- Большинство случаев насилия в образовательных организациях не регистрируются и часто остаются незамеченными.

² Global Initiative to End All Corporal Punishment of Children, Ending legalized violence against children. Global report 2013..

- В некоторых ситуациях агрессивные действия учеников или учителей осуждаются, но руководство образовательной организации не предпринимает должных мер для их предупреждения и прекращения.
- Достоверной статистики о детях, пострадавших от насилия в общеобразовательных организациях не существует. Это связано как с отсутствием доступного механизма выявления пострадавших детей, так и с неразвитостью системы учета и перенаправления случаев насилия в школе.

За последние годы в Армении, Беларуси, Казахстане, Кыргызстане, Республике Молдова, Российской Федерации и Украине были проведены различные исследования по ситуации с насилием в образовательных учреждениях, которые позволили представить масштабы и характер этого явления в стране в целом или в ее отдельных регионах.

По данным исследований с физическим насилием в организациях образования сталкивались в **Армении**³ – 19,7% опрошенных учащихся 9-12 классов и студентов первого курса вузов, а со стороны преподавателей – 6,3%; в **Беларуси**⁴ – 2,4% опрошенных учащихся 5-11 классов школ, лицеев и гимназий; в **Казахстане**⁵ – с насилием и дискриминацией в образовательных учреждениях столкнулось 66,2% опрошенных учащихся 5-10 классов. В **Российской Федерации**⁶ – из общего числа случаев насилия над детьми и подростками 19,7%, т.е. пятая часть, приходится на насилие, совершаемые в школе: в 27,2% случаев – со стороны учителей в отношении учащихся, в 72,8% случаев – со стороны учащихся в отношении своих коллег по учебе.

Проведенное в Кыргызской Республике исследование распространенности и динамики насилия⁷ в 5-11 классах общеобразовательных школ выявило, что 30% опрошенных учеников старших классов и 23% учеников средних классов сталкивались с различными проявлениями насилия в роли свидетеля, пострадавшего или сами применяли насилие. Учащиеся средних классов чаще старшеклассников сообщали о вымогательстве денег и вещей (21,7% и 19,5% соответственно), избиениях, издевательствах с применением силы (15,3% и 11,0% соответственно), действиях сексуального характера (2,1% и 0,5% соответственно).

- В нашей школе студент из БВШ по имени У. неоднократно собирал деньги у учащихся 9-10-11 классов на проезд и собственные нужды

О напряженных и враждебных отношениях со сверстниками сообщили 5,7% учащихся средних и 4,2% учащихся старших классов. Строгие и враждебные отношения с учителями были у 11% опрошенных старшеклассников и 5,7% учащихся средних классов. Около 6% учителей сообщили о случаях давления на них со стороны учеников.

³ Проявления насилия в отношении детей в Республике Армения. Отчет об анализе результатов исследования. Группа авторов. Ереван, 2014. (На армянском языке).

⁴ Отчет общенационального исследования по оценке ситуации с насилием в отношении детей в Республике Беларусь. /И.А.Фурманов [и др.]. - Минск: В.И.З.А.ГРУПП, 2010. - 156 с.

⁵ Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана, 2013 г.

⁶ Ф.Э. Шереги. Насилие в школе над детьми и подростками в возрасте до 14 лет. 2011 г.

⁷ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г. .

В исследование было вовлечено 55 школ из всех регионов страны, опрошено 1333 учащихся среднего и старшего звена, родителей, учителей и директоров школ.

Данное исследование выявило, что причиной насилия в школе могут быть: состояние здоровья, материальное положение, национальность, язык общения и другие различия.

«У нас в 8 классе учатся дети разной национальности. По этой причине в классе происходят не только драки, но и вымогательство денег».

Взаимоотношения среди детей, между детьми и взрослыми в образовательной организации оказывают огромное влияние на становление личности учащихся и их дальнейшую социализацию. Последствия насилия оказывают влияние на дальнейшую жизнь человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении. Данные исследований HBSC разных лет свидетельствуют о том, что дети, которые демонстрируют в школе агрессивное поведение и вовлекаются в драки, чаще других подвергают свое здоровье риску из-за курения, чрезмерного употребления алкоголя и травм; их отличает пониженная удовлетворенность жизнью⁸. По проявлению агрессивности человека в школьной среде можно прогнозировать его будущие поступки: сексуальные домогательства, агрессивное поведение в семейной жизни, жестокое отношение к детям и старикам⁹.

Государственные и общественные деятели, средства массовой информации теме насилия в образовательных организациях не уделяют должного внимания. Широкую огласку и общественный резонанс получают крайние формы насилия в школах с применением оружия, драками, захватом заложников, случаи физического и сексуального насилия в семье.

Школьное насилие – чрезвычайно сложная проблема, и при ее решении необходимо учитывать самые разные факторы.

Система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса с целью формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопустимости насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

1.2. ВИДЫ, ФОРМЫ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ

НАСИЛИЕ – это преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб (ВОЗ)¹⁰. Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный

⁸ Исследование HBSC-2010

⁹ Там же

¹⁰ ВОЗ (2003). Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире.

характер. Телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, являясь спонтанным действием, также не может рассматриваться как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический и/или другой ущерб.

К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивания. Когда лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

Согласно статьи 8 Специального протокола о межведомственном взаимодействии по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия, под насилием в образовательной организации Кыргызской Республики¹¹ понимается эмоциональное (психологическое), физическое или сексуальное насилие, совершаемое учениками и иными участниками образовательного процесса в отношении учеников образовательной организации, как в самой образовательной организации, так и за ее пределами, а также пренебрежение нуждами и эксплуатация учащегося, повлекшие за собой причинение вреда психическому или физическому здоровью ребенка.

КЛАССИФИКАЦИЯ НАСИЛИЯ ПО СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ ВОЗДЕЙСТВИЯ¹²

9.1. К воздействию **IV степени** относится пренебрежение нуждами ученика, эксплуатация в случаях, если такое воздействие не повлекло последствий, предусмотренных п.9.4 настоящего Протокола.

9.2. К воздействию **III степени** относится эмоциональное (психологическое) насилие, в котором отсутствуют угрозы, шантаж, а также не влекущее за собой создание длительной психотравмирующей ситуации, не повлекшее за собой развитие психологических травм, суицидальных поступков и иных тяжких психологических последствий для ребенка.

9.3. К воздействию **II степени** относится физическое насилие, в виде причинения физического воздействия без расстройства для здоровья.

9.4. К воздействию **I степени** относится эмоциональное, физическое насилие с применением угроз, вымогательство, посягательство на собственные вещи и денежные средства ученика, причинение вреда здоровью, в результате которого у ученика имеют место как выраженные (наружные) телесные повреждения в виде ссадин, синяков, кровоподтеков, гематом, порезов и т.п., так и внутренние, связанные с повреждением функций внутренних органов, а также к воздействию данной степени относится любое сексуальное насилие.

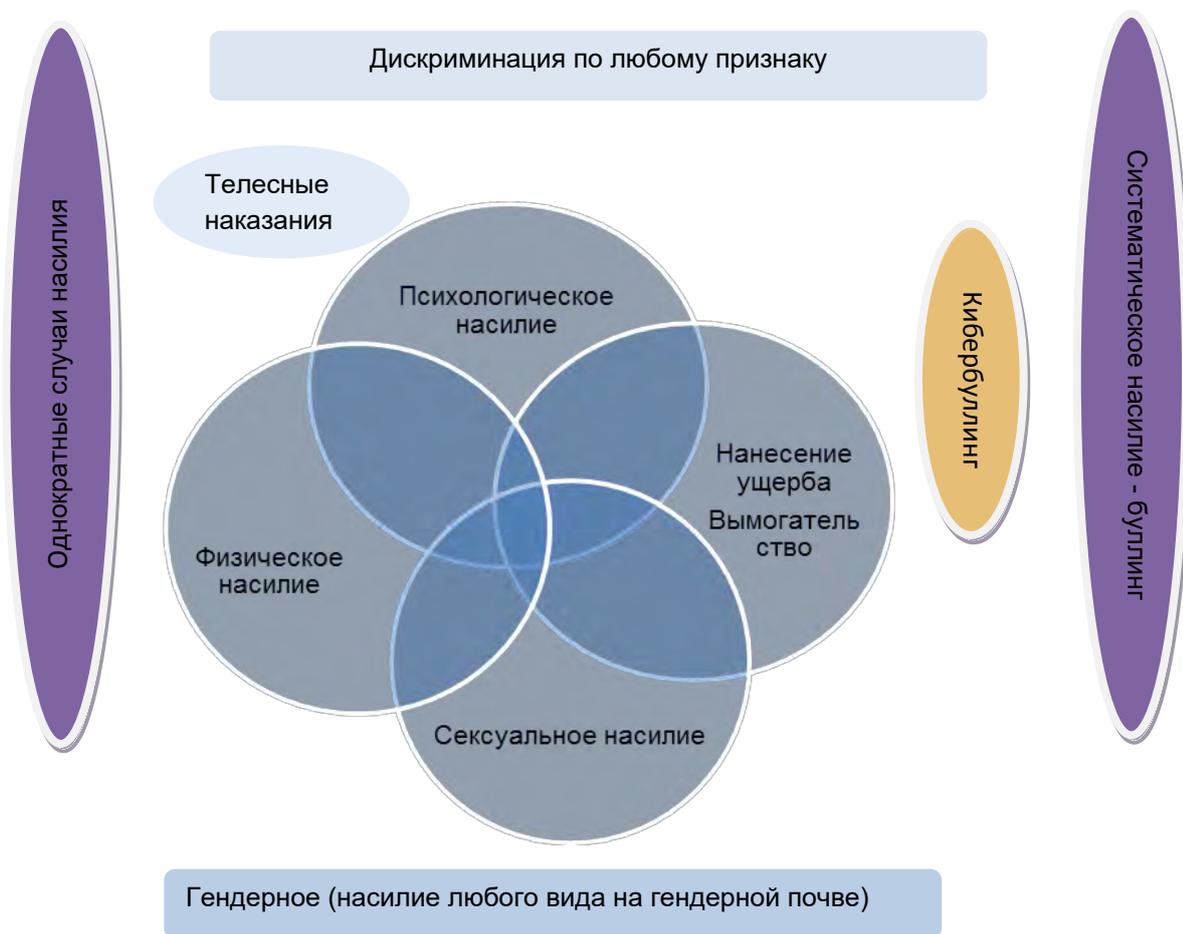
Насилие в образовательных организациях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга). Насилие может быть физическим и словесным, может выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную почву, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег) и практически всегда оно оказывает исключительно негативное влияние на разви-

¹¹ Специальный протокол о межведомственном взаимодействии по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия в общеобразовательной организации Кыргызской Республики.

¹² Там же.

тие, здоровье и жизнь ребенка, порождает безнадзорность и правонарушения детей, формирует агрессию, ненависть, склонность к суицидальным поступкам и препятствует социализации ребенка.

На рисунке 1 представлена классификация насилия по его видам и характеру (частоте) проявления.



Эмоциональное (психологическое) насилие представляет собой любые действия, не связанные с применением физической силы, но направленные на унижение ребенка, включающее в себя оскорбление, обзывание насмешки, присвоение кличек, явно необъективное отношение, отторжение, изоляция, запугивание и угрозы, использование ненормативной лексики по отношению к учащемуся. Насилие может исходить как от учащихся в отношении учителей или сверстников, так и от учителей в отношении учащихся.

Часто педагоги сравнивают ученика с другими, некорректно отзываются о его внешнем виде, высмеивают, ставят в угол, подавляют инициативу, не задумываясь, что это психологическое насилие над личностью ребенка.

«Учитель начальных классов оскорбляет детей, обзывает их «баранами».¹³

¹³ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

Физическое насилие представляет собой преднамеренные действия с применением физической силы с целью причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. Существует широкий спектр моделей поведения, которые считаются физическим насилием: нанесение учащемуся физических травм и телесных повреждений, причинение физической боли, удары, шлепки, подзатыльники, избиение, пинки, толкание, препятствие движению, бросание в него предметов, связывание, ограничение свободы, порча и отнятие вещей и т.д.

«В нашей школе в туалете в прошлом году ученик из 10 класса ударил ножом другого из-за девочки»¹⁴

По мнению многих экспертов, случаи физического и сексуального насилия над детьми чаще распознаются, чем психологическое насилие и вымогательство.

Сексуальное насилие представляет собой принуждение к сексуальным действиям, развращение, вовлечение учащегося с его/её согласия или без, осознаваемое или неосознаваемое им в силу возрастной незрелости или других причин в сексуальные отношения, принуждение к раздеванию, позированию для фотосъемок, использование ученика для удовлетворения сексуальных потребностей или получения какой-либо материальной или иной выгоды, сексуальное домогательство, неуместные прикосновения.

Пренебрежение нуждами ребенка — отсутствие со стороны педагогов (либо других работников образовательной организации), родителей, опекунов и/или других взрослых, ответственных за воспитание ребенка элементарной заботы о нем, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию;

Эксплуатация учащегося относится к принуждению учащегося к работе или к иной деятельности во благо других лиц или учреждений, а также использованию детского труда администрацией и сотрудниками общеобразовательной организации в противоречии с установленными правилами и нормами, целями и принципами образовательного процесса.

Последствиями таких действий могут быть причинение ущерба образованию, физическому, психическому здоровью учащегося, а так же его моральному, социальному и эмоциональному развитию.

Наличие фактов эксплуатации детского труда, когда учителя/директор привлекают учеников для работы на своих личных земельных участках или дома: 2.1% старшеклассников и 4.1% учащихся средних классов утверждают, что это происходит «часто». Бывает в их школе «редко» свидетельствуют 10.9% старшеклассников и 26.2% учащихся средних классов¹⁵.

Нанесение ущерба в образовательной организации проявляется в порче и/или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных

¹⁴ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

¹⁵ Там же

вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через **вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространение слухов и сплетен. При подобных действиях наносится не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Девочка подросткового возраста в г.Балыкчи очень долгое время держала в страхе не одну школу. Собирала деньги не только с девочек, но и с мальчиков. Ее все боялись¹⁶.

Одна из форм насилия экономического насилия в школе – вымогательство (рэкет) – по своей серьезности встала в один ряд с экологической и энергетической безопасностью и стала предметом обсуждения на Совете Безопасности Кыргызской Республики в 2006 году.

По видам насилия, которые имеют место в школе, ученики средних классов поставили рэкет/вымогательство денег и вещей (21.7%) – на первое место, а ученики старших классов – на второе место (19.5%)¹⁷.

Дискриминация – подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности или этнического происхождения, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

«В нашей школе была драка, когда пятиклассники подрались на национальной почве, а потом пришли их старшие братья, и началась драка «стенка на стенку»¹⁸.

Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение. Около 50% опрошенных школьников указали, что почти в каждом классе есть те, которых школьное сообщество отвергает, изолирует. Детей, имеющих физические недостатки и учеников из малообеспеченных семей, новых учеников могут унижать все – и одноклассники, и старшеклассники, и учителя.

«Я перешла из другой школы, здесь я новенькая, здесь все издеваются надо мной, толкают меня не перемене. Я не хочу ходить в школу»¹⁹

¹⁶ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

¹⁷ Там же.

¹⁸ Там же.

¹⁹ Там же.

Люди, живущие с ВИЧ, довольно часто подвергаются дискриминации в образовательных учреждениях. Заблуждения о путях передачи ВИЧ вызывают у педагогов, учащихся и особенно родителей опасения того, что присутствие в образовательной организации человека, живущего с ВИЧ, может представлять угрозу здоровью остальных учащихся и сотрудников. Из-за этого дети, подростки и взрослые, живущие с ВИЧ, сталкиваются с трудностями при поступлении на учебу или работу в образовательную организацию и даже бывают вынуждены его покинуть в случае разглашения их ВИЧ-статуса²⁰.

Гендерной дискриминации подвергаются как девочки, так и мальчики. Дискриминация на гендерной почве часто проходит незамеченной и не всегда рефлексировается теми, кто ее проявляет. Так, учителя-мужчины чаще применяют физические наказания в дисциплинарных целях в отношении учащихся-мальчиков, демонстрируя и утверждая свою власть и авторитет мужчины. А учителя-женщины нередко избегают таких форм наказания мальчиков, опасаясь их сопротивления, агрессии и неприятия доминирования со стороны женщины. В зависимости от национально-культурных стереотипов учителя могут уделять больше внимания на уроках мальчикам или девочкам, считая академические достижения одних более важными, чем других. В детско-подростковой среде за мальчиками может признаваться право верховенства над девочками.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы или училища. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными мальчиками и девочками.

От 9,5% старшеклассников до 14,4% учеников средних классов утверждают, что учителя-мужчины и сотрудники службы безопасности школы часто или изредка пристают к старшеклассницам с грубыми шутками²¹.

Гендерное насилие может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия в любой форме, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия.

Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное поведение мальчиков. Ожидая под-

²⁰ ЮНЕСКО, МОТ (2011) Обучение, поддержка и защита учащихся и работников образования, живущих с ВИЧ или затронутых эпидемией ВИЧ-инфекции. Практические рекомендации по реализации политики в отношении ВИЧ-инфекции в системе образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии .

²¹ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

чинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление, принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задирать, унижать и подвергать физическому и даже сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков, которые воспринимаются как имеющие гомосексуальную ориентацию. Гендерное и сексуальное насилие связано с риском инфицирования ВИЧ.

Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг» или «травля».

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует целью затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных организациях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. Буллингу могут подвергаться и сотрудники образовательной организации.

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжительное во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы, учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга:

- асимметричность – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;
- преднамеренность – направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- снижение у пострадавших уверенности в себе, самоуважения и человеческого достоинства;
- групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит;
- никогда не прекращается сам по себе, и всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности: манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе, вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание), этнической

принадлежностью. В другом случае издевательства заключаются в отбирании или порче вещей, унижении достоинства, например, принуждении выполнить какие-либо оскорбительные действия или совершить акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют *прямой* буллинг. *Непрямой* буллинг – манипулирование – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот. В своем становлении буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или власти, образуется группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к его защите и покровительству. Если первые же проявления насилия не пресекаются строго и решительно, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

Вторая стадия – развитие конфликта. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия – деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавшие ученики, доведенные до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, во избежание встречи с обидчиком и дополнительной травматизации начинают эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестают посещать образовательную организацию. Данное явление получило название «академического вреда буллинга». Благодаря вмешательству в буллинговую ситуацию взрослых (родителей и/или учителей, администрации образовательной организации), пострадавших учеников переводят в другой класс или школу, часто не оказывая им необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может в дальнейшем помешать успешной интеграции и социализации пострадавшего в новом учебном коллективе и послужить одной из причин повторения буллинга уже «на новом месте». Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, дети, пострадавшие от буллинга могут начать причинять вред самим себе, задумываться о суициде и осуществлять его.

Спираль буллинга

Каждый пострадавший от буллинга, как правило, переживает три основные фазы принятия своего положения. В результате виктимизации – превращения в жертву и привыкания к этой роли – возможности и ресурсы пострадавшего что-либо изменить в ситуации продолжающегося насилия значительно уменьшаются.

- **Первая фаза - поведенческое совладание** – пострадавший может активно сопротивляться обидчику или надеяться на жалость с его стороны, предпринимать усилия по убеждению, запугиванию, задабриванию, подкупу обидчика. Как правило, такие действия только усугубляют ситуацию насилия. Пострадавший также может начать активный поиск поддержки и помощи от третьих лиц. Но если помощь не приходит вовремя и насилие не прекращается, пострадавший может прибегнуть к защитной поведенческой реакции – уходу от проблемы через увлечение каким-либо видом деятельности, возможно, ранее ему не свойственным. Это может быть максимальное погружение в виртуальный компьютерный мир или примыкание к молодежным субкультурам, а в худшем случае – злоупотребление алкоголем и наркотиками.
- **Вторая фаза – эмоциональное совладание** – проявляется в разнообразных по силе и качеству эмоциональных переживаниях, вызванных постоянным ощущением тревоги, угрозы, страха. Эти переживания могут проявляться в виде плаксивости, агрессивности, озлобленности, раздражительности и обидчивости, или, наоборот, – эмоционального самоустранения, холодности и замкнутости. Они также могут стать причиной психосоматических защитных реакций организма – заикания, ночного недержания мочи (энуреза). Постепенно может развиваться так называемое «катастрофическое мышление», которое приводит к ощущению тотальной безнадежности и безысходности.
- **Третья фаза – интеллектуальное совладание** – у пострадавшего формируется ощущение неизбежности и непреодолимости ситуации буллинга, которая уже стала атрибутом повседневной жизни. Пострадавший может обвинять в происходящем себя («я сам во всем виноват») и воспринимать окружающий мир как враждебный. Не видя возможности изменить ситуацию, пострадавший начинает сомневаться в смысле жизни и может предпринять попытку суицида.

Один из видов буллинга – **хейзинг (школьная дедовщина)** – связан с таким явлением как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах, интернатах, детских домах. Новичкам

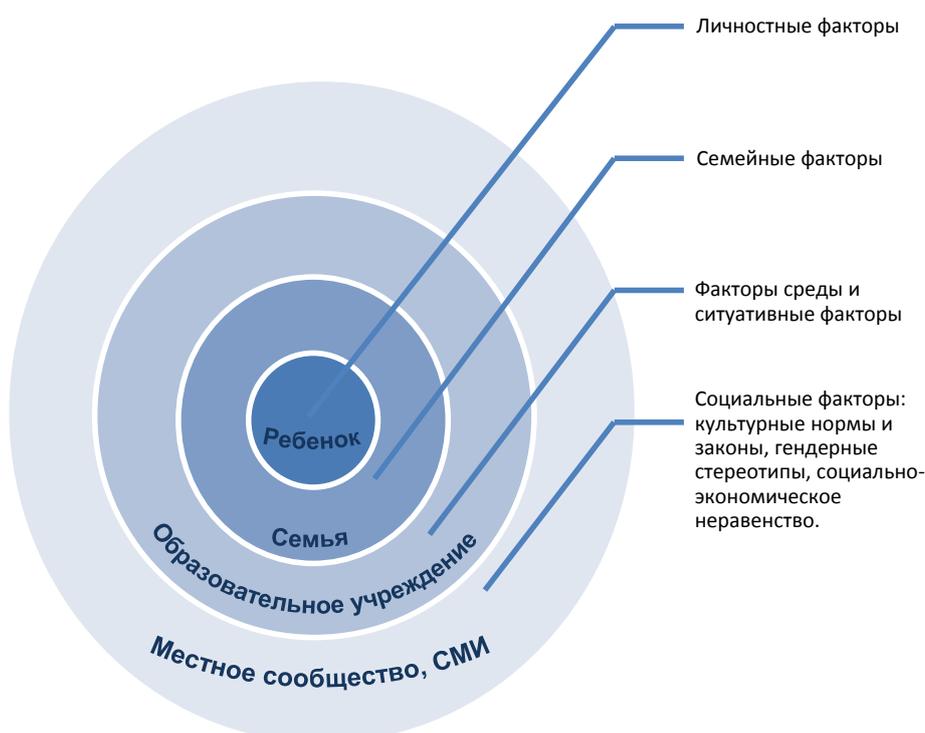
(«новобранцам») одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязываются различные унижающие достоинство действия (публично пройтись голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг** – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме он-лайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность. Поскольку агрессор не сталкивается лицом к лицу со своей жертвой снижается вероятность быть пойманным, а значит, и исчезает чувство ответственности за свой поступок.

1.3. ФАКТОРЫ НАСИЛИЯ

Множество факторов оказывают влияние на возникновение случаев насилия. Поэтому для их предупреждения необходимо учитывать взаимодействие индивидуальных, групповых, социальных, культурных факторов, а также окружающую среду.

Рис.2. Экологическая модель факторов насилия.



Личностные факторы

Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными, психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью в школе, высокой склонностью к гневу. Учащиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, делают это, как правило, вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием уstrasшить, причинить боль и страдания другим в условиях отсутствия угрозы наказания. У некоторых обидчиков могут наблюдаться различные психические расстройства.

Причиной виктимизации может стать «фактор инаковости» – наличие какого-либо отличия от большинства сверстников, например, особенностей (нарушений) развития или внешнего вида, характера, поведения. Часто такие дети не имеют друзей и не пользуются защитой со стороны сверстников, что превращает их в легкую мишень для обидчика. Однако от насилия и травли страдают и вполне общительные дети, у которых есть друзья. Например, буллингу нередко подвергаются одаренные дети (дети, имеющие отличные оценки или интеллектуальные способности), которые особенно тяжело переживают травлю в силу повышенной чувствительности, коррелирующей с их одаренностью. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые не могут постоять за себя физически, не находят в себе душевных сил сопротивляться и не могут найти поддержку среди сверстников и взрослых (родителей, учителей).

Семейные факторы

Важным фактором, повышающим вероятность проявления насилия в образовательной организации, является ситуация в семье учащихся:

- социально-психологическое неблагополучие;
- отсутствие контроля за ребенком со стороны родителей;
- насилие в семье;
- отсутствие теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональная холодность и низкая степень сплоченности членов семьи, отсутствие взаимной поддержки.

Насилие в семье: между родителями и со стороны родителей в отношении детей может задать парадигму межличностных взаимоотношений ребенка в школе. . Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой. Исследование ЮНИСЕФ, проведенное в 2009 году, показало, что насилие в той или иной форме совершается в Кыргызстане в каждой третьей семье. 72 % детей рассказали, что подвергались одной из форм насилия. 50 % заявили, что сталкивались с устными оскорблениями со стороны других членов семьи, 39 % подвергались психическому насилию, 37 % - физическому, а 1,6 % - сексуальному насилию.

Недостаточное внимание со стороны родителей к проблемам детей и семейно-бытовые отношения, отрицательно влияющие на психику несовершеннолетнего, приводят к **совершению суицидов**.

За 5 месяцев 2015 года в Кыргызстане зарегистрировано 58 фактов суицидов несовершеннолетних (2014 - 47) на 23,4% выше в сравнении с прошлым годом, в т.ч. 45 учащихся общеобразовательных школ, что составляет более 77%, от общего числа совершенных суицидов.

В 78% случаев зарегистрированных суицидов – это дети из вполне обеспеченных и благополучных (на первый взгляд) семей. Основными причинами совершения суицидов являются конфликты в семье (развод родителей, внутренняя и внешняя миграция, когда дети остаются на попечении дальних родственников или чужих людей и т.п.).

Факторы среды

Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия, а также равнодушие к происходящему со стороны учащихся и их родителей создают благоприятную среду для появления и повторения единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

Преподаватели, другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди учащихся, проявляя насилие по отношению к ним: применяя телесные наказания, употребляя грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, подвергая дискриминации, пытаясь жестко регламентировать все аспекты жизнедеятельности учащихся, предъявляя завышенные требования к учебе или дисциплине, занижая оценки в качестве наказания за нежелательное поведение. Негативное восприятие учащимся образовательной организации лишь увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию учеников может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая для всех участников образовательных отношений ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив школы отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

Ситуативные факторы

Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать определенные, так называемые ситуативные факторы, в числе которых:

- **место и время:** чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых;
- **присутствие наблюдателей:** для обидчика, главный мотив которого самоутверждение и демонстрация власти, совершение насильственных действия без свидетелей теряет смысл; в тоже время, при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего; присутствие взрослых может предотвратить или приостановить насилие;
- **употребление алкоголя, наркотиков или наличие оружия:** установлено, что обидчики чаще других учащихся чрезмерно употребляют спиртное и носят оружие²². Кроме того, состояние алкогольного или наркотического опьянения может усиливать аффективные реакции, а наличие оружия повышает риск нанесения тяжелых травм.

Социальные факторы

Характер и распространенность насилия в образовательных организациях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, что, в свою очередь, отражает социально-экономические и политические условия, культурные нормы, традиции и ценности, законы и их соблюдение.

Социальное и экономическое неравенство – еще одна распространенная причина насилия и травли в образовательной организации. Учащиеся из более обеспеченных семей или с более высоким социальным статусом могут пренебрежительно относиться к ученикам из малоимущих семей. Мигранты и представители этнических меньшинств чаще остальных подвергаются травле в школе. В свою очередь, те, к кому относятся с пренебрежением, могут подвергаться физическому насилию своих обидчиков. Для маргинализированных детей и подростков физическое притеснение и психологическое давление на других становится способом восстановления социальной справедливости и самоутверждения.

По мнению большинства экспертов, одной из основной причиной насилия над детьми в Кыргызстане является бедность, которая приводит к озлобленности и деградации населения, а также высокой безработице, из-за которой кыргызстанцы вынуждены бросать своих детей на попечение престарелых родителей, родственников, малознакомых людей и уезжать на заработки. Другая категория родителей, в силу экономических и социальных проблем, начинает злоупотреблять алкоголем и вымещать злость на детях.

Гендерные стереотипы нередко становятся причиной насилия в образовательной организации. Традиционные представления о доминировании мужчины и подчинении женщины становятся причиной гендерного насилия в отношении девочек. Действительная или приписываемая сексуальная ориентация и/или гендерная идентич-

²² Европейское региональное бюро ВОЗ (2012). Исследование «Поведение детей школьного возраста в отношении здоровья»: международный отчет по результатам обследования 2009/2010 гг.

ность лежат в основе многих случаев систематических издевательств, регулярной и продолжительной травли подростков. Объектами насмешек, обзывания, физического и сексуального насилия, вплоть до изнасилования становятся, как правило, мальчики, физически более слабые, чем их сверстники, поведение которых не соответствует распространенным представлениям о мужественности и «правильном» мужском поведении. С подобным насилием сталкиваются и девочки, внешний вид и поведение которых не укладываются в «традиционные» представления о женском и женственности или позволяет заподозрить «ненормативную» сексуальную ориентацию. Насилие в таких случаях становятся регулярными, потому что пострадавший не может дать отпор и боится пожаловаться, опасаясь осуждения за свою гендерную неконформность и еще большего насилия. Нередко гендерное насилие провоцируется дискриминационным отношением к гендерно некомформным учащимся со стороны руководства, преподавателей, сотрудников образовательного учреждения.

Место расположения образовательной организации также влияет на степень распространенности в нем насилия. В тех школах, которые расположены в социально неблагополучных районах города или сельских поселениях, отмеченных более высоким уровнем криминогенной обстановки, чаще совершаются акты насилия.

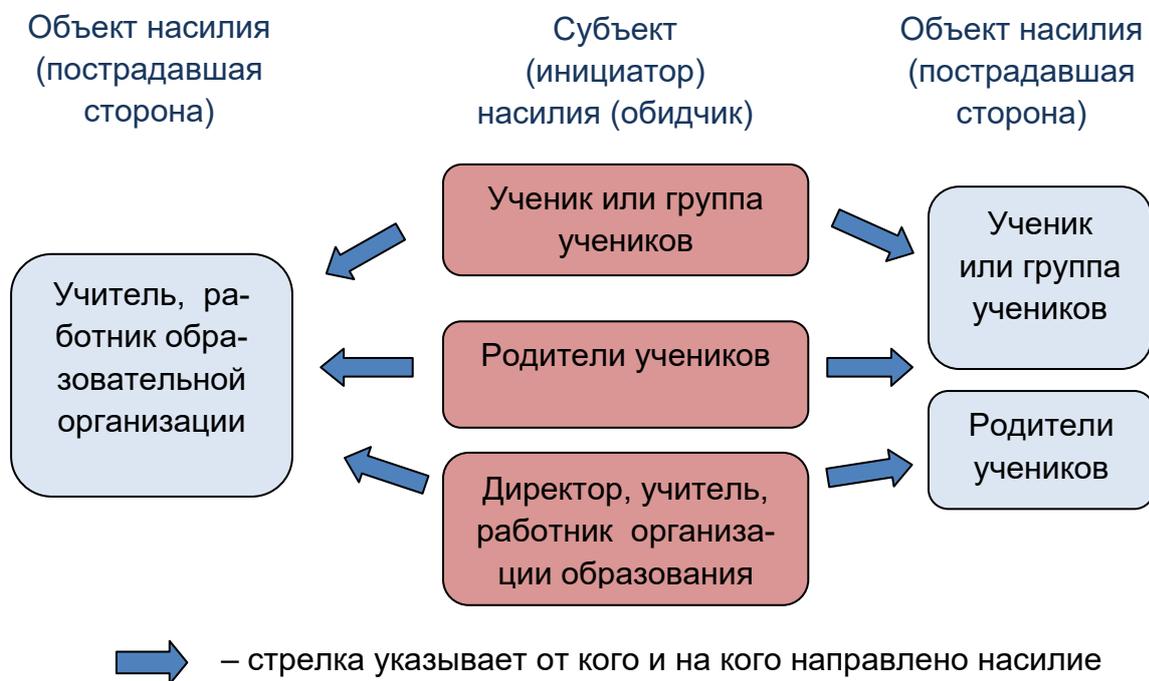
Частое упоминание и демонстрация насилия в средствах массовой информации, культивирование насилия в кино и рекламе, использование сюжетов с насилием в популярных компьютерных играх и неконтролируемое распространение порнографии увеличивают агрессивность людей в целом, и детей, и подростков в частности. Несовершеннолетние дети – важная часть потребителей средств массовой информации, включая развлечения и рекламу. Исследования показывают, что восприятие картин насилия в средствах массовой информации увеличивает агрессивное поведение детей по отношению к друзьям и одноклассникам.

Ни один из перечисленных факторов по отдельности не способен объяснить, почему один человек ведет себя агрессивно, а другой нет, или почему в одних учебных заведениях совершается больше актов насилия, чем в других. Насилие в организации образования – это результат сложного взаимодействия личностных, семейных, средовых и социальных факторов. Осмысление того, как все эти факторы связаны с насилием в конкретной школе – важный шаг для его предотвращения.

Основным препятствием для искоренения насилия в отношении детей является то, что оно по-прежнему считается приемлемым. В Кыргызстане ребенок не считается полноценным членом общества и его социальный статус очень низок. В обществе бытует уверенность в том, что насилие над ребенком – нормальная часть воспитания и поддержания дисциплины. Более того, случаи насилия в организациях образования часто скрываются руководителями, педагогами и самими участниками конфликта. Многие родители оправдывают действия педагогов и не предпринимают никаких мер в целях защиты своего ребенка.

1.4. УЧАСТНИКИ НАСИЛИЯ

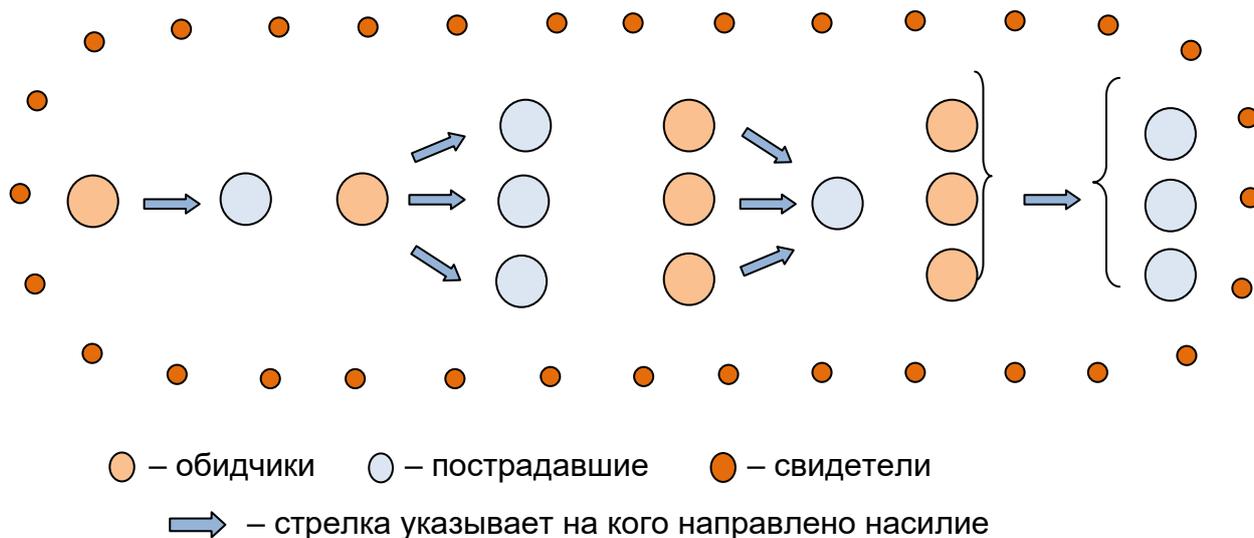
Рис. 3 Участники насилия



Распределение ролей

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком (притеснителем или агрессором)** и **пострадавшим (притесняемым или жертвой)** присутствуют еще и **свидетели (наблюдатели)**. Часто обидчик бывает не один, вокруг одного главного формируется группа сторонников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя (работника образования), но против нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он часто действует агрессивно на показ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели от нескольких человек до всего класса. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как учащиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации. На рис. 4 схематично представлено количественное распределение участников в различных ситуациях насилия.

Рис. 4. Участники насилия: обидчики, пострадавшие, свидетели.



Среди обидчиков обычно выделяется лидер и один или несколько **последователей (сторонников)**, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают **явные сторонники**, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и **пассивные сторонники**, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки.

Среди наблюдателей можно выделить **безразличных наблюдателей**, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не предпринимают каких-либо защитных действий в отношении пострадавшего.

На стороне пострадавшего могут быть как **потенциальные (вероятные) защитники**, которые считают, что должны помочь ему (ей), но не решаются на активные действия, так и **реальные защитники**, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательной организации или родителей), если только, среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников. На рис. 5 схематично представлены взаимоотношения между участниками насилия.

Рис. 5. Взаимоотношения между участниками насилия



Устойчивость роли ученика в структуре насилия зависит от структуры класса: чем она жестче, тем сложнее школьнику избавиться от своей роли. Закрепившиеся ролевые позиции в структуре насилия в младших классах часто сохраняются до самого окончания школы.

Личностные характеристики

Любой участник образовательных отношений без каких-либо исключений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Потенциально пострадавшим, обидчиком или свидетелем насилия может стать каждый учащийся. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности, характерные для обидчиков, пострадавших и свидетелей.

Обидчики

Как правило, подростки, которые становятся **обидчиками**, – это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием,

напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей. Обращение к насилию позволяет таким детям утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе. Они уверены в своей безнаказанности, и им нужны свидетели своей силы, власти, «крутизны». Нередко кумиры обидчиков – «сильные личности», которые выше законов, норм поведения и морали.

Пострадавшие

В противоположность обидчикам, **пострадавшим от насилия** свойственны неуверенность в себе, низкая самооценка, повышенная чувствительность к жизненным трудностям и стрессам, повышенная личностная и ситуативная тревожность, неспособность сопротивляться насилию, неумение постоять за себя и эффективно общаться со сверстниками. Часто – это физически слабые или пугливые дети и подростки, которые не умеют демонстрировать уверенность и скрывать тревогу и страх.

Провоцировать насилие могут различные особенности ребенка или подростка: физические недостатки (заикание, косоглазие, сниженный слух, двигательные нарушения); особенности телосложения (избыточный вес или худощавость, форма носа, ушей, цвет волос, низкий или слишком высокий рост); особенности поведения (избегание общения, замкнутость, застенчивость, неряшливость, принадлежность к какой-либо молодежной субкультуре, гендерная неконформность); этническая принадлежность (цвет кожи, разрез глаз, языковой акцент, национальная одежда и др.); социально-экономический статус (семейное неблагополучие (например, пьющие родители); низкий уровень доходов семьи, отсутствие престижных вещей, и др.); высокие или низкие учебные достижения, вызванные, в том числе, нарушениями в развитии. В унижающих и оскорбляющих прозвищах, которые дают ученикам с высокой успеваемостью и одаренным детям, акцент чаще всего делается не на одаренности, а на особенностях внешности или поведения: «очкарик», «ботаник».

Учащиеся, не имеющие в классе или группе близких друзей и естественной социальной поддержки со стороны более сильных и высоко статусных членов ученического коллектива, чаще остальных становятся объектом насилия, так как не могут рассчитывать на защиту и поддержку сверстников.

Кроме того, жертвой насилия рискуют стать дети, к которым предвзято относятся учителя и другие работники образовательной организации. Открытая неприязнь взрослых, их оскорбительные высказывания и действия дискриминационного характера в отношении некоторых учеников ставят последних в положение изгоев и делают их легкой мишенью для издевательств и насилия.

Гендерные особенности

Практически во всех странах мальчики чаще девочек оказываются вовлеченными в ситуации насилия – драки, травлю, прямой буллинг – в роли и обидчика, и пострадавшего, и свидетеля. Мальчики чаще прибегают к физической агрессии, девочки

предпочитают вербальное насилие. Это связано с особенностями гендерной социализации мальчиков и девочек.

В младшем возрасте агрессивные дети (и мальчики и девочки) отторгаются сверстниками. Но в младшем подростковом возрасте популярность мальчиков среди других мальчиков начинает определяться их физической силой, напористостью, «крутизной». Физическое доминирование – это особая форма нормативных взаимоотношений в мальчишеской среде. В среднем подростковом возрасте внимание девушек больше привлекают именно физически развитые, ведущие себя вызывающе юноши: они раньше приобретают опыт общения и дружбы с противоположным полом, а также рано вступают в сексуальные контакты. Таким образом, агрессивное поведение мальчиков в определенной степени стимулируется социальными ожиданиями сверстников.

В то же время, проявление агрессии со стороны девочек уменьшает их популярность, как среди девочек, так и среди мальчиков. Поэтому девочки чаще прибегают к непрямому буллингу. Агрессия с их стороны может проявляться в скрытой форме и носить в основном вербальный характер. Они высмеивают, манипулируют, распространяют слухи, создают условия для исключения жертвы из круга общения, подстрекают других детей. Под влиянием традиционных представлений о женственности девочки начинают использовать свою «слабость» и «беспомощность», не только чтобы привлечь к себе внимание мальчиков, но, зная их желание выступить в роли защитника и покровителя, могут вовлечь мальчиков в осуществление физического насилия против третьих лиц. Однако это не значит, что сами девочки не дерутся и не нападают на мальчиков.

«Девочки требуют друг у друга деньги и затевают драки. Они просто дерутся и дергают друг друга за волосы, потом бьют руками и царапают лицо»²³.

Вместе с тем, девочки-обидчики более склонны к коррекции агрессивного поведения, на которое может влиять отрицательное мнение родителей и нетерпимость к насилию со стороны учителей. Девочки, пострадавшие от насилия, в большей степени, чем мальчики, ориентированы на поиск и получение помощи со стороны третьих лиц, также они чаще рассказывают о пережитом насилии взрослым.

Формирование гендерной идентичности начинается в раннем возрасте и проявляется субъективным чувством принадлежности к мальчикам или к девочкам. Уже в трехлетнем возрасте мальчики предпочитают играть с мальчиками, а девочки – с девочками. В младшем подростковом возрасте мальчики конструируют свою маскулинность через дистанцирование от всего фемининного – от девочек, их манер общения, поведения, интересов, вырабатывая и культивируя к ним пренебрежительное отношение. Закрепление такой установки на уровне поведения в старших классах ведет к гендерной дискриминации девочек и, как следствие, может спровоцировать сексуальное насилие. Когда поведение юноши в качестве обидчика получает социальное одоб-

²³ Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана. 2013

рение через образ «настоящего мужчины», возрастает риск того, в дальнейшем такой юноша не сумеет взаимодействовать с девушками на условиях равенства полов, а возникающие конфликты (например, в семье) будет решать с помощью силы.

Возрастные различия

Поведение детей и подростков разного возраста в отношении насилия (инициации и реакции, форм и видов) различается.

Более частое проявление насилия среди детей среднего и старшего подросткового возраста объясняется преобладанием в этом возрасте у детей ориентации на поведение и мнение ровесников и снижения авторитета взрослых – семьи, педагогов. Начиная с возраста 10–12 лет, доминирует эмоциональное насилие. В этом же возрасте проявляет себя физическое насилие, хотя оно наиболее характерно для возрастного периода 14–16 лет (для мальчиков – до 17–18 лет). Дискриминация по половому, этническому и религиозному признакам начинает проявляться, как правило, в возрасте 14–15 лет. Примерно с этого же возраста среди мальчиков и девочек увеличивается популярность «крутых», что провоцирует рост агрессивного поведения.

Однако, отдельные случаи насилия, в том числе, буллинг наблюдаются и в дошкольном, и младшем школьном возрасте, что, может объясняться формированием социальной иерархии в детском саду в процессе конкуренции за лучшие игрушки, игровое место, ролевую позицию в игровой деятельности, а в младшей школе – за помощь в учебной деятельности, симпатии учителей и популярных ровесников.

1.5. РЕАГИРОВАНИЕ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ

Законодательное регулирование

В странах Центральной Азии, в т.ч. и в Кыргызской Республике, образовательные организации в соответствии с национальными законами об образовании и законодательством о защите прав ребенка несут ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников учебного заведения во время образовательного процесса. Телесные наказания в образовательных организациях не допускаются, дисциплинарные меры носят воспитательный и коррекционный характер, уставы и правила поведения не допускают в учебных заведениях насильственных и прочих действий, унижающих достоинство и угрожающих здоровью человека.

Кыргызская Республика присоединилась к Конвенции о правах ребенка и приняла обязательства по выполнению всех норм по защите прав детей, в том числе от насилия в школе.

Обеспечение прав и защита детей предусмотрены Конституцией Кыргызской Республики. Важнейшим законодательным актом по защите детей в Кыргызстане является Кодекс Кыргызской Республики о детях, принятый 7 августа 2006 г. В Кодексе указано, что «образовательная организация обеспечивает дисциплину и порядок ме-

рами воспитательного характера с учетом прав и свобод и достоинства обучающегося, исключаящими унижение и оскорбление». Кодекс запрещает любые телесные наказания детей: «в образовательных организациях не допускаются какие-либо телесные наказания в отношении детей. В случае допущения телесного наказания лицо, совершившее наказание, а также руководитель образовательной организации несут ответственность, предусмотренную законодательством КР». В Кодексе также определены основные задачи государственных и местных органов по защите прав детей. Запреты на унижение личного достоинства детей и телесных наказаний прописаны также в других нормативно-правовых актах и положениях (Законы КР «Об образовании», «О статусе учителя», Типовое положение об общеобразовательной школе, Типовое положение о Комиссии по делам детей, «Квалификационные требования к педагогическим и руководящим работникам общеобразовательных и дошкольных организаций» и др.)

В соответствии с Законом КР «Об образовании», педагоги образовательных организаций обязаны «не применять методы физического и морального насилия по отношению к обучающимся». В Уголовном и Административном Кодексах Кыргызской Республики предусмотрены различные нормы ответственности за те или иные формы насилия, имеющие отношение, как ко взрослым, так и в равной степени к детям. Законодательством Кыргызстана также предусмотрена ответственность за эмоциональное насилие (доведение лица до самоубийства или покушения на него путем угроз, жестокого обращения или систематическое унижение личного достоинства). То же деяние, совершенное в отношении лица, находившегося в зависимости от виновного (в отношениях учитель – ученик, или ученик и администрация школы, когда ученик находится в зависимости), является квалифицированным составом преступления.

К ответственности за совершение насилия в школе могут быть привлечены как учителя, так и учащиеся, достигшие возраста уголовной (16 и в определенных случаях 14 лет) или административной (16 лет) ответственности. В тех случаях, когда несовершеннолетний правонарушитель не достиг возраста уголовной или административной ответственности, он ставится на учет в ИДН и в отдел по поддержке семьи и детей, которые должны проводить с ним профилактическую работу. Статья 65 Уголовного Кодекса Кыргызской Республики, непосредственно относящаяся к насилию в образовательных организациях, предполагает наказание за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию и обучению несовершеннолетнего (подростка) педагогом или другим работником учебного заведения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним.

Статьей 61. Уголовного Кодекса Кыргызской Республики (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.07.2015 г. Статья 161) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогом или другим работником образовательного, воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, предусмотрено наказание в виде штрафа в размере от пятидесяти до ста расчетных показателей либо исправительны-

ми работами на срок до двух лет, либо ограничением свободы на срок до двух лет или лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового.

Согласно **Статьи 80**. Уголовного Кодекса Кыргызской Республики (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.07.2015) несовершеннолетнему правонарушителю могут быть назначены общественные работы сроком от сорока до ста двадцати часов, посильных для несовершеннолетнего, которые исполняются им в свободное от учебы или основной работы время. Продолжительность исполнения данного вида наказания лицами в возрасте от четырнадцати до шестнадцати лет не может превышать двух часов в день, а лицами в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет - трех часов в день.

Статьей 80-1. Уголовного Кодекса Кыргызской Республики (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.07.2015) установлен следующий порядок и размеры штрафа, назначаемому несовершеннолетнему правонарушителю:

(1) Штраф применяется к несовершеннолетним, достигшим шестнадцатилетнего возраста. Штраф устанавливается в размере от двадцати до тридцати расчетных показателей.

(2) Штраф назначается только при наличии у несовершеннолетнего осужденного самостоятельного заработка или имущества, на которое может быть обращено взыскание.

Штраф, назначенный несовершеннолетнему, по решению суда может быть уплачен его родителями или иными законными представителями.

В Законе Кыргызской Республики «О социально-правовой защите от насилия в семье» (2003 г.) дано понятие о насилии в семье, имеющее прямое отношение к детям и предусмотрена защита детей от насилия в семье.

Несмотря на законодательное и нормативное регулирование вопросов безопасности и защиты от насилия учащихся и работников образования, многие из них ежедневно сталкиваются с насильственными действиями различного характера на уроках, переменах, занятиях спортом и других мероприятиях, проводимых в организациях образования.

Снижение насилия в отношении детей в Кыргызской Республике.

Правительством Кыргызской Республики утверждена «Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики»²⁴, в которой отдельно выделено создание системы специализированных социальных служб, помогающих детям, испытывающим насилие.

8 министерств и ведомств Кыргызской Республики, признав необходимость создания безопасного образовательного пространства, в 2013 году разработали и под-

²⁴ Постановление Правительства Кыргызской Республики от 13.12.2011 г. № 755 «О Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014 годы»

писали Специальный протокол о межведомственном взаимодействии по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях КР. Протокол определяет алгоритм реагирования каждого госоргана (МОН, МВД, МСР, МЗ, ММТЗ, Омбудсмена, Госагентства по делам местного самоуправления и межэтнических отношений при Правительстве КР) в случае, если обнаруживаются факты – эмоционального, психологического, физического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами, эксплуатации учащегося. Специальный протокол признает показания детей, ставших жертвами и свидетелями насилия, опирается на заключения школьных психологов, информацию гражданского сектора, данные о появлении ребенка в школе с любыми телесными повреждениями и т.п. Все факты насилия классифицируются в зависимости от степени насилия (1-4 степени), что предполагает определенную реакцию реагирования со стороны госорганов.

В рамках программы воспитательной работы «Школа без насилия», инициированной Омбудсменом КР и внедряемой Общественным фондом «Лига защитников прав ребенка» совместно с министерствами образования, внутренних дел, социального развития, здравоохранения, труда, миграции и молодежи и Государственным агентством по делам местного самоуправления и межэтническим отношениям при Правительстве КР при непосредственной поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в общеобразовательных организациях КР разработана и утверждена Типовая Инструкция (далее Инструкция) о порядке взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) по защите от насилия в общеобразовательной организации Кыргызской Республики

Данная Инструкция определяет правила, механизмы и порядок взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) в случаях обнаружения фактов насилия в общеобразовательной организации.

В целях предотвращения жестокого обращения и насилия в отношении детей и подростков Министерством образования и науки КР приказом 327/1 от 2 апреля 2015 года утвержден план мероприятий, направленный на соблюдение в образовательных организациях Конвенции о правах ребенка, создание безопасной образовательной среды, повышения образовательного и воспитательного уровня школьников.

При поддержке Кластерного бюро Юнеско в Алматы разработан Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана».

В рамках межведомственного приказа по профилактике правонарушений на 2014-2015 учебный год органами здравоохранения в образовательных организациях проводится работа по учебно-методическому пособию для врачей и учителей в образовательных организациях «Суицидальное поведение и его превенция».

В 2010 году в сотрудничестве с Министерством образования и науки Кыргызской Республики, Аппаратом Омбудсмана проведено масштабное национальное исследование распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана²⁵.

Полученные результаты были использованы при разработке и апробации программы воспитательной работы «Школа без насилия», инициированной Омбудсменом Кыргызской Республики. На протяжении последних четырех лет Общественный фонд «Лига защитников прав ребенка» при поддержке ЮНИСЕФ и совместно с министерствами образования, внутренних дел, социального развития, здравоохранения, труда, миграции и молодежи и Государственным агентством по делам местного самоуправления и межэтнических отношений при Правительстве Кыргызской Республики внедряет данную программу в 38 пилотных общеобразовательных школах. В этих школах проведены тренинги для сотрудников и учащихся, разработаны и внедрены механизмы информирования о случаях насилия и алгоритмы реагирования на них, созданы службы примирения с участием педагогов и детей по разрешению конфликтных ситуаций, оформлены информационные стенды по предотвращению насилия, работают телефоны горячих линий, почта доверия. В рамках программы были разработаны методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия» и Практическое руководство «Школьная служба без насилия».

Внедрение программы «Школа без насилия» способствовало приобретению учащимися навыков самостоятельного разрешения конфликтных ситуаций, коллективной работы, активной поддержки и уважения друг друга, выражения своего мнения. Проводимая в школах исследовательская работа с участием учителей и учащихся, ролевые игры, опросы, родительские собрания, классные часы помогают снять эмоциональное напряжение, выработать уверенное поведение, обучают навыкам самовоспитания, направлены на уважение к личности каждого ребенка, с учетом их индивидуальных особенностей и соответствующим подходом к ним. В рамках проекта «Школа без насилия» установлено взаимодействие органов внутренних дел, здравоохранения, образования социальной защиты, местного самоуправления, общественных организаций, учебных заведений, родительской общественности, что позволило внедрить комплексный подход в деятельности по снижению насилия в отношении детей и подростков. Пилотные школы, участвующие в программе, стали ресурсными площадками по ее распространению в своих регионах²⁶.

В школах республики создано 1759 Советов профилактики, с участием представителей педагогического коллектива, инспекторов ИДН, родителей и учащихся старших классов, функционирует 1650 кабинетов профилактики.

Во всех общеобразовательных организациях систематически проводятся беседы, классные часы, лекции, беседы, встречи с учащимися, их родителями, молодежью и общественностью с участием сотрудников внутренних дел, органов здравоохранения, отделов по поддержке семьи и детей по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних.

²⁵ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011

²⁶ Более подробно о программе «Школа без насилия» см. на сайте Лиги защитников прав ребенка http://crdl1.kloop.kg/?page_id=26.

В Бишкеке организованы специальные межведомственные команды, состоящие из представителей различных городских служб, для оперативного реагирования на обращения об угрозе или сообщения о фактах насилия в отношении детей. С 2011 года в городе действует муниципальный Центр помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения, оказывающий бесплатные социальные, психологические и юридические услуги. На базе Центра работает телефон доверия, куда могут обращаться дети и взрослые за помощью для защиты от насилия и получения консультации специалистов. В 2014 году при поддержке Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) аналогичные Центры открыты в городе Каракол и селе Тюп.

Социальные педагоги, классные руководители, психологи, используя социологические, психологические диагностические методики, тесты, вопросники, анкеты, выявляют интересы детей, их потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, типологию семей. Также для них проводится ознакомление с результатами диагностики учащихся и плановый инструктаж по оказанию помощи детям, пострадавшим от семейного насилия, в том числе:

- действия педагога по работе с ребенком, оказавшимся в сложной жизненной ситуации;
- психолого-педагогические правила организации общения между учителем и учениками;
- что необходимо знать педагогу об особенностях поведения родителей;
- что нужно знать родителям о детях, переживших травму, связанную с семейным насилием.

По инициативе Министерства социального развития для защиты детей от жестокого обращения и насилия десять ведомств и мэрии Бишкека и Оша подписали план чрезвычайных мер. Было создано 528 штабов, в состав которых вошли представители здравоохранения, образования, МВД, социального развития, местных органов власти. Штабами был проведен подворовой обход, по итогам которого было составлено 3 638 планов индивидуальной работы по выводу семьи из трудной жизненной ситуации и 967 планов индивидуальной защиты ребенка.

Основными проблемами в работе по снижению насилия в образовательных организациях Кыргызской Республики является отсутствие в национальном законодательстве понятия «Насилие в школе» (соответственно нет четкого представления, какие действия считаются насилием и являются противоправными), недостаточная осведомленность населения о правах и защите, неэффективность проводимых мероприятий по противодействию насилию в школах вследствие отсутствия у педагогов навыков конструктивного разрешения конфликтов, отсутствие специальных программ, спецкурсов по профилактике школьного насилия.

Основные направления по снижению насилия в отношении детей и подростков:

- совершенствование нормативно-правовой базы по защите детей в сфере школьного насилия;
- внедрение Концепции воспитания учащейся молодежи Кыргызстана до 2020 года;
- реализация Государственной межведомственной программы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних на 2014-2016 г.г.;
- внедрение пилотной Программы «Школа без насилия» во все общеобразовательные школы страны;

- разработка и внедрение междисциплинарных программ обучения для преддипломного и последипломного уровней по проблемам насилия в отношении детей и подростков;
- проведение обучающих программ для педагогических коллективов по созданию безопасной дружелюбной образовательной среды, внедрению демократичных методик преподавания;
- внедрение учебных программ по развитию у школьников навыков неконфликтного разрешения споров, поведения в сложных ситуациях;
- разработка программ просвещения общественности, родителей и учащихся по профилактике насилия среди детей и подростков;
- выпуск видеофильмов, клипов и роликов по проблемам насилия.

Регламенты образовательных организаций

Внутренние документы образовательных организаций Кыргызской Республики (уставы, положения, приказы, инструкции) регламентируют учебно-воспитательную деятельность и меры по поддержанию дисциплины и безопасности. Они определяют правила поведения для учащихся на территории и в помещениях образовательной организации, на уроках и занятиях, запрещают ношение оружия, совершение насильственных действий различного характера и предусматривают санкции за нарушение правил. Правила трудового распорядка для сотрудников учебного заведения запрещают применение методов воспитания, связанных с физическим и (или) психологическим насилием над личностью учащегося. Должностные инструкции вменяют в обязанность преподавателям гуманизировать и гармонизировать отношения между учащимися и между учащимися и сотрудниками организации образования, защищать права и интересы учащихся, воспитывать их в духе уважения прав человека. Уставы школ предполагают разные формы наказания для нарушителей (проявивших насилие) - вплоть до исключения из школы.

Однако в этих и других документах образовательных организаций зачастую отсутствует рабочее определение насилия (его видов и форм проявления)²⁷ и регламент действий должностных лиц, преподавателей и учащихся по предупреждению, выявлению, регистрации, разбору случаев насилия, принятию воспитательных и дисциплинарных мер и оказанию помощи всем его участникам (пострадавшим, свидетелям и обидчикам).

Существующие практики

В образовательных организациях Кыргызстана не получили практического применения эффективные (гарантирующие конфиденциальность и безопасность) механизмы информирования о случаях насилия; которые, даже будучи выявленными, как правило, не регистрируются, а эффективность принимаемых мер систематически не отслеживается. Нередко, случаи насилия игнорируются, обидчики остаются безнаказанными, а жертвы подвергаются еще большим и изощренным издевательствам.

²⁷ В правилах поведения для учащихся перечисляются запрещенные действия, многие из которых связаны с насилием. В документах, регламентирующих деятельность работников образовательной организации, как правило, не приводится список запрещенных насильственных действий в отношении учащихся, в том числе запрещенных дисциплинарных мер.

В расследование несчастного случая подключились инспекторы ИДН, но виновных найти не удалось...²⁸.

Не доверяя учителям и не надеясь на их помощь, многие дети, пострадавшие от насилия, не сообщают о случаях насилия.

В Кыргызстане статистические данные не отражают масштабов проблемы насилия в семье и школе. К такому выводу пришли в Центре защиты детей, проведшему базовое исследование по данной проблеме. Опрос был проведен среди 600 детей - учащихся школ новостроек и 100 родителей.

В большинстве случаев факты насилия в семье или школе прикрываются, и поэтому статистические данные не отражают масштабов проблемы.

Большинство детей (64% мальчиков и 62% девочек) считает, что обращение за помощью тождественно тому, что называется ябедничать, а это, по мнению опрошенных детей, свидетельствовало бы о их слабости. 32% девочек боятся огласки случаев уличного насилия – в школе, в кругу сверстников, среди соседей. Меньше боятся огласки мальчики, всего лишь 10,8%. Примерно в половине случаев детям стыдно и неудобно рассказывать об уличном насилии, совершенном в отношении них (так считает 30% девочек и 26,2% мальчиков).

Недоверие и неверие ("все равно ничего не изменится") чувствуют 18,5% опрошенных мальчиков и 12% девочек. Боязнь перед раскрытием информации о случившемся испытывают приблизительно 10% девочек и 9,2% мальчиков. В дополнение к боязни огласки примешивается и незнание того, куда можно обратиться в таких случаях, что делает этот вид преступности латентным. Данные 7,7% и 6% соответственно подтверждают незнание респондентов того, куда и к кому можно обратиться в случаях совершения в отношении них уличного насилия, где искать поддержку в случае совершения насилия над ними.

Другой проблемой низкого выявления детей, страдающих от насилия, является слабый потенциал уполномоченных органов по защите прав детей. В случаях применения насилия большинство опрошенных детей и родителей либо обращаются за помощью к друзьям, учителям, либо не жалуются никому.

"Это говорит о том, что такие уполномоченные органы, как милиция, территориальные управления социальной защиты, психологи и социальные педагоги, не обладают должным авторитетом для решения проблем насилия", - пояснили в организации, проводившей исследование.

Не придавая должного значения случаям насилия среди учащихся, работники образовательной организации сами часто допускают различные насильственные действия в отношении детей, используют телесные наказания и психологическое насилие в качестве мер поддержания дисциплины.

²⁸ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

Школьники указали на проявления насилия со стороны учителей – 8.6% учащихся старших классов и 6.4% учащихся средних классов.

Директор школы также может являться обидчиком или агрессором по отношению к школьникам, так считают 3.7% учащихся старших классов и 2% учащихся средних классов²⁹.

Жалобы родителей на подобные действия не всегда удовлетворяются – руководство образовательной организации, как правило, отрицает факты насилия со стороны учителей. Соккрытие насилия, совершенного педагогами или учащимися, объясняется нежеланием руководства организации образования наносить вред репутации, имиджу учебного заведения, привлекать внимание контролирующих органов, нести ответственность за произошедшее. Существующая система оценки деятельности образовательных организаций, ее руководителей и работников не способствует прозрачности в вопросе регистрации и учета случаев насилия – каждое происшествие рассматривается как следствие неудовлетворительной работы руководства и педагогического коллектива и повод для административных взысканий.

Как показывает практика, с детьми, вовлеченными в насилие, учителя пытаются обсудить происшедшее, примирить конфликтующие стороны, к обидчику применяют дисциплинарные меры, а пострадавшего направляют к социальному педагогу или психологу, если такие имеются в образовательной организации. При этом и руководители, и учителя, и психологи, и социальные педагоги не всегда владеют навыками оказания эффективной психологической помощи участникам насилия.

Последствия для пострадавших

Чтобы противостоять обидчику, дети прибегают к самообороне, обращаются за помощью к друзьям, старшим братьям или сестрам, к родителям и учителям.

Учащиеся средних классов отметили, что в случае насилия они обратятся к родителям в 21,7%, а к друзьям/одноклассникам в 19,1%. В старших классах это соотношение незначительно меняется: к друзьям/одноклассникам – 20,1%, к родителям – 19,1%. К учителю и директору школы обратились бы 22,4% учащихся средних классов и 24,9% учащихся старших классов.³⁰ Таким образом, многие дети в случаях насилия намерены искать поддержку в школе.

В ответ на насилие некоторые дети отвечают насилием. 37,3% учащихся старших классов и 33,6% учащихся средних классов намерены вместе отомстить обидчику, если их друг/подруга подвергнется насилию. В то же время 4,1% школьников старших классов и 10,9% школьников средних классов отметили, что перестанут с ним (ней) дружить. Получается, что пострадавший от насилия в школе может подвергнуться ещё большему насилию – изоляции в классе.³¹ В ответ на словесные оскорбления или вымогательство дети могут отвечать асимметрично – применить физическое насилие, что в большей степени характерно для мальчиков. В целях самообороны девочки мо-

²⁹ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

³⁰ Там же.

³¹ Там же.

гут прибегнуть к непрямому насилию. При сравнительном равенстве сил (физических и моральных) насилие может прекратиться, если обидчик убедится в том, что не может запугать и деморализовать жертву. Однако в большинстве случаев насилие бывает обращено на тех, кто не может оказать должного сопротивления.

Насилие наносит пострадавшему психологический вред, который выражается в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревоги (ситуативной и личностной), развития депрессивного состояния. Дети, которым регулярно причиняют обиды, со временем теряют способность постоять за себя, у некоторых формируется комплекс вины – в том, что их обижают, они обвиняют себя.

Пострадавшие от насилия боятся и стесняются обращаться за помощью к взрослым и поначалу пытаются защитить себя с помощью ответной агрессии, что нередко усугубляет их социальные и психологические трудности. Утаивание насилия имеет несколько причин: пострадавший не верит, что учителя или родители смогут помочь, боится, еще большего насилия после вмешательства взрослых, считает постыдным «закладывать» обидчиков. Невозможность попросить о помощи и неверие, что она будет оказана, еще больше травмируют и обессиливают пострадавшего.

«Я боялся кому-нибудь рассказать и боялся, что родители придут в школу, чтобы уладить это, после чего я точно пострадаю»

«Я никому не рассказываю, и моим родителям все равно, а друзей у меня нет в школе»

«Нет, я никому не говорил. Меня предупредили, что это может плохо кончиться»³².

Ребенка, пострадавшего от насилия, можно идентифицировать по признакам изолированности от остальных учащихся, замкнутости, снижению активности, пугливости, стремлению избегать общения с окружающими и друзьями, отказу рассказать о происходящем, внезапной слезливости и эмоциональным всплескам в поведении (раздражительности, истерики и т.д.).

Одним из наиболее серьезных последствий насилия для пострадавших является высокий риск суицидального поведения: в целом, самоубийство – не такое частое явление среди подростков, но для тех, кто становится жертвой буллинга, сексуального или гендерного насилия, риск самоубийства возрастает. В случаях постоянного и жестокого буллинга дети и подростки могут рассматривать самоубийство как избавление от страданий, так как с течением времени и при отсутствии поддержки и помощи со стороны они постепенно теряют надежду на позитивное решение проблемы. Их безнадежность усиливается иррациональным мышлением, и смерть кажется единственным способом избавления от постоянно травмирующей ситуации и сопутствующих эмоций безысходности, боли, одиночества. К такому решению их подталкивает отсутствие поддержки, в первую очередь, в семье.

³²Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана, 2013 г.

«Ученик 7 класса Азиз совершил суицид. Он повесился. Семья была малообеспеченной, отца не было. Как выяснилось, мальчика «грузили старшеклассники». Он до этого жаловался матери, но она не придавала значения.»³³

Девочки, у которых в результате изнасилования или принудительного сексуального контакта наступила беременность, нередко задумываются о суициде и рискуют не завершить образование. В некоторых странах действуют правила, позволяющие исключать из школы или не допускать до занятий беременных учениц. В тех же случаях, когда девушки продолжают занятия или возвращаются в школу после рождения ребенка, они сталкиваются с гендерным насилием в форме буллинга или словесных оскорблений со стороны одноклассников или учителей.³⁴

Среди физических (соматических) проблем лиц, пострадавших от насилия, – высокая частота головных болей, нарушение сна, боли в животе, плохой аппетит, соматизация тревоги (ипохондрия), частые жалобы на плохое самочувствие во время учебных занятий, наличие ран и синяков на теле, появление энуреза.

Серьезной академической проблемой является самоустранение пострадавших от учебного процесса. Вначале они могут опаздывать на уроки, потом появляется страх идти в школу, а затем и вовсе нежелание посещать занятия, стремление пропустить определенный день недели или урок из-за страха подвергнуться нападению (например, урок физкультуры, так как инциденты насилия часто происходят в раздевалках). Как результат, у учащихся, пострадавших от насилия, снижается школьная успеваемость, что в дальнейшем ограничивает их возможности продолжения образования после окончания школы.

Последствия виктимизации долговременны и могут продолжаться многие годы в виде посттравматических стрессовых расстройств. Подобно участникам военных конфликтов, у пострадавших проявляются проблемы социальной изоляции, они страдают от социальной тревожности, одиночества и беспокойства, у них чаще наблюдается антисоциальное поведение.

Оказание помощи учащимся, пострадавшим от насилия в школьной среде, должно включать несколько направлений, в том числе защиту прав, обеспечение безопасности, медицинскую, социальную, психологическую и правовую помощь. Именно поэтому противодействие жестокому обращению в школьной среде, включая выявление и организацию помощи пострадавшим детям возможно лишь при условии эффективного межведомственного взаимодействия, в которое включены не только структуры

³³ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

³⁴ UNESCO-UNGEI-EFA-GMR (2015) School-related gender based violence is preventing the achievements of quality education for all.

образования, социального развития и правоохранительные органы, но и молодежной политики, здравоохранения, местных государственных администраций и некоммерческие организаций.

Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев)

Свидетели насилия – это учащиеся, учителя, вспомогательный и технический персонал образовательной организации и иногда родители. Становясь свидетелем насилия (не дружеской потасовки, а настоящей драки или изощренного издевательства) подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее и страх оказаться на месте жертвы. Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии учителям и не рассказывают родителям, потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и будет обеспечена их безопасность. Кроме того, для большинства детей сообщение о насилии равносильно признанию собственной слабости, неумению справляться с трудностями, доносительству, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием.

«Нет, я не рассказывал взрослым. Я думаю, что учителя знают об этом, не могут ничего сделать»

«Я никому не рассказывал. Я еще хочу жить» «Если расскажешь, то побьют»

«Я никому не рассказывал, а то надо мной будут смеяться и начнут презирать меня»

«Я рассказала маме о драке. Мама сказала держаться подальше от дерущихся мальчиков и не вмешиваться»³⁵.

Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), нежели со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву. Повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии. Подобные переживания ухудшают социально-психологический климат в классе, образовательной организации и негативно влияют на взаимоотношения среди учащихся и между учащимися и преподавателями. Атмосфера в учебном заведении становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия, искоренить его невозможно.

³⁵ Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана, 2013 г.

Последствия для обидчиков

Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательной организации закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае, насилие становится способом коммуникации обидчика с окружающими во взрослом возрасте: в семье, на рабочем месте, в обществе. Именно поэтому, в отношении учеников-обидчиков можно прогнозировать в будущем жесткое обращение с детьми и стариками, нарушение правопорядка, связанное с насилием, в том числе сексуальным. Проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения учащихся – пропуски занятий, курение, употребление алкоголя, различные правонарушения. У многих обидчиков ниже успеваемость и некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, переведены в другую школу, поставлены на учет в инспекцию по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы, – понести административное или уголовное наказание. Следует отметить, что «виновники насилия», будучи детьми, также нуждаются в помощи взрослых. Однако, зачастую вместо оказания помощи, взрослые их только наказывают.

Если насильственные действия ребенка в образовательной организации являются отображением домашнего насилия, то обидчик рискует быть подвергнутым телесному наказанию дома, если руководство учебного заведения проинформирует родителей. Страх подобного наказания может на время заставить ребенка отказаться от насилия, но не способен устранить саму причину агрессивного поведения. Принимая решения о дисциплинарных мерах, руководство школы не должно заведомо ставить ученика-обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему вреда со стороны родителей.

Последствия для образовательных организаций

Проявления насилия в целом, и буллинга в частности, отражают существующие в образовательной организации проблемы. В школах с высокими показателями насилия отмечается неблагоприятная социально-психологическая атмосфера, которая, в свою очередь, способствует распространению и закреплению насилия.

В ряде случаев, сталкиваясь с насилием среди учащихся, некоторые педагоги и руководители образовательных организаций занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизнестойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни. Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в систематический и жесткий буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей.

Аналогичная ситуация складывается и в другом случае, когда в образовательной организации сложился авторитарный стиль руководства. Тотальный и жесткий контроль за всеми аспектами жизни школы со стороны администрации школы держит педагогический и ученические коллективы в напряжении, но это не избавляет их от

насилия. Наоборот, высокий уровень стресса, отчужденности, директивный стиль отношений – все это способствует формированию у учащихся модели агрессивного поведения, связанного с принуждением и насилием, которое направляется на сверстников и педагогов. Меры поддержания дисциплины, используемые в подобных образовательных организациях, – угрозы и шантаж – отражают философию авторитарной власти. Однако угрозы педагогов часто не имеют желаемого воздействия на инициаторов насилия, которые быстро усваивают применяемые руководством учебного заведения техники манипуляции и начинают их использовать против самих сотрудников организации образования. Не в состоянии справиться с насилием и в первом и во втором случаях, руководство и учителя образовательных организаций часто делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия, заботясь, главным образом о том, чтобы о происходящем в школе не узнало вышестоящее руководство.

В таких ситуациях учащиеся остро ощущают, что учителя ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующих ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать занятия, переходят в другое учебное заведение, или вовсе отказываются от завершения образования. При этом все учащиеся испытывают последствия неблагоприятной ситуации в школе: они не могут в полной мере концентрироваться на учебе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия, нетерпимость и агрессивность друг к другу и педагогическому коллективу организации образования, которая воспринимается ими враждебно.

Насилие в образовательной организации также негативно сказывается на учителях и других сотрудниках. В образовательных организациях с авторитарным руководством объектом притеснения и унижения становятся сами учителя, вспомогательный и технический персонал. Нездоровые отношения в учительском коллективе переносятся в ученическую среду.

Не имея необходимых знаний, навыков и не получая должной поддержки со стороны руководства и родителей, учителя вынуждены тратить много времени и сил на разбор отдельных случаев насилия среди учащихся, что не всегда приводит к долговременному и стабильному улучшению ситуации. Не получая положительных результатов и не чувствуя себя в безопасности, они теряют мотивацию к педагогической деятельности, предпочитают вовсе не замечать проявления насилия среди учащихся и со стороны других педагогов.

Более половины опрошенных учителей (54,6%) и родителей (54,5%) признали проводимые в школе мероприятия по предотвращению или снижению уровня насилия как малоэффективные. Низкая эффективность профилактической работы объясняется недостатком знаний и навыков у учителей, нехваткой специальных учебных программ для учеников, недостатком финансирования – мизерной заработной платой учителей в регионах и отсутствием возможности повышения квалификации по воспитательной работе³⁶.

Неспособность или нежелание образовательной организации справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от учебного заведения. Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательной организации, не сумев разрешить проблему в одной, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другую. В этом контексте школа прилагает усилия, чтобы не обращаться в органы внутренних дел (чтобы не ставили на учет), либо ограничивается только наказанием виновника плохого поступка — исключением из школы.

Таким образом, многочисленные негативные последствия насилия для всех вовлеченных в него сторон определяют необходимость планирования и осуществления комплексной стратегии по его предупреждению и преодолению.

³⁶ Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. ЮНИСЕФ, 2011 г.

ГЛАВА 2.

**Организационно-управленческие
меры и информационно-
просветительская работа
по предотвращению, выявлению и
реагированию на случаи насилия
в образовательной организации**

ГЛАВА 2.

Организационно-управленческие меры и информационно-просветительская работа по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации.

Множественность факторов, которые могут вызывать агрессивное поведение учащихся или учителей, диктует необходимость разработки и внедрения **организационно-управленческих** мер и проведения **информационно-просветительской работы** и вовлечение в этот процесс всех заинтересованных сторон.

Организационно-управленческие меры предпринимаются администрацией учебного заведения, педагогическим коллективом в сотрудничестве с учащимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями и включают:

- обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- анализ социально-психологического климата образовательной организации и разработку общей позиции (политики) в отношении насилия в учебном заведении;
- разработку и принятие нормативных документов, правил, алгоритмов действий, должностных инструкций, назначение ответственных в целях предотвращения, выявления и реагирования на случаи насилия;
- создание службы психологической поддержки для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- мониторинг жизнедеятельности учебного заведения, уровня комфортности, инклюзивности и безопасности.

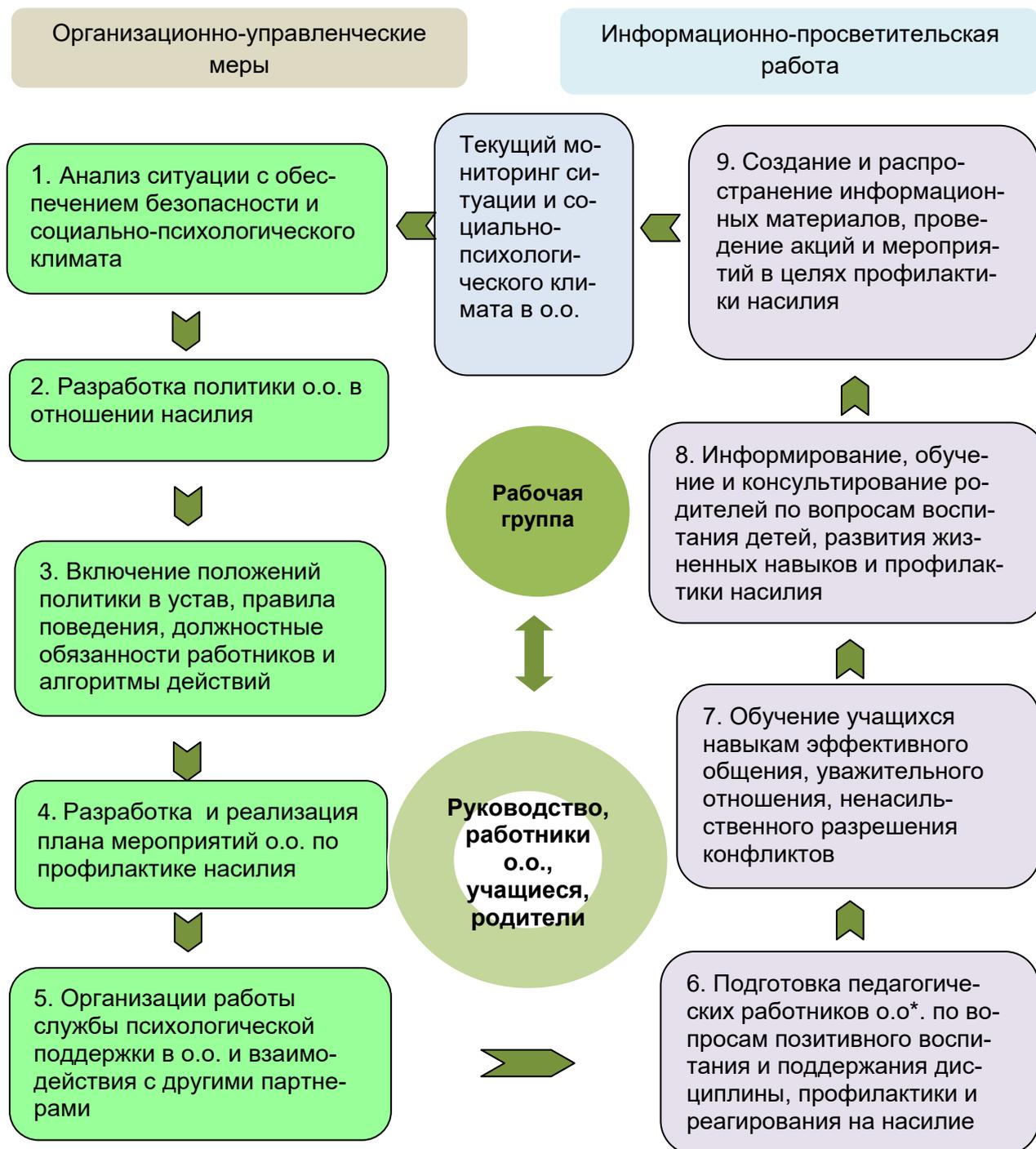
Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о недопустимости насилия и его последствиях, и обучение тому, как эффективно противостоять насилию, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций:

- изучение в рамках учебной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерного равенства, принятием общечеловеческих ценностей и многообразия;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению учащихся, развитию духа сотрудничества и взаимного уважения, навыков эффективного общения, критического мышления, принятия решения и способностей самоконтроля, принятия ответственности и ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, противостояния давлению, управления эмоциями, преодоления стрессовых ситуации и др.;
- надлежашую профессиональную подготовку и обучение педагогического коллектива и персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины.

ны, исключая насильственные действия в отношении учащихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;

- информирование родителей о проблеме насилия и поддержка родителей учащихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

Рис. 6. Схема реализации организационно-управленческих мер и информационно-просветительской работы по предотвращению насилия в организации образования.



о.о* – образовательная организация

Безопасная и свободная от насилия образовательная среда – важнейшее условие получения качественного образования и его реализация во многом зависит от директоров школ, учителей, психологов, родителей при активном участии органов школьного самоуправления. Учебная среда должна быть здоровой, безопасной, способствующей заботливому отношению к людям. При этом должны быть обеспечены:

- соответствующее водоснабжение и надлежащие санитарные условия;
- прямой и косвенный доступ к службам здравоохранения и питания;
- соответствующая политика и кодексы поведения, которые способствуют улучшению физического, психосоциального и эмоционального состояния преподавателей и учащихся и
- содержание и практика образования, способствующая усвоению знаний, социальных установок, ценностей и жизненных навыков, необходимых для укрепления самоуважения, здоровья и личной безопасности.

Доброжелательная, основанная на доверии и уважении, образовательная среда является необходимым условием для предотвращения насилия в образовательном учреждении. Устойчивый и долговременный результат по предупреждению и преодолению насилия обеспечивается множеством факторов.

Рис. 7 Факторы, влияющие на формирование безопасной и доброжелательной образовательной среды.



2.1. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Национальное законодательство стран Центральной Азии и Восточной Европы гарантирует доступность и безопасность образования, провозглашает его гуманистический характер, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, недопустимость дискриминации и насилия в сфере образования в соответствии с международными документами в области образования и защиты прав детей, в числе которых Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования³⁷, Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин³⁸, Конвенция о правах ребенка³⁹, Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей⁴⁰, Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями⁴¹, Дакарские рамки действий «Образование для всех: выполнение наших обязательств»⁴², Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН «Защита детей от издевательств»⁴³, Инчхонская декларация «Образование 2030. На пути к инклюзивному и качественному образованию на равноправной основе и обучению на протяжении всей жизни для всех»⁴⁴.

Законы стран региона содержат нормы обращения с учащимися в образовательных организациях, которые основаны на принципе уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства и предусматривают охрану их жизни и здоровья, защиту от всех форм физического, психологического и иного насилия. Администрация образовательной организации несет ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья учащихся во время образовательного процесса. Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство учащихся, их родителей и своих коллег. Учащиеся обязаны соблюдать дисциплину, уважительно относиться к преподавателям и другим учащимся.

Международные и национальные законодательно-нормативные акты по защите прав человека и ребенка представлены в **Приложении 1**.

³⁷ Генеральная конференция ЮНЕСКО (1960) Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования.

³⁸ Генеральная Ассамблея ООН (1979) Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин.

³⁹ Генеральная Ассамблея ООН (1989) Конвенция о правах ребенка.

⁴⁰ Всемирная встреча на высшем уровне в интересах детей (Нью-Йорк, США, 2000) Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей.

⁴¹ Всемирная конференция по образованию для лиц с особыми потребностями: доступ и качество. (Саламанка, Испания, 1994) Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями.

⁴² Всемирный форум по образованию (Дакар, Сенегал, 2000) Дакарские рамки действий «Образование для всех: выполнение наших обязательств».

⁴³ Генеральная Ассамблея ООН (2014) Резолюция 69/158. Защита детей от издевательств.

⁴⁴ Всемирный форум по образованию (Инчхон, Республика Корея, 2015) Инчхонская декларация «Образование 2030. На пути к инклюзивному и качественному образованию на равноправной основе и обучению на протяжении всей жизни для всех».

Политика образовательной организации в отношении насилия

Политика образовательной организации в отношении насилия – документ, закрепляющий общее понимание администрацией, педагогическим коллективом, учащимися школы и их родителями насилия, его видов и форм и отражающий их общую приверженность противостоять его любым проявлениям. Данный документ основывается на национальном законодательстве об образовании и защите детей от жестокого обращения и транслирует его положения в конкретные правила поведения и алгоритмы действий по профилактике и реагированию на случаи насилия для всех участников образовательных отношений. Документ «Политика школы в отношении насилия» утверждается общим собранием (советом) школы и доводится до сведения всех участников образовательных отношений. Основные положения «Политики» должны быть отражены в уставе образовательной организации, правилах поведения для обучающихся и трудового распорядка для сотрудников, должностных инструкциях руководителя, педагогов (учителей, классных руководителей, психологов, социальных педагогов, воспитателей) и сотрудников (вспомогательного и технического персонала), в договоре на оказание образовательных услуг, других документах. Примерная структура «Политики школы (училища) в отношении насилия» приведена в приложении 3.

Отправным пунктом для разработки документа «Политика школы (училища) в отношении насилия» может стать изучение социально-психологического климата в образовательной организации и обсуждение его результатов всем коллективом. Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата в образовательном учреждении даны в **Приложении 2**.

В целях снижению уровня насилия в общеобразовательных организациях, консолидации усилий всех заинтересованных сторон в создании безопасной среды для учащихся в Кыргызстане с 2011 года внедряется Программа воспитательной работы «Школа без насилия». Программа демонстрирует принципиально иной подход к решению проблем насилия в школе – совместный план действий прямых и косвенных субъектов образовательного процесса, базирующийся на обязательном признании наличия фактов насилия администрацией школы и участниками образовательного процесса, а также участие и вовлечение детей и их родителей в разработку норм ненасильственного поведения, процесс разрешения конфликтных ситуаций и принятия решений в учебном заведении.

Концепция программы воспитательной работы «Школа без насилия» приведена в **Приложении 4**.

Устав образовательной организации

Образовательная организация действует на основании устава, который содержит основные положения, регулирующие ее деятельность в соответствии с законодательством. В разделы устава должны быть включены положения о недопустимости насилия и дискриминации в отношениях между всеми участниками образовательных отношений, их права, обязанности и действия в этой связи. Это закладывает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи

его проявления в образовательной организации. С уставом организации образования должны быть ознакомлены все его сотрудники, учащиеся и их родители.

Правила поведения и внутреннего распорядка в образовательной организации

Важным документом, регулирующим жизнедеятельность учебного заведения, являются правила поведения (внутреннего трудового распорядка) для обучающихся и сотрудников.

В отличие от устава, где прописываются только основные права и обязанности участников образовательных отношений и запрещенные в школе действия, в **правилах поведения для учащихся** дается детальное описание требований к поведению учащихся и соблюдению ими установленных норм и правил личной безопасности и взаимодействия на уроке и переменах, во время спортивных, творческих, досуговых мероприятий, в различных помещениях (раздевалке, коридорах, столовой, библиотеке, мастерских, актовом и спортивном залах), на спортивной площадке, во время дежурства, на экскурсиях и других мероприятиях. Как и с уставом, с правилами поведения должны быть ознакомлены все обучающиеся, их родители и сотрудники учебного заведения.

Правила поведения для учащихся должны разрабатываться при их участии. Целесообразно начинать с определения правил поведения на разных ступенях обучения – в начальной, средней и старшей школе, для чего в каждом классе следует обсудить:

- основные проблемы с дисциплиной и поведением учащихся на уроках, спортивных занятиях, на переменах и внеурочных мероприятиях, в том числе действия насильственного характера и проявления дискриминации;
- воспитательные меры и поведение учителей, руководства и других работников образовательного учреждения, которые вызывают недовольство учащихся, воспринимаются как насильственные и дискриминационные;
- действия со стороны учащихся, учителей, психолога, руководителей и других работников школы, которые могут помочь избежать конфликтов и разрешать их ненасильственным способом;
- дисциплинарные и воспитательные меры в отношении нарушителей правил поведения и лиц, допускающих насильственные и дискриминационные действия.

Правила должны соответствовать уставу школы (училища), законам, регулирующим деятельность системы образования и сферу защиты детей от жестокого обращения.

В **правилах внутреннего трудового распорядка для сотрудников** образовательной организации указываются нормы педагогической и трудовой этики, меры, которые будут предприняты руководством образовательной организации в отношении работников, допускающих неуважение, дискриминацию, угрозы, издевательства, физическое и психологическое насилие в отношении учащихся или своих коллег, а также

меры по защите работников, подвергшихся издевательствам или насилию со стороны учащихся. Правила определяют действия сотрудников в случае, когда они узнают о реальном или предполагаемом случае насилия в образовательной организации или становятся его свидетелем.

План мероприятий по предотвращению насилия

Когда в образовательной организации сформирован пакет нормативно-правовых документов, регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений по предотвращению и реагированию на насилие, администрации и педагогическому коллективу необходимо определить перечень и очередность мер по созданию условий для эффективной профилактики насилия. С этой целью разрабатывается **план мероприятий** по предотвращению насилия. В плане указываются мероприятия, сроки их выполнения, ответственные лица или службы.

Образец примерного плана мероприятий по предотвращению насилия представлен в **Приложении 5**.

2.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Безопасность пребывания учащихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях, либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод учащихся и работников учреждения во время образовательного процесса в установленном национальным законодательством порядке.

Директор:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации;
- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства, признании индивидуальности каждой личности и принятия многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участ-

ников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;

- информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательной организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики образовательной организации в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы и ее отдельных структурных подразделений и служб;
- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и принятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета, и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю насилия;
- обеспечивает своевременное информирование родителей учащихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящие органы и специальные службы (милиция, скорая медицинская помощь) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи;⁴⁵ при назначении ответственного руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с учащимися, родителями и другими сотрудниками образовательной организации;
- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка) в целях профилактики насилия, разбора жалоб и случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие со службами, обеспечивающими безопасность как внутри образовательной организации (служба безопасности, медицинский работник), так и за его пределами (органы внутренних дел, инспекция по делам несовершеннолетних, органы, МЧС, медицинские учреждения, уполномоченный по правам человека и др.);
- поддерживает связь с родителями учащихся, в том числе, через родительский комитет, классных руководителей, других сотрудников;
- создает условия для обучения всех сотрудников учебного заведения методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;

⁴⁵ Далее в тексте заместитель директора, ответственный за профилактику насилия и координацию мер реагирования на случаи насилия, именуется ответственным заместителем директора.

- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав учащихся и сотрудников образовательной организации, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательной организации и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, вносит коррективы в план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед вышестоящим органом управления образованием о мерах по обеспечению безопасности в образовательной организации.

Как только директору школы стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- 1 пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- 2 обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации)
- 3 после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, учителями и психологами:
 - принять меры в отношении сотрудников учебного заведения своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия (свидетелями которых они стали или о которых знали);
 - принять дисциплинарные меры в отношении сотрудников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;
 - принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть: беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, исключение из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
- 4 обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- 5 организовать проведение совещания для педагогов и сотрудников, родительского собрания, классного часа для учащихся для обсуждения случившегося и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок, истерика и др.), директор:

- 1 обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- 2 обеспечивает информирование родителей, как пострадавшего ученика, так и обидчика о произошедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае, случае, связанном с физическим, психологическим и сексуальным насилием, случае со смертельным исходом, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении учащихся, в том числе, однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательной организации методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или работник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с национальным трудовым законодательством.

Заместители руководителя (директора) образовательной организации несут ответственность за функции, делегируемые им директором школы. Если руководитель организации образования возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по воспитательной работе, который:

- согласовывает учебные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому-то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;

- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия с целью контроля за соблюдением дисциплины, правил и этических норм поведения учащимися и педагогами, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании учащихся;
- проводит беседы с учащимися, родителями, педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;
- аккумулирует информацию о всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
- организует разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников учебного заведения по приказу руководителя;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом по политике образовательной организации в отношении насилия и рекомендациями членов комиссии, проводивших разбирательство случая насилия;
- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- осуществляет контроль и наблюдение за учениками, замеченными в употреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- организует мониторинг обучения, поведения и социализации учащихся с особенностями развития и других учащихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
- готовит представления директору учебного заведения на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление учащегося из школы в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе может оказать отрицательное влияние на других учащихся, нарушить нормальное функционирование учебного заведения;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием и службы (скорая помощь, милиция), родителей учащихся о случае насилия;
- привлекает к работе по профилактике насилия и реагированием на его случаи, дежурного учителя, классных руководителей, психолога, социальных педагогов и других сотрудников образовательной организации.

Непосредственное взаимодействие с учащимися осуществляет **педагогический коллектив**. В школе, где реализуется политика недопустимости насилия, должностные инструкции учителей дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми **учитель, классный руководитель**:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями учащихся;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с учащимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью учащихся или их родителей, других членов семьи;
- информирует учащихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, политике школы в отношении насилия, при необходимости, совместно с учащимися разрабатывает правила поведения в классе (группе);
- формирует и поддерживает в классе доброжелательную образовательную среду, которая в полной мере учитывает потребности, интересы и права каждого учащегося, включая учащихся с особенностями развития и поведения, и учебного коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;
- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы они были доступны всем учащимся, в том числе, имеющим особенности в развитии и вновь прибывшим ученикам;
- использует уроки и другие формы занятий с учащимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривает вопросы прав ребенка, человека, уважения, гендерного равенства, многообразия и толерантности (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников с целью раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных учащихся, в том числе, имеющих особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе (группе), разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;
- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении учащихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- в случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося, действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

Рекомендации педагогу по построению безопасной доброжелательной среды в классе представлены в **Приложении 6**.

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет **вспомогательный персонал**: работники службы безопасности, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секретари. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между учащимися, наблюдать ситуации превалирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- следить за тем, чтобы в здание образовательной организации и на его ее территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали его до окончания занятий;
- вести наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении учащихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых – педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий, немедленно сообщать об этом руководству образовательного учреждения;
- пресекать, по возможности, насильственные действия конфликтующих сторон; в случае угрозы их жизни и здоровью, оказать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Профилактике и противодействию насилию также содействует **технический персонал** – уборщицы, дворник, электрик, слесарь и другие. Эти работники:

- не допускают учащихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательной организации), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении учащихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и следят, чтобы учащиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение учащихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

Схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий руководства, всех работников образовательной организации, учащихся и родителей приводится в **Приложении 7**.

2.3. ПРИВЛЕЧЕНИЕ СЛУЖБ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В условиях повышения качества образовательных услуг во многих школах работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию учащихся, – **психолог, социальный педагог** и другие. Действуя совместно, они образуют службу комплексного сопровождения образовательного процесса каждого учащегося, оказывая ему необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь и обеспечивая ему индивидуальный маршрут обучения.

В целях профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликтных ситуаций **специалисты службы сопровождения**:

- анализируют социально-психологический климат в образовательной организации, дают рекомендации по его улучшению и оказывают содействие классным руководителям, другим сотрудникам учебного заведения, учащимся и родителям в его улучшении;
- распознают у учащихся и сотрудников проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к агрессивному поведению или виктимности и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;
- осуществляют систематическое наблюдение за учащимися с особенностями развития и поведения и другими учащимися с высоким риском повергнуться насилию и дискриминации, а также за учащимися, состоящими на внутришкольном учете из-за нарушения дисциплины или совершения актов насилия; оказывают им, их родителям, а также классным руководителям необходимую консультативную помощь;
- консультируют педагогов, других сотрудников школы, учащихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;
- проводят с сотрудниками образовательной организации, учащимися и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения, разрешения конфликтов, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций;
- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь; при наличии показаний рекомендуют обра-

таться за профессиональной психологической и социальной помощью и реабилитацией в соответствующие учреждения;

- взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, медицинских служб для оказания помощи пострадавшим от насилия и другим участникам конфликтных ситуаций.

Важную роль в защите прав несовершеннолетних учащихся (и других участников образовательных отношений) и обеспечения их безопасности в образовательной организации играет **уполномоченный по правам ребенка** (по правам участников образовательного процесса), который избирается общим собранием образовательной организации из числа учителей, психологов, социальных педагогов или родителей учащихся и выполняет свои функции на общественных началах.

Основная задача уполномоченного – профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников образовательного процесса. С этой целью уполномоченный:

- содействует формированию у участников образовательного процесса правовой культуры и правового сознания, осуществляет разъяснительную работу среди руководства и работников образовательной организации, учащихся и их родителей по вопросу соблюдения их прав, недопустимости насилия и дискриминации в образовательной организации, ответственности за совершение насильственных действий и непринятие мер для их предотвращения и пресечения;
- обеспечивает в образовательной организации независимый контроль за соблюдением прав и интересов участников образовательных отношений;
- принимает и рассматривает жалобы и заявления учащихся и их родителей, работников образовательной организации, в том числе связанные с актами насилия и дискриминации и конфликтными ситуациями;
- по поступившим жалобам и выявленным случаям насилия ходатайствует перед руководством образовательной организации о проведении расследования с привлечением различных специалистов учебного заведения, правоохранительных и других органов и служб (или проводит его самостоятельно);
- по результатам расследования рекомендует руководству, педагогическому совету, органу самоуправления образовательной организации принятие определенных мер; в ходе расследования и при принятии воспитательных и дисциплинарных мер следит за соблюдением прав вовлеченных сторон;
- участвует в разборе случая насилия, конфликтной ситуации, проводит переговоры с их участниками, дает им рекомендации по разрешению конфликта, способствует примирению сторон и восстановлению нарушенных прав; при необходимости привлекает к разрешению проблемной ситуации администрацию образовательной организации, вышестоящие органы управления образованием, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, правозащитные организации.

Психолог, социальный педагог в случае насилия действуют в соответствии с порядком и алгоритмами действий (**Приложение 7**). Участвуя в разборе случаев и

оказывая психологическую, социальную и иную помощь участникам конфликтной ситуации, работники службы сопровождения соблюдать конфиденциальность и сохранять в тайне все сведения личного характера, полученные об участниках конфликта.

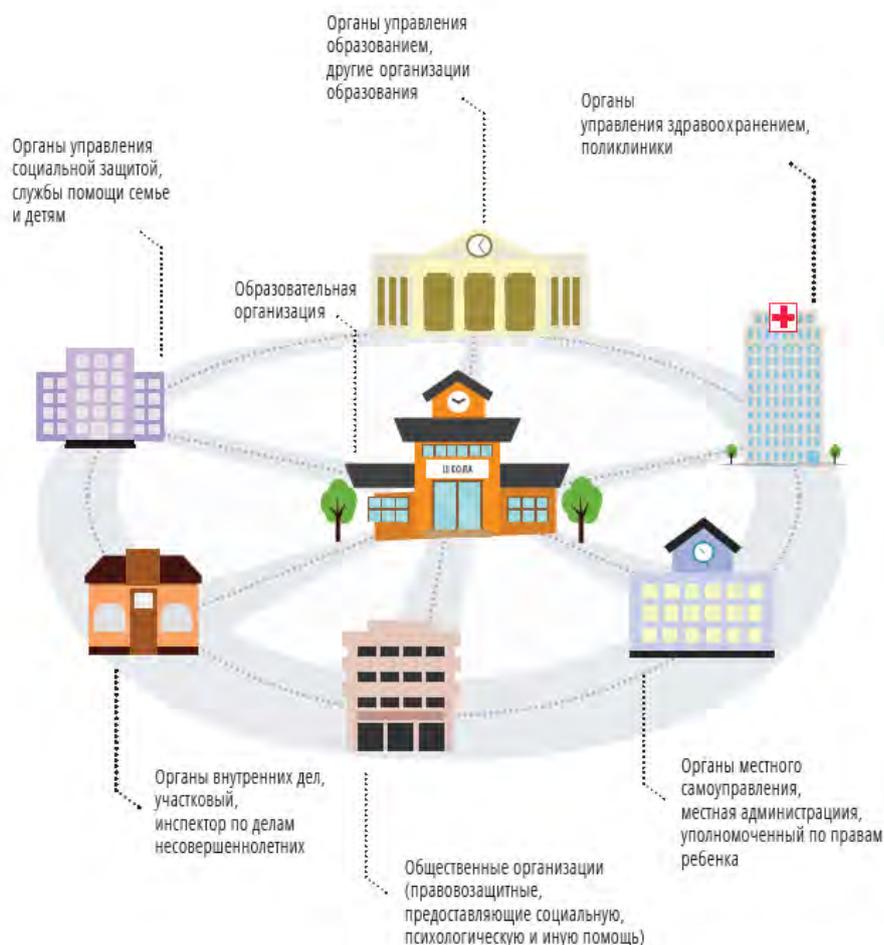
2.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательной организации как внутрисистемного, так и межведомственного взаимодействия. В основе такого взаимодействия – национальная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

-  1 Внутриведомственное взаимодействие – с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/областными), другими образовательными организациями, откуда и куда дети переходят, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и другими
-  2 Межведомственное взаимодействие – с органами внутренних дел (участковым уполномоченным, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами), дружественными к молодежи и другими)
-  3 Территориально-административное взаимодействие – с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка)
-  4 Общественное (социальное) взаимодействие – с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.

Субъекты взаимодействия образовательной организации в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи представлены на рис. 8.

Рис. 8. Субъекты взаимодействия образовательной организации в целях предотвращения и реагирования на случаи насилия



Система межведомственного взаимодействия по вопросу профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в насилие сторонам представлена в извлечении из Специального протокола по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики (Приложение 8)

2.5. ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Масштабы распространения насилия в образовательной среде, опросы руководителей и педагогов образовательных учреждений в разных странах подтверждают высокую значимость информирования и обучения всех участников образовательных отношений по вопросам предотвращения насилия в организациях образования.

Обучение руководителей и педагогов

Руководители, педагогические работники и другие сотрудники образовательной организации должны владеть информацией о насилии в образовательной среде, знать по каким причинам оно может возникать, в какой форме оно может проявляться,

и каким последствиям может приводить. Они также должны понимать важность своего личного участия и меру ответственности в решении проблемы насилия в школе и иметь необходимые для этого инструменты – должностные инструкции, регламенты и алгоритмы действий по профилактике и предотвращению насилия, выявлению, регистрации и расследованию его случаев, оказанию помощи вовлеченным сторонам, принятии воспитательных и дисциплинарных мер, учету и анализу случаев насилия и принятых мер.

Важно, чтобы у педагогического коллектива во главе с руководством были актуализированы личностные установки на бесконфликтное поведение и конструктивное общение с учащимися и коллегами, была сформирована мотивация не оставлять без внимания проявления насилия, незамедлительно вмешиваться для их прекращения и оказывать помощь вовлеченным сторонам. Формирование профессиональной готовности к такой деятельности обеспечивается специальной подготовкой будущих учителей в педагогических колледжах и вузах и через систему переподготовки и повышения квалификации работников образования. В этом случае учителям и руководителям школ и училищ может быть предложен специальный курс (как правило, рассчитанный на 72 академических часа) по предотвращению насилия и дискриминации, или же эти вопросы они могут изучать в рамках других курсов в виде отдельных тематических модулей.

Наряду с руководителями образовательных организаций и педагогическими работниками (учителями, психологами и социальными педагогами) необходимо обеспечить подготовку технических сотрудников и вспомогательного персонала по вопросам профилактики насилия.

В условиях непрерывности образовательного процесса для всех сотрудников образовательного учреждения целесообразно проводить трех-четырёхдневные (24-часовые) или короткие однодневные (4–6-часовые) семинары-практикумы, в ходе которых руководители, педагогический и иной персонал смогут:

- получить общее представление о насилии в образовательной среде, его масштабах, видах и формах проявления;
- узнать о причинах и факторах насилия, личностных характеристиках участников насилия (пострадавших, обидчиков, свидетелей); признаках, по которым можно распознать пострадавших от насилия и обидчиков;
- узнать о последствиях насилия для его участников, учебного коллектива и образовательной организации в целом;
- ознакомиться с мерами профилактики и действиями по прекращению насилия, информированию о нем руководства образовательной организации и оказанию помощи вовлеченным лицам;
- овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по профилактике и реагированию на случаи насилия, в том числе проведению анализа ситуации в образовательной организации, выработке политики учебного заведения в отношении насилия, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий для всех участников образовательного процесса.

До начала обучения желательно определить путем анкетирования уровень информированности его участников о проблеме насилия, чтобы после его окончания выявить и оценить результаты (эффективность) проведенного обучения, а также спланировать дальнейшие действия в этом направлении.

В **Приложении 9** приводится Модуль по снижению насилия в образовательных организациях Кыргызской Республики. Данная программа является примерной. Её структура и содержание могут изменяться и дополняться с учетом особенностей образовательной организации и субъектов обучения.

Для обеспечения эффективности обучающего мероприятия его организаторам необходимо:

- привлекать к проведению семинаров специально подготовленных тренеров, имеющих опыт работы в данном направлении;
- рассматривать участников семинара в качестве экспертов, обладающих знаниями и навыками, которыми они могут поделиться друг с другом во время занятий;
- использовать интерактивные методы обучения;
- для закрепления информации раздать участникам семинара справочные материалы, которые можно использовать как во время групповых занятий, так и самостоятельно после них, а также наглядные средства обучения (электронные презентации, видеоролики).

Обучение руководителей и педагогов по проблематике насилия не ограничивается проведением лишь одного семинара или тренинга. Это систематическая работа с учетом ситуации в образовательной организации. Повышение компетенций сотрудников в вопросах профилактики насилия и их вовлечение в обсуждение этой проблемы может осуществляться не только в рамках специально организованных обучающих занятий, но и во время проведения рабочих совещаний, заседания педагогического совета, совета по профилактике, разбора конкретных случаев и анализа эффективности принятых мер.

Обучение учащихся

Одной из важных мер профилактики насилия в образовательной среде является формирование у учащихся умений и навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений. Для этого учебный план образовательной организации должен содержать программы обучения не только для предоставления информации, но и для формирования отношения неприятия насилия, а также развития у детей навыков управления своими эмоциями, ведения переговоров, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и противостояния негативному влиянию, навыков принятия решений и других.

Важно, чтобы в рамках таких программ также обсуждались вопросы, связанные с сексуальным и репродуктивным здоровьем и поведением. Подобные программы помогают учащимся усваивать общечеловеческие ценности, учиться уважать права и до-

стоинство человека, гендерное равенство и многообразие, формироваться как личность, повышать самоуважение и укреплять самооценку.

Такие программы следует:

- разрабатывать с участием различных специалистов в области детской подростковой психологии, педагогики, права и др.;
- составлять с учетом реальных потребностей учащихся в информации, их возрастных особенностей и когнитивных возможностей;
- основывать на принципе целенаправленного формирования поведенческих установок, учитывающих ключевые познавательные, социально-психологические и индивидуально-личностные факторы изменения поведения.

В этих программах необходимо:

- использовать ценностно-мотивационный подход, чтобы актуализировать у учащихся ценность здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- активно вовлекать учащихся мальчиков в обсуждение и изменение гендерных стереотипов и норм, подпитывающих гендерное насилие в отношении как девочек (женщин), так и мальчиков (мужчин);
- применять интерактивные методы обучения для активного вовлечения учащихся в образовательный процесс;
- учитывать влияние окружающей социальной среды, распространенные в обществе стереотипы (в том числе гендерные), социокультурные особенности и национальные традиции, существующие модели поведения взрослых, детей и подростков;
- рассматривать примеры ситуаций, связанных с проявлением насилия, способы предупреждения таких ситуаций и выхода из них;
- учитывать уровень профессиональной подготовки педагогов и ресурсные возможности образовательной организации.

Обучать учащихся противодействию насилию могут специально подготовленные педагоги или психологи, которые обладают навыками эффективной коммуникации и готовы обсуждать с учащимися различные, в том числе деликатные темы, связанные с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями. Этим специалистам необходимо обеспечить соответствующими методическими, учебными и информационными материалами.

Во время проведения обучающих занятий необходимо создать психологически комфортную и безопасную обстановку, чтобы содержание обсуждений, высказываний становилось лично принятым, ценностным для каждого из участников. Это достигается путем использования таких методов обучения, при которых педагог выступает в роли модератора и, не предлагая готовых решений и оценок, побуждает учащихся к самостоятельному определению своего отношения к различным жизненным ситуациям и выстраиванию модели своего поведения.

Информирование родителей

Родители – самые близкие к детям люди. От поведения родителей, их стиля воспитания, отношения к ребенку и окружающим зависит многое в формировании его личности и социальных навыков, в том числе навыков адаптации к коллективу сверстников и поведения в образовательной организации. Несмотря на наличие многочисленных источников информации о воспитании детей (книг, тематических журналов, отдельных публикаций и специальных сайтов в Интернете и др.), многие родители не имеют четкого представления о том, как научить своего ребенка эффективно общаться со сверстниками и взрослыми, разрешать конфликтные ситуации, справляться с неудачами, быть уверенным в своих силах и успешным в достижении целей.

В таких условиях педагогический коллектив должен оказать родителям информационную поддержку, обучать и консультировать их по вопросам воспитания детей без применения насилия и развития у них личностных и социальных (жизненных) навыков в целях профилактики насильственного или виктимного поведения.

Наиболее распространенной и доступной формой взаимодействия образовательной организации с родителями являются родительские собрания, на которых рекомендуется обсуждать следующие вопросы:

Общее представление о насилии, его виды и формы проявления

- Физическое и психологическое насилие, дискриминация: как они проявляются и как им противостоять.
- Вымогательство, буллинг и кибербуллинг: как они проявляются и как им противостоять.
- Гендерное и сексуальное насилие: как они проявляются и как им противостоять.
- Пренебрежение основными нуждами ребенка (подростка) и как этого не допустить.
- Насилие дома и в образовательной организации.
- Последствия насилия, его влияние на психическое и физическое здоровье, социализацию и обучение ребенка (подростка).
- Причины и факторы насилия. Моделирование ситуаций, вызывающих насилие.

Противодействие насилию в образовательной организации

- Политика школы (училища) в отношении насилия, роль родителей в ее реализации.
- Правила поведения учащихся и работников образовательной организации.
- Создание и сохранение безопасной и психологически комфортной среды в образовательной организации.

Воспитание ребенка (подростка)

- Стили семейного воспитания и их влияние на развитие, формирование характера, социализацию ребенка (подростка) и успехи в учебе.

- Как любить ребенка (подростка).
- Как критиковать ребенка (подростка) и не приклеивать ярлыки.
- Как научить ребенка правилам общения и взаимодействия.
- Как научить ребенка (подростка) управлять чувствами и эмоциями.
- Как поговорить с ребенком (подростком) о школьной жизни.
- Как помочь ребенку (подростку) в выборе друзей.
- Как строить и поддерживать отношения со сверстниками.
- Как реагировать на насилие и вести себя в конфликтных ситуациях.
- Тактики экстренного воспитывающего действия и поддержки ребенка.
- Как помочь ребенку (подростку) стать увереннее.
- Гендерное воспитание: гендер и пол, гендерные роли, стереотипы, гендерное равенство. Формирование культуры гендерных отношений.
- Сексуальное воспитание: сексуальные и репродуктивные права, развитие и поддержание здоровых взаимоотношений.

Выявление неблагополучия и помощь ребенку (подростку) в конфликтной ситуации

- Признаки (симптомы) насилия в отношении ребенка (подростка) и агрессивного поведения.
- Как помочь ребенку (подростку), вовлеченному в конфликтную ситуацию, пережившему насилие, совершившему насильственные действия.
- Действия родителей в случае совершения насилия в отношении ребенка (подростка) или нарушения его прав в образовательном учреждении.
- Куда можно обратиться за помощью ребенку (подростку), пережившему насилие или в случае нарушения его прав.
- Родительский опыт профилактики насилия и помощи детям (подросткам), столкнувшимся с насилием.

Темы для обсуждения с родителями выбираются в соответствии с возрастом учащихся. В зависимости от этого одни и те же вопросы могут рассматриваться в разном объеме и контексте. При возможности и необходимости классный руководитель может пригласить на родительское собрание психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, представителей администрации и руководителя образовательной организации.

Кроме родительских собраний, в целях профилактики насилия можно использовать и другие формы работы с родителями. Среди них – родительско-учительская конференция, семейный клуб, конференция отцов (матерей), тренинги по проблемам воспитания детей, конкурсы на лучшего родителя или семью, совместные творческие и спортивные мероприятия (праздники, фестивали, походы, спортивные соревнования) и др.

Наряду с групповыми, учителя могут применять также и индивидуальные формы общения с родителями, такие как консультация, беседа, телефонный разговор, посе-

щение семьи, совместная встреча с родителями и специалистами (психологом, социальным педагогом, медицинским работником, уполномоченным по правам ребенка).

В помощь родителям можно подготовить информационные материалы, например:

- сформировать тематическую библиотеку книг, пособий, видеофильмов, нормативных документов образовательной организации по вопросам профилактики насилия;
- подготовить памятки по бесконфликтному общению с детьми, определению признаков насилия и издевательств над ребенком и его агрессивного поведения;
- составить буклеты с алгоритмами действий в случае нарушения прав ребенка или совершения насилия в отношении него в учебном заведении, контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью.

2.6. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ И РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ, ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.

Обеспечение безопасности на территории образовательной организации

Ограждение территории школы (гимназии, колледжа, лицея) и организация надзора за всеми входами на территорию и в здание позволяют обезопасить учащихся и преподавателей от присутствия посторонних людей. Наличие **поста охраны, кнопки тревожной сигнализации и видеонаблюдения** за территорией, спортивной площадкой и спортивным залом, коридорами, лестницами, столовой, образовательном учреждении и гардеробами, «укромными» местами способствуют поддержанию порядка и профилактике насилия среди участников образовательного процесса. В школе не должно оставаться безнадзорных мест. Особый контроль должен осуществляться за теми помещениями, где чаще всего происходят случаи насилия: раздевалками, туалетными комнатами, техническими помещениями. Туалетные комнаты должны быть оснащены индивидуальными кабинками для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства.

Наблюдение за ситуацией в помещениях и на территории учебного заведения должны осуществлять как сотрудники службы безопасности, так и весь персонал. Учащиеся старших классов могут привлекаться к **дежурству по школе** только под руководством дежурного преподавателя и администратора и приступать к дежурству после инструктажа о порядке действий и соблюдении личной безопасности в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Дежурные учащиеся могут пресечь насильственные действия участников конфликтной ситуации и принять меры по прекращению насилия, если это не угрожает их собственной жизни и здоровью (равные силы, отсутствие в конфликте оружия), и сообщить дежурному учителю или администратору о происшествии. В случае серьезного конфликта дежурные должны немедленно информировать и позвать на помощь

дежурного учителя, администратора, охрану, любого работника образовательной организации. Следует иметь в виду, что обидчики, их сторонники и другие учащиеся могут негативно относиться к дежурным, которые сообщают работникам образовательной организации о случаях насилия. Дежурным могут угрожать и совершать по отношению к ним насильственные действия. Поэтому всем учащимся необходимо разъяснить, что информирование о случае насилия проводится, в первую очередь, в интересах участников конфликтной ситуации, включая обидчика, для прекращения насилия, сохранения жизни и здоровья и предупреждения правонарушений, которые могут повлечь административное и уголовное наказание. Кроме того, при разборе случая насилия и его обсуждении с учащимися работникам образовательной организации из-за возможных негативных последствий не следует указывать на дежурных (равно как и на любых других) учеников как на источник сообщения о происшествии.

Поддержание позитивного климата в классе

Позитивный социально-психологический климат в классе – во многом заслуга классного руководителя и в то же время – залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и учениками и среди учеников. Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в классе доверительные отношения.

Советы учителю по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в классе (группе)⁴⁵

- *Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников посредством зрительного контакта, одобрительным кивком головы или улыбкой.*
- *Привлекайте учеников к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность в решении общих задач: подготовке утренника, дежурстве, организации экскурсии, поливке цветов, украшении класса к празднику и др. Поощряйте участие застенчивых и робких детей. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание учеников помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.*

⁴⁶ Составлено по материалам следующих публикаций: ЮНЕСКО (2011). Как остановить насилие в школе: пособие для учителей. // Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. – (Психолог в школе). – Москва. – 2005 г. // Кривцова С.В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных. Москва. – 2011 г.

- *Подчеркивайте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного, др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. При необходимости расскажите ученикам о причинах, по которым некоторые дети ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и играх из-за особенностей умственного или физического развития. Подчеркните, что все люди в целом и ученики данного класса в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость.*
- *Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес учеников, имеющих особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также учеников гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.*
- *Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Делая ученику выговор, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.*
- *Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте ученика как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте ученика как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В классе (группе) не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.*
- *Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом (группой): не сравнивайте учеников, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места учеников, чтобы не спровоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.*
- *Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте ученикам, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, религиозной принадлежности, уровня благосостояния, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.*
- *Не призывайте весь класс к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного ученика или его неспособность выполнить коллективное задание.*

- *Ученика, которого в классе не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный ученик постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.*
- *В классе, где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте учеников заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В таком классе, по возможности, избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.*
- *Помогите непопулярному ученику показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии класса, где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.*
- *Помогите ученику сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться.*
- *Не пренебрегайте жалобами учеников. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания учеников по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».*

Сообщение о случае насилия

В целях своевременного получения информации о фактах агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтах, возникающих в ученической среде и между учениками и сотрудниками образовательной организации, администрация школы должна предусмотреть простые (и в тоже время гарантирующие безопасность и конфиденциальность) способы и средства сообщения такой информации. Необходимо оповестить (устно и письменно через памятки, буклеты, вкладки в дневник и др.) об этом всех учащихся, родителей и сотрудников учебного заведения. Способы доведения информации о случае насилия могут быть разными, и все они будут работать в том случае, если между учащимися, родителями и работниками образовательного учреждения установлены доверительные отношения.

В соответствии с Кодексом Кыргызской Республики о детях, в целях защиты законных прав и интересов детей и предупреждения насилия аппаратом Омбудсмана организована «Горячая линия» (короткий бесплатный номеру «115») вошедшая в Перечень экстренных оперативных служб Кыргызстана.

Работники службы безопасности при фиксировании случаев насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания школы и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других сотрудников, должны незамедлительно информировать руководство школы о происшествии. При необходимости следует вызвать сотрудников правоохранительных органов по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

Учащиеся могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или предполагаемом случае насилия устно, по телефону, через смс-сообщение (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения учащихся и их родителей) или записку. Классный руководитель может договориться с учениками об использовании каких-либо условных знаков в случае опасности и необходимости вмешательства взрослых. Такими знаками и «сигналами тревоги» могут быть определенные фразы, слова, какой-либо предмет, которые ученики могут использовать, вложить в дневник (тетрадь) или положить на стол учителя.

Педагогам следует объяснить учащимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения последствий, а не наказание и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю и буллинг.

В образовательной организации должны оперативно и тактично реагировать на полученную от учащихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения. Важно не оттолкнуть ученика, который сообщает о насилии, своим невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. В противном случае сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

Родители могут сообщить о факте насилии или своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны учащихся или сотрудников учебного заведения, классному руководителю, заместителю директора или директору школы (а при их отсутствии дежурному учителю или администратору) при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут изложить свое сообщение в форме заявления на имя руководителя образовательной организации, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

Работники образовательной организации должны сообщать обо всех замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю, заместителю директора, директору, а при их отсутствии дежурному учителю и администратору. В случае если факты насилия замалчиваются или поощряются руководителем учебного заведения, работники должны обратиться в вышестоящий орган управления образованием и правоохранительные органы.

Учащиеся, родители и педагоги могут воспользоваться сайтом школы, на котором есть раздел «сообщения» или «вопрос-ответ» для уведомления администрации образовательной организации о случаях насилия. Они также могут передавать СМС-сообщения на специальный **«телефон доверия»** или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие.

Для сбора обращений в адрес руководства образовательной организации, в том числе сообщений о случаях насилия, может быть установлена **«почта доверия»** в доступном для учащихся месте (в коридоре, вестибюле). Чтобы исключить попадание в неё ненужной информации, всем учащимся необходимо разъяснить её предназначение. Для младших школьников учитель может установить небольшой ящик (коробку) прямо в классной комнате.

Все сообщения о предполагаемых или реальных случаях насилия, полученные от учащихся, родителей, работников образовательной организации, а также анонимные сообщения регистрируются в день их получения в специальной форме регистрации происшествий/случаев насилия, (**Приложение 10**) и изучаются заместителем директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие, который информирует о них директора, организует их расследование для принятия соответствующих мер.

Выявление случаев насилия

В силу разных причин (недоверие учителям, неуверенность в том, что они смогут помочь, страх перед еще большим насилием, чувство стыда за пережитое унижение и неспособность противостоять обидчику и др.) многие ученики не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важное значение в выявлении фактов насилия имеет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к ученикам и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

Признаками того, что учащийся находится в состоянии стресса, вызванного конфликтами и насилием, в школе являются:

- частные пропуски занятий в определенные дни и (или) часы; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин;
- частные жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
- замкнутость, уход в себя, самоизоляция или изоляция со стороны других учащихся;
- резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другим занятиям;
- недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
- рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
- резкие и беспричинные перепады настроения;
- частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
- отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Раннему выявлению признаков насилия в школе или классе способствуют социометрические исследования – диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, – по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешать.

Кроме того, периодические изучение социально-психологического климата (проводимое при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности) позволяют оценивать эффективность профилактических мер и мер реагирования на случаи насилия.

Реагирование на случаи насилия

Прекращение насилия

Став свидетелем издевательства или драки, или узнав о них, сотрудники учебного заведения должны немедленно вмешаться, при необходимости, призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, в случае необходимости, оказать первую помощь пострадавшим. Также должны поступить и учащиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

Оказание первой помощи

До прибытия медицинского работника или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений, вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно проинформирует о происшествии родителей (если пострадавший ученик).

Информирование о случае

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая насилия директор общеобразовательной организации информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

Разбор и регистрация случая

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог учебного заведения. Если выявлен ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства – буллинг);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, инициатор/зачинщик, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных или дискриминационных действий;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.

После того, как картина произошедшего уточнена, информация об этом случае вносится в форму регистрации происшествий (случая насилия) классным руководителем или другим работником, проводившим расследование, и передается ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета (электронной базе данных) случаев насилия и информирует директора. Примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер приводится в **Приложении 10**.

Первая запись в журнале учета случаев насилия делается в день получения сообщения о (ранее произошедшем, предполагаемом или произошедшем в тот же день) случае насилии. Вторая запись в журнале делается после разбора случая. Если по решению руководителя образовательной организации назначено дополнительное расследование случая, то следующая запись в журнале делается по его итогам. После оказания помощи участникам конфликта и принятия воспитательных и дисциплинарных мер в журнале делается соответствующая запись.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников конфликтной ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия публичной огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в коллективе учащихся и родительском сообществе.

Если же о случае стало широко известно в школе, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания. Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в образовательной организации.

Тщательный анализ случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять соответствующие воспитательные и дисциплинарные меры в отношении участников. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с психологом, социальным педагогом, другими преподавателями и руководством школы. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательной организации с учетом мнения классного руководителя, психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

Помощь пострадавшему

В первую очередь, помощь и поддержка требуется учащемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие другой учитель или психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и школы в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что могло спровоцировать насилие.

Очень часто дети, пострадавшие от насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить учащемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на учащегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а учащийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуются несколько бесед, пока учащийся сможет полностью довериться учителю или психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Важно, чтобы ученик был уверен, что его показания не усугубят его положения, не станут причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Учитель, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы сохранить информацию в тайне.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, их информирование о случившемся нецелесообразно. В такой ситуации акцент должен быть сделан на том, что могут сделать учебное заведение и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего с обидчиком (обидчиками) и остальными учениками в классе (группе) и в школе (училище). В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств. При наличии в школе психолога необходимо организовать его беседу с пострадавшим. Возможно, учащемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями учащегося социальный педагог, психолог или заместитель директора могут направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости учащегося. Это обстоятельно необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

Работа с обидчиком

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым из них индивидуально, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае, он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и другие обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди персонала учебного заведения – ссылаться на сообщения других учеников нежелательно.

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. При этом следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим учащимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается, и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия в силу вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других учащихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего – не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу, беседа с директором школы, обсуждение на совете школы, замечание, выговор, постановление на внутришкольный учет и инспекцию по делам несовершеннолетних, перевод в спецшколу для учащихся, нуждающихся в особых условиях воспитания, сообщение в правоохранительные органы, отчисление из учебного заведения) может оказаться более действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

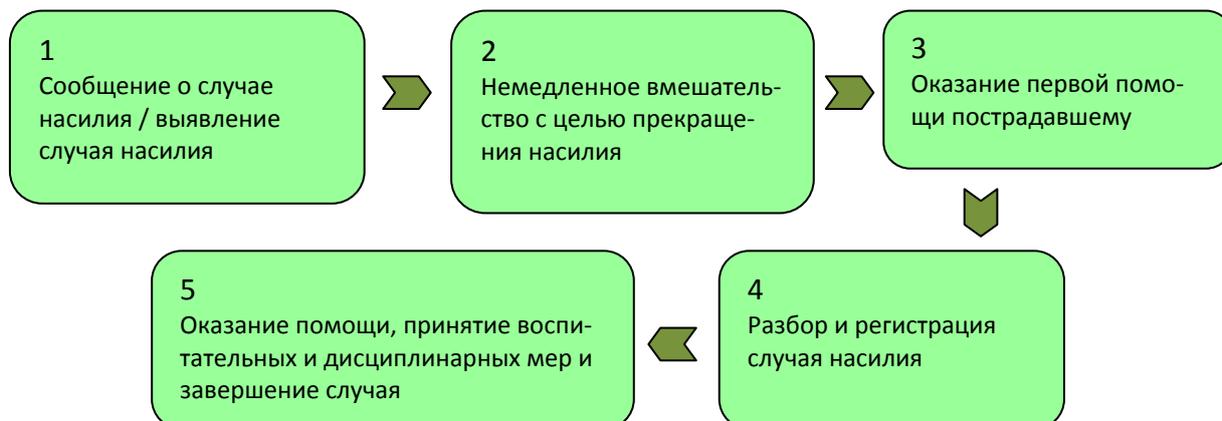
Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу или прятать, они могут относиться к этому, как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя четко, категорично, без нравоучения и безотносительно от личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей, и что они не допустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательствам и травли. Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса, касающихся недопустимости насилия.

Завершение случая

Случай с проявлением насилия может считаться завершённым после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и, при необходимости, дисциплинарные меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3-4 недель. При завершении случая о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах делается запись в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия.

Краткая схема действий по выявлению (сообщению) случаев насилия и реагированию на них приведена на рис. 9, а подробный алгоритм действий участников образовательного процесса по пресечению насилия и оказанию помощи, вовлеченным сторонам приводится в **Приложении 7**.

Рис. 9. Краткая схема действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации



Привлечение учеников к предотвращению и разрешению конфликтов

Конфликты между учащимися происходят ежедневно во всех, даже самых сплоченных, коллективах. Вмешательство учителя или другого сотрудника учебного заведения необходимо, чтобы остановить драку или издевательство. Но не всегда взрослому удастся примирить стороны; конфликты повторяются вновь, издеательства продолжаются. Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации школы, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

В Кыргызстане в рамках программы «Школа без насилия», получили распространение «Школы примирения». Построены они на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться. В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга. Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий насилия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

Служба примирения может быть создана по инициативе учащихся, их родителей, учителей, но ее полномочия должны быть закреплены решением руководства образовательного учреждения в специальном положении о такой службе. Обычно службу примирения курируют заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или школьный психолог.

Примерная структура Типового положения о службе примирения в общеобразовательной организации приводится в **Приложении 4**.

Информирование и привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов

Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или совершенных по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательной организации. Поэтому классный руководитель, руководство школы обязаны информировать о случившемся как родителей ученика, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика. Родителям следует предоставить копию учетной записи о произошедшем случае и принятых мерах.

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в школу с намерением самим разобраться в ситуации и поговорить с детьми. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над детьми. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов. Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а не стараясь найти виноватого.

Родителям следует объяснить:

- насилию и издевательствам нет места в образовательной организации;
- учителя, психолог, социальный педагог готовы оказать помощь всем участникам конфликта;
- родители могут помочь ребенку изменить свое поведение;
- в случае, если насилие не прекратится администрация школы будет вынуждена предпринять воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт.

Основное внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя, психолог, социальный педагог могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинение и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача – помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие. Задача родителей обижаемого ребенка – вселить в него уверенность, преодолеть страх и помочь мобилизовать внутренние ресурсы.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издевательства или, если они продолжаются, обсу-

дить перевод ребенка в другой класс или школу. Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые учебное заведение может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, комиссию по делам детей, перевод в школу-интернат или спецшколу (специализированную) для детей и подростков, нуждающихся в особых условиях воспитания. Родители должны быть проинформированы о своей ответственности за здоровье, развитие и воспитание детей в соответствии с национальным законодательством Кыргызской Республики.

Классный руководитель или любой другой учитель, заметив, что ученик чувствует себя в классе (группе) некомфортно или ведет себя неадекватно (скован, застенчив, чего-то боится или, наоборот, агрессивен, вспыльчив, задирист), должен сообщить об этом родителям и обсудить с ними, как помочь ребенку лучше адаптироваться в учебном коллективе. В ходе разговора с родителями необходимо договориться о совместных действиях по преодолению застенчивости или снижению агрессивности у ребенка, выявить причины агрессивного поведения или неспособности ему противостоять.

Советы родителям обижаемого ребенка⁴⁷

- *Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» – или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.*
- *Если ситуация зашла слишком далеко, например, ребенка постоянно унижают или избивают, – немедленно реагируйте. В первую очередь, оградите ребенка от общения с обидчиками – не отправляйте его в школу. Важно помочь ребенку пережить полученную психическую травму, поэтому, скорее всего, его придется перевести в другой класс. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.*

Если ребенка в классе не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «какой же ты неуклюжий!», «ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «что же ты топaeшь, как слон». Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

⁴⁷ Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. Москва. 2005.

Советы родителям ребенка-обидчика⁴⁸

- *Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию и, независимо от причины, предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.*
- *Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.*
- *Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.*
- *Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.*

Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жестокости. Обратитесь к врачу или психологу, если на ваш взгляд ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

Советы родителям новичка

Прежде чем ребенок или подросток в первый раз придет в новый класс, встретиться с классным руководителем, узнайте, какая в классе обстановка и «расстановка сил». Зная особенности вашего ребенка и ситуацию в классе, обсудите с учителем, что может спровоцировать неприятие или агрессию по отношению к нему, а что поможет быстро «вписаться» в коллектив. Поговорите об этом с ребенком, настройте его позитивно. Обещайте поддержку. Пригласите новых друзей домой, поощряйте их общение. Обязательно поддерживайте отношения с другими родителями, обсуждайте с ними классные дела и события, будьте в курсе того, что происходит в школе.

Если ребенка обижают, незамедлительно разберитесь, в чем дело. «Проиграйте» с ребенком разные алгоритмы поведения, которые помогут погасить агрессию к себе и достойно выйти из неприятных ситуаций. Если же проблему решить не удастся, убедите ребенка в необходимости привлечения к ее решению учителей, школьного психолога. Если ничего не помогает, подумайте о переводе в другой класс или смене школы.

⁴⁸ Романова О.Л. Предотвращение издевательств в школе. Пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов. Москва. 2005.

Отправляя ребенка в школу, родителям стоит дать ему несколько практических советов, как влиться в коллектив и приобрести друзей, подкрепленных собственным примером:

- *не зазнаваться и не показывать свое превосходство над другими;*
- *не хвастаться своими вещами и возможностями родителей – это не его заслуга;*
- *не задираться и не дразнить;*
- *не демонстрировать свою физическую силу, но и не показывать слабость;*
- *не взывать к жалости в связи с болезнью, физическим недостатком;*
- *не давать повода для унижения, не терять достоинство;
не ябедничать и не подлизываться к учителям;*
- *не игнорировать классные мероприятия (походы, экскурсии, празднования);*
- *свои умения и талант использовать так, чтобы одноклассники гордились, а не завидовали – защищать честь класса и школы!*
- *найти общий язык с одноклассниками;*
- *дорожить дружбой;*
- *поддерживать и защищать друзей и тех, кого несправедливо обижают.*

ГЛОССАРИЙ

АВТОРИТАРНЫЙ: (властный, директивный) стремящийся утвердить свою власть, свое влияние.

АГРЕССИВНОСТЬ: устойчивая черта личности - готовность к враждебному, насильственному поведению.

АДМИНИСТРАТОР: (администрация образовательной организации): директор, заместитель директора или другие сотрудники, которые выполняют функции руководителей в учебном заведении.

АКСЕЛЕРАЦИЯ: ускорение роста и полового созревания детей и подростков по сравнению с предшествующими поколениями.

БРУТАЛЬНОСТЬ: воплощение во внешности ярких признаков мужественности, храбрости...

БУЛЛИНГ: (в переводе с английского языка буллинг (bullying) означает травлю, запугивание, третирование). Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

ВИКТИМНОСТЬ: повышенная способность человека в силу ряда духовных и физических качеств при определенных объективных обстоятельствах становиться объектом для преступного посягательства.

ГЕНДЕР: социальный пол, представляющий собой комплекс заданных признаков и характеристик мужского и женского поведения, стиля жизни, образа мыслей, норм, предпочтений, жизненных устремлений и т.д. В отличие от биологического пола, который дается человеку от рождения, гендер строится в конкретном социокультурном контексте, в определенный исторический период и, следовательно, различен во времени и пространстве.

ГЕНДЕРНАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ: глубокое внутреннее самоощущение своего пола и личного опыта человека, которые могут совпадать или не совпадать с полом, определенным при рождении, включая личное восприятие своего тела (что может включать в случае свободного выбора изменения внешнего вида или функции органов с помощью медицинского, хирургического или иного вмешательства), а также другое выражение своей гендерной принадлежности через одежду, речь и манеры поведения.

ГЕНДЕРНАЯ НЕКОМФОРНОСТЬ: несоответствие поведения человека социально принятым характеристикам гендерного (полоролевого) поведения представителей его пола.

ГЕНДЕРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ: взаимоотношения женщин и мужчин в семье, обществе, исторически выстроенные на основе гендерных стереотипов. В формировании гендерных отношений половые различия доминировали над индивидуальными, качественными различиями личности мужчины и женщины.

ГЕНДЕРНЫЕ РОЛИ: образцы поведения женщин и мужчин, основанные на традиционных ожиданиях, связанных с их полом; совокупность общепринятых с точки

зрения с точки зрения культуры, норм и правил поведения, которые предписываются людям в конкретной социально-культурной ситуации.

ГЕНДЕРНЫЕ СТЕРЕОТИПЫ: сформировавшиеся в обществе представления (убеждения) о том, как действительно ведут или должны вести себя мужчины и женщины

ДЕЛЕГИРОВАТЬ: Делегирование полномочий – это процесс передачи части функций руководителя другим управляющим или сотрудникам для достижения конкретных целей организации

ДЕКЛАРАЦИЯ: не обязывающий международный документ. Подписывая декларацию, государство выражает свое согласие с принципами, изложенными в ней. Декларация не предусматривает механизма, с помощью которого можно было бы отслеживать ее выполнение.

ДЕПРЕССИЯ: угнетенное, подавленное психическое состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивации и общей пассивностью поведения.

ДЕТИ: лица в возрасте от рождения до 18 лет (в соответствии с определением ребенка в Конвенции о правах ребенка, 1989 г.).

ДИСКРИМИНАЦИЯ: умаление в правах, принижения роли, лишение равноправия.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (отклоняющееся поведение): система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам.

ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: комплекс проступков, отличающихся от криминала, провинностей, мелких правонарушений, т.е. не подлежащих наказанию по Уголовному Кодексу.

ЖИЗНЕННЫЕ НАВЫКИ: психосоциальные компетенции и навыки межличностного общения, которые помогают людям осмысленно принимать решения, мыслить критически и творчески, эффективно общаться, строить здоровые взаимоотношения, сопереживать другим людям, организовывать свою жизнь здоровым и продуктивным образом.

ЗДОРОВЬЕ: состояние полного физического, умственного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов, отсутствие подающихся обнаружению болезней или расстройств.

КИБЕРУЛЛИНГ: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

КОНВЕНЦИЯ О ПРАВАХ РЕБЕНКА: Конвенция принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 44/ 25 от 25 ноября 1989 года и вступила в силу 2 сентября 1990 года, в соответствии со статьей 49. К Конвенции присоединились все государства мира. Истоки Конвенции прослеживаются во Всеобщей декларации прав человека, провозгласившей право детей на особую заботу и помощь: «ребенок в виду его фи-

зической и умственной незрелости нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту, как до, так и после».

КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ: навыки общения.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ: принцип, согласно которому каждый человек имеет право на сохранение тайны личной жизни, включая сведения о состоянии его здоровья. Конфиденциальность предполагает необходимость предотвращения разглашения персональной информации лицом, которому эта информация стала известна при выполнении своих профессиональных обязанностей; требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя

КОНФЛИКТ: состояние столкновения противоположно направленных и несовместимых друг с другом тенденций в сознании человека, в межличностных взаимодействиях, в отношениях.

МАСКУЛИННОСТЬ и ФЕМИНИННОСТЬ (от лат. masculinus — мужской и femininus — женский) — нормативные представления о соматических, психических и поведенческих свойствах, характерных для мужчин и для женщин; элемент полового символизма, связанный с дифференциацией половых ролей.

МОТИВАЦИЯ: совокупность различных побуждений: мотивов, потребностей, интересов, стремлений, целей, влечений, мотивационных установок, идеалов, что в широком смысле подразумевает поведение вообще.

НАВЫКИ: действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием сознательной регуляции и контроля. Навыки — это способности, которые дают возможность людям практиковать определенное поведение.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ: комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых населению возможностей для приобретения определенных знаний, умений и навыков и удовлетворения тех или иных образовательных потребностей. Образовательные услуги могут предоставляться как государственными, так и частными или иными образовательными учреждениями и организациями

ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ: срочное выполнение комплекса мероприятий, необходимых для спасения жизни и предотвращения ухудшения состояния здоровья при несчастных случаях и внезапных заболеваниях; меры срочной помощи раненым или больным людям, предпринимаемые до прибытия врача или до помещения пострадавшего в больницу.

ПОДРОСТОК: в соответствии с определениями ООН под подростками подразумеваются лица в возрасте 10–19 лет.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об образовании» (2006г.) к образовательным организациям относятся дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации (школы, лицеи, гимназии), внешкольные образовательные организации, специальные образовательные организации, организации дополнительного образования детей, подростков и молодежи, организации начального (профессиональный лицей, профессиональное училище и др.), среднего (училище, колледж, техникум и др.), высшего (институт, академия, университет, консерватория и др.) и послевузовского профессионального обра-

зования, организации дополнительного профессионального образования.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: (ответственное поведение) способность личности контролировать свою деятельность в соответствии с принятыми в обществе нравственными и правовыми нормами и правилами, чувством долга.

ПОВЕДЕНИЕ: присущее живым существам взаимодействие со средой, опосредованное их внешней (двигательной) и внутренней (психической) активностью. Термин применим как к отдельным особям и индивидам, так и к их совокупностям (поведение биологического вида, социальной группы).

ПРОФИЛАКТИКА: комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления

РАТИФИЦИРОВАТЬ: принимать международное соглашение, брать на себя обязанности по его соблюдению, вводить в национальное законодательство, выделять максимально возможные средства для его соблюдения.

РОДИТЕЛИ: отец и мать (по отношению к детям). В данном пособии под родителями также подразумеваются опекуны и другие законные представители несовершеннолетних.

РОЛЕВАЯ ИГРА: (один из элементов психодрамы), исполнение участниками различных ролей, значимых для них в реальной жизни.

РАБОТНИКИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ: руководитель, преподаватель или работник не преподавательского состава (то есть человек, выполняющий любые другие работы по поддержке учебного процесса, кроме управления и преподавания в учебном заведении любого типа, вида и уровня образования или в организации системы образования).

СЕКСУАЛЬНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ: способность человека испытывать глубокое эмоциональное и сексуальное влечение, а также способность вступать в интимные отношения с индивидами своего или другого пола, или разных полов.

СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ: органы управления образованием, образовательные организации всех видов, типов и уровней

СОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ВОЗРАСТ: возраст: при достижении, которого индивид считается взрослым и официально отвечающим перед законодательством за свои поступки и решения. В Кыргызской Республике совершеннолетний возраст определен 18 лет.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА: набор методов, политик и приемов, которые применяются государством в целях обеспечения гражданам достойных условий жизни.

СТИГМА: социальный ярлык, имеющий негативный оттенок и приводящий к неодобрению или неприятию человека. Стигматизация — предвзятое отношение к человеку, связанное с наличием у него каких-либо отличительных свойств, признаков.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ: социологический термин, обозначающий терпимость к «другому» – иному образу жизни, состоянию, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям и т.д.

ТЬЮТОР: (англ. *tutor*) исторически сложившаяся особая педагогическая должность. Тьютор обеспечивает разработку индивидуальных образовательных программ уча-

щихся и студентов и сопровождает процесс индивидуализации и индивидуального образования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования.

УЧАСТНИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА (ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ): учащиеся, родители учащихся, руководители, педагоги и другие работники образовательной организации.

УЧАЩИЙСЯ: потребитель услуг системы образования, всех типов, видов и уровней (от дошкольного до постдипломного и т.д.); человек (ребенок, подросток, взрослый), посещающий обязательные или дополнительные занятия или находящийся на дистанционном или надомном обучении, в школе, колледже, университете или образовательной организации.

ФРУСТРАЦИЯ: (от латинского *frustratio* – обман, расстройство, разрушение планов): негативное психическое состояние, обусловленное невозможностью удовлетворения тех или иных потребностей. Это состояние проявляется в переживаниях разочарования, тревоги, раздражительности, отчаяния.

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ: элементы структуры личности, характеризующие наиболее существенно важные направления ее деятельности.

ЭМПАТИЯ: (от греческого *empathia* – сопереживание) способность личности к параллельному сопереживанию тех эмоций, которые возникают у другого человека в процессе общения с ним.

ХЕЙЗИНГ: (от английского *hazing*) принуждение совершать унижительные действия; по-русски – дедовщина.

Международные и национальные законодательно-нормативные акты по защите прав человека и ребенка

Международные стандарты и нормативная база

В приведенных ниже Хартии прав человека, Конвенциях, законах, рекомендациях и других нормативных документах провозглашается право каждого человека, ребенка, подростка, взрослого, жить, работать и получать образование без физического, психологического или сексуального насилия. Приведенный ниже список включает краткий обзор этих важнейших документов, которые могут быть использованы для участников образовательного процесса ознакомления с правами человека и правами ребенка.

Международный билль о правах человека⁴⁹

В Международный билль о правах человека входят Всеобщая декларация прав человека, Международный пакт об экономических социальных и культурных правах и Международный пакт о гражданских и политических правах. Все три документа гарантируют равные и неотъемлемые права и уважение присущего каждому человеку достоинства.

Всеобщая декларация прав человека (1948)

Всеобщая декларация прав человека – первый официальный международный документ о правах человека. Всеобщая декларация прав человека отражает общую договоренность народов мира в отношении неотъемлемых и нерушимых прав каждого человека и является обязательством для членов международного сообщества. Статья 26 Декларации гласит, что каждый человек имеет право на образование. Первая задача образования заключается в том, что оно «должно быть направлено к полному развитию человеческой личности и увеличению уважения к правам человека и основным свободам», а вторая – в том, что оно «должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми народами, расовыми и религиозными группами, и должно содействовать деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира».

Конвенция о правах ребенка (1989)

Настоящая Конвенция является первым правовым нормативным инструментом международного характера, определяющим стандарты и качество образования. Конвенция утверждает основополагающий принцип равных возможностей для получения образования, – равный для всех доступ к образованию. Особенно это касается детей, принадлежащих к наиболее обездоленным и социально незащищенным группам населения. Безопасная и свободная от насилия образовательная среда – важнейшее условие получения качественного образования.

Конвенция о правах ребенка определяет юридически обязательные принципы защиты прав детей. Это наиболее широко признанный договор о правах человека, его ратифицировали 192 государства мира. В Конвенции подчеркивается, что никакое

⁴⁹ http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/hr_bill.shtml

насилие, направленное против детей, в том числе в школьной среде, недопустимо. Статья 28 Конвенции утверждает «право ребенка на образование ... с целью постепенного достижения этого права на основе равных возможностей». Кроме права ребенка на образование в Статье 28 говорится, что «Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка и в соответствии с настоящей Конвенцией».

Замечание общего порядка No 1 Комитета по правам ребенка подчеркивает, что «...Дети не теряют своих прав человека, переступая порог школы». Процесс обучения, таким образом, должен быть организован так, чтобы уважать человеческое достоинство ребенка, обеспечивать его право свободно выражать свои взгляды в соответствии со Статьей 12 (1) и активно участвовать в жизни школы. Обучение должно проходить так, чтобы уважать строгие ограничения, касающиеся дисциплины, что отражено в Статье 28(2) и содействовать созданию в школе атмосферы, свободной от насилия.

Замечание общего порядка No 8 провозглашает право детей на защиту от телесных и иных жестких или унижительных видов наказания. Замечание призывает также к «выработке неприятия широко распространенной практики телесных наказаний, воспитание к ней нетерпимого отношения и ее искоренения в семье, школе и т. д. В этом состоит принципиальная стратегия уменьшения и предупреждения всех форм насилия в обществе».

Рекомендация ЮНЕСКО о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитания в духе уважения прав человека и основных свобод (1974)

Настоящая рекомендация ЮНЕСКО призвана содействовать распространению воспитания в духе уважения прав человека, причем акцент сделан на его международном характере. Рекомендация подчеркивает, что воспитание «должно развивать чувство социальной ответственности и солидарности с менее привилегированными группами и должно вести к соблюдению принципов равенства в повседневном поведении», подчеркивая таким образом, что важно не просто познакомить учащихся с правами человека, но и научить их уважать права человека на практике.

Дакарские рамки действий Образование для всех: выполнение наших коллективных обязательств (2000)

Дакарские рамки действий принятые в 2000 году на Всемирном форуме по образованию подчеркивают связь между правом ребенка на получение качественного образования и его правом на безопасную и свободную от насилия образовательную среду. В них определены стратегии для достижения целей программы «Образование для всех», среди которых предотвращение насилия и создание безопасной образовательной среды занимают особое место.

Школы необходимо уважать и беречь, как святилища и зоны мира ... Образование должно не только способствовать развитию таких способностей, как умение предотвращать конфликты и решать их мирным путем, но и утверждать социальные и этические ценности».

Рекомендации по проведению анализа социально-психологического климата с целью противодействия насилию и дискриминации в образовательной организации

Позитивный социально-психологический климат в организации образования, при котором все участники образовательного процесса ощущают себя в безопасности, вовлеченными и принятыми, демонстрируют позитивное поведение и взаимодействие – важнейший элемент профилактики насилия. В основе формирования позитивного климата в образовательной организации – принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и гендерного равенства.

В образовательной организации с позитивным социально-психологическим климатом:

- компетентное руководство и педагогический коллектив, которые последовательно и систематически осуществляют комплекс мер, направленных на поддержание позитивных отношений между всеми участниками образовательного процесса;
- принимаются и приветствуются индивидуальные различия и разнообразие;
- образовательный процесс, внеурочная работа построены по принципу инклюзивности, не допускается дискриминация учителей, других сотрудников и учащихся по какому-либо признаку;
- поддерживаются уважительные, открытые и доверительные отношения между всеми: учениками, учителями, другими сотрудниками, руководством, родителями;
- используются активные формы обучения, интерактивные методики, предполагающие дискуссию, открытое обсуждение, принятие различных точек зрения;
- воспитательные меры носят не репрессивный характер; учеников мотивируют и поддерживают для того, чтобы они соблюдали этические нормы и правила поведения учащихся;
- поощряется активное участие учащихся и родителей в разработке и принятии решений, касающихся жизнедеятельности образовательной организации;
- меры по профилактике насилия и обеспечению безопасности, физического и психологического здоровья и благополучия учащихся затрагивают все аспекты образовательного процесса и жизни в школе, гимназии, лицее, колледже;
- возникающие проблемы, в том числе случаи насилия, не скрываются, а открыто обсуждаются, по каждому случаю принимаются меры, помощь оказывается как пострадавшим, так и свидетелям, и обидчикам.

Анализ социально-психологического климата в образовательном учреждении позволяет выявить проблемные места в отношениях между руководством учебного заведения и преподавателями, другими сотрудниками, внутри педагогического коллектива, в среде учащихся, между учащимися и преподавателями. Полученные данные помогают определить направления работы для гармонизации этих отношений. Как правило, оценку климата проводит психолог образовательной организации или внешний эксперт, используя различные методы, в том числе опрос при помощи анкетирования.

Анкета для опроса учащихся средних и старших классов школы о случаях насилия

- *Класс учащегося, его пол, родной язык, гражданство.*
- *Общее отношение к образовательной организации.*
- *Причины ощущения дискомфорта в образовательном учреждении или неприятия со стороны учащихся или учителей.*
- *Причины неучастия в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу.*
- *Отношение других учеников школы к учащемуся и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным.*
- *Отношение учителей, работников образовательного учреждения к учащемуся и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным.*
- *Одинаково ли применяются правила образовательной организации ко всем учащимся и причины, по которым это не всегда происходит.*
- *Одинаково ли относятся учащиеся и учителя к мальчикам и девочкам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.*
- *Наличие правил поведения и мер реагирования (система информирования, регистрации, разбора и принятия мер) на случаи дискриминации и насилия, как они применяются.*
- *Ощущает ли ученик себя в безопасности в образовательной организации, по дороге в школу и домой.*
- *Сталкивался ли ученик с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом,) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или персонала учебного заведения), наблюдателя или защитника или сам совершал насильственные действия.*
- *Распространенность различных форм и видов насилия в организации образования.*
- *Помещения школы и части территории, где чаще всего происходят случаи насилия.*
- *Оценка учащимся мер, предпринимаемых руководством учебного заведения, учителями и другими сотрудниками, для предотвращения насилия и реагирования на его случаи.*

В вопросах об опыте столкновения с насилием необходимо указать временный период, в течение которого он мог иметь место (за последний месяц или три месяца), и уточнить частоту (один-два раза, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой ученик подвергался насилию или совершал насильственные действия, становился их свидетелем. В этих же вопросах следует уточнить, не связано ли насилие, которому учащийся подвергался, которое он совершал или свидетелем которого становился, с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успеваемостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалидности или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшей стороны.

Анкета для опроса сотрудников и руководителей образовательной организации

- Статус опрашиваемого: руководитель, педагог, работник службы сопровождения, вспомогательный или технический персонал.
- Ощущают ли учащиеся (по мнению работника) и сам работник себя комфортно и в безопасности в образовательной организации.
- Причины ощущения дискомфорта учащимися (по мнению сотрудника) и самим сотрудником.
- Одинаково ли применяются правила учебного заведения ко всем учащимся и сотрудникам, и причины, по которым это не всегда происходит.
- Стиль общения между сотрудниками, учащимися и их родителями.
- Одинаково ли относятся учащиеся, сотрудники и руководство к ученикам мальчикам и девочкам и сотрудникам мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.
- Распространенность различных форм и видов насилия в образовательной организации.
- Считают ли руководство образовательной организации, сотрудники, учащиеся и их родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей образовательного учреждения.
- Владеет ли руководство образовательной организации, сам сотрудник, его коллеги, учащиеся и их родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, требуется ли обучение по этим вопросам.
- Какая поддержка оказывается образовательной организации со стороны вышестоящего органа управления образованием и территориальной администрации для противодействия насилию и дискриминации.
- Какие меры предпринимают руководство и сотрудники учебного заведения для предотвращения насилия, как они разрабатываются и насколько они эффективны.
- Какие воспитательные и дисциплинарные меры применяются в отношении участников насилия, кем и какая им оказывается психологическая и иная помощь, эффективность этих мер и оказываемой помощи.
- Привлекаются ли к оказанию помощи участникам насилия специалисты различных служб (психологических, социальной помощи, здравоохранения), правоохранительных органов и общественных организаций.
- Насколько активно сами учащиеся пресекают проявления насилия, защищают и поддерживают пострадавших, бездействуют или потворствуют нарушителям дисциплины и обидчикам.

В вопросах о распространенности насилия необходимо указать временный период, в течение которого оно могло иметь место (за последний месяц или три месяца) и уточнить частоту (один-два раза, еженедельно, несколько раз за неделю, ежедневно, никогда), с которой работник узнавал о случаях насилия, становился их свидетелем. В этих же вопросах следует уточнить вид насилия (физическое, психологическое, сексуальное, гендерное, вымогательство, буллинг, кибербуллинг, дискриминация) и не связано ли оно с полом, этническим происхождением, национальностью, религиозной принадлежностью, успеваемостью, внешним видом, уровнем благосостояния семьи, наличием инвалидности или заболевания, гендерной идентичностью пострадавшего.

Анкета для опроса родителей

- *Класс, в котором учится ребенок, его пол, родной язык, гражданство.*
- *Общее отношение ребенка и родителей к образовательной организации.*
- *Чувствует ли ребенок себя (по мнению родителей) в безопасности в учебном заведении, по дороге туда и домой.*
- *Причины ощущения ребенком дискомфорта в школе или неприятия со стороны учащихся или учителей.*
- *Причины неучастия ребенка в каких-либо мероприятиях, пропуска занятий, нежелания идти в школу.*
- *Отношение других учеников школы к ребенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным.*
- *Отношение учителей, персонала учебного заведения к ребенку и причин, по которым к нему относятся иначе, чем ко всем остальным.*
- *Справедливо ли применяются правила образовательной организации к ребенку и причины, по которым это не всегда происходит.*
- *Одинаково ли относятся учащиеся, сотрудники и руководство к ученикам.*
- *мальчикам и девочкам и работникам мужчинам и женщинам, представителям различных национальностей, лицам различной религиозной принадлежности, лицам с инвалидностью, разным уровнем благосостояния и др.*
- *Сталкивался ли ребенок с насилием (физическим, психологическим, сексуальным, гендерным, вымогательством, буллингом, кибербуллингом,) в роли пострадавшего (со стороны учащихся или работников образовательного учреждения), свидетеля или защитника, или сам совершал насильственные действия, склонял к их совершению других.*
- *В каких помещениях учебного заведения и частях его территории чаще всего ребенок может подвергнуться с насилию.*
- *Считают ли сотрудники и руководство образовательной организации, учащиеся родители противодействие насилию и дискриминации приоритетной задачей.*
- *Какие меры предпринимают руководство и сотрудники организации образования для предотвращения насилия и какова их эффективность.*
- *Как реагируют на сообщения о насилии от учащихся и их родителей руководство сотрудники образовательной организации: принимают воспитательные и дисциплинарные меры или бездействуют, игнорируют случаи насилия.*
- *Какая психологическая и иная помощь оказывается учащимся, столкнувшимся с насилием (в роли пострадавшего, свидетеля), или совершившим насильственные действия; эффективность оказываемой помощи.*
- *Участвуют ли родители в разработке и реализации мер по противодействию насилию.*
- *Владеют ли сотрудники, руководство учебного заведения, учащиеся и родители необходимыми знаниями и навыками для эффективного противодействия насилию, разрешения конфликтных ситуаций.*
- *Проводятся ли для родителей и учащихся обучающие мероприятия по противодействию насилию.*
- *Какие проблемы и сложности испытывают родители в случаях насилия и дискриминации в отношении их детей.*

Все анкеты (для учащихся, сотрудников образовательной организации, родителей) должны содержать краткие и четкие разъяснения того, что подразумевается под физическим, психологическим, сексуальным, гендерным насилием, вымогательством, буллингом и кибербуллингом, а также дискриминацией по различным признакам.

Для удобства анketируемых большинство вопросов должно быть закрытого типа, предлагающих выбор ответов из списка. В конце анкеты можно предложить респондентам поделиться своими предложениями по улучшению ситуации в образовательной организации для предотвращения случаев насилия.

Анкетирование всех участников образовательного процесса должно проводиться анонимно. До его начала участникам необходимо объяснить, с какой целью оно проводится, а после анализа анкет – сообщить о полученных результатах и о том, как они будут использованы для улучшения социально-психологического климата и профилактики насилия.

**Примерная структура документа «Политика школы (училища)
в отношении насилия»**

1. Цель документа: подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех сотрудников образовательной организации, учащихся и родителей созданию в учебном заведении безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.
2. Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.
3. Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.
4. Ответственность всех участников образовательных отношений за поведение, связанное с проявлением насилия и дискриминации по какому-то ни было признаку.
5. Ответственность руководства образовательной организации за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы (училища) в отношении насилия.
6. Комплекс мер, осуществляемых в образовательной организации, в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для учащихся, подготовку учителей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.

Основные компоненты **Концепции программы воспитательной работы «Школа без насилия» общеобразовательных организаций Кыргызской Республики**

- Школьная команда
- Исследование насилия
- Формирование сети защиты (внутренняя и внешняя)
- Правила и ценности класса, школы и последствия
- Школьные службы примирения, команда сверстников
- Школьные программы

Школьная команда

Школьная команда отвечает за планирование, реализацию, контроль, мониторинг и оценку программы «Школа без насилия».

Общеобразовательная организация самостоятельно выбирает форму организации ШК, исходя из собственных возможностей, особенностей школьного самоуправления, образовательной и социальной среды, уровня взаимодействия и сотрудничества с представителями государственных, неправительственных организации независимо от форм собственности, юридическими и физическими лицами. Лучше, если руководить школьной командой будет директор образовательной организации, при обязательном участии в ее деятельности учащихся школы, их родителей, представителей местного сообщества.

Исследование насилия

Данный компонент дает возможность получить информацию о существующей картине распространения различных видов насилия в школе, выявить наиболее часто встречаемые формы и виды насилия, классифицировать их по участникам насильственных ситуаций и сообща рассматривать методы и способы решения существующей проблемы.

Формы проведения и способы предоставления информации по исследованию насилия выбираются школой самостоятельно с учетом специфики образовательной организации, уровнем развития и степенью взаимодействия с органами школьного самоуправления. Количество участников исследований зависит от желания и возможностей администрации школы по выявлению и изучению проблемы. Мнение учащихся начальных классов можно интерпретировать через проведение конкурса рисунков. Итоги исследования должны быть представлены участникам образовательного процесса во всех школах на общешкольных и классных собраниях.

В нормативно-правовой базе образовательных организаций необходимо предусмотреть проведение постоянного мониторинга образовательной среды с целью выявления случаев насилия над учащимися, разработать форму публичного поощрения и признания достижения школ и участников образовательного процесса в области защиты учащихся от насилия и жестокого обращения.

Формирование сети защиты

Сеть защиты должна формироваться индивидуально, на базе существующих управленческих институтов в образовательных организациях, которые занимаются вопросами обеспечения безопасности в школе, формированием толерантных отношений между участниками УВП, обладающих определенными навыками и учитывающими специфику учебного заведения, имеющиеся у него материальные и людские ресурсы, их подготовленность и степень участия в данном процессе. Сеть защиты от насилия должна способствовать укреплению взаимосвязи и взаимодействия администрации, учителей, учащихся, родителей, общественности и других субъектов системы профилактики в вопросах предупреждения и борьбы с различными видами насилия в образовательных организациях.

Правила и ценности класса и школы.

Основным моментом в создании внутренней сети защиты является разработка правил и ценностей класса и школы. От того насколько данные ценности и правила будут реально выполнимы, разработаны и принимаемы всем школьным сообществом, особенно учащимися, во многом зависит успех реализации программы.

Школьные службы примирения (ШСП)

ШСП будут заниматься разрешением конфликтов, и освободят учителей от проблем, связанных с разбором конфликтов и дадут возможность установить между субъектами образовательного процесса доброжелательные отношения, основанные на понимании другого человека, независимо от его социальной роли. Работать в этой службе примирения школьными медиаторами могут учащиеся среднего и старшего звена, сотрудники школы, возможно, представители внешней среды, прошедшие специальную подготовку.

Структура Типового положения о школьной службе примирения

1. Общие Положения
2. Цели и задачи службы примирения
3. Принципы деятельности службы примирения
4. Порядок формирования службы примирения
5. Порядок работы службы примирения
6. Организация деятельности службы примирения
7. Заключительные положения

Школьные программы

Разработка программ по профилактике и защите учащихся от насилия и других форм агрессии в школе, при обязательном участии в их создании всех участников образовательного процесса, включая представителей государственных и общественных организаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Примерный школьный план по снижению насилия в отношении детей и подростков

Направления	Мероприятия	Сроки	Ответственные
<p>Диагностика, выявление в школьном коллективе дискриминации фактов насилия и жестокого обращения с детьми и подростками</p>	<p>Проведение анкетирования, опросов, учащихся, учителей и родителей. Организация горячей линии (ящиков доверия, телефонов и т.п.) Запрос в органы внутренних органов по статистике правонарушений.</p>	<p>1 четверть Ежеквартально</p>	<p>Зам. директоров по воспитательной работе, психологи, социальные педагоги, классные руководители</p>
<p>Внедрение комплексного подхода к проблеме насилия в школе с привлечением учащихся, сотрудников школы, родителей, правоохранительных органов и сообщества</p>	<p>На основе проведенной диагностики, с учетом выявленных проблем, неприемлемости насилия, сексуальных домогательств, буллинга и нетерпимости разработка и утверждение школьного плана действий, в котором определены факторы риска насилия и их снижение, обучение педагогов, родителей и учащихся навыкам разрешения конфликтных ситуаций, повышение правовой грамотности всех участников образовательного процесса, взаимодействие с правоохранительными органами, родительской общественностью и неправительственным организациями. Принятие мер, направленных на искоренение применения силы школьниками в отношении друг друга, пресечение актов насилия на раннем этапе, создание в школе атмосферы доверия.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, психологи, социальные педагоги, классные руководители, члены родительского комитета, инспектора по делам несовершеннолетних</p>
<p>Участие органов школьного самоуправления в борьбе с насилием</p>	<p>Повсеместное внедрение программы «Школа без насилия» Включение и изучение прав человека и воспитание в духе мира в школьную программу, план воспитательной работы школы и класса. Изучение Всеобщей декларации прав человека и Конвенции о правах ребенка, провозглашающих право каждого человека на образование и право каждого ребенка расти в безопасной обстановке. Проведение бесед, дискуссий, ролевых игр о правах человека, правах ребенка, учителей, членов семьи и ответственности за их нарушение. местной общины.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, учителя – предметники, психологи, социальные педагоги, классные руководители, члены школьного парламента.</p>

	<p>Обсудите эти документы со своими учениками и попробуйте сформулировать, как следует понимать, уважать и защищать права каждого ученика в классе.</p> <p>Выработка совместно с классным руководителем кодекса поведения, правил поведения в классе с определением круга обязанностей учащихся для создания доброжелательной атмосферы для обучения.</p> <p>Организация министерства школьной безопасности (службы безопасности) в структуре школьного парламента</p>		
<p>Применение конструктивных дисциплинарных приемов и методов, активного и ответственного участия в борьбе с буллингом</p>	<p>Внесение в устав школы кодекс чести учителя, кодекс чести учащегося, правил класса с позитивной формулировкой (т.е. «как надо поступать», а не как «не надо»).</p> <p>Применение дисциплинарных мер, имеющих воспитательный, а не карательный характер.</p> <p>Организация школьного клуба против насилия.</p> <p>Разработка и проведение мероприятий, направленных на создание здоровой обстановки и безопасной среды для всех.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, учителя – предметники, психологи, социальные педагоги, классные руководители, члены школьного парламента.</p>
<p>Привлечение родителей к решению проблем дисциплины и улучшения школьной атмосферы</p>	<p>Разработка памяток для родителей с указанием целей «плохих поступков» подростков, стратегий экстренного вмешательства, способов формирования самоуважения, способов поддержки для создания более конструктивной атмосферы в семье</p> <p>Проведение классных родительских собраний, родительско-учительских конференций, родительско-учительско-ученических конференций</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, социальные педагоги, классные руководители, психологи, родительские комитеты</p>
<p>Противодействие сексуальному и гендерному насилию</p>	<p>Проведение семинаров, бесед, дискуссий для учителей, учеников и родителей по вопросам гендерного равенства, распознавания случаев сексуального и гендерного насилия, умения им противостоять, последствий и ответственности за сексуальное насилие.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, социальные педагоги, классные руководители, психологи, родительские комитеты</p>
<p>Внедрение методов предотвращения разрешения конфликтных ситуаций,</p>	<p>Создание школьного антибуллингового комитета.</p> <p>Введение в штатное расписание школы психологов и социальных педагогов.</p> <p>Повышение квалификации администрации и педагогического кол-</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, социальные педагоги, классные руководители, пси-</p>

<p>обучение учащихся межличностному общению на основе жизненных навыков</p>	<p>лектива школы по созданию позитивного климата в школе и предотвращению буллинга. Включение в школьные планы воспитательной работы занятий, направленных на формирование у учащихся жизненных навыков мирного разрешения конфликтов, преодоления стрессов и жизненных трудностей. Проведение с учащимися ролевых игр, приближенных к реальным ситуациям насилия и агрессии в школьной среде, в ходе которых подростки могут отработать практические навыки противостояния насилию, поведения в непривычной или неожиданной ситуации, а также недопустимость неуважительного отношения к человеку и пренебрежения к правам личности. .</p>		<p>хологи, родительские комитеты</p>
<p>Разработка механизма школьной безопасности, дружелюбной образовательной среды</p>	<p>Принятие в школе правил (кодекса) поведения в духе уважения прав человека, гарантирующего право учить и учиться в безопасной школьной среде. Разработка и внедрение безопасных для учащихся механизмов общения о случаях насилия, обеспечивающих поддержку учащимся и конфиденциальность Обеспечение обязательного, объективного рассмотрения жалоб учащихся на случаи насилия Определение опасных мест, территорий, спортивных площадок, представляющих угрозу жизни и здоровью учеников, обратившее внимание на темные углы, плохо освещенные места, безнадзорные лестницы и туалеты, где учащиеся могут подвергнуться сексуальному или физическому насилию с последующим принятием соответствующих мер по обеспечению безопасной школьной среды.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы, классные руководители, учителя-предметники, психологи, социальные педагоги, органы школьного самоуправления, родительские комитеты, служба безопасности, технический и вспомогательный персонал</p>

Пособие для учителей «Как остановить насилие в школе» разработано ЮНЕСКО в поддержку программы «Образование для всех» и Международной декады культуры мира и ненасилия в интересах детей планеты (2001-2011)

Десять шагов, как остановить насилие в школе

В данной главе в помощь учителям предлагаются 10 шагов с практическими примерами, как предотвратить насилие в классе и школе. Одни из них носят самый общий характер, и учителя могут сразу же взять их на вооружение, например, использование в классе конструктивных дисциплинарных мер и исключение телесных наказаний. Другие, такие, как обеспечение школьной безопасности, требуют гораздо больших усилий со стороны коллектива школы и сообщества.

Каждая рекомендация дополнена предложениями по проведению занятий в классе. Их назначение – помочь учащимся построить более гармоничные взаимоотношения со своими одноклассниками и учителями. Учитель может обсудить предложенные темы на уроке или во время классного часа или творчески использовать их, например, для организации ролевых игр, конкурса плакатов. Советы и подсказки учителя, сопровождающие практические занятия, способствуют улучшению контакта между учителем и учениками.

Однако эти десять шагов ни в коем случае нельзя считать панацеей. Они могут лишь помочь создать в школе культуру ненасилия. Реализация этих шагов в специфических условиях конкретной школы требует их адаптации через постоянный диалог учащихся и учителей с директором школы, школьным психологом, членами родительского комитета, руководителями местной общины⁵⁰. Доброжелательная школьная среда без насилия в равной степени гарантирует соблюдение прав и учителей, и учащихся.

1. Отстаивайте комплексный подход к проблеме с привлечением учащихся, сотрудников школы, родителей и членов местной общины

- Поговорите с директором школы, школьным психологом, коллегами, учениками, родителями и руководителями местного сообщества, чтобы выработать общее понимание проблемы насилия в вашей школе. Учителям не справиться с ней в одиночку. Все члены школьного сообщества должны прийти к единому мнению, что насилие, сексуальные домогательства, буллинг и нетерпимость в вашей школе неприемлемы. Если каждый будет знать о том, в каких формах может проявляться насилие, о людях, которые от него страдают и о его последствиях, найти решение будет гораздо легче.
- Вместе с перечисленными выше лицами, а при необходимости, также с сотрудниками правоохранительных органов, представителями бизнеса и наиболее значимых групп местной общины разработайте школьный план действий. План по предотвращению насилия, разработанный на основе ши-

⁵⁰ К их числу относятся представители органов власти и местного самоуправления, общественных и религиозных организаций.

роких консультаций и сотрудничества, имеет больше шансов на успех, чем подготовленный узкой группой специалистов.

- Определите, как в вашей школе можно сократить факторы риска, добившись, например, хорошего освещения территории, или, обучив учащихся навыкам решения конфликтных ситуаций без агрессии. Сокращение факторов риска и практические знания, как предотвратить насилие – решающие условия создания безопасной школы.

Занятия в классе: Попросите учащихся поговорить о насилии в школе между собой, с учителем и школьным психологом. Обсудите, на кого оно направлено и как проявляется. К кому можно обратиться за помощью в школе и в местном сообществе. Составьте список людей и организаций, которые могут оказать им поддержку в борьбе с насилием, и расскажите, как можно с ними связаться.

2. Сделайте учеников своими союзниками в борьбе с насилием

- Включите изучение прав человека и воспитание в духе мира в школьную программу. Расскажите ученикам об их правах и правах их сверстников, учителей, членов семьи и местного сообщества. Знакомство с правами человека и правами ребенка может происходить в форме бесед, дискуссий, ролевых игр, с помощью игровых программ и на примере последних школьных событий, чтобы ученики могли проанализировать полученные ими знания о правах человека и применить их к реальным условиям жизни своей школы и общины.
- Используйте на занятиях соответствующие возрасту учащихся версии Всеобщей декларации прав человека и Конвенции о правах ребенка, которые имеются, как в печатном, так и в электронном видах. В обоих документах провозглашается право каждого человека на образование и право каждого ребенка расти в безопасной обстановке. Обсудите эти документы со своими учениками и попробуйте сформулировать, как следует понимать, уважать и защищать права каждого ученика в классе.
- Привлеките учеников к выработке правил поведения в классе (правил класса) и определению круга их обязанностей. Попросите учеников написать кодекс поведения вместе с вами. Обсудите, какие действия допустимы, а какие могут кого-то обидеть или посорить класс и что необходимо, чтобы учитель мог обучать, а ученики учиться в доброжелательной атмосфере. Совместное составление правил поведения проясняет права и обязанности учащихся и учителей и поощряет инициативу учащихся в дальнейшем.

Занятия в классе: Предложите учащимся обсудить с вами и между собой вопросы, что считается насилием, а что нет. Какие права нарушает тот или иной акт насилия? Укажите пути, как можно повысить осведомленность о правах человека в школе и поощряйте интерес и уважение учеников к различиям между людьми, например, с помощью диспутов, экскурсий, игровых программ, ролевых игр и бесед.

3. Используйте конструктивные дисциплинарные приемы и методы

- Правила класса должны быть позитивными, точными и краткими: Окончательный список правил класса не должен включать больше пяти-шести пунктов. Правила должны быть простыми по форме и ясными по содержанию. Старайтесь формулировать правила с позитивной, а не с негативной стороны, то есть, «как надо», а не как «не надо» поступать. Проследите, чтобы правила класса не противоречили общешкольным.
- Используйте положительное подкрепление. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников посредством зрительного контакта, одобрительным кивком головы или улыбкой. В конце дня таких учеников можно поощрить дополнительными зачетными очками или добавочными пятью минутами игрового времени. Похвала перед всем классом особенно ценится школьниками. Вы можете также каждую неделю называть группу «с лучшим поведением» и вывешивать имена на видном месте классной комнаты. Учтите, что в этом случае сообщение нужно делать незамедлительно, оно должно быть краткими, но комплиментарным.
- Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Делая ученику выговор, помните, что ваши слова должны быть направлены на проступок и его возможные последствия, а не на личность ученика. В зависимости от тяжести проступка, вы можете воспользоваться следующими воспитательными мерами:
 - Выделите специальное время после уроков или во время перемены, чтобы обсудить проступок с учеником, почему он так поступил и что нужно сделать, чтобы исправить его.
 - Предложите ученику извиниться;
 - Пересадите учеников;
 - Напишите записку родителям или позвоните им;
 - Проанализируйте серьезность ситуации, и если сочтете нужным, отправьте ученика к директору школы.

Занятия в классе: Предложите учащимся организовать школьный клуб против насилия. Помогите им придумать мероприятия, направленные на создание здоровой обстановки и безопасной школьной среды для всех.

4. Принимайте активное и действенное участие в борьбе с буллингом

- Совместно с учениками, учителями, другими работникам школы сформулируйте определение буллинга, чтобы у всех было одинаковое понимание этого явления. Буллинг включает:
 - физический буллинг: удары, пинки, толчки, удушение, тычки;
 - вербальный буллинг: угрозы, обзывание, язык ненависти;
 - социальная изоляция.
- Последовательно реагируйте на проявления агрессии. Эффективный ответ должен быть:

- кратким, чтобы его можно было использовать постоянно;
- более строгим к повторным проявлениям агрессии;
- предсказуемым и немедленным;
- основанным на одинаковых ожиданиях для всех учащихся.

Обычно в таких случаях применяются дисциплинарные меры с ограничением свободного времени: лишение перемены, возможности обедать вместе со сверстниками или участвовать во внеклассных мероприятиях.

- Наряду с применением дисциплинарных мер попросите школьного психолога побеседовать с обидчиком. Поддерживайте учащихся, над которыми издеваются. Убедите их в необходимости поговорить с учителями и школьным психологом, продолжая при этом работать с родителями, учениками и сотрудниками школы, чтобы не допустить повторения издевательств.
- Учите и поощряйте свидетелей буллинга обращаться к взрослым, поддерживайте пострадавших от буллинга и осуждайте буллинг. Добиться этого можно с помощью посредничества сверстников и специальных программ по разрешению конфликтов, которые помогают научить школьников поддерживать друг друга, заявлять о случаях буллинга и развивают у учащихся навыки выходить из конфликтных ситуаций.
- Давайте положительную оценку действиям учащихся, которые поддерживают друг друга, чтобы остановить буллинг. Не менее важно также оградить от преследования тех, кто сообщает о случаях буллинга.

Занятия в классе: Попросите учащихся обсудить с вами и между собой, что считать насилием, а что нет. Какие права человека нарушают конкретные акты насилия? Как повысить осведомленность о правах человека в школе? Учите уважать различия между людьми, устраивайте дискуссии, экскурсии, ролевые игры и беседы, используйте игровые программы.

5. Учите учащихся стойкости и помогайте им отвечать на вызовы жизни конструктивно

- Развивайте стойкость учащихся и их способность успешно преодолевать каждодневные проблемы, стресс и неприятности, устанавливая дружеские отношения с одноклассниками. Это снижает вероятность того, что ученик прибегнет к насилию или сам станет его жертвой. Учителя, демонстрирующие социальное конструктивное поведение, умеющие направить и защитить своих учеников, повышают сопротивляемость учеников, показывают пример, как нужно позитивно отвечать на неизбежные жизненные трудности.
- Предложите руководству школы включить в программу обучения занятия, направленные на воспитание в духе мира, чтобы сформировать у своих учеников навыки разрешения конфликтов. Программы воспитания в духе мира помогают

учащимся понять, как происходит насилие, развить способность конструктивно отвечать на насилие и узнать об альтернативах насилию.

- Предложите руководству школы включить в штат психолога или социального педагога. Они помогают учащимся справиться с жизненными трудностями и предотвратить возможное насилие. Они оказывают поддержку учительскому коллективу и учащимся и могут помочь предотвратить насилие следующим образом:
 - выступить посредником в ситуациях, которые могут привести к насилию;
 - помочь найти мирное решение конфликтной ситуации до того, как она перейдет в стадию физического насилия;
 - работать с пострадавшими и виновниками насилия, предоставить им психологическую помощь;
 - внедрять программы, направленные на решение проблем буллинга, наркомании и молодежных банд.
- Используйте игры для предотвращения конфликтов между учащимися. Попросите своих учеников разыграть ситуацию, например, «Ты столкнулся с обидчиком. Твои действия». Участвуя в приближенной к реальности ситуации, ваши ученики могут попрактиковаться, как справляться со стрессом, как вести себя, оказавшись в непривычной или неожиданной ситуации. Поощряйте также игры, которые заставляют учащихся примерить на себя роль, в которой оказался их обижаемый одноклассник, чтобы пробудить в них сочувствие. Попросите их рассказать, какие чувства они испытали и, что им помогло справиться с ситуацией.
- Объясните своим ученикам, что нельзя замалчивать и оставлять без ответа любые насильственные действия или оскорбительные слова, пусть даже самые невинные. Неотвратимость вашей реакции на любое проявление агрессии должна служить для учащихся знаком, что неуважительное отношение к человеку и пренебрежение к правам личности недопустимы.

Занятия в классе: Сделайте ролевые игры постоянной практикой в классах, где учащиеся решают свои проблемы силой. Обсуждайте с ними каждый конфликт и ищите пути их мирного решения.

6. Будьте образцом для подражания, выступая против сексуального и гендерного насилия.

- Помните о предрассудках, связанных с половой принадлежностью. Они порождают гендерную дискриминацию. Иногда учителя относятся к мальчикам иначе, чем к девочкам. Например, некоторые уверены, что мальчикам легче дается математика или что они «от природы умнее», а девочки «берут усидчивостью и трудолюбием». Такие стереотипы необходимо преодолеть. Предъявляйте к мальчикам и девочкам, мужчинам и женщинам одинаковые требования. Боритесь с такими предрассудками в классе и поощряйте к этому ваших коллег. Мальчики в школе бывают и агрессорами, и пострадавшими, поэтому учителям не следует фокусировать свое внимание только на случаях издевательств над девочками.
- Следите, чтобы ваше поведение с мальчиками не отличалось от поведения с девочками. Более редкое и/или менее интенсивное общение учителя с девочками снижает их самооценку и уверенность в себе, что в свою очередь повышает риск

их виктимизации. Чтобы привлечь девочек к более активному участию в жизни класса, можно, например, разделить учащихся на дискуссионные группы так, чтобы в нескольких из них девочки составляли большинство. Обычно девочки более свободно выражают свои мысли среди девочек.

- Добейтесь проведения в вашей школе обучающего семинара для учителей, учеников и родителей, чтобы научиться понимать и распознавать случаи сексуального и гендерного насилия, а также уметь противостоять им. На семинарских занятиях можно узнать о предрассудках, связанных с половой принадлежностью, лежащих в основе гендерного насилия, и установить связь между насилием, направленным против девочек, и тем фактом, что они чаще пропускают занятия и бросают школу (если это характерно для страны/города/местности, где вы проживаете).
- Помогите вашей школе и местному сообществу признать необходимость защиты девочек и женщин в школьной среде. В конфликтных ситуациях и после них девочки и женщины особенно уязвимы для спровоцированного конфликтом насилия.
- Поддерживайте идею просвещения школьного персонала по вопросам гендерного насилия.
- Не молчите. Смело высказывайтесь против насилия, не пренебрегая механизмами уведомления руководства школы. Поощряйте коллег и учащихся называть виновников насилия в школе и за ее пределами.

Занятия в классе: Учите детей не оскорблять и не дразнить друг друга, особенно, если это касается половых различий. Все люди разные, но все мы равны!

7. Отстаивайте механизмы школьной безопасности

- Поддерживайте грамотное управление и эффективное руководство школой. Очень важно, чтобы члены школьной администрации, действуя заодно с учителями и представителями органов управления образованием, принимали меры, направленные на искоренение применения силы школьниками в отношении друг друга, а также пресекали акты насилия на самом раннем этапе и создавали в школе атмосферу доверия.
- Содействуйте принятию в своей школе правил (кодекса) поведения в духе уважения прав человека, гарантирующего право учить и учиться в безопасной школьной среде. Сообщайте о случаях насилия и лично участвуйте в принятии решения.
- Разработайте безопасные для учащихся механизмы сообщения о случаях насилия, чтобы они не боялись этого делать. Эти механизмы должны обеспечивать учащимся поддержку и конфиденциальность, быть тактичными.
- Относитесь к жалобам учащихся на случаи насилия серьезно, проявляя заботу об их физическом и душевном здоровье. Доверяйте сказанному учениками; ситуацию нельзя недооценивать.

Занятия в классе: Предложите организовать встречи с учителями, учащимися, директором школы и школьным психологом с целью выработки обязательных для всех правил поведения в школе.

8. Обеспечьте удобные и безопасные места для учащихся

- Обойдите с учениками школу и определите опасные и безопасные места, а также территории, представляющие для учеников особую угрозу. Школьный персонал должен обратить особое внимание на темные углы, плохо освещенные места, безнадзорные лестницы и туалеты, где учащиеся могут подвергнуться сексуальному или физическому насилию.
- Обратите внимание на безопасность учащихся в туалетных комнатах. В некоторых странах и регионах существенной причиной, почему девочки отказываются посещать школу, является отсутствие безопасных и чистых туалетов.
- Вместе с другими сотрудниками школы позаботьтесь о наличии безопасных игровых площадок и обеспечьте обязательное присутствие на них взрослых. Учащимся нужны безопасные места для игр на переменах и после занятий.

Занятия в классе: Иницилируйте кампанию за безопасную школьную среду, установив плохо освещенные или опасные места на территории школы.

9. Изучите методы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций и научите им учащихся

- Освойте методы мирного разрешения конфликтных ситуаций, научитесь руководить классом на основе соблюдения принципов уважения прав человека и воспитания в духе мира. Узнайте у директора школы или сотрудников местных органов управления образованием о возможности пройти обучающий курс. Информацию о материалах, предлагающих практические пути предотвращения насилия и решения школьных конфликтов, можно найти в Приложении II.
- Применяйте техники посредничества и научите своих учеников, как с их помощью выходить из конфликтных ситуаций
- Научите учеников методам ведения переговоров, которые помогут им:
 - определить суть конфликта («Из-за чего мы спорим? Как и почему возникла проблема?»);
 - поделиться мнениями и обменяться предложениями («Я думаю, надо поступить так, потому что ...»);
 - взглянуть на ситуацию со стороны (посредством ролевых игр, обсуждений);
 - найти решение, когда оба участника конфликта не могут прийти к компромиссу, не ущемляющих интересов друг друга («Давай сегодня поступим по-твоему, а завтра по-моему и посмотрим, как лучше»);
 - прийти к разумному решению.
- Научите учащихся, как выступить в роли посредника в спорах одноклассников и помочь им найти конструктивное решение.
- Выберите спорный вопрос, который возник или мог возникнуть между двумя учениками. Пусть они разыграют эту ситуацию, попросите третьего ученика помочь

своим одноклассникам прийти к общему решению. Скажите ему, что он должен использовать свое знание товарищей и предмета спора, чтобы предложить наиболее подходящий с его точки зрения компромисс.

- Когда все учащиеся овладеют приемами ведения переговоров, назначайте каждый день по два ученика, желательно мальчика и девочку, официальными посредниками. Меняйте учащихся ролями и следите, чтобы все без исключения попробовали себя в этой роли. Посредники нужны, чтобы помочь разрешить конфликт, если его участники не могут договориться сами.

Занятия в классе: Помогите учащимся научиться выступать посредниками в конфликтах между одноклассниками. Каждую неделю назначайте нового посредника, чтобы все могли попробовать применить свои способности на практике.

10. Оцените, есть ли в вашей школе насилие и дискриминация в отношении учащихся с ограниченными возможностями, принадлежащих к этническому меньшинству или иной уязвимой группе.

- При необходимости расскажите ученикам о причинах, по которым некоторые дети ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и других активных видах деятельности из-за особенностей умственного или физического развития. Подчеркните, что все ученики класса чем-нибудь отличаются друг от друга, но именно это придает им неповторимость. Различия между людьми следует принимать. Каждый имеет право на уважение быть таким, каким он родился. Подобная работа должна проводиться и на родительских собраниях.
- Проанализируйте возможные предрассудки и стереотипы, которые вы или ваши ученики могли перенести в школу. Попросите своих учеников критически взглянуть на предрассудки, с которыми они относятся к тем, кто на них не похож. Ведите себя так, чтобы служить примером для своих учеников.
- Немедленно реагируйте на любые дискриминационные высказывания. Объясните своим ученикам, что словом тоже можно ранить человека. Следите за тем, чтобы дискриминационные или расистские замечания ни в коем случае не сопровождались пусть даже незначительными проявлениями физического насилия.
- Проверьте программу и учебники. Учитывают ли они существование в обществе различных культурных норм и традиций? Развивают ли понимание таких различий, учат ли школьников умению жить вместе?
- Следите за тем, чтобы отдельные ученики не превращались исключительно в представителей своей культурной или этнической группы. «Приклеивание ярлыков» только усилит их изоляцию от одноклассников. Помогая им стать частью коллектива класса, вы способствуете более полному пониманию значения многообразия.

Занятия в классе: Попросите учеников относиться к другим так же, как они хотят, чтобы относились к ним самим, особенно к тем, кто отличается от них, принадлежит к другой культуре или имеет особенности развития. Помните, многообразие нужно уважать, каждый имеет право быть другим!

Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса



* о.о. – образовательная организация

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой сотрудник образовательной организации или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.



Любой работник о.о. учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника о.о. или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет о.о.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего

Медицинский работник, представитель администрации о.о., а при их отсутствии – любой работник о.о.

- Вызывает скорую медицинскую помощь
- Сообщает родителям пострадавшего учащегося

Принятие воспитательных и дисциплинарных мер.
Завершение случая

Классный руководитель, а при его отсутствии дежурный администратор

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога о.о.), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора о.о.*
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая**

Психолог, социальный педагог

- Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случае и при необходимости, принимают в нем участие

Уполномоченный по правам ребенка в о.о.

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием и нарушением прав
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.о.
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору о.о.
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.о.
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников о.о. в связи с насилием
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая: а) проводит беседу с участниками насилия, родителями; б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; е) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием и др.

Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

- Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками о.о., анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия. дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

Классный руководитель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе)

Психолог о.о.

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь
- Консультирует классного руководителя, других учителей и работников о.о. по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в о.о. в целом
- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой)
- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения
- Мониторит психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Социальный педагог

- Координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора

Уполномоченный по правам ребенка

- Принимает меры по защите прав учащихся (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора о.о.

Ответственный заместитель директора

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора о.о.
- Информировывает обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях
- Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора о.о.
- Ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора о.о. или комиссии;
- Готовит представление на работников о.о., проявивших насилие в отношении учащихся и на учащихся неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

Директор

- Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия
- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия
- Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия

Извлечение из Специального протокола по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики

СТАТЬЯ 10. Система межведомственного взаимодействия

В рамках действия настоящего Протокола система межведомственного взаимодействия представляет собой комплекс мер, принимаемых субъектами настоящего Протокола, направленных на:

- 10.1.** выявление фактов насилия в общеобразовательной организации;
- 10.2.** установление степени воздействия насилия;
- 10.3.** оказание помощи и защиты жертвам насилия;
- 10.4.** в случае возможности предотвращение насилия;
- 10.5.** оказание всемерного содействия по профилактике насилия в общеобразовательной организации;
- 10.6.** привлечение к ответственности виновных лиц.

СТАТЬЯ 11. Основания для принятия мер по установлению фактов применения насилия в общеобразовательной организации

Основаниями для принятия мер по установлению и расследованию фактов насилия в общеобразовательной организации являются:

1. личное заявление (устное и письменное) жертвы и/или его законного представителя;
2. показания детей, ставших свидетелями насилия;
3. наблюдения педагогов общеобразовательной организации;
4. заключение социального педагога/психолога общеобразовательной организации;
5. появление ребенка в общеобразовательной организации с телесными повреждениями;
6. информация, полученная от правоохранительных органов и/или органов здравоохранения, социальной защиты, местного самоуправления, гражданского сектора.

Указанный перечень не является исчерпывающим и может включать иные основания.

СТАТЬЯ 12. Задачи общеобразовательной организации при установлении факта насилия в образовательной организации

12.1. Задачи общеобразовательной организации в случае установления факта насилия в общеобразовательной организации определяются в зависимости от степени тяжести воздействия.

12.2. В случае установления факта воздействия III и II степени, а также IV степени, в случае отсутствия последствий, предусмотренных п.9.4 настоящего Протокола администрация/социальный педагог/педагог общеобразовательной организации в соответствии с установленными общеобразовательной организацией процедурами и правилами, принимают меры по фиксации данного факта, а также разрабатывают комплекс специальных мер по работе с учеником-жертвой и агрессором, направленных на установление причин данного насилия, примирения конфликтующих сторон, на проведение соответствующих мероприятий с родителями, а также профилактических мер, направленных на предотвращение повторения насилия. Для разработки указанных мер образовательной организацией могут привлекаться как субъекты межведомственного взаимодействия, так и иные заинтересованные стороны.

12.3. В случае установления факта воздействия I степени, а равно IV степени, в случае наличия последствий, предусмотренных п.9.4 настоящего Протокола медицинским работником общеобразовательной организации или иным сотрудником общеоб-

разовательной организации, в соответствии с установленными общеобразовательной организацией процедурами и правилами, при необходимости принимаются меры по оказанию ребенку первой медицинской помощи и/или госпитализации. Незамедлительно принимаются меры, направленные на сообщение о данном факте в органы внутренних дел, территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей, а также родителям. Соккрытие данного факта воздействия общеобразовательной организацией или медицинским работником, а равно принятие руководством/педагогами общеобразовательной организации каких-либо мер давления в отношении учащихся для сокрытия данного факта насилия является недопустимым.

12.4. Общеобразовательной организацией оказывается всяческое содействие для расследования факта насилия, указанного в п.12.3 настоящего Протокола. Для чего общеобразовательной организацией предоставляются уполномоченным правоохранительным органам, а также в суд, все имеющиеся документы и сведения, касающиеся факта насилия, а также личности ученика-жертвы и агрессора. Представляемые образовательной организацией сведения должны быть достоверными и отражать объективную действительность без какой-либо дискриминации Сторон конфликта по признакам пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, успеваемости, прилежания, поведения и иных признаков.

12.5. При установлении факта воздействия I степени, а равно IV степени, в случае наличия последствий, предусмотренных п.9.4 настоящего Протокола, общеобразовательная организация участвует в разработке индивидуального плана защиты и реабилитации учащегося - жертвы, а также индивидуального плана по принятию мер и/или работы с агрессором.

12.6. Разрабатывает комплекс мер, направленных на проведение мероприятий по охране, защите, безопасности детей в общеобразовательной организации, а также мероприятий направленных на профилактику насилия в общеобразовательной организации, проведение индивидуальной профилактической работы с участниками образовательного процесса.

12.7. В случае если будет установлено, что насилие в отношении учащегося не является насилием в образовательной организации, либо устанавливается, что в отношении учащегося имеет место домашнее насилие, сведения по факту передаются специально уполномоченным органам социального развития, а также органам внутренних дел для дальнейшего расследования и ведения случая.

12.8. В рамках взаимодействия по данному Протоколу общеобразовательная организация оказывает консультативную помощь специалистам субъектов межведомственного взаимодействия.

СТАТЬЯ 13. Задачи уполномоченного органа образования при установлении факта насилия над ребенком в общеобразовательной организации

13.1. Разработка критериев и индикаторов учета фактов насилия в общеобразовательных организациях, внесение их в статистическую отчетность, проведение мониторинга и анализа на определение причин насилия в общеобразовательных организациях.

13.2. Разработка и утверждение перечня и формы документов, необходимых для ведения случаев насилия II - IV в рамках реализации данного Протокола.

13.3. Разработка комплекса мер, направленных на проведение мероприятий по охране, защите, безопасности детей в общеобразовательной организации, а также мероприятий направленных на профилактику насилия в общеобразовательной организации.

13.4. Оказание консультативной помощи специалистам субъектов межведомственного взаимодействия, в рамках взаимодействия по данному Протоколу.

Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана» Бишкек, 2014

Модуль разработан при технической и финансовой поддержке Кластерного Бюро ЮНЕСКО в Алматы.

Модуль рекомендован Министерством образования и науки Кыргызской Республики для проведения работы по созданию доброжелательной, безопасной образовательной среды и снижения насилия в отношении детей и подростков.

План проведения

- Введение
- Актуализация вопросов насилия и жесткого обращения с детьми и подростками ВИЧ
- Внедрение комплексного подхода по предотвращению насилия и созданию безопасной дружелюбной образовательной среды для детей и подростков
- Подведение итогов занятия

Введение

Краткое представление организаторов, тренеров, объявление цели и задач тренинга, регламент, краткое содержание программы тренинга.

Знакомство участников

Участники заполняют резюме и пишут фломастерами на бейджах свое имя
Упражнение «Знакомство»

Заполнение участниками анкеты

«Что Вы думаете о насилии в школе?» (Приложение 9.1.)

АКТУАЛИЗАЦИЯ ВОПРОСОВ НАСИЛИЯ И ЖЕСТКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

Сложившаяся в Кыргызстане социально-экономическая ситуация привела к росту насилия в школе. В последние годы в школе участились случаи рэкета, насилия старших по отношению к младшим, сильных – к слабым.

Ребенок, находясь в атмосфере конфликта и насилия при отсутствии помощи и бездействии взрослых и учителей, не может сам решить данную проблему и становится либо жертвой насилия, либо сам становится обидчиком. Ежегодно в Кыргызстане подростками совершается от 700 до 900 преступлений, а около 2 тысяч школьников вовлекается в преступную деятельность.

Одна из форм насилия – вымогательство (рэкет) – по своей серьезности встала в один ряд с экологической и энергетической безопасностью и стала предметом обсуждения на Совете Безопасности Кыргызской Республики.

Исходя из сложившейся ситуации, необходимо приложить массу усилий, чтобы школа в Кыргызстане не была тем местом, где совершается насилие или где ему по-творствуют, а обучала и воспитывала детей в духе ненасилия.

На решение этой задачи направлена программа «Школа без насилия», которая с 2011 года реализуется ОФ «Лига защитников прав ребенка» при поддержке ЮНИСЕФ и Департамента международного развития правительства Соединенного Королевства Великобритания в 38 пилотных школах республики

Вводная дискуссия

Тренер проводит дискуссию, используя вопросы:

- «Что такое насилие?»
- «Над кем чаще всего издеваются? Почему?»
- «Имели ли место случаи насилия в их школах?»
- «Как они были урегулированы?»
- «Проводятся ли в школах занятия с учителями и учащимися для предотвращения случаев насилия?»

При подведении итогов дискуссии тренер акцентирует внимание участников на следующих моментах:

- насилие – это нарушение прав человека
- насилие – это взаимоотношения между людьми
- насилие может проявляться в различных формах и уровнях
- чаще всего под насилием подразумевают физическое воздействие
- психологическое давление, эмоциональное воздействие зачастую как насилие не рассматривается
- насилие трудно искоренить, поскольку случаи часто замалчиваются

Согласно результатам исследования по распространенности и динамике насилия в школах Кыргызстана, проведенного ЮНИСЕФ в 2011 году, 83,4% опрошенных школьников указали на имеющиеся случаи насилия в школах. Наиболее распространенными видами насилия среди детей является психологическое насилие в виде словесных оскорблений и унижений, рэкет/вымогательство денег и вещей на 2 месте, на 3 месте – дедовщина, эксплуатация младших школьников старшеклассниками. Далее школьники отмечали физическое насилие.

Мини-лекция (Презентация) «Насилие в школе».

Во время презентации ведущий предоставляет участникам ключевые определения, связанные с издевательством и насилием. Информация по насилию представлена в Главе 1.

Просмотр видеофильмов по данной тематике с последующим обсуждением

Тренер представляет участникам ключевые термины и перечень международных стандартов и национальных законодательных нормативных актов по правам человека, ребенка, участников образовательного процесса.

Право – совокупность устанавливаемых и охраняемых государством норм и правил, регулирующих отношения людей в обществе.

Права человека – охраняемая государством узаконенная возможность, свобода что-нибудь делать, осуществлять реализацию своих потребностей.

Права ребенка – совокупность особых законодательных норм и правил, направленных на защиту интересов детей и подростков во всех сферах жизнедеятельности.

Международные и национальные законодательно-нормативные акты по защите прав человека и ребенка

Информация представлена в Приложении 1

Внедрение комплексного подхода по предотвращению насилия и созданию безопасной дружественной образовательной среды для детей и подростков

Работа в малых группах: формы насилия в школе и их последствия

Тренер объединяет участников в 4 группы,

Каждая группа получает задание: перечислить последствия насилия:

1. физическое и психологическое
2. буллинг (травля, издевательство)
3. сексуальное и гендерное насилие
4. внешнее насилие: действия организованных группировок (банд), драки, конфликтные ситуации, в том числе, с применением оружия

После выполнения задания группы презентуют свои работы.

Подведение итогов

Тренер акцентирует внимание участников не только на последствиях насилия для пострадавшего, но и на неотвратимость административно-правовой ответственности обидчика, приводя примеры из административного и уголовного кодексов. Проблема насилия в школах очень серьезна и имеет тяжкие последствия для всех участников: жертв, обидчиков и свидетелей. Никакое насилие не может быть оправдано, любое проявление насилия можно предотвратить. Для этого необходимо вооружить школьные коллективы и сообщества знаниями, как реагировать на акты насилия и что делать, чтобы его не допустить.

Работа в группах: факторы риска насилия

Участники продолжают работу в 4-х группах, обсуждая и факторы, способствующие насилию:

- индивидуальные особенности
- влияние семьи
- влияние сообщества и школы
- влияние сверстников

После выполнения задания участники презентуют свои работы.

Подводя итоги работы в группах, тренер совместно с участниками определяет, какие меры необходимо принять для устранения факторов, способствующих насилию.

Работа в группах из трех человек

Тренер предлагает участникам в 7 группах разработать мероприятия по противодействию школьного насилия и жестокого обращения с детьми и подростками по следующим направлениям:

1. Диагностика, выявление в школьном коллективе дискриминации фактов насилия и жестокого обращения с детьми и подростками
2. Внедрение комплексного подхода к проблеме насилия в школе с привлечением учащихся, работников школы, родителей, правоохранительных органов и сообщества
3. Участие органов школьного самоуправления в борьбе с насилием
4. Применение конструктивных дисциплинарных приемов и методов, активного и действенного участия в борьбе с буллингом
5. Противодействие сексуальному и гендерному насилию
6. Внедрение методов предотвращения разрешения конфликтных ситуаций, обучение учащихся межличностному общению на основе жизненных навыков
7. Разработка механизма школьной безопасности, дружелюбной образовательной среды

Группы в течение 20 минут разрабатывают мероприятия школьного плана

действию по противодействию насилию, затем каждая группа презентует свои наработки. После презентаций проводится обсуждение.

Ролевые игры

Тренер предлагает участникам в 3-х группах разработать сценарии и продемонстрировать сценки с типичными для школы случаями насилия в отношении детей и подростков. Участники распределяют роли (учащиеся, пострадавший от насилия, обидчик, учителя, родители, представители органов соцзащиты, милиции, соседи и т.п.) и демонстрируют как саму ситуацию, так и ее разрешение.

Решение ситуационных задач в 3-х группах с использованием приведенных в презентации рекомендаций.

- «Если учитель третирует учащегося»
- «Если ребенок подвергается рэкету»
- «Если ребенок пропускает занятия в школе, находится в подавленном состоянии»

Подведение итогов

К сожалению, в нашем обществе, а также в образовательной среде имеют место случаи психологического, физического, сексуального, насилия в отношении детей и подростков. Это может происходить на улице, в школе, семье. И задача педагогов способствовать эмоциональному и когнитивному развитию учащихся, прививать школьникам навыки и умения жить в постоянно меняющемся мире, противостоять всем формам насилия в школе через создание моделей конструктивного поведения без агрессии, воспитывать у школьников толерантное отношение к людям и научить решать конфликтные ситуации мирным путем. Школа несет ответственность за развитие личности ребенка, отличную от ответственности родителей. Школа отвечает за все, что ребенок делает и переживает в ее стенах. Школа отвечает за установление рабочего контакта с родителями ребенка. Учитель, а не ребенок отвечает за качество взаимодействия в системе «учитель - ученик».

Весь коллектив педагогов отвечает за происходящее с детьми в стенах школы. Работа по администрации и педагогического коллектива школы по созданию позитивного климата в школе и предотвращению **буллинга** будет гораздо эффективнее, если к ней будут привлечены родители учеников. Безусловно, учителям принадлежит решающая роль в борьбе с насилием в школе, но им не под силу справиться с его проявлениями в одиночку. Так как причины насилия в школе многогранны, то и борьба с ним требует много сторонних действий с привлечением всех членов школьного сообщества. Родители, социальные работники, представители органов власти и общественных организаций должны действовать бок-о-бок с учащимися, учителями и руководством школы. Рекомендуемые меры будут эффективны лишь в том случае, если они станут частью общих усилий каждого члена школьного коллектива.

Подведение итогов занятия

Итоговая оценочная анкета

Тренер раздает участникам бланки оценочной итоговой анкеты и просит сделать в ней отметки, соответствующие их оценке занятия, поясняя, что данные анкеты, по желанию участников, могут быть, анонимными. **Приложение 9.2.**

Общие итоги

Семинар является хорошей формой для повышения информированности и компетентности в вопросах снижения насилия, формирования практических навыков построения конструктивной коммуникации в конфликтных ситуациях.

Участники чувствуют свою личную ответственность и сопричастность по созданию позитивного климата в школе и предотвращению буллинга.

Тренер подводя итоги работы отмечает индивидуальные успехи участников, рассказывает о том, что, понравилось/не понравилось, все ли удалось сделать, чем запомнился каждый из участников, какие советы или пожелания хотелось бы дать участникам.

Тренер настраивает участников на продолжение самостоятельной работы, подтверждает значимость их участия в работе по снижению насилия по отношению к детям и подросткам и созданию безопасной школьной среды.

В заключение проводится упражнение **«Комплимент»**.

Участники встают в два круга – внутренний и внешний. Количество участников в обоих кругах должно быть одинаковым. Участники, стоящие друг напротив друга, говорят друг другу комплименты. Затем, по команде тренера, участники внутреннего круга передвигаются, меняя партнера. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

Анкета «Что Вы думаете об издевательствах (травле)?»

	Вопрос	Да	Нет
1.	Это только безобидная шутка		
2.	Тот/та над которым/ой издеваются сам/а виноват/а		
3.	Издевательства – это проблема школы		
4.	Учителя и администрация школы предпочитают не замечать, что кого-то из учащихся травят.		
5.	Дети вынуждены мириться с издевательствами		
6.	Издевательства – это часть взросления		
7.	Дети разберутся между собой сами		
8.	Жертвы, в конце концов, становятся сильнее		
9.	Это, в основном, физическое воздействие		
10.	Когда взрослые вмешиваются, становится еще хуже		
11.	Случаи издевательства становятся больше		
12.	Детям надо учиться постоять за себя		
13.	Хулиганы должны получать по заслугам		

Анкета оценки семинара

«Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана»

Уважаемый участник!

Данная анкета даст нам возможность узнать мнение о семинаре, в котором вы принимали участие, и поможет нам улучшить будущие семинары в интересах других участников. Заранее благодарим за ваши ответы.

Согласны вы или не согласны с нижеследующими утверждениями?

Дайте им оценку по шкале от 1-го до 5-ти, пользуясь приведенным ниже шифром:

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 5. Абсолютно согласен | 2. Не согласен |
| 4. Согласен | 1. Абсолютно не согласен |
| 3. Не знаю | |

Материалы

Я думаю что:

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| Цели данного модуля четко определены | 5 4 3 2 1 |
| Материал представлен ясно и системно | 5 4 3 2 1 |

Информационное обеспечение

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| Я узнал/а многое на этом семинаре | 5 4 3 2 1 |
| Семинар помог мне улучшить понимание | 5 4 3 2 1 |

проблемы

Методика обучения

- | | |
|--|-----------|
| Объяснение материала было четким и ясным | 5 4 3 2 1 |
| Учебный материал познавателен | 5 4 3 2 1 |
| Обсуждения были очень полезными | 5 4 3 2 1 |
| Я принимал активное участие и внес вклад в | 5 4 3 2 1 |

этот семинар

Место проведения и программа семинара

- | | |
|--|-----------|
| Место проведения семинара и программа | 5 4 3 2 1 |
| определены и составлены рационально | 5 4 3 2 1 |
| Все необходимые материалы были представ- | 5 4 3 2 1 |

лены

Техническое оснащение семинара было адекватным

Что бы Вы хотели предложить для повышения эффективности аналогичных семинаров

СПАСИБО!

**Примерная форма регистрации происшествия (случая насилия)
и принятых мер**

1. Дата сообщения о происшествии: _____

2. Кто сообщил: _____

ф. и. о.

Пострадавший ___ Учащийся ___ Родитель ___ Работник образовательной организации (о.о.) ___ Неизвестно ___

как сообщил: _____

(устно, через записку в «ящик доверия», по телефону, заявление на имя директора, др., анонимно)

кому сообщил: _____

ф. и .о. и должность работника о.о.

суть сообщения: _____

ф.и.о. и должность работника о.о., зарегистрировавшего сообщение

дата регистрации

подпись

3. Дата и время происшествия

4. Место происшествия

5. Краткое описание происшествия

6. К какому виду насильственных действий можно отнести происшествие:

Физическое ___ Психологическое ___ Сексуальное ___ Вымогательство
(нанесение ущерба) ___ Кибербуллинг ___ Насилие на гендерной почве ___ Дискри-
минационные действия или высказывания ___ Однократный случай ___
Систематически повторяющееся насилие (буллинг) ___

7. Сведения об участниках происшествия:

• пострадавший (пострадавшие) _____
ф.и.о.

• класс / группа (для учащегося), должность (для сотрудника о.о.)

• обидчик (обидчики) _____
ф.и.о.

• класс / группа (для учащегося), должность (для сотрудника о.о.)

• свидетель (свидетели) _____
ф.и.о.

• класс / группа (для учащегося), должность (для сотрудника о.о.)

8. Последствия (ущерб от) насильственных действий

9. Была ли оказана пострадавшему первая* ___ и (или) медицинская ___ помощь:
да ___ нет ___

кем _____
ф.и.о. и должность работника о.о.

Медработником о.о. ___ Работником скорой помощи ___ Другим лицом ___

*Первая помощь оказывается при несчастных случаях, травмах и других состояниях, угрожающих жизни и здоровью до прибытия медицинского работника

ф.и.о. и должность сотрудника о.о., разбивавшего происшествие	
_____	_____
дата регистрации	подпись

10. Проводилось ли специальное расследование происшествия: да ___ нет ___

кем _____
ф.и.о., сотрудников о.о.

заклучение и рекомендации

ф.и.о. и должность работника о.о., ответственного за проведение расследования

дата регистрации

подпись

11. Проведенная работа с пострадавшим(и) по снижению вреда от насилия

12. Проведенная работа с обидчиком (обидчиками) принятые воспитательные и дисциплинарные меры

ф.и.о. и должность сотрудника образовательной организации, зарегистрировавшего принятые меры

дата регистрации

подпись

13. Проведенная работа со свидетелем (свидетелями)

14. Привлекались ли для оказания помощи участникам происшествия специалисты различных служб вне образовательной организации: да ____ нет ____

название службы (служб) _____

реализованные меры _____

15. Сообщалось ли о происшествии:

- родителям пострадавшего (пострадавших) да ____ нет ____
- родителям обидчика (обидчиков) да ____ нет ____
- родителям свидетеля (свидетелей) да ____ нет ____
- вышестоящему органу управления образованием да ____ нет ____
- территориальной администрации да ____ нет ____
- органам внутренних дел да ____ нет ____
- другой инстанции _____ да ____ нет ____

16. План действий по дальнейшему контролю за ситуацией

ф.и.о. и должность сотрудника образовательной организации, зарегистрировавшего
принятые меры

дата регистрации

подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

Примерная форма журнала учета происшествий (случаев насилия) и принятых мер

№ п/п	Дата и время происшествия	Место происшествия	Краткое описание происшествия	Последствия (ущерб от) насильственных действий	Пострадавший ф.и.о, класс /группа или должность	Обидчик ф.и.о., класс /группа или должность	Оказание первой (или) медицинской помощи	Рассле-дование про-исше-ствия	Работа с пострадавшим	Работа с обидчиком и принятые меры	Привлечение специ-али-стов внеш-них служб	Сооб-щение о проис-ствии в различ-ные ин-станции	Ответ-ственный за разбор про-исше-ствия и работу с его участ-никами

Все сведения о фактах насилия заносятся в журнал регистрации случаев. Журнал регистрации случаев должен быть пронумерован, прошнурован, скреплен печатью общеобразовательной организации и подписями постоянных участников Совета профилактики. Данному факту. Журнал находится у дежурного администратора, который несет персональную ответственность за его сохранность и заполнение, и хранится в сейфе. В случае отсутствия инцидентов, ставится дата, подпись дежурного администратора с отметкой, что никаких происшествий, конфликтов не было.

Список использованной и рекомендуемой литературы

1. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А.Глазырина, М.А.Костенко; под ред. Т.А.Епомяна. Москва, 2015.
2. Информационный сборник «Наши дети и мы», составители Г.Т.Айтмурзаева, В.А.Горкина, Р.А. Кутанова Бишкек, 2013
3. «Как остановить насилие в школе: пособие для учителей» ЮНЕСКО, 2011
4. Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. Москва. Генезис, 2005.
5. Кривцова С.В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. Москва. Федеральный институт развития образования, 2011.
6. Кривцова С.В. Буллинг - вызов школе как организации // Образовательная политика, 2011, № 5 (55), с. 36-42
7. Кривцова С.В. Методические рекомендации «Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявлениям насилия в ученической среде». Москва, 2013.
8. Методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия». Бишкек, 2013.
9. Модуль «Снижение насилия в отношении детей в школах Кыргызстана». Министерство образования и науки Кыргызской Республики, Бишкек, 2015
10. Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана ЮНИСЕФ, Бишкек, 2011
11. Предотвращение издевательств в школе. Пособие для учителей, школьных психологов, социальных педагогов, составитель О.Л.Романова Москва, 2005
12. Рекомендация ЮНЕСКО о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитания в духе уважения прав человека и основных свобод. ЮНЕСКО, 1974
13. Романова О.Л. Предотвращение издевательств в школе. Пособие для школьных учителей, психологов, социальных педагогов. [Проект «Обучение здоровью в образовательных учреждениях российской Федерации» при поддержке Европейского Союза]. Москва. 2005.
14. Романова О.Л. (составитель) Предупреждение насилия в школе. Руководство для тренеров. [Проект «Обучение здоровью в образовательных учреждениях российской Федерации» при поддержке Европейского Союза]. Москва. 2004.

15. Специальный протокол о межведомственном взаимодействии по защите учащихся от насилия в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики. [Программа «Школа без насилия»], Бишкек, 2013.
16. Типовая инструкция о порядке взаимодействия участников образовательного процесса, сотрудников, учащихся общеобразовательной организации, родителей (законных представителей) по защите от насилия в общеобразовательной организации. [Программа «Школа без насилия»], Бишкек, 2013.
17. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Москва, 2012.

Интернет-сайты по вопросам профилактики насилия в образовательной среде UNESCO HIV and Health Education Clearinghouse

18. <http://hivhealthclearinghouse.unesco.org>
Содержит обширную базу данных образовательных, информационных, адвокативных, методических, нормативных ресурсов, исследований, деклараций и заявлений, стратегий и научных статей, практических руководств и аудиовизуальных материалов по широкому кругу вопросов, касающихся образования в области здоровья и профилактики ВИЧ, прав человека, гендерного равенства, буллинга, стигмы и дискриминации и др. на более чем 50 языках мира, в том числе на языках стран Восточной Европы и Центральной Азии. Разработан и поддерживается ЮНЕСКО.
19. Бюро ЮНЕСКО в Алматы
www.unesco.kz
20. Бюро ЮНЕСКО в Москве
<http://www.unesco.org/new/ru/moscow/>
21. Министерство образования и науки Кыргызской Республики
<http://edu.gov.kg/>

