

ВВЕДЕНИЕ

Ценность изложенного в учебнике материала, его содержание, структура и форма подачи призваны сформировать у студентов интерес к психологической науке, а также организовать работу обучающихся таким образом, чтобы они под руководством преподавателя и самостоятельно могли получить первые представления о психологии управления. Программой курса предусмотрено изучение студентами теоретического материала, чтение основных первоисточников, участие в практических занятиях, выполнение интерактивных заданий, подготовка рефератов и докладов.

Целью преподавания дисциплины выступает формирование у студентов системы знаний по психологии управления, первичных психологических умений управленческой деятельности, анализа своего управленческого поведения. Цель изучения курса заключается в определении специфики использования психологических знаний в структуре деятельности руководителя как субъекта управленческого процесса.

Содержание учебника включает семь лекций и практических (интерактивных) занятий. В лекции 1 «Введение в психологию. Предмет, задачи и методы психологии управления» даются самые общие определения предмета и методов психологической науки, рассматривается структура психолого-управленческой проблематики. В лекции 2 «История становления и современное состояние психологии управления. Психологические школы управления» кратко представлены психологические школы и направления, этапы развития и современное состояние психологии управления. Лекция 3 «Руководитель как субъект управленческого процесса. Модель личности, субъектные свойства и психологические способности руководителя» посвящена изучению тенденций в разработке категории субъекта в психологии, рассмотрению роли индивидуально-психологических особенностей личности руководителя (темперамента, характера, способностей) и интеллекта (общего, социального и эмоционального) в управленческой деятельности. Лекция 4 «Личность и группа как объекты управления. Психология управления групповыми процессами» включает социально-психологические теории больших и малых групп, групповой динамики и процессов, феномена конформности, группового давления, влияния и манипуляций. В лекции 5 «Психологическая теория деятельности.

Управление как деятельность. Психология принятия управленческих решений» представлены общие теоретические ориентиры в анализе категории деятельности, а также основные направления развития деятельности подхода в психологии управления. В лекции 6 «Психология руководства и лидерства. Влияние и власть в управлении» раскрываются различия в понятиях «руководство» и «лидерство», представлены типология лидерства, виды психологического влияния и механизмы влияния лидеров. Содержание лекции 7 «Психология управления конфликтами. Психологические механизмы и источники возникновения конфликтов» представлено основными положениями психологии функционирования и развития конфликтов, а также описанием способов их урегулирования.

Особое внимание в учебнике уделено описанию возможных вариантов практических занятий: представлена технология проведения занятий, интерактивные задания и задания для самостоятельной работы, упражнения, набор проблемных ситуаций, кейсы, вопросы для обсуждения и самопроверки. Основная задача практических занятий заключается не только в обсуждении и закреплении пройденного учебного материала, но и в формировании психологической компетентности будущих управленцев, а это возможно только тогда, когда студент имеет возможность интериоризировать полученные теоретические знания в практическом опыте.

Рекомендуемая литература приведена в учебнике так, что непосредственно цитируемые монографии, учебники, авторефераты диссертаций и статьи из журналов даны после каждой лекции; в конце учебника прилагается общий список литературы, который можно считать общей рекомендацией к дополнительному чтению при изучении курса социальной психологии.