

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Дохоян А.М.

кандидат психологических наук, доцент (г.Армавир, РФ)

Современная практическая психология, как профессиональная деятельность, требует особого внимания, поскольку в современных рыночных отношениях без нее трудно решать организационные, личностные и межличностные проблемы. Решение этих и многих других проблем требуют квалифицированной профессиональной психологической помощи.

Активизация практической психологической работы в нашей стране началась в 80-е годы. Сегодня значительно увеличилось количество практических психологов, успешно функционируют психологические службы, работают психологические консультации, приобрели большую популярность психологические тренинги.

О необходимости практических психологических знаний говорят педагоги, медики, юристы, бизнесмены, политики. Все они с помощью психологических знаний пытаются целенаправленно воздействовать на человека. Широко используется практическая психология и в средствах массовой коммуникации: печати, телевидении, радио.

Именно с появлением психологической практики принципиально изменилась роль психолога. Сегодня психолог сам формирует цели и ценности своей профессиональной деятельности, осуществляет необходимые воздействия на человека, несет ответственность за результаты своей работы. Это изменило отношение психолога к людям, для которых он работает, и его отношение к самому себе.

Цель практической психологии в оказании психологической помощи человеку в решении его проблем, в удовлетворении его потребностей и запросов.

Заказчиками психологической работы могут быть организация, семья, любой человек. Заказчик обращается к психологу за помощью в решении психологической проблемы.

Под психологической проблемой мы понимаем трудности, с которыми сталкивается человек и которые он не может решить самостоятельно. Главное, чтобы эта проблема входила в сферу деятельности практического психолога.

Психолог-это тот специалист, который может оказать психологическую помощь в ситуациях, требующих психологического вмешательства или использования специальных знаний и технологий.

Взаимодействие психолога и заказчика устанавливаются исходя из трех возможных позиций психолога-практика: эксперта, учителя, консультанта . [2, с.28-34].

Практический психолог как эксперт - носитель специальных знаний и опыта. К нему обращаются с заказом на психологическую экспертизу, для оценки какого-либо решения, проекта, события с психологической точки зрения.

Практический психолог в позиции учителя - проводит психологические тренинги, деловые игры и другие активные методы обучения.

Практический психолог как консультант включается в деятельность клиента, предоставляя знания и опыт, которые необходимы на данный момент.

В соответствии с позицией психолог осуществляет работу с клиентом в форме беседы, анкетирования, интервью, наблюдения, тестирования и др. Выбирает методы работы, подбирает конкретные методики исследования и формы работы с клиентом,

Практическая психология как профессиональная деятельность предъявляет требования к качествам личности психолога. Отечественные и зарубежные психологи выделяют ряд характеристик и особенностей, присущих практическому психологу.

Так зарубежные психологи, такие как А. Gurman и А. Razin, выделяют следующие характеристики, свойственные психологу: терпимость, эмпатия, открытость, умение создать безопасную и теплую атмосферу. Они считают, что при наличии данных качеств у психолога, эффект в терапии происходит значительно быстрее (Верняева Т. А., 1997, с. 150).

Н. А. Аминов и М. В. Молоканов в деятельности психолога выделяли две сферы: практическую и теоретическую. Авторы рассмотрели особенности личности психолога, в зависимости от сфер деятельности.

Для психолога-теоретика: готовность к контактам, общая интеллектуальность, эмоциональное спокойствие, сдержанность и холодность в общении, сдержанность при проявлении общего интереса к человеку.

Для практикующего психолога: общение, постоянная готовность к контакту, общая интеллектуальность, умение поддерживать контакты, желание общаться, умение управлять своими эмоциями, эмоционально притягивать к себе людей, чувствительность при повышенной самоуверенности, энергичности, и опоре на себя в принятии решений.

Значимыми для психолога, по их мнению, являются социальный интеллект, то есть чувствительность к объекту и способность понимать поведение людей, высокий уровень коммуникативных умений, и адаптивность[1].

По данным Н.А. Аминова и М.В. Молокановой, для психолога с практической ориентацией оказались характерными: выраженная готовность и умение поддерживать контакты, общая интеллектуальность, эмпатия; опора на себя в принятии решений [1].

Т.А. Верняева выделяет в структуре профессиональных качеств личности психолога интеллигентность, гибкость поведения, высокий уровень общего и социального интеллекта, рефлексивность, умение слушать, креативность, умелое владение невербальными средствами общения [2].

Анализ психологической литературы показал, что к профессионально-значимым качествам личности практического психолога, относят коммуникабельность, эмпатию, рефлексивность, креативность, сострадание, компетентность, образованность, профессиональную компетентность.

Коммуникативная компетентность, как способность психолога выстраивать эффективное межличностное и деловое общение и взаимодействие с другими людьми, основанное на взаимопонимании, эмпатийности, является основополагающей в деятельности психолога.

В профессиональной деятельности психолог не может быть успешным во всем. Не все формы и методы работы дают эффект, не ко всем видам деятельности проявляет психолог интерес и склонность. Следовательно, необходимо формировать свой индивидуальный стиль профессиональной деятельности, знать свои индивидуальные особенности. Все это необходимо для правильной оценки своих способностей. Для того, что бы знать, на что следует опираться в работе, какие качества необходимо развивать, что нужно делать, что бы избежать перегрузок, в том числе и нервных, в работе. Безусловно, качества психолога влияют на эффективность его деятельности.

В исследовании, которое проводилось в Армавирском государственном педагогическом университете, выявлялись особенности личности бакалавров психологии 1-4 курсов.

Теоретическая подготовка предусматривает изучение таких разделов психологии как: «Общая психология» «Психология развития и возрастная психология», «Педагогическая психология», «Социальная психология», и другие. Практическая подготовка это, прежде всего в рамках дисциплин: «Психодиагностика», «Психологическое консультирование», «Психолого-педагогическая коррекция», «Конфликтология», «Тренинг креативности» и др.

Учебный план построен таким образом, чтобы студенты имеют возможность заниматься в практикумах, тренингах, дисциплинах по выбору. Все это дает возможность овладеть наиболее сложными профессиональными умениями (тестированием, консультированием, диагностикой). Каждый год обучения студенты проходят определенные виды практик. Большая роль в профессиональном становлении психолога играет специализация, т.е. углубленное изучение какого-то направления профессиональной деятельности.

Результаты показали, что 51,9% испытуемых имеют адекватную самооценку, 25% – заниженная самооценка, 23% – завышенная. Полученные результаты показали, что студенты в своем большинстве адекватно оценивают свои способности, но есть и такие которые хотят обладать теми или иными качествами, но не имеют на данный момент и приписывают его себе, другая часть – наоборот занижают свои качества, и не указывают их.

Анализ результатов показал, что у 50 % студентов высокий уровень креативности, это позволяет говорить о наличии высокого уровня творческих способностей, о способности решать поставленные задачи нестандартным, оригинальным способом. Студенты проявляют организаторские (36%) и коммуникативные (50%) склонности. У 7% студентов низкий уровень и коммуникативных склонностей, у 28% низкий уровень организаторских склонностей, 43% и 36%, студентов показали средний уровень как организаторских, так и коммуникативных способностей.

Студенты-психологи к самым важным профессиональным качествам психолога относятся: ответственность, адаптивность, внимание, коммуникативные свойства, эмпатию, мышление, память, наблюдательность, и т.д.(диапазон данных 80,0%-85,0%).

Так же, нами было выявлено общее отношение к выбранной профессии: 71% позитивное отношение к профессии студентов, неопределенное у 16,4% и негативное отношение у 12,5% студентов. Следовательно, большинство студентов к выбранной профессии «психолог» относятся положительно.

В большинстве ответах на вопросы о деятельности психолога, о функциях и задачах психолога у студентов возникали трудности. Ответы носили обобщенный характер, но в целом образ психолога положительный.

Психолог как профессия это понятие, объединяющее себе всех получивших соответствующее образование. В основном студенты предпочитают отрасли, ориентированные непосредственно на контакт с людьми, выбирая практическую психологию. [3]

Литература

1. Аминов, Н.А. О компонентах специальных способностей будущих Школьных психологов/ Н.А. Аминов, М. О. Молоканова// Психологический журнал. -1992.- Т.13, No 5. –С .104-110.
2. Верняева, Т.А. Профессионально-личностный портрет психолога: Научно-теоретический журнал « Ученые записки», No 5(27) – 2007 Год 18 Дисс ...канд. психол. наук. / Т.А. Верняева . - СПб.: СПбГУ, 1997.- 345с
3. Дохоян А.М Профессионально-значимые качества практического психолога/ Сборник статей международной исследовательской организации "Cognitio" по материалам XXVII международной научно-практической конференции: 2 часть «Актуальные проблемы науки XXI века», г. Москва: – М.: Международная исследовательская организация "Cognitio", 2017. – с 28.
Жуков Ю.М. Позиции психолога-практика // Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. 3-е изд. М.: Смысл, 1999. С. 21-34.
Климов Е.А. Гипотеза "метелок" и развитие профессии психолога // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. 1992. № 3. С. 3-12.