# Всероссийская конференция "ОТ ИСТОКОВ К СОВРЕМЕННОСТИ" 29 сентября - 1 октября, 2015, г.Москва Секция "Политическая психология"



### ПРОЯВЛЕНИЕ ФЕНОМЕНА ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Ирина Алексеевна Самуйлова,

Доцент кафедры политической психологии Санкт-Петербургского государственного университета

#### ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Состояние защищенности психики от действия многообразный информационных факторов, препятствующих или затрудняющих формирование и функционирование адекватной информационно-ориентировочный системы социально-политического поведения человека, а также системы его субъективных отношений к окружающему миру и самому себе (Рощин, Соснин, 1995)

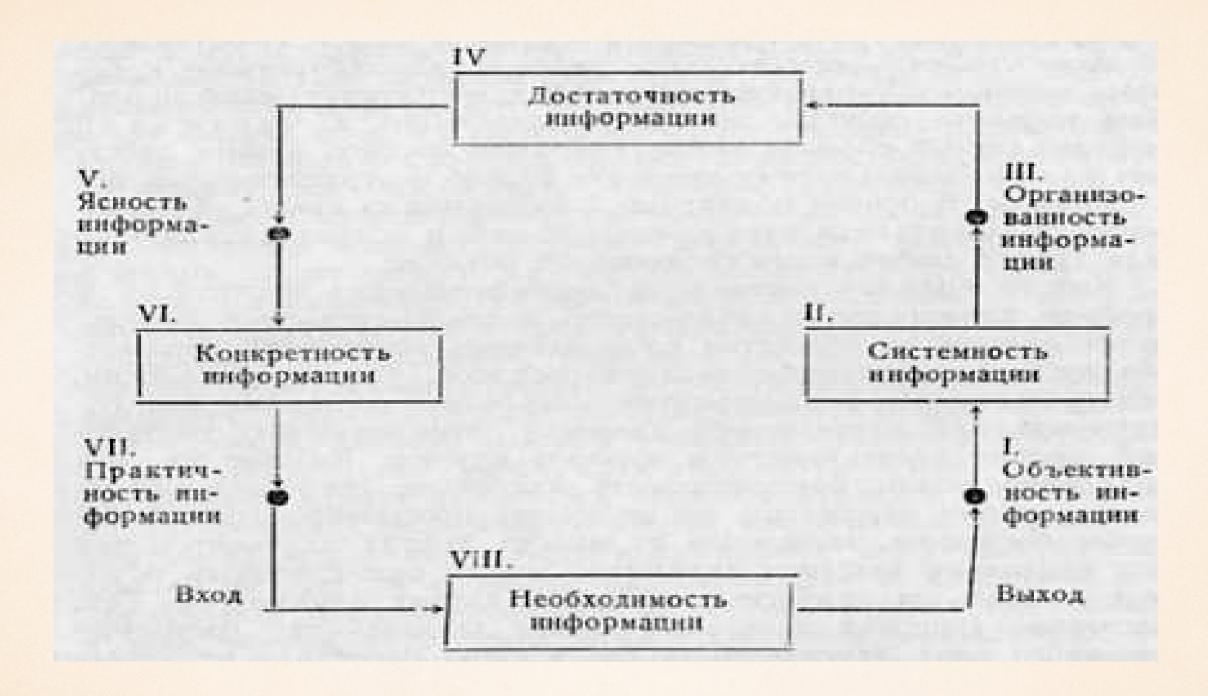
## ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- ❖В общем смысле: состояние защищенности индивидуальной, групповой и общественной психологии и, соответственно, социальных субъектов различных уровней общности, масштаба, системно-структурной и функциональной организации от воздействия информационных факторов, вызывающих дисфункциональные социальные процессы.
- ❖На уровне личности: состояние защищенности ее психики от действия многообразных информационных факторов, препятствующих или затрудняющих формирование и функционирование адекватной информационно-ориентировочной основы социального поведения человека (и в целом, жизнедеятельности в обществе), а также адекватной системы его субъективных (личностных, субъективно-личностных) отношений к окружающему миру и самому себе.
- ❖В СМИ: в первую очередь психологическая безопасность индивида, включенного в массовую коммуникацию.

## Характерные черты процесса информационно-психологической безопасности (ИПБ)\*:

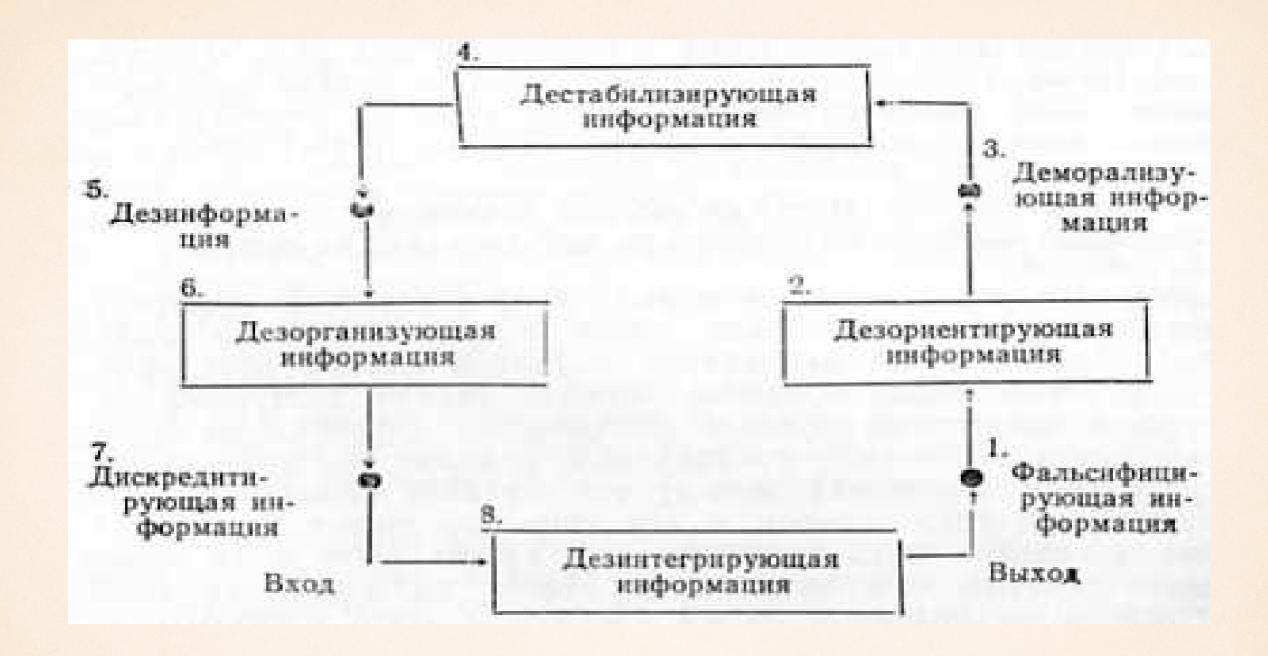
- 1. Связь с состояниями, чувствами и переживаниями человека по поводу своей защищенности.
- 2. Обеспечение через полное или частичное ограничение доступа к вредоносной информации, которая имеет конкретные свойства (качества).
- В обеспечении ИПБ заинтересованы личность, социальные группы и государство, так как ущерб последнему причиняется через нанесение вреда первым двум.

<sup>\*</sup> К.Д.Рыдченко. Понятие, сущность и содержание информационнопсихологической безопасности // Административное право и процесс, 2009, №4



## Модель системно-психологического анализа управленческой и политической информации

(осуществление интеллектуальной экспансии при адекватной политике), (Юрьев А.И., 1992)



## Модель системно-психологического анализа управленческой информации

(осуществление интеллектуальной экспансии при неадекватной политике) (Юрьев А.И., 1992)

## Информационно-психологическая безопасность в СМИ:

свобода от попыток контроля сознания, морального давления, дискриминации;

защита психического здоровья от некорректного воздействия;

контроль качества информации, исключение возможностей заведомого искажения реальности, фальсификации фактов, целенаправленного введения в заблуждение.

Несоблюдение необходимых правил психологической защиты средствами массовой коммуникации приводит к широкой трансляции психотравмирующих факторов и, как следствие, массовой травматизации населения.

Информационное воздействие приобретает патогенный характер и способно привести к массовой травматизации населения в случаях актуализации:

- ■страха смерти,
- •беспомощности,
- ■чувства вины.

## ЭФФЕКТ ОТ ПОСТОЯННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПОТОКА:

- 1) когнитивный: формирование установок, определение «пунктов повестки дня», расширение представлений людей, уточнение ценностной ориентации.
- 2) аффективный: формирование чувств обеспокоенности, страха, влияние на моральное состояние и степень отчуждения в обществе;
- 3) поведенческий: направлен на активизацию (или отмену активизации) какой-либо деятельности, контролирует поток различных видов акций (например, политических демонстраций), а так же провоцирует альтруистические проявления (кампании благотворительности).

# АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В МАСС-КОМУНИКАЦИОННЫХ СИТУАЦИЯХ

#### Критерии информационно-психологической безопасности:

Доверие к информации. Убедительная информация, дающая новые критерии и формы поведения.

#### Заинтересованность в/актуальность информации. Информация без напичия которой невозможно достижени

Информация, без наличия которой невозможно достижение цели системы.

Полнота информации. В основе объективной информации лежат ее достоверность, доказанная научными методами, и полнота, исключающая утрату любой части сведений об объекте.

#### Понятность/непротиворечивость информации.

Переформулирование исходных сведений в информацию, ясную для всех членов общества, читабельную, понятную и убедительно дающую новые алгоритмы и стереотипы поведения.

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТЫ ЛИЧНОСТИ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ АУДИТОРИИ С МАТЕРИАЛАМИ СМИ

Уход. Отключение от определенных каналов СМИ, от просмотра конкретных теле- и радиопрограмм, отказ от чтения некоторых газет, статей, рубрик и т.п.

Блокировка (ограждение, преграда). Повышение негативизма, критичности, эмоциональная отчужденность, также используются психологические барьеры, принижение источника (внутреннее осмеяние, развенчание авторитета и т.п.), невнимательность (отвлечение и переключение внимания на другие объекты, не связанные с содержанием воздействия) и т. д.;

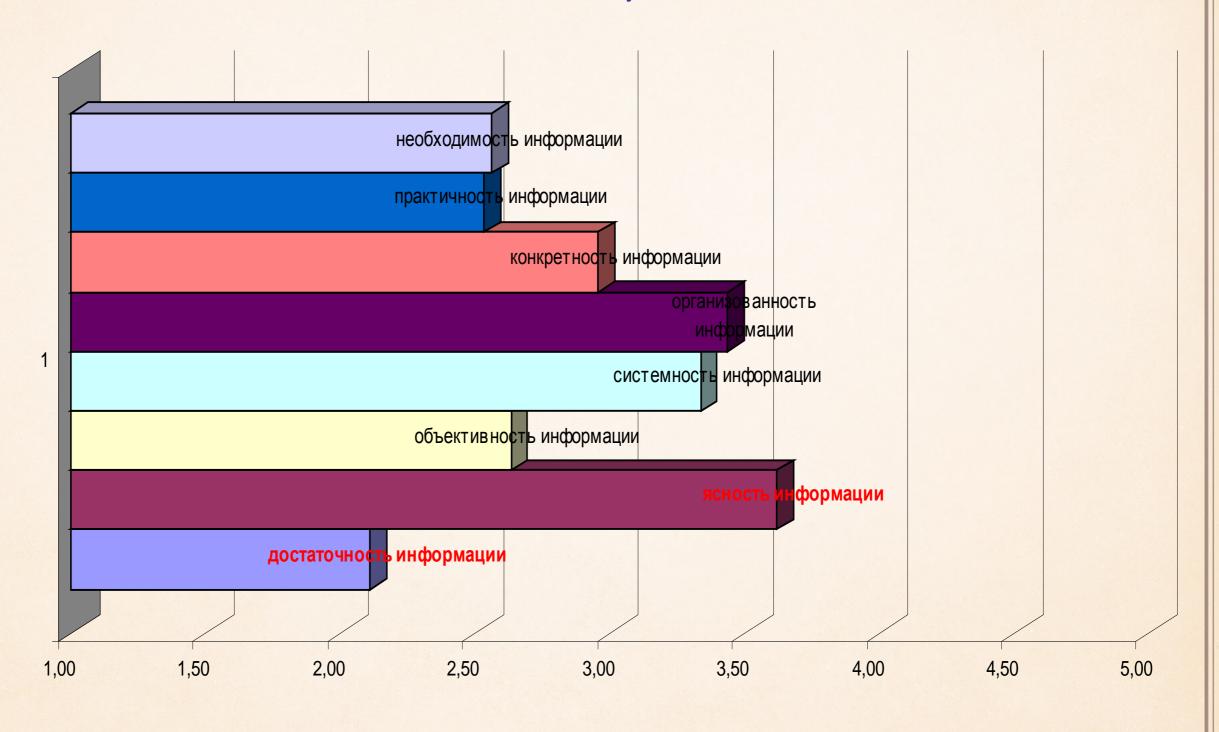
Управление. В масс-коммуникационных ситуациях практически невозможно. В некоторых ситуациях за счет использования обратной связи как способа управления может достигаться определенный управляющий эффект (изменения рейтинга популярности определенных каналов телевидения, сокращения или увеличения покупаемости периодических изданий и т. п.).

Затаивание (маскировка). Отсрочка реакций, поспешных выводов и оценок, задержка или отказ от действий и поступков, вызываемых информационным воздействием (для последующего рационального и взвешенного анализа с привлечением дополнительных данных).

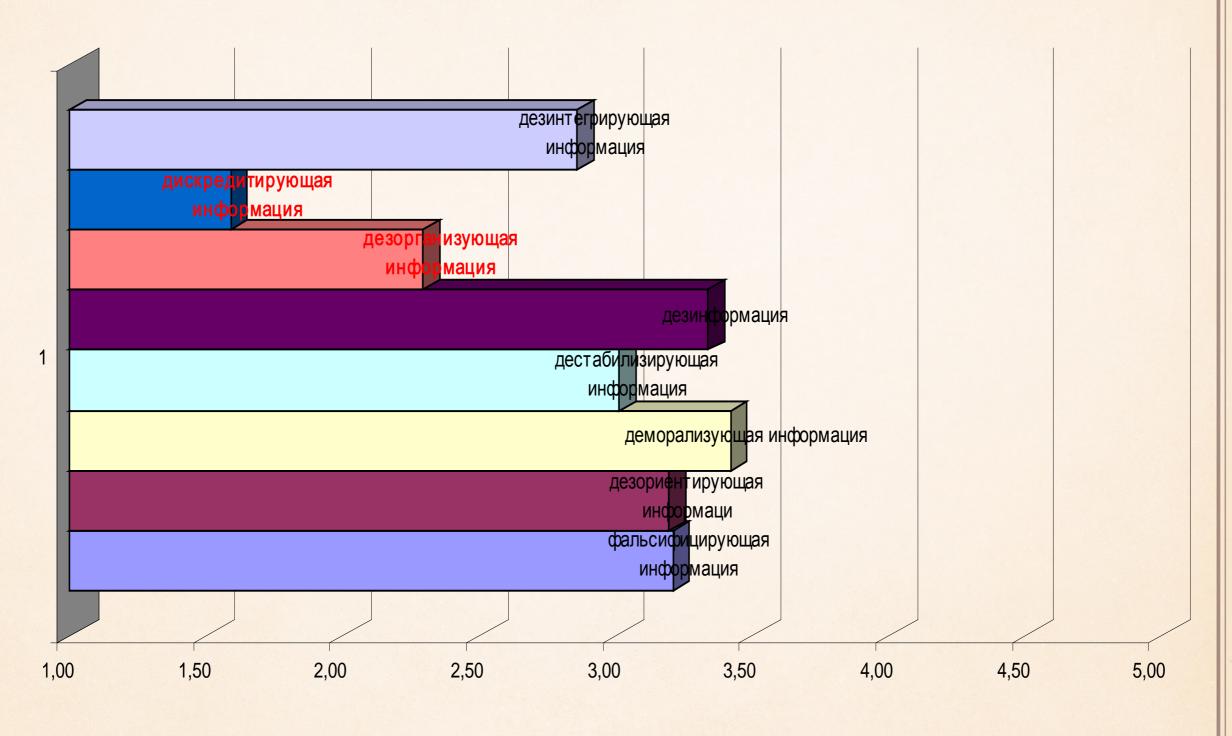
# ПРЕДСТАВЛЕНИЯ АУДИТОРИИ СМИ О РАЗЛИЧНЫХ КАЧЕСТВАХ ПОЛИТИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ СВЯЗАНЫ (по результатам эмпирических исследований сотрудников СПбГУ):

- с психологическими защитами, которые актуализируются в масс-коммуникационных ситуациях (избегание, управление, затаивание, блокировка)
- с психическими состояниями (критичность, тревожность, напряженность, любопытство и т.д.)
- с другими критериями (потеря доверия к источнику информации, уменьшение способности конструктивного мышления и т.д.)

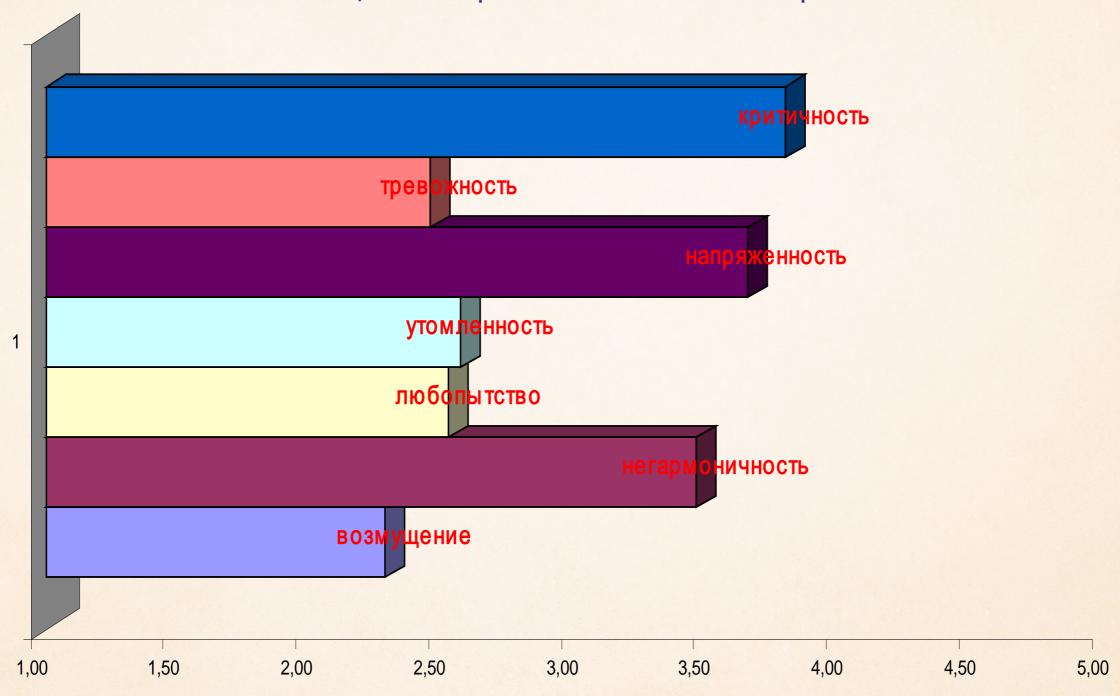
#### Соответствие сообщений СМИ на тему финансово-экономического кризиса критериям адекватной интеллектуальной экспансии



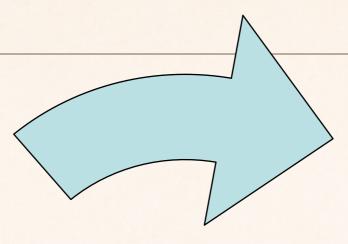
#### Соответствие сообщений СМИ на тему финансово-экономического кризиса критериям неадекватной интеллектуальной экспансии



Психические состояния, переживаемые аудиторией СМИ в процессе взаимодействия с сообщениями о финансово-экономическом кризисе

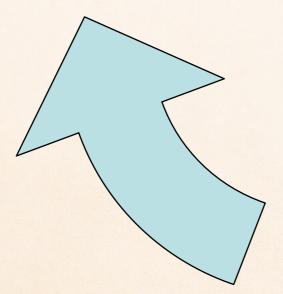


# Структурообразующие факторы пространства репрезентации психологии российской политической коммуникации

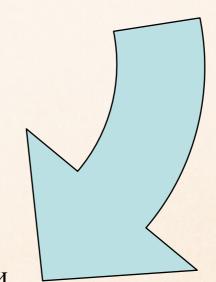


МЕТОДОЛОГИЯ изучения психологии коммуникации

МЕТОДЫ изучения психологии политической коммуникации



ПРАКТИКА изучения психологии политической коммуникации





#### ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАЩИТНЫХ МЕР

(ОБЕСПЕЧЕНИЕ МИНИМАЛЬНОГО УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)

- Регулирование информационных потоков (проверка достоверности распространяемой информации и т.п.)
- Организация информационных потоков
- Распространение способов и средств обработки и оценки информации
- Формирование коллективной или групповой социальнопсихологической защиты
- Формирование индивидуальной психологической защиты или психологической самозащиты личности

#### СПИСОК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИСТОЧНИКОВ:

- Анисимова Т.В., Кузнецова И.В., Самуйлова И.А. Психологическое моделирование репрезентации российской политической коммуникации в современных СМИ // В мире научных открытий. 2011.
   № 11 (23). С. 48-60.
- Грачев Г.В., Мельник И.К. Приемы и техника манипулятивного воздействия в массовых информационных процессах // Сб. статей и материалов конференции «Проблемы информационно-психологической безопасности». М., 1996.
- Грачев Г.В. Информационно-психологическая безопасность личности. М.: РАГС, 1998.
- Проблемы медиапсихологии. Материалы секции «Медиапсихология» Международной научнопрактической конференции «Журналистика в 2000 году: Реалии и прогнозы развития» / Сост.:
  Пронина Е.Е. М.: МГУ, 2001.
- Рощин С.К., Соснин В.А. Психологическая безопасность: новый подход к безопасности человека, общества и государства // Российский монитор. 1995. № 6.
- Самуйлова И.А., Шлионский А.Л. Информационно-психологическая безопасность отношений Власть-СМИ-Общество // Материалы участников научно-практического семинара «Журналистика и мир 2008. Журналистика в мире технологий». СПб., 2008. С. 204-210.



#### СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ирина Алексеевна Самуйлова,

доцент кафедры политической психологии СПбГУ

www.psy.sbpu.ru

E-mail: samiral@mail.ru