

Центр психологической поддержки в СИБУР-Холдинг

Мария Митичкина

Руководитель Центра психологической поддержки
Управление персоналом

Ноябрь
2024



СИБУР

Партнеры для роста

Более 80% инцидентов связаны с поведением сотрудников

Работа на производственных предприятиях, характеризуется высокой физической и эмоциональной нагрузкой, профессиональным стрессом и требованием повышенной концентрации внимания. В таких условиях поддержание психоэмоционального состояния сотрудников становится важной задачей для обеспечения их эффективности и безопасности на рабочем месте.



С НАЧАЛА 2024 ГОДА ЦПП РЕАЛИЗУЕТ КОМПЛЕКСНУЮ ПРОГРАММУ

Цели

Удержание персонала

Профилактика УМД по ЧФ



Адаптация

Задача: минимизировать текучку среди сотрудников

Благоприятный климат

Задача: поддерживать эффективное взаимодействие в командах

Надёжность персонала

Задача: превентивная и проактивная поддержка функционального состояния сотрудников

Управление стрессом

Задача: обучение сотрудников, развитие и тренировка навыков стрессоустойчивости

Программы

Метрики эффективности

Метрики вовлечённости
Текучность

УМД ПО ЧФ
LTIFR
Потери по качеству

Фокусные группы

Сотрудники с уровнем стресса выше нормы

Сотрудники, вернувшиеся с СВО

Сотрудники в период адаптации

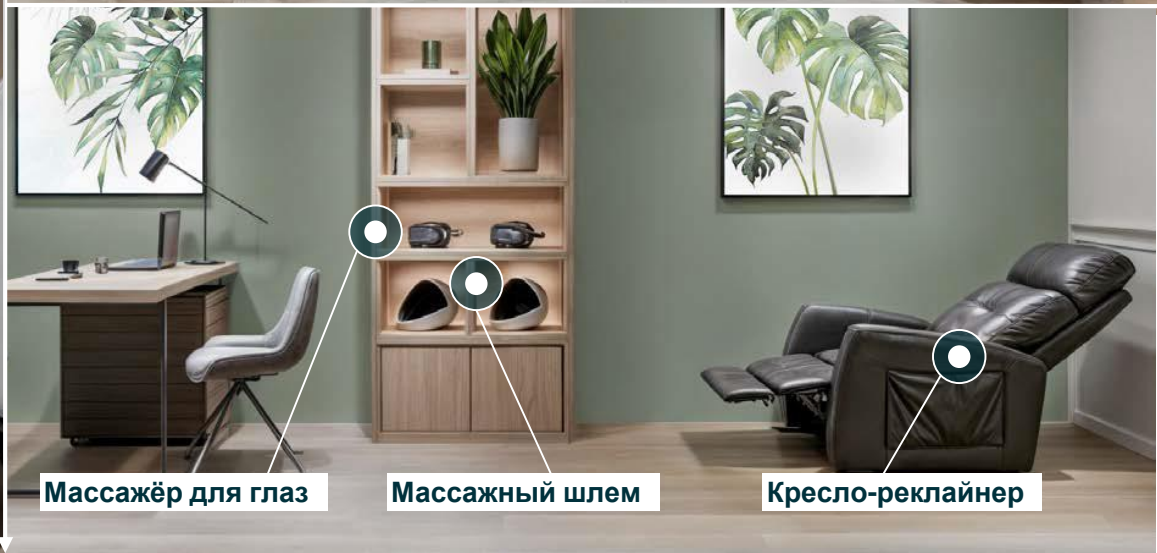
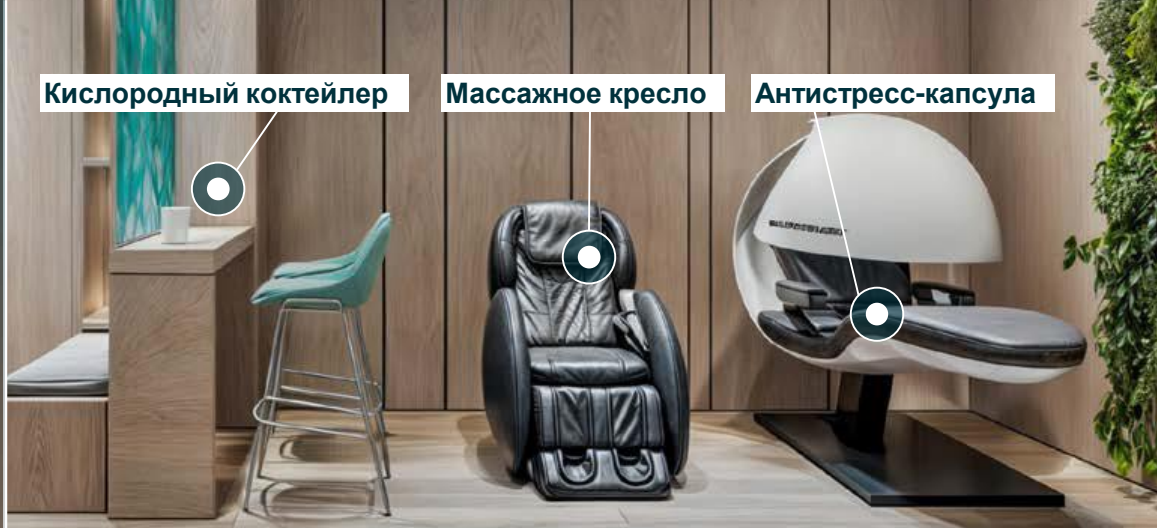
По характеру деятельности:

руководители,
линейные сотрудники,
операторы

По возрасту и опыту:

молодые специалисты,
возраст 55+

Посещение комнаты психологической разгрузки эффективно снижает уровень стресса



Мы проводим комплексную диагностику: аппаратные методы психологическое тестирование

«АнгиоКод»

Измеряет
показатели
сердечно-
сосудистой
системы



«Психофизиолог»

Измеряет ЭКГ, пульс, зрительную
реакцию, состояние нервной системы

Анкета на обнаружение
профессионального стресса

20-100
вопросов



Сегодня центры психологической поддержки работают на 12 предприятиях



Как это происходит на предприятиях

Смотрите видео

СИБУР

ПРОГРАММА ЦПП ВОСТРЕБОВАНА У СОТРУДНИКОВ И ПОВЫШАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА

За 9 месяцев 2024 года
были охвачены
≈6 тыс. сотрудников

1812 индивидуальных
консультаций

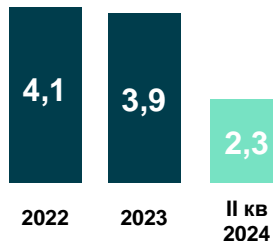
264 групповые
программы

≈**12** сеансов в одной КПР
ежедневно

После введения программы

**Резко снизился
уровень стресса**

Баллы по 5-балльной шкале



**Заметно вырос
индекс
лояльности
сотрудников**

+5,4 %

в мае 2024 года
по сравнению с 2023

97%
сотрудников
стабилизируют
эмоциональное
состояние

0
происшествий
в период
остановочного
ремонта