

АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДИТЕЛЕЙ НА ПРИМЕРЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОДУКТИВНОСТИ ВНИМАНИЯ

Яценко Роман Викторович, Абраменко Елена Вячеславовна, Федотова Лилия

Анатольевна

(ФГБОУ ВПО «Волгоградский государственный технический университет»)

Изучение внимания в психологии систематически ведется с конца XIX века. Сущность, причины его возникновения, динамика протекания процесса сегодня трактуются специалистами с разных позиций. Некоторые из них определяют внимание как зависимый, лишенный права на самостоятельное существование, психический процесс. Тем не менее, открытия в психофизиологии позволяют утверждать обратное – внимание представляет собой некое независимое психическое образование, находящееся в общем перечне психических явлений. Помимо фундаментальных исследований феномен внимания также рассматривается в ряде отраслей психологической науки: психологии труда, психологии профессиональной деятельности, инженерной психологии. Полученные данные способствуют решению прикладных задач в таких профессиях, где человек сталкивается с частыми и внезапными изменениями психического состояния. Характерным примером может служить профессиональная деятельность водителей автомобильного транспорта, в которой постоянно присутствует риск совершения дорожно-транспортного происшествия (ДТП).

В настоящее время в психологии существует множество определений понятия «внимания». Обобщая их, можно заключить, что внимание – это четкое и ясное представление человеком о том, что он делает или воспринимает, одновременно выделяя свойства и качества одних объектов и отвлекаясь от всех остальных [1]. Немаловажную роль здесь играет психическое и физическое состояния человека. Кроме того, внимание имеет такие качества, как устойчивость, концентрация, объем, распределение и переключение, которые в различной степени могут проявляться в

профессиональной деятельности водителя. Всё зависит от его индивидуальных особенностей и условий дорожной обстановки [3].

Недостаточность исследовательской базы в изучении роли отдельных качеств внимания в деятельности водителя не позволяет точно определить критерии, где водитель внимателен и следит за дорогой, а где отвлекается на посторонние действия. Сложность такого рода исследований состоит в том, что данные о состоянии невнимательности водителя в конкретной аварийной обстановке получить очень сложно [2].

В стенах Волгоградского государственного технического университета в школе автовождения, был проведен эксперимент, целью которого являлось изучение снижения продуктивности внимания человека под действием различных отвлекающих факторов. Подобно тому, как опытный водитель автоматически выполняет действия с органами управления автомобилем, опытный игрок компьютерных игр автоматически выполняет манипуляции с устройствами управления персональным компьютером, т. е. для обоих видов деятельности необходимо комплексное внимание, основанное на высоких значениях его качеств. Результат продуктивности внимания в данном случае – набранное количество очков, автоматически подсчитанное компьютером в конце игры. Поскольку оценить факторы, свидетельствующие о снижении внимания человека достаточно сложно – количество допущенных ошибок человеком, движение зрачка в сторону раздражителя, время прохождения задания являются характеристиками отдельных качеств внимания, таких как интенсивность и устойчивость. В данном случае, увеличение количества допущенных ошибок может быть результатом как снижения интенсивности внимания (например, необходимой при движении на скользкой поверхности, в темное время суток, на участках дороги с большой интенсивностью движения) так и его устойчивости (наоборот, при движении на ровном благоприятном участке дороги). В данном эксперименте критерием оценки организации усилий по активизации внимания является непосредственный результат деятельности – набранные баллы. Экспериментальные данные были

получены следующим образом: количество потерянных баллов при действии каждого раздражителя в отдельности на каждого игрока было суммировано, общее количество баллов, потерянное всеми игроками, было принято за 100 %. В соответствии с этим были определены доли действия каждого фактора в перечне общих потерянных баллов, представленных ниже.

По результатам проведенного исследования были установлены факторы, влияющие на продуктивность внимания и проведено их ранжирование:

- 1) внешние помехи – 36,6;
- 2) настройка аппаратуры – 14, 2;
- 3) наличие другого человека поблизости (пассажира) – 13,6;
- 4) попытка схватить движущийся предмет – 10,3;
- 5) ведение разговора с пассажиром – 6,4;
- 6) разговор по телефону – 5,6;
- 7) наличие движущегося поблизости объекта – 5,4;
- 8) прослушивание музыки в процессе профессиональной деятельности – 4,7;
- 9) еда, питье во время профессиональной деятельности – 2,1;
- 10) курение – 1,1.

Все вышеперечисленные факторы значительно снижали количество очков, набранных игроками.

Второй этап исследования предполагал проведение обследования водителей-профессионалов. Для этого был произведен устный опрос водителей ГУП «Волгоградская областная автоколонна № 1733» города Камышин. Респондентам предлагалось расставить предложенные варианты отвлекающих внимание факторов в порядке уменьшения их воздействия на внимание при управлении транспортным средством. При этом, водителям разрешалось добавлять и свои варианты в соответствии с их большей значимостью по сравнению с предложенными факторами.

В этом случае ранжирование факторов, отвлекающих внимание водителя, выглядело следующим образом:

- 1) внешние помехи – 16;
- 2) характерные особенности местности – 16;
- 3) настройка аппаратуры – 12;
- 4) наличие другого человека поблизости (пассажира) – 8;
- 5) ведение разговора с ним – 8;
- 6) разговор по телефону – 7;
- 7) попытка схватить движущийся предмет – 6;
- 8) чтение дорожных знаков – 6;
- 9) еда, питье во время профессиональной деятельности – 5;
- 10) плохое настроение, раздражительность – 4.

Анализ факторов, оказывающих влияние на внимательность водителя, показал, что большинство ДТП возникает из-за ошибок водителя. Необходимо оценивать каждого человека с точки зрения наличия профессиональных качеств вождения обучающихся, а также оценивать и выявлять доминирующие раздражители, влияющие на качество вождения. Происходит это потому, что, как бы ни были надежны транспортные средства, совершенны автомобильные дороги, правила движения и его организация, исход аварийной ситуации в подавляющем большинстве случаев зависит от действий водителя.

В целом следует отметить, что проблема продуктивности внимания водителя автомобильного транспорта напрямую зависит от внутренней самоорганизации и дисциплинированности водителя и определяет его высокий либо низкий уровень профессионализма.

Библиографический список

1. Большой психологический словарь / Под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – М.: Прайм-Еврознак, 2003. – 672 с.
2. Мишуринов В. М., Романов А. Н. Надежность водителя и безопасность движения. – М.: Транспорт, 1990. – 167 с.
3. Обучение вождению автомобиля. 2009. – URL: <http://www.drivebeg.ru/>