

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i>	5
ГЛАВА 1. ОБЩЕМЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	19
1.1. Основные понятия теории управления для понимания специфики анализа управленческой деятельности в социологии управления	20
1.2. Менеджмент как управленческая деятельность	45
1.3. Теоретико-методологические основания изучения оценки эффективности организационной деятельности	57
1.4. Классификация исследовательских подходов к оценке эффективности организации	70
1.5. Оценка ключевых компетенций персонала	91
1.5.1. Теоретические основы проведения оценки ключевых компетенций персонала	91
1.5.2. Методы оценки профессиональных компетенций	106
ГЛАВА 2. МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ С ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ	125
2.1. Системы управления персоналом на предприятии	126
2.2. Концепции руководства и лидерства в организационном управлении	151
2.2.1. Подходы к изучению руководства, основанные на анализе лидерских качеств	152
2.2.2. Поведенческие теории лидерства	159
2.2.3. Ситуационные теории лидерства	164
2.2.4. Современные концепции лидерства	173
2.3. Значение «мягких» методов управления человеческими ресурсами	179
ГЛАВА 3. КОНЦЕПЦИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ	205
3.1. Теоретико-методологические основания изучения эмоционального интеллекта	206

3.2. Основные модели и методы исследования эмоционального интеллекта	228
3.3. Влияние уровня эмоционального интеллекта руководителя на результаты управленческой деятельности (по материалам эмпирического исследования)	242
<i>Заключение</i>	264
<i>Литература</i>	270
<i>Приложение 1.</i> Показатели результатов работы факультетов	288
<i>Приложение 2.</i> Показатели эффективности деятельности факультетов в 2012 и 2013 гг.	338
<i>Приложение 3.</i> Ранговые ряды объективных показателей развития факультетов в 2012 г.	339
<i>Приложение 4.</i> Ранговые ряды объективных показателей развития факультетов за 2013 г.	341
<i>Приложение 5.</i> Суммарный ранг по всем показателям всех факультетов за 2012 и 2013 гг.	343
<i>Приложение 6.</i> Тест MSCEIT	344
<i>Приложение 7.</i> Текст опросника ЭИ	378
<i>Приложение 8.</i> Текст опросника ЭИ	381
<i>Приложение 9.</i> Результаты опроса ЭИ	382
<i>Приложение 10.</i> Суммарный ранг и вторичное ранжирование результатов теста MSCEIT и опросника ЭИ	383
<i>Приложение 11.</i> Коэффициент ранговой корреляции спирмана — взаимосвязь общих показателей развития ЭИ и объективных показателей деятельности факультетов	384