
РАССТОЯНИЕ – НЕ ПОМЕХА



Леонид Шаповаленко

Директор Краевого центра психолого-медико-социального сопровождения (Красноярский край)

РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

Проблемы с ребенком могут возникнуть в любой семье, где бы та ни жила. Обитателям столичных городов найти эксперта-консультанта не проблема. А вот что делать жителям районов со сложной транспортной доступностью, да еще в условиях Крайнего Севера? Об особенностях работы Службы консультационной помощи семьям по вопросам развития и образования детей в Красноярском крае, созданной на базе Краевого центра психолого-медико-социального сопровождения, журналу «Вестник образования» Минпросвещения России рассказал директор центра Леонид Шаповаленко.

Леонид Олегович, психолого-педагогическая, методическая и консультационная помощь родителям, уже имеющим детей, либо тем, кто только собирается взять ребенка на воспитание, оказывается по всей стране. В чем особенность этой работы в Вашем регионе?

В состав Красноярского края входит 17 городских округов и 44 муниципальных района, расположенных на территории почти 2,5 тыс. кв. км, включая населенные пункты на Крайнем Севере. Значительная часть территории края отличается сложной транспортной доступностью, неравномерной плотностью населения, большая часть которого проживает на одной десятой площади региона. И вдобавок – недостаточными возможностями использования сети Интернет из-за низкой скорости связи. Естественно, что в таких условиях вопрос обеспечения доступности консультационной помощи выходит на первый план. И в первую очередь – поиск форматов оказания этих услуг, которые бы обеспечили как доступность, так и информированность населения о возможности получения такой помощи.

Вот это и определяет специфику региональной модели организации консультационной помощи гражданам, имеющим детей.

И как Ваша служба справляется с этими проблемами?

Выстраивая региональную модель консультационной помощи семьям с детьми, мы делаем акцент на трех важнейших моментах: доступность; качество помощи; широкое информирование граждан о возможности ее получить.

Приоритетными для своей работы мы считаем несколько групп. Это родители детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады, в том числе раннего возраста; родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста; граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; и, наконец, родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии и социализации.

Региональный оператор проекта – Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения. В

2019 году на его базе была создана краевая Служба консультационной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей. Территориально находясь в городе Красноярске, она имеет четыре филиала в городах, расположенных в четырех территориальных округах края: на севере края (г. Лесосибирск), юге (г. Минусинск), западе (г. Ачинск) и востоке (г. Канск). Кроме того, для расширения деятельности Службы созданы дополнительные рабочие места в населенных пунктах с высокой плотностью детского населения (города Дудинка, Назарово, Норильск, Шарыпово). Все кабинеты специалистов полностью обеспечены мебелью, оборудованием, техническими средствами для проведения очных, дистанционных, выездных консультаций: компьютерами, принтерами, выходом в интернет. Для детей оборудованы игровые зоны.

Всего в Красноярском крае прием родителей ведут 529 консультационных центров, созданных за счет средств муниципалитетов и размещающихся на базе детсадов, школ, центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Все они используют единую документацию.

Армия специалистов солидная. Но как родители получают информацию об имеющихся у них возможностях?



Прежде всего, с 2019 года для этого выделен единый бесплатный номер: 8 (800)700-24-04. Но есть и многие другие возможности. Например, через учреждения здравоохранения, социальной политики и образования распространяются календари-визитки, бумажные пакеты, информационные наклейки и буклеты. Ориентируясь на самые востребованные запросы родителей, специалисты подготовили рекламно-информационные ролики с основной информацией о деятельности Службы. Их транслируют на

радио, телевидении и на самых крупных уличных светодиодных экранах Красноярска. В поисковых системах продвигается сайт Службы. В СМИ ведется информационная кампания, рассказывающая о региональном проекте и пропагандирующая укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейного консультирования.

Помимо этого, информационные кампании осуществляют еще и сотрудники Службы, регулярно посещающие отдаленные территории Красноярского края с

выездными консультациями. А чтобы было удобнее попасть к ним на прием, создан специальный информационный ресурс – сайт мы-помогаемродителям.рф. С его помощью легко выбрать специалиста, записаться к нему на консультацию, а затем обеспечить обратную связь и получить нужные методические материалы или, скажем, координаты всех консультационных центров региона. Все это позволяет любому родителю или законному представителю интересов ребенка получить необходимую услугу в

кратчайшие сроки и любым удобным для него способом.

Кстати, об обратной связи. Есть ли способ узнать, довольны ли родители оказанной им помощью специалистов?

Да. Оценка удовлетворенности проводится двумя способами. Родителям, оставившим свой адрес электронной почты, через Федеральный портал информационно-просветительской поддержки растимдетей.рф приходит письмо с просьбой пройти небольшой опрос и оценить качество оказанных услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи по вопросам образования и воспитания детей. Ну а во всех остальных случаях предлагается ответить на вопросы специально разработанной анкеты, включающей такие показатели, как компетентность консультантов, удобство и оперативность оказания консультации, ее доступность для лиц с ОВЗ, открытость и доступность возможности получения консультативных услуг. Так что обратная связь есть!

А как обстоит дело с обеспечением Службы консультативной помощи кадрами?

Для оказания качественной консультационной помощи требуются такие специалисты, как педагог-психолог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, воспитатель, методист, учитель начальных и старших классов. Все они у нас есть; все отвечают важнейшим квалификационным требованиям, будь то опыт работы в сфере образования не менее трех лет или высшее педагогическое или психологическое образование; и все бесплатно повышают квалификацию по теме «Особенности организации предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей» в региональном Институте повышения квалификации.

Значит, результаты реализации регионального проекта оказания консультационной помощи родителям можно считать позитивными?

Судите сами. Сформирована краевая Служба консультационной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей как основа краевой комплексной системы оказания услуг психолого-педагогической, ме-

тодической и консультационной помощи гражданам. Создан и успешно функционирует сайт краевой Службы консультационной помощи гражданам, имеющим детей. Повысили квалификацию не менее 80% педагогических и социальных работников по вопросам консультирования родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями, и оказания им информационно-методической помощи. Проведены информационная кампания в СМИ о региональном проекте, а также информационно-просветительские мероприятия, направленные на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений. Интегрированы ресурсы разных ведомств и организаций по вопросам консультирования граждан, имеющих детей. Работа кипит.

