

Алгоритм действий

Просите представиться "черного" коллектора

Узнайте цель звонка

Говорите уверенно и сохраняйте спокойствие

Знайте свои права и обязанности и коллектора

Оповестите окружение о возможных звонках и сообщениях от "черного" коллектора

Важно помнить!

1. Избегайте звонков с незнакомых номеров
2. Относитесь критично к высказываниям "черного" коллектора
3. Их задача запугать вас, угрозы почти никогда не реализуются
4. "Черные" коллекторы обращаются к вашим страхам и ожиданиям
5. Часто представляются лицами Кавказских республик, что нередко отличается от действительности
6. Записывайте разговоры
7. Обращайтесь за помощью в правоохранительные органы

Памятка составлена

Лукьяненко А.Е.
Толкунова А.С.

Кафедра общей и социальной психологии, ТюмГУ

Что делать, если вы столкнулись с "черным" коллектором

Лицензированный коллектор:

- работает согласно букве закона
- встречается с должником не больше 1 раза/нед
- звонит не более 1 раза/сутки
- не применяет к должникам физическую силу и личные оскорбления
- не причиняет ущерб имуществу должника и его окружения



Какие бывают коллекторы?

"Черный" коллектор:

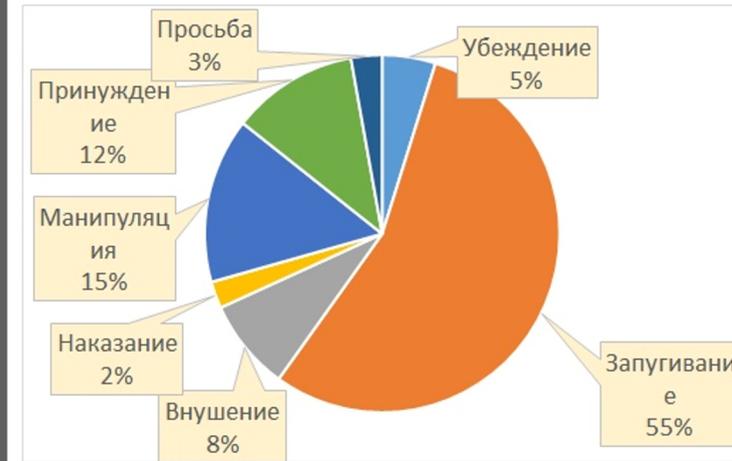
- оскорбляет личность должника и его окружения
- угрожает сексуальным и физическим насилием
- использует национальный контекст в целях запугивания
- распространяет информацию о должнике его окружению



Как запугивают женщин и мужчин



10%	Распространение информации	15%
13%	Угрозы в сторону окружения	24%
20%	Оскорбление личности	17%
3%	Сексуальные угрозы	11%
17%	Эмоциональное давление	13%
16%	Национальный контекст	10%
21%	Причинение вреда здоровью	10%



Как воздействуют "черные" коллекторы?



Нередко угрозы направлены не только на должника, но и на его окружение. В том числе на тех, кто не указан в договоре