

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время учеными отмечаются постоянно растущие темпы изменений во всех сферах человеческой жизнедеятельности. Возрастает ценность человеческих ресурсов организации, общества, цивилизации в целом, актуальность разрешения кризисов в переговорной деятельности, повышение профессиональной надежности специалистов-переговорщиков.

Монография аккумулирует междисциплинарные знания в области профессиональной надежности специалистов в системе органов внутренних дел, способствует формированию социально-психологического мировоззрения, а также развитию системного мышления. Монография ориентирована на изучение психологических основ профессиональной переговорной деятельности, преодоления кризиса, формирования межличностных отношений и особенности управления ими.

В сфере деятельности органов внутренних дел Российской Федерации проблема профессионально-личностной надежности, влияющей на успешность деятельности специалистов-переговорщиков органов внутренних дел, приобретает особую остроту и актуальность.

В 2021 г. на расширенной коллегии МВД России Министр внутренних дел Российской Федерации, генерал полиции Российской Федерации Владимир Александрович Колокольцев подчеркнул, что, в результате принятия своевременных управленческих решений, ситуацию в зоне ответственности Министерства удалось сохранить под контролем. Личный состав проявил высокий профессионализм, готовность с риском для собственного здоровья обеспечивать безопасность граждан, т. к., по мере приобретения сотрудниками необходимых навыков и повышения уровня квалификации, результативность работы возрастает¹.

В связи с этим современные российские руководители в контексте решения актуальных и ответственных управленческих проблем выдвигают задачи, связанные с исследованием проблем профессионально-личностной надежности специалистов-переговорщиков, преодолением кризисов переговорной деятельности и разработкой научно обоснованных рекомендаций по преодолению и недопущению в будущем.

Монография «Психологическое обеспечение профессионально-личностной надежности специалиста-переговорщика органов внутренних дел Российской Федерации» имеет выраженную методологическую направленность. Предметом является рассмотрение основных закономерностей возникновения, развертывания, функционирования разного вида проблем в переговорной деятельности, профессионально-личностной надежности специалистов-переговорщиков в современном российском обществе и определения психосоциальных технологий, эффективных при преодолении кризиса переговоров, их предупреждения, разрешения и регулирования.

Концептуальный замысел и авторская позиция монографии состоит в следующем: кризисы в переговорной деятельности, профессионально-личностная надежность специалиста-переговорщика - междисциплинарная область знания, изучающая объективные закономерности возникновения, развертывания, профилактики, разрешения и урегулирования проблем кризиса, конфликта, профессионально-личностной надежности.

Общеметодологическими предпосылками являются: принципы субъектно-деятельностной детерминации психических явлений, концепция системного подхода к изучению субъекта деятельности. Исследование базируется на взаимодополнении коммуникативной и системно-ситуативной методологии.

Цель монографии заключается в разработке концепции психологического обеспечения профессионально-личностной надежности специалиста переговорщика, совершенствование системы морально-психологического обеспечения.

¹ Расширенное заседание коллегии МВД России. URL: <http://www.kremlin.ru/catalog/persons/310/events/65090> (дата обращения: 03.03.2021).

Задачами монографии определяются:

- освоение категориального аппарата и раскрытие психологического содержания психологии кризиса переговорной деятельности, профессионально-личностной надежности;
- освоение основных психологических закономерностей переговорного процесса в различных видах профессиональной деятельности руководителей органов внутренних дел;
- освоение потенциала знаний в области предмета психологии профессионально-личностной надежности.

Монография направлена на формирование умений и навыков: знания категориального аппарата и методологических основ психологии переговорной деятельности и профессионально-личностной надежности; понимания и практического использования закономерностей психологии переговоров в различных видах профессиональной деятельности руководителей органов внутренних дел; готовность к использованию психологических средств познания, самопознания, общения для решения задач переговоров в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Монография состоит из четырех глав. В первой главе дается анализ современных представлений о сущности и содержании кризисов переговорной деятельности, профессионально-личностной надежности специалиста. Значительное место отведено проблеме профессионально-личностной надежности, междисциплинарным подходам к исследованию профессионально-личностной надежности специалиста-переговорщика системы МВД России. Во второй главе представлен анализ предметно-содержательной модели профессионально-личностной надежности специалиста переговорщика. В главе излагаются особенности системно-ситуативного анализа в изучении данных о психологических детерминантах успешности выполнения задач специалистом-переговорщиком. Третья глава посвящена анализу концептуальной модели психологического обеспечения профессионально-личностной надежности специалистов-переговорщиков, принципам психологического обеспечения профессионально-личностной надежности специалиста-переговорщика. Четвертая глава включает организационно-методические аспекты и направления психологического обеспечения профессионально-личностной надежности специалиста-переговорщика органов внутренних дел Российской Федерации.

В результате использования монографии в образовательном процессе, сотрудники органов внутренних дел овладевают комплексным видением современных проблем переговорной деятельности и пониманием взаимосвязи переговоров в целом и профессионально-личностной надежностью специалистов-переговорщиков. Осваивают методы коммуникативно-управленческого влияния, развивают способность использовать принципы социальной ответственности при разработке и реализации стратегии переговорной деятельности. Формируется умение активно применять на практике новейшие достижения науки и техники в сфере обучения и развития сотрудников. Развивается умение обеспечения профилактики конфликтов; организации общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; психологические механизмы и технология переговорного процесса; особенности ведения переговоров в служебном коллективе.

В методологическом отношении авторский коллектив также занимает вполне определенные позиции, о которых стоит сказать особо.

Реальная сложность и противоречивость правоохранительной деятельности не может не оборачиваться столкновением точек зрения ученых на ее природу и на пути оптимизации ее деятельности.

В переговорной деятельности, как правило, существуют некоторые классы задач, при решении которых руководители могут испытывать значительные трудности. Из этого следует еще одно ограничение для формирующегося типа знания - в нем должен найти отражение анализ именно такого рода сложных в профессиональном отношении задач.

Из заявленной позиции следует, что монография представляет концептуально-психологическую основу преодоления кризисов переговоров и формирования профессионально-личностной надежности, в ряде разделов именно эта сторона, получила эмпирическое подтверждение в различных условиях переговорной деятельности сотрудников органов внутренних дел.