

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ СЛУЧАИ, В КОТОРЫХ РАБОТА ВЕДЕТСЯ С ОПОРОЙ НА КОНСТРУКТ ТРАДИЦИОННОЙ ПСИХОЛОГИИ

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ СЛУЧАЙ № 1. ВЛАДИСЛАВА, 7 КЛАСС, 14 ЛЕТ

Запрос от классного руководителя: «Имеются страхи в отношениях с учителями, как с ними бороться?»

Информация от учителя. Влада очень застенчивая, боится отвечать на вопросы, не поднимает руки. С некоторыми учителями она даже боится просто вступить в коммуникацию. Если на нее не давят и не кричат – все нормально. Повышенный голос ее выбивает из колеи. Причем такой негативный опыт она сразу очень болезненно воспринимает и в дальнейшем боится общаться.

Информация от школьного психолога. У Влады неполная семья (мама и бабушка). Страхи были с детства, присутствовали робость, нерешительность и сниженная контактность с людьми. Мама и бабушка задаются вопросом, почему она такая. Бабушка очень энергичная и авторитарная. Бабушка не дает маме и Владе что-то делать самостоятельно. С Владой проводились психологические сессии в виде беседы. Их основа – доброжелательность, одобрение и прочее, это как бы «вытаскивает Владу из раковины». Ей необходимо стабильное и мягкое поведение, преодоление нерешительности.

Наблюдение и беседа психолога с девочкой. Владислава довольно жизнерадостна, держится скромно, но не зажато. Зашла аккуратно. Увидев, что ее подруга Саша заканчивает тест и вежливо прощается, оживилась, и появилась улыбка. Взгляд не прятала,

на вопросы отвечала довольно бодро. Задумалась над вопросом психолога¹ по поводу страхов, которые у нее возникают в процессе преподавания ей различных учебных предметов. Сказала, что они иногда бывают связаны и с учителями. По ее словам, отношения со сверстниками положительные. Однако Влада долго не могла решить, как ответить на вопрос, считает ли она себя лучше них. В результате был дан ответ, что в чем-то да, а в чем-то нет. Страхи у нее возникают тогда, когда учителя начинают повышать голос или просто грубо разговаривают. «Такие учителя вечно недовольны тем, как мы делаем задания, и это неприятно, по отношению к ним у меня нет чувства вины, я старательно выполняю работу, а они все равно не довольны», – констатирует Влада.

Отношение Влады к обследованию. Положительное, Влада сказала, что ей будет интересно поработать с психологом.

Диагноз непсихологов.

Классный руководитель: Влада слишком ответственно подходит ко всему и чувствует себя виноватой перед учителями, когда что-либо не получается сделать. Это делает ее тревожной.

Бабушка Влады: Влада слишком чувствительна.

Самозаключение Влады: во всем виноваты учителя, именно из-за них возникает тревожность, я уже заранее знаю, какие учителя будут грубить и повышать голос, и мне трудно спокойно выдержать их негативное отношение ко мне, сам учебный предмет не вызывает у меня страхов.

Резюме по феноменологии: трудности в преодолении стрессовых ситуаций, чувствительность, обвинение в своей тревожности учителей, застенчивость, чувство вины перед учителями.

¹ Один из авторов данного пособия выступал в роли практического психолога при работе со случаями из практики наряду со штатным школьным психологом.