

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О РИСКАХ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Якиманская Ирина Сергеевна
Оренбургский медицинский университет,
г. Оренбург

Образование в России находится в ситуации перемен, изменяется и дополнительное образование. Важно чтобы изменения были управляемые, контролируемые, лишь в этом случае будет обеспечена психологическая безопасность образовательной среды [1,2,3,6]. Помочь этому могут мониторинговые исследования рисков образовательного пространства региона. Безопасность образовательной среды – комплексная характеристика системы, совокупность мер и мероприятий образовательного учреждения, осуществляемых во взаимодействии с органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами и общественными организациями, обеспечения его безопасного функционирования, а также готовности сотрудников и обучающихся к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях [4].

Оценку комплексной безопасности образовательной среды мы понимаем как определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов социальным и личностным ожиданиям, проявляющееся в степени защищенности, удовлетворенности участников образовательного процесса.

Основными пользователями результатов исследования комплексной безопасности образовательной среды в дополнительном образовании являются:

- потребители образовательных услуг – воспитанники и их родители;
- органы образования;
- руководящие и педагогические работники;
- педагогические советы структурных подразделений.

Цель нашей работы – создание единой системы диагностики и контроля состояния комплексной безопасности дополнительного образования детей, определение и описание рисков, связанных с обеспечением безопасности в дополнительном образовании, обеспечивающей определение факторов и причин, влияющих на качество, уровень и изменения образовательного процесса.

Задачами являются:

- формирование системы аналитических параметров, позволяющих отследить результативность и эффективность работы педагогических работников по достижению комплексной безопасности образовательной среды учреждения, являющейся условием современного качества дополнительного образования;
- получение и предоставление достоверной и объективной информации о рисках в системе обеспечения комплексной безопасности дополнительного образования;
- повышение уровня информированности всех участников образовательного процесса, потребителей образовательных услуг, специалистов об условиях, процессах и результатах образовательной деятельности;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений руководящими работниками;

- мотивация педагогов к деятельности по достижению современного качества дополнительного образования, к проявлению инициативы по реализации задач модернизации образования с учетом рисков комплексной безопасности образовательной среды.

После определения целей и задач мы опишем инструментарий, используемый для исследования комплексной безопасности образовательной среды и рисков дополнительных образовательных услуг. Отметим, что сами анкеты представлены в ПРИЛОЖЕНИИ.

Степень удовлетворенности администрации, воспитанников, педагогов дополнительного образования и родителей как показатель рисков безопасности образовательной среды измерялась с помощью анкет, по отдельным вопросам анкеты подсчитывались частоты встречаемости ответов определенного типа. Были исследованы следующие аспекты рисков: риски в области материально-технических, санитарно-гигиенических, научно-методических, кадровых условий образовательного процесса.

Всего в мониторинге приняло участие: 149 родителей воспитанников, 470 воспитанников 7-9 лет, 413 воспитанников 10-14 лет, 108 воспитанников 15-18 лет, 223 педагогов дополнительного образования, 30 представителей администрации. Данное исследование проводится длительное время в сотрудничестве с Таскиной Н.А., Безызвестных Н.Н. [5].

Важный параметр комплексной безопасности образовательной среды в дополнительном образовании – удовлетворенность участников образовательного процесса условиями работы и учебы, оборудованием, другими характеристиками, то есть насколько сами субъекты образовательного процесса через показатели «удовлетворенности-неудовлетворенности» могут судить о возможных рисках образовательной среды и обеспечивать их профилактику. Мы рассмотрели данные по отдельным группам – администрации, педагогам дополнительного образования.

При исследовании степени удовлетворенности администрации, как показателя обеспечения безопасности образовательной среды учреждения дополнительного образования обнаружили некоторые закономерности. Из администрации (директоров, руководителей, завучей) принимали участие в опросе 30 человек. Они в целом оценивают выше среднего имеющиеся материально-технические условия работы (3-4 балла из 5) – отмечены риски для построения безопасной образовательной среды: отсутствует в необходимом количестве техническое оборудование (проектор, цветной принтер, и пр.) Есть здания и сооружения, требующие капитального и косметического ремонта, а также существуют другие финансовые вопросы, требующие вложений. Требуется приобретение большого количества материалов для обеспечения деятельности структурных подразделений. Персонал нуждается в компьютерах, желательно приобрести видео аппаратуру, новую мебель. То есть, можно предположить, что менеджеры образования ясно представляют объективные риски, связанные с состоянием материальных фондов организации.

Санитарно-гигиенические условия и уровень соответствия требованиям Госпожнадзора так же оцениваются выше среднего (оценка 4-5 баллов из 5), основные сложности связаны с тем, что в коридоре есть лестница, ограниченная балкой на несущей стене, что не соответствует нормам Госпожнадзора. Уборка в кабинетах оставляет желать лучшего - нет собственного туалета, отсутствует видеонаблюдение - недостаточное обеспечение моющими средствами, отсутствие рабочего по обслуживанию здания, сантехника, нет противопожарной сигнализации, нет второго

эвакуационного выхода, здание требует капитального ремонта, нет туалета для сотрудников, нет горячей воды. Отмечается противоречие – состояние санитарно-гигиенических условий, судя по качественным описаниям, не совсем соответствует таким высоким оценкам, возможно, уровень рисков по данным условиям администрацией недооценивается.

Научно-методическое обеспечение оценивается как выше среднего (4-5 баллов из 5), но отмечается следующее: некоторые программы не соответствуют требованиям. Несколько программ в стадии доработки, хотелось бы увидеть авторские программы. Нет возможности пользоваться интернетом на работе. Нужна доработка программ педагога, не все педагоги владеют компьютером или нет компьютера в кабинете. Исходя из описания причин неудовлетворенности – рисков по данному направлению немного, по мнению администрации, они более всего связаны с содержанием дополнительных образовательных программ.

Кадровое обеспечение оценивается 4-5 баллов из 5, но отмечается недостаток узких и молодых специалистов - психолога, логопеда, зам. директора по рекламе и коммерческим вопросам, рабочего по обслуживанию здания, сантехника, педагога по подготовке ведущих для мероприятий, хороших высококвалифицированных специалистов по спортивным направлениям, музыкального руководителя и педагога по английскому языку, методиста, звукорежиссера спортивного направления, специалистов стремящихся работать, молодых специалистов, нужен педагог по вокалу, психиатр, дефектолог. Риски по данному направлению, по мнению администрации, связаны с низким профессионализмом и компетентностью специалистов, выполняющих несвойственные им функции, в силу недостатка узких специалистов.

В целом, администрация говорит о высокой удовлетворенности условиями и комплексной безопасностью образовательного процесса в подразделении. По сравнению с прошлым годом мнения администрации несколько улучшилось, направления работы в связи с этим – обучение администрации навыкам эффективного менеджмента, общей организации и координации деятельности подразделений.

При исследовании степени удовлетворенности педагогов, как показателя обеспечения безопасности образовательной среды учреждения дополнительного образования обнаружилось некоторые закономерности, в анкетировании приняли участие 223 человека.

Основная часть педагогов обучает в художественно-эстетическом и социально-педагогическом направлении. Большинство педагогов занимают должность педагога дополнительного образования. Основная часть исследованных педагогов аттестованы по 1 квалификационной категории, и реализуют модифицированную дополнительную образовательную программу.

Основная часть педагогов считает, что обладает учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательной программы (в 2016 г. - 76%, в 2015 г. - 82%). Обнаружилась тенденция уменьшения числа педагогов, удовлетворенных учебно-методическими условиями, что не совсем соответствует ответам администрации. Возможно, в силу того, что именно педагоги являются исполнителями, они более представляют риски образовательной среды, связанные с учебно-методическими условиями.

При оценке материально-технической базы подразделения педагоги чаще отмечают удовлетворенность среднего и выше среднего уровня (3-4 балла из 5). По результатам опроса обнаруживается, что педагогов условно можно разделить на две

группы – одна из них удовлетворена материально-техническими условиями, имеет компьютерную и др. технику, хорошую материальную базу, не видит в связи с этим рисков безопасности образовательной среды, другая группа весьма не удовлетворена условиями работы, отмечает множество рисков (помещения нуждаются в ремонте, недостаточная площадь, нет техники, спортивного оборудования, наглядного и методического материала, игр и т.п.) Педагоги отмечают, что многое делается за счет родителей, чего не должно быть. Именно эта группа педагогов говорит о недостатках финансирования. В целом же следует заметить, что педагогов, удовлетворенных материально-технической базой немного больше (67%, в прошлом году было 62%). Возможно, конкретные образовательные учреждения различаются именно по рискам, связанным с материально-технической базой и именно приоритет этих рисков затрудняет обеспечение безопасности образовательной среды.

Большинство педагогов дополнительного образования отмечают значительно выше среднего уровень удовлетворенности условиями труда (4-5 баллов из 5). 16% опрошенных педагогов пишут о средней и низкой удовлетворенности условиями труда, в прошлом году их было 29%. Так же как менеджеры, они отмечают недостаток места, оборудования, несоблюдение температурного режима, особенно зимой, старое оборудование и мебель, необходимость ремонта используемых помещений. Так же педагоги указывают на несогласованность расписания и предоставляемых помещений с администрацией базовых школ. Таким образом, еще одна область рисков комплексной безопасности – условия труда педагогов, здесь перечисление недостатков ясно показывает наличие риска. Важно отметить высокую лояльность педагогов, которая выражается в оценках выше среднего, несмотря на наличие неудовлетворенности.

Удовлетворенность научно-методическим обеспечением образовательного процесса - наличием других образовательных программ по направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступ к современным источникам информации оценивается педагогами дополнительного образования как высокая (4-5 баллов из 5). 11% педагогов оценивают свою удовлетворенность научно-методическим обеспечением образовательного процесса как ниже среднего или среднюю, в прошлом году их было 29%. Обнаружилось, что по данной части исследования педагоги менее склонны выражают недовольство конкретными вещами, больше отмечается положительных моментов. Критические высказывания связаны с ранее отмеченным недостатком компьютеров, возможно, недостаточными навыками в поиске нужной информации, а так же малым количеством коллег, работающих в избранном направлении, т.е. невозможно создать продуктивное сообщество помогающих друг другу педагогов.

В целом обнаружилось, что работа педагогам нравится, они реализуют в ней свой творческий потенциал, в большинстве своем их ценят и коллеги и администрация (94%, в прошлом году было 90%). По уровню удовлетворенности заработной платой 50% педагогов говорит об удовлетворенности, в прошлом году их было 47%. Это половина коллектива, что, несомненно, создает противоречивые установки, затрудняющие деятельность учреждения. Но, следует заметить, в системе мотивов педагогов дополнительного образования приоритетное место занимают отнюдь не материальные, но мотивы самореализации, творчества. Может быть, здесь присутствует скрытый риск – материальные условия создают вероятность накопления напряженности образовательной среды в силу постоянно возникающего неудовлетворения.

Практически все педагоги отмечают высокую степень удовлетворенности общением и взаимодействием с администрацией, 19% коллектива относят себя к числу частично удовлетворенных этими отношениями, в прошлом году их было 33%, основные причины неудовлетворенности – не всегда корректное поведение администрации. Не всегда уважительное отношение со стороны выше стоящего руководства. Не всегда администрация прислушивается к мнению простых педагогов. Отмечаются следующие причины: «Хотелось бы полностью работать только по специальности педагога, а не быть разнорабочими. Чересчур много бумажной волокиты так, что иногда от неё страдает творчество».

Практически все педагоги отмечают высокую степень удовлетворенности общением и взаимодействием с коллегами, 16% коллектива относят себя к числу частично удовлетворенных этими отношениями, в прошлом году их было 24%, основные причины неудовлетворенности – не все коллеги имеют достаточную степень ответственности за выполняемую работу; не всегда хватает сдержанности у коллег, есть безразличие в выполнении той или иной задачи; не все коллеги адекватно оценивают свои возможности. В данной области можно обозначить риски, связанные с общим социально-психологическим климатом в коллективе педагогов.

Одним из аспектов рисков психологической безопасности образовательной среды могут быть ценностные ориентации педагогов, особенно если они не соответствуют безопасной организации образовательного процесса. Отмечено, что ценности педагогов по разным параметрам отличаются разнообразием. Наиболее однородно педагоги дополнительного образования уже в течение трех лет оценивают как значимую профессиональную (предметная область) компетентность(1). Так же как значимую определяют личность ученика (ребенок как ценность)(2) и общую культуру и психолого-педагогическую компетентность (3,5).

Меньшая значимость приписывается педагогами для следующих ценностей – творчество (5),общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)(6), последнее место занимает позитивная «я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)(7).

Следует заметить, что имеются изменения по сравнению с данными прошлого года: увеличился рейтинг общей культуры и психолого-педагогической компетентности как личной ценности педагогов дополнительного образования, и снизился у ценности «творчество». Такие изменения могут быть связаны с проводимой администрацией работой по стратегии деятельности учреждения, а так же возникшим интересом педагогов к гуманизации и гуманитаризации образовательного процесса, усилению психолого-педагогической составляющей в рамках внедрения новых федеральных государственных образовательных стандартов.

В целом ценностная сфера педагогов имеет своим приоритетом компетентность в преподаваемом предмете и личность ребенка, то есть – кого учить и чему учить, все остальные ценности уходят на второй план. Следует заметить, что, видимо, такая система ценностных ориентаций, отличающаяся устойчивостью, приемлема для педагогов в настоящее время, именно она обеспечивает успешность и эффективность профессиональной деятельности в дополнительном образовании, профилактику рисков образовательной среды, связанных с содержанием образовательного процесса. Следует отметить, что педагоги имеют оптимистичный настрой на продолжение деятельности, но отмечают и много рисков психологической безопасности образовательной среды. Они связаны с внутренними и внешними причинами - внутренние –

неорганизованность, малоопытность, сложности с дисциплиной у воспитанников, общая усталость, сгорание; внешние – дефицит поддержки коллег, плохие материально-технические условия (кабинет, оборудование).

Таблица 1. Профессиональные ценности педагогов дополнительного образования (усредненное ранговое место)

№	Профессиональные ценности	Ранг 2012- 2013	Ранг 2013- 2014	Ранг 2014- 2015	Ранг 2015- 2016
1	Общая культура (разносторонняя образованность, широкий спектр интересов, самообразование)	3,98 (3)	559 (5)	4,29 (5)	3,09 (3,5)
2	Профессиональная (предметная область) компетентность	2,61(1)	354 (1)	2,45(1)	2,25(1)
3	Психолого-педагогическая компетентность	4,27(4)	495(3)	4,23(4)	3,09 (3,5)
4	Общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)	4,72 (6)	595(6)	4,48 (6)	3,34(6)
5	Творчество	4,28 (5)	519 (4)	4,14 (3)	3,24(5)
6	Личность ученика (ребенок как ценность)	2,97 (2)	371(2)	2,91(2)	2,64(2)
7	Позитивная «я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)	4,77 (7)	631 (7)	4,89 (7)	3,64(7)

В анкетировании принял участие 149 родителей воспитанников от 7 до 18 лет. Большая часть родителей детей от 7 до 14 лет. Основной причиной выбора учреждения дополнительного образования, как и в прошлом году, они называют наличие образовательных услуг, необходимых ребенку, близкое от дома место расположения, отмечают и рекомендации знакомых. Менее часто отмечают как причины выбора богатую материальную базу и удобный режим работы подразделения. Можно обратить внимание руководителей подразделений на необходимость совершенствования материально базы и режима работы исходя из нужд потребителей образовательных услуг.

86% родителей считают достаточным количество образовательных услуг, предлагаемых учреждением (в прошлом году этот показатель составлял 84%, а в позапрошлом - 85%). Остальные говорят, что нужно добавить следующие различные направления деятельности детей (физкультурно-спортивное, родителям хотелось бы большего разнообразия предлагаемых услуг, так же, по мнению родителей, требует расширения направление, связанное с работой с дошкольниками, техническое и прикладное направления).

Родители в основном отмечают высокую удовлетворенность материально-технической базой подразделения (4-5 баллов из 5). Они часто выражают удовлетворенность уровнем квалификации педагогов в области управления интересами

ребенка, отмечают их доброжелательность, открытость, хорошую материально-техническую базу образовательного процесса. Но, наряду с высокими оценками, присутствуют и очень низкие, именно они отражают риски безопасности образовательной среды, по мнению родителей – родители не удовлетворены уровнем финансирования, наличием наглядных пособий, технического и компьютерного обеспечения образовательного процесса. Конечно, большое недовольство связано с недостатком помещений и их плохим состоянием, несоблюдением требований противопожарной безопасности.

Они высоко оценивают степень удовлетворенности организацией учебного процесса (4-5 баллов из 5), в качестве достоинств родители отмечают высокий уровень интереса детей к образовательному процессу, удобное расписание, посильную нагрузку, укрепление здоровья и повышение успеваемости воспитанников. Недостатков по данной категории анализа родители не отмечают.

Родители высоко оценивают степень удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм (4-5 баллов из 5). По полученным результатам видна поляризация: часть родителей удовлетворена предоставляемыми условиями – они отмечают чистоту, уют, питьевой режим, соблюдение санитарно-гигиенических норм. Другая часть родителей выражают недовольствие малой площадью и чистотой помещения, состоянием сантехники, отсутствием удобного размещения для родителей во время ожидания детей.

Родители высоко оценивают степень удовлетворенности результатами образовательного процесса в подразделениях (4-5 баллов из 5). Они отмечают высокий уровень мотивированности ребенка, улучшение его обученности в изучаемой области, повышение эффективности в обучении в школе – успеваемость, здоровье, доступность материала, его увлекательность для воспитанников. В области улучшения родители рекомендуют обратить внимание на финансирование участия в конкурсах.

В целом можно заметить, что удовлетворенность родителей очень высока, они ценят и уважают деятельность педагогов дополнительного образования. По сравнению с прошлым годом тенденции сохраняются, Учреждение дополнительного образования пользуется заслуженным уважением у потребителей услуг дополнительного образования детей.

Учащиеся 7-9 лет отмечают, что им интересно то, чем они занимаются в кружке (ранг 1), им нравится педагог (ранг 2), интересно узнавать много нового, интересного для себя (ранг 3), школьники хотят в следующем учебном году продолжить посещать занятия в творческом объединении (секции) (ранг 4), общаться с ребятами (ранг 5); дети хотят научиться что-то делать самостоятельно (ранг 6), здесь замечают их успехи (ранг 7).

Меньшую значимость имеют мотивы – мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое (ранг 8), хочу узнать о том, что не изучают в школе (ранг 9). Меньше всего оценивается мотив - нравится то, что школьники здесь любят (ранг 10), нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках (11 ранг), занятия в творческом объединении (секции) помогают школьникам преодолеть трудности в учебе – ранг 12.

Следует отметить, что полученные данные повторяют тенденции прошлого года, то есть дети данного - возраста характеризуются довольно устойчивыми мотивами, связанными с познавательными и социальными потребностями. Условно мотивы школьников можно разделить на две группы – познавательные (желание узнать,

попробовать что-то новое) и социальные (желание общаться с референтным взрослым и друзьями). Предполагаем, что педагогам дополнительного образования хорошо осознавать все плюсы и минусы подобной мотивации – с одной стороны, положительным является реализация познавательной активности школьников, расширение их социального опыта в общении с взрослыми и сверстниками, с другой стороны, недостатком является эклектичность подобного опыта, его слабая связь с основной деятельностью школьника – учебной, слабые возможности переноса полученных навыков взаимодействия и реализации познавательных потребностей в школьную среду, помощь в школьных трудностях. Именно с этим могут быть связаны риски психологической безопасности образовательной среды.

Таблица 2. Особенности мотивации воспитанников 7-9 лет (частоты встречаемости ответов)

<i>Утверждения</i>	<i>14-15 год</i>	<i>Варианты ответа</i>		
		<i>Согласен</i>	<i>Трудно сказать</i>	<i>Не согласен</i>
мне интересно то, чем мы занимаемся в творческом объединении	281(2)	451 (1)	12	5
я узнаю много нового, интересного для себя	259(4)	435 (3)	26	6
мне нравится педагог	293(1)	440 (2)	22	7
хочу научиться что-то делать сам	244(8)	417 (6)	41	11
мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое	224(9)	405 (8)	53	11
хочу узнать о том, что не изучают в школе	207(10)	396 (9)	62	11
занятия в творческом объединении (секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе	194(11)	337 (12)	110	23
мне нравится общаться с ребятами	266(3)	420 (5)	43	6
мне нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках	248(5)	387 (11)	59	23
здесь замечают мои успехи	259(4)	416 (7)	48	5
меня здесь любят	246(6)	394 (10)	61	14
планирую в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции)	245(7)	423 (4)	33	13

Учащиеся 10-14 лет говорят, что на занятиях им интересно узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень (ранг 1) развить свои творческие способности (ранг 2), заниматься с интересным педагогом (ранг 3), научиться какой-либо конкретной деятельности (ранг 4), увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества (ранг 5).

Мотивы, занимающие срединное положение, то есть важные, но несколько ниже приоритетных - научиться самостоятельно, приобретать новые знания (ранг 10), хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность (ранг 9), найти новых друзей и

общаться ними (ранг 8), с пользой провести свободное время (ранг 7), хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке (ранг 6).

Меньшее значение имеют мотивы - исправить свои недостатки (ранг 11), преодолеть трудности в учебе (ранг 12).

Если рассмотреть степень реализации выше обозначенных мотивов, то обнаружится, что мотивы с большей значимостью полнее реализуются, чем мотивы с меньшей значимостью.

Таким образом, мотивы старших школьников связаны с познавательными потребностями и потребностями самореализации. Следует отметить, что данные результаты повторяют тенденции прошлого года.

Так же обнаруживается, что тенденция, свойственная младшим школьникам, прослеживается и у среднего звена - слабая связь учебной мотивации и мотивации в дополнительном образовании. Перенос навыков, получаемых в объединениях, происходит скорее интуитивно, чем планомерно, и нуждается в пристальном внимании педагогов дополнительного образования.

Таблица 3. Особенности мотивации воспитанников 10-14 лет (частоты встречаемости ответов)

№ п/п	Вариант ответов	Выбор 14-15	Выбор 15-16	Степень удовлетворения		
				Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	201(1)	381(1)	319	70	23
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	167(5)	352(4)	287	88	37
3	с пользой провести свободное время	159(6)	325(7)	268	80	63
4	развить свои творческие способности	192(2)	377 (2)	327	56	29
5	найти новых друзей и общаться с ними	147(8)	315(8)	236	102	74
6	заниматься с интересным педагогом	174(4)	365 (3)	351	33	27
7	исправить свои недостатки	124(11)	240(11)	171	117	124
8	преодолеть трудности в учебе	113(12)	221(12)	180	104	128
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	151(7)	300(10)	235	106	71
10	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	128(10)	304(9)	275	65	72
11	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	176(3)	349(5)	307	59	46
12	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	130(9)	342(6)	305	57	49

Учащиеся 15-18 лет говорят, что на занятиях им интересно заниматься с интересным педагогом (ранг 1), с пользой провести свободное время (ранг 2), увидеть и узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень (ранг 3), развить свои творческие способности (ранг 4), научиться какой-либо конкретной деятельности (ранг 5).

Мотивы, занимающие срединное положение, то есть важные, но несколько ниже приоритетных - хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность (ранг 10), продемонстрировать результаты своего творчества, хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке (ранг 8,5), научиться самостоятельно, приобретать новые знания (ранг 7), найти новых друзей и общаться с ними (ранг 6).

Меньшее значение имеют мотивы - получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии (ранг 11), исправить свои недостатки (ранг 12), хочу связать свою профессию с направлением деятельности творческого объединения (ранг 13), преодолеть трудности в учебе (ранг 14).

Если рассмотреть степень реализации выше обозначенных мотивов, то обнаружится, что мотивы с большей значимостью полнее реализуются, чем мотивы с меньшей значимостью.

Таким образом, мотивы старших школьников связаны с познавательными потребностями и потребностями самореализации. Следует отметить, что данные результаты повторяют тенденции прошлого года.

Так же обнаруживается, что тенденция, свойственная младшим школьникам, прослеживается и у старших - слабая связь учебной мотивации и мотивации в дополнительном образовании. Перенос навыков, получаемых в объединениях, происходит скорее интуитивно, чем планомерно, и нуждается в пристальном внимании педагогов дополнительного образования.

Таблица 4. Особенности мотивации воспитанников 15-18 лет (частоты встречаемости ответов)

№п/п	Варианты ответов	Выбор 14-15	Выбор 15-16	Степень удовлетворения		
				Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	107(1)	89(3)	90	11	6
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	102(2)	85(5)	70	24	0
3	с пользой провести свободное время	80(7)	90(2)	77	22	8
4	развить свои творческие способности	94(4)	86(4)	85	10	12
5	найти новых друзей и общаться с ними	83(6)	84(6)	60	32	15
6	заниматься с интересным педагогом	86(5)	94(1)	90	9	8
7	исправить свои недостатки	45(11)	65(12)	50	29	28
8	преодолеть трудности в учебе	36(12)	47(14)	38	35	34
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	56(10)	83(7)	57	35	15

10	получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	83(6)	78(11)	58	29	20
11	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	72(9)	80(10)	62	26	19
12	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	98(3)	81(8,5)	59	32	16
13	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	80(7)	81(8,5)	80	10	17
14	хочу связать свою профессию с направлением деятельности творческого объединения	78(8)	64(13)	45	38	24

Таким образом, можно предположить, что учащиеся 7-9 и 10-14 лет направлены реализацию познавательных и социальных потребностей, ценят комфортную обстановку, но лишь некоторые используют полученные знания в школьной практике. Учащиеся 15-18 лет так же ориентированы на интересные мероприятия, возможность самопрезентации средствами ДО, но лишь некоторые видят связь ДО со школьным образованием, с возможностями личностной и профессиональной самореализации.

Список литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»
4. Силакова, О. В. Комплексная безопасность образовательного учреждения как важнейшее условие обеспечения безопасных условий проведения учебно-воспитательного процесса // Молодой ученый. — 2014. — №18.1. — С. 84-88.
5. Таскина, Н.А., Якиманская, И.С., Безызвестных, Н.Н. Динамика результатов мониторинга оценки качества дополнительного образования - путь к успеху//Наука и Мир. - 2016. - Т. 3. - № 1 (29). - С. 86-102.
6. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». -Москва: Проспект, 2015. -160 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анкета для учащихся 7 -9 лет

Дорогой друг! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Нам очень важно твое мнение. Для этого тебе необходимо заполнить анкету.

Напиши, пожалуйста:

1. Фамилию, имя

2. Возраст _____

3. В каком творческом объединении (секции) ты занимаешься? _____

4. Сколько лет ты занимаешься в этом творческом объединении (секции)? _____

5. Внимательно прочитай (прослушай) предложенные ниже утверждения и оцени степень своего согласия с их содержанием, выбрав вариант ответа: обведи число кружком.

<i>Утверждения</i>	<i>Варианты ответа</i>		
	<i>Согласен</i>	<i>Трудно сказать</i>	<i>Не согласен</i>
мне интересно то, чем мы занимаемся в творческом объединении	01	02	03
я узнаю много нового, интересного для себя	04	05	06
мне нравится педагог	07	08	09
хочу научиться что-то делать сам	10	11	12
мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое	13	14	15
хочу узнать о том, что не изучают в школе	16	17	18
занятия в творческом объединении (секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе	19	20	21
мне нравится общаться с ребятами	22	23	24
мне нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках	25	26	27
здесь замечают мои успехи	28	29	30
меня здесь любят	31	32	33
планирую в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции)	34	35	36

Анкета для учащихся 10 - 14 лет

Дорогой друг! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Нам очень важно твое мнение. Для этого тебе необходимо заполнить анкету.

Напиши, пожалуйста:

1. Фамилию, имя

2. Возраст _____
 3. Творческое объединение (секция) _____

4. Сколько лет ты занимаешься в данном творческом объединении (секции) _____

5. Какие цели ты ставишь перед собой, занимаясь в данном творческом коллективе (секции), и в какой степени можешь их удовлетворить? Внимательно прочитай предложенные варианты и в графе «Выбор» обведи число, соответствующие твоим целям. Далее в графе «Степень удовлетворения» постарайтесь определить в какой степени твои цели реализуются. Обведи кружком число, соответствующее ответу.

№ п/п	Вариант ответов	Выбор	Степень удовлетворения		
			Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	01	13	14	15
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	02	16	17	18
3	с пользой провести свободное время	03	19	20	21
4	развить свои творческие способности	04	22	23	24
5	найти новых друзей и общаться с ними	05	25	26	27
6	заниматься с интересным педагогом	06	28	29	30
7	исправить свои недостатки	07	31	32	33
8	преодолеть трудности в учебе	08	34	35	36
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	09	37	38	39
10	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	10	40	41	42
11	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	11	43	44	45
12	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	12	46	47	48

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для учащихся 15 - 18 лет

Дорогой друг! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Нам очень важно твое мнение. Для этого тебе необходимо заполнить анкету.

Напиши, пожалуйста:

1. Фамилию, имя

2. Возраст

3. Творческое объединение (секция)

4. Сколько лет ты занимаешься в данном творческом объединении (секции)

5. Какие цели ты ставишь перед собой, занимаясь в данном творческом коллективе (секции), и в какой степени можешь их удовлетворить? Внимательно прочитай предложенные варианты и в графе «Выбор» обведи число, соответствующие твоим целям. Далее в графе «Степень удовлетворения» постарайтесь определить в какой степени твои цели реализуются. Обведи кружком число, соответствующее ответу.

№ п/п	Варианты ответов	Выбор	Степень удовлетворения		
			Полностью	Частично	Нет
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	01	15	16	17
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	02	18	19	20
3	с пользой провести свободное время	03	21	22	23
4	развить свои творческие способности	04	24	25	26
5	найти новых друзей и общаться с ними	05	27	28	29
6	заниматься с интересным педагогом	06	30	31	32
7	исправить свои недостатки	07	33	34	35
8	преодолеть трудности в учебе	08	36	37	38
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	09	39	40	41
10	получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	10	42	43	44
11	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	11	45	46	47
12	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	12	48	49	50
13	хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке	13	51	52	53
14	хочу связать свою профессию с направлением деятельности творческого объединения	14	54	55	56

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для родителей

Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Для этого необходимо ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень важно для нас, оно позволит получить объективную информацию о качестве предоставляемых услуг, поможет организовать более эффективное взаимодействие семьи и учреждения дополнительного образования.

Заполняется анкета следующим образом:

Вам нужно выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, и обвести кружком номер ответа. Предложите свой вариант там, где это необходимо.

I. Сведения о ребенке				
Возраст				
	01. 0-6 лет	02. 7-9 лет	03. 10-14 лет	04. 15-18 лет
Пол				
	05. Ж	06. М		
II. Почему вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования?				
07	удобное месторасположение			
08	рекомендации знакомых			
09	удовлетворительная материальная база			
10	наличие образовательных услуг, необходимых моему ребенку			
11	удобный режим работы			
III. Считаете ли вы, что в ДТДИМ достаточно образовательных услуг, предложенных вашему ребенку по выбору?				
12. Да	13. Нет	14. Затрудняюсь ответить		
15	Каким видом деятельности хотел бы еще заниматься ваш ребенок, но в ДТДИМ нет для этого возможности? _____			
IV. По 5-ти бальной системе оцените:				
Материально-техническую базу ДТДИМ				
16. 1 балл	17. 2 балла	18. 3 балла	19. 4 балла	20. 5 баллов
21. обоснуйте свою оценку (укажите основные проблемы) _____				
Степень своей удовлетворенности организацией учебного процесса (расписание занятий, нагрузка на ребенка во время занятий и т.д.)				
22. 1 балл	23. 2 балла	24. 3 балла	25. 4 балла	26. 5 баллов
22. обоснуйте свою оценку _____				
Степень удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм				
23. 1 балл	24. 2 балла	25. 3 балла	26. 4 балла	27. 5 баллов
28. Обоснуйте свою оценку (укажите основные проблемы) _____				

Степень своей удовлетворенности результатами образовательного процесса				
29. 1 балл	30. 2 балла	31. 3 балла	32. 4 балла	33. 5 баллов
34. обоснуйте свою оценку				

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для педагогов № 1

Уважаемый коллега! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, обведя его кружком. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Вы работаете в отделе
(шифр) _____

I. Напишите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

I. Направление деятельности	
01. техническое	02. физкультурно-спортивное
03. художественное	04. туристско-краеведческое
05. социально-педагогическое	06. естественно-научное

II. Категория			
07. нет категории	08. 2 категория	09. 1 категория	10. Высшая категория

III. Программа, по которой вы работаете		
11. авторская	12. модифицированная	13. типовая

IV. Имеются ли у вас учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной программы		
14. да	15. нет	16. частично

V. По 5-ти бальной системе оцените:

материально-техническую базу вашего структурного подразделения				
17. 1 балл	18. 2 балла	19. 3 балла	20. 4 балла	21. 5 баллов
22. обоснуйте свою оценку				

степень своей удовлетворенности условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.)				
23. 1 балл	24. 2 балла	25. 3 балла	26. 4 балла	27. 5 баллов
28. обоснуйте свою оценку				

научно-методическое обеспечение образовательного процесса (наличие и качество других образовательных программ по вашему направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступа к современным источникам информации)									
29.	1 балл	30.	2 балла	31.	3 балла	32.	4 балла	33.	5 баллов
34. обоснуйте свою оценку									

VI. Оцените свою удовлетворенность

содержанием труда	
35	работа очень нравится, реализую в ней все свой творческий потенциал
36	работа нравится
37	затрудняюсь ответить
38	работа не очень нравится
39	работа совсем не нравится, ищу другую

моральной оценкой своего труда	
40	меня очень ценят коллеги и администрация
41	меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а)
42	затрудняюсь ответить
43	меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего
44	меня не ценят, я хочу уволиться

заработной платой	
45. очень доволен(а)	46. вполне доволен
47. затрудняюсь ответить	48. не доволен(а)
49. совсем не доволен(а), хочу уволиться	

VII. Оцените степень своей удовлетворенности взаимодействием

с администрацией		
50. не удовлетворен	51. частично удовлетворен	52. полностью удовлетворен
53. обоснуйте свой ответ		

с коллегами		
53. не удовлетворен	54. частично удовлетворен	55. полностью удовлетворен
56. обоснуйте свой ответ		

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для педагогов № 2

Уважаемый коллега! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Для этого необходимо ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, обведя его кружком. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо.

I. Напишите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Направление деятельности	
01	техническое
02	физкультурно-спортивное
03	художественное
04	туристско-краеведческое
05	социально-педагогическое
06	естественно-научное

Должность	
07	педагог дополнительного образования
08	педагог-организатор
09	методист
10	концертмейстер
11	психолог

На какие профессиональные ценности вы опираетесь в ходе образовательного процесса? (в графе «место» проранжируйте предложенные варианты ответов по степени значимости для вас и обозначьте цифрой соответствующий ранг)

№	Профессиональные ценности	место
1	Общая культура (разносторонняя образованность, широкий спектр интересов, самообразование)	
2	Профессиональная (предметная область) компетентность	
3	Психолого-педагогическая компетентность	
4	Общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)	
5	Творчество	
6	Личность ученика (ребенок как ценность)	
7	Позитивная «я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)	
8	Какие трудности в своей профессиональной деятельности вы испытывает? <hr/>	

Анкета для администрации

Уважаемые руководители! Дворец творчества детей и молодежи проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос, обведя его кружком. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо.

Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

Отдел шифр

I	Оцените материально-техническую базу вашего структурного подразделения (помещение, необходимое оборудование, аппаратура)				
	01. 1 балл	02. 2 балла	03. 3 балла	04. 4 балла	05. 5 баллов
06	обоснуйте свою оценку _____				
II	Оцените санитарно-гигиенические условия, уровень соответствия требованиям госпожарнадзору				
	07. 1 балл	08. 2 балла	09. 3 балла	10. 4 балла	11. 5 баллов
12	обоснуйте свою оценку _____				
III	Научно-методическое обеспечение образовательного процесса в вашем структурном подразделении (наличие программного обеспечения, методических материалов, доступ к современным источникам информации)				
	13. 1 балл	14. 2 балла	15. 3 балла	16. 4 балла	17. 5 баллов
18	обоснуйте свою оценку _____				
IV	Оцените уровень укомплектованности кадрами вашего структурного подразделения				
	19. 1 балл	20. 2 балла	21. 3 балла	22. 4 балла	23. 5 баллов
24	обоснуйте свою оценку _____				
25	Каких специалистов вы хотели бы включить в штатное расписание, исходя из перспектив развития учреждения? _____				
V	Оцените степень своей удовлетворенности психологическим климатом в педагогическом коллективе вашего структурного подразделения.				
	26. не удовлетворен		27. частично удовлетворен		28. полностью удовлетворен
29	обоснуйте свою оценку _____				