

Отзыв на книгу Елены Борисовны Кулёвой

«Психологический тренинг в медицине».

Тема книги представляется актуальной в связи с современными тенденциями в области профилактики и охраны здоровья. Представленный в работе материал теоретически и методически обоснован, а также представляет интерес в контексте современных научных данных о профессиональном выгорании. Особого внимания заслуживают практические примеры переговорных ситуаций в медицине, предложенные для проработки. Врачам и персоналу лечебных учреждений эта книга может помочь глубже осознать особенности коммуникативных процессов в их профессиональной деятельности, способствует пониманию особенности взаимодействия между врачом и пациентом, более эффективно использовать общение, как часть лечебного процесса. Такой подход снизит риски профессионального выгорания среди медицинских работников. Руководителями медицинских учреждений эта книга может быть использована как руководство для организации обучения персонала, а также повышения удовлетворенности пациентов качеством оказываемых медицинских услуг. Благодаря доступному языку изложения книга удобна для восприятия и работы. Книга также может быть полезна для профессиональной подготовки студентов в сфере помогающей деятельности.

Профессор, доктор психол. наук,
профессор каф. психологии профессиональной
деятельности, института психологии
РГПУ им. А.И. Герцена, Е.П. Кораблина