



проект со·действие

ПОМОЩЬ ОНКОЛОГИЧЕСКИМ БОЛЬНЫМ

Организация работы по оказанию многоформатной психологической помощи онкологическим больным. АНО "Проект СО-действие"

**Горожанина Наталия Евгеньевна, ведущий психолог,
руководитель волонтерского проекта**

Москва, 2015

Миссия проекта

Содействие улучшению положения онкологических и других тяжелых больных и их близких в России через предоставление профессиональной психологической, социальной, юридической, информационной помощи, а также через взаимодействие с органами власти, государственными учреждениями и профессиональными сообществами.

Онкология в России

- ✓ Ежегодно в России у 505 тыс. человек диагностируют рак
- ✓ Каждый год количество онкологических заболеваний увеличивается на 1,5%
- ✓ У 43% онкологических больных рак обнаруживается на III и IV стадии
- ✓ 75% онкологических больных умирает в первые два года после постановки диагноза
- ✓ 90% онкологических больных нуждаются в психологической помощи
- ✓ В стандарте лечения злокачественных новообразований отсутствует психологическая помощь

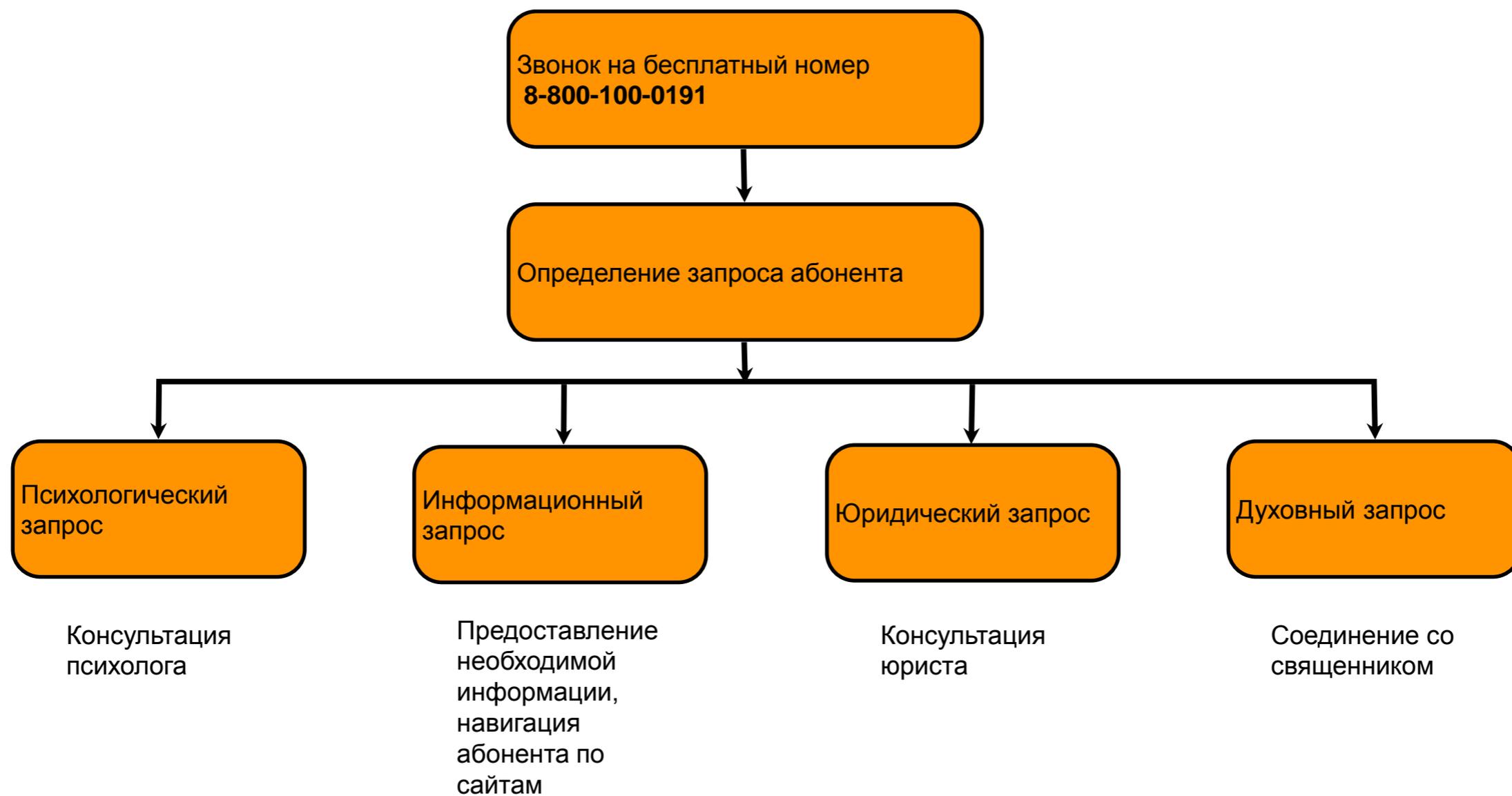
Центральный формат помощи — горячая линия

- ✓ **Доступно** (бесплатно, легко, можно из дома)
- ✓ **Круглосуточно** (подходит для всех часовых поясов России, не надо дожидаться начала рабочего дня при кризисных ситуациях)
- ✓ **Комплексно** (возможность получить консультацию разных специалистов — психолога, юриста по медицинскому праву, социального работника, священника)
- ✓ **Анонимно** (сохраняется конфиденциальность клиента)
- ✓ **Для всех** (для больных с инвалидностью и без, родственников, друзей, медицинских работников)
- ✓ **Профессионально** (все консультанты с высшим профильным образованием и прошли специальную подготовку)

Особенности телефонного консультирования он

- 1. Большое количество запросов от абонентов, находящихся в остром кризисном состоянии (20% от всех запросов).**
- 2. Необходимость протоколов (четких схем работы) для сложных случаев.**
- 3. Необходимость специальной подготовки консультантов в области информационных запросов (50% от всех запросов).**
- 4. Совмещение клиент-центрированного подхода с информированием.**

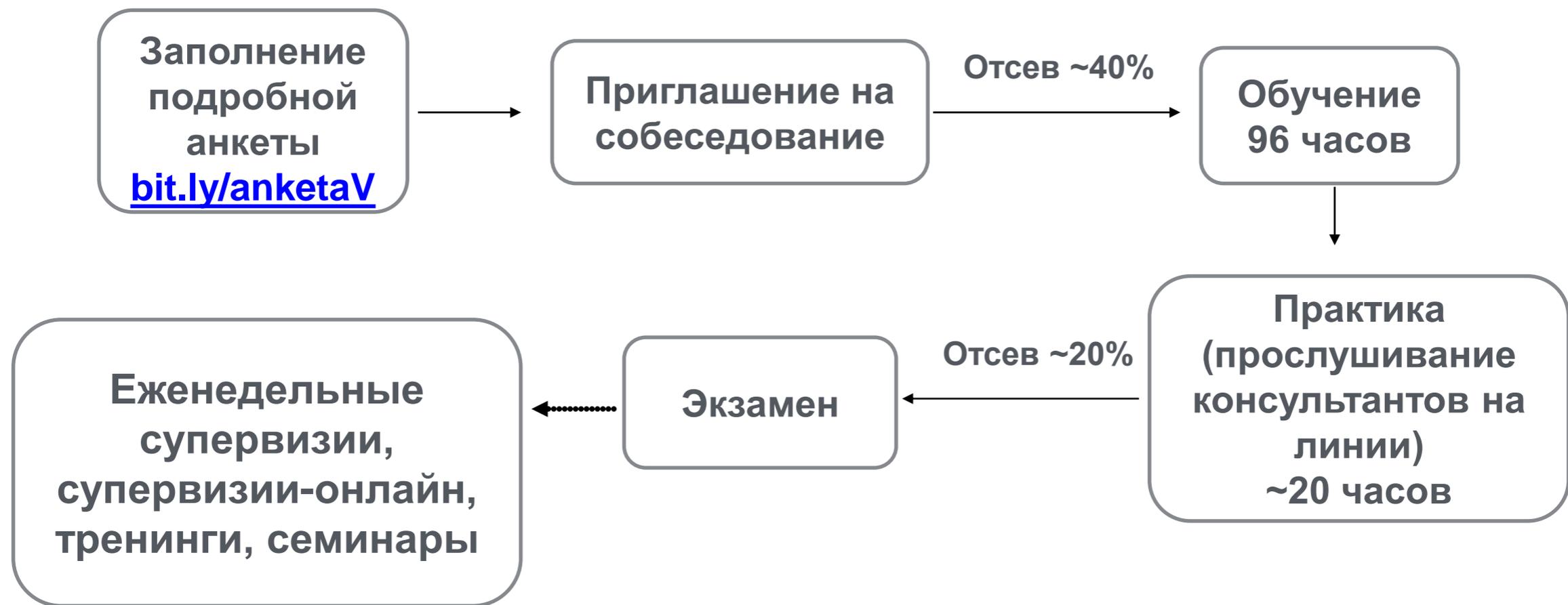
Схема работы горячей линии



Профессиональное волонтерство на горячей линии

- ✓ Приглашаем волонтеров с профильным образованием
- ✓ Используем систему критериев отбора желающих
- ✓ Программа подготовки 96 часов, выпускной экзамен
- ✓ Система профилактики профессионального выгорания
- ✓ Система регулярного контроля качества
- ✓ Постоянное повышение квалификации
- ✓ Волонтеры работают 4 часа в неделю по графику
- ✓ Используем IT-технологии в управлении проектом
- ✓ Командная работа и взаимовыручка

Система отбора и обучения волонтеров



Общий срок подготовки консультанта - 3 месяца

На что обращаем внимание при отборе

**базовая
подготовка**

обучаемость

мотивация

**восприятие
критики**

толерантность

эмпатия

травмы

Мотивация волонтера

Помощь, благотворительность

Личностный и профессиональный рост

Профессиональное сообщество психологов-волонтеров

-12 групп обучения за 3 года

-268 психологов получили профессиональную подготовку

-93 психолога-волонтера работают сейчас

-87% от всех обученных волонтеров рекомендуют проект коллегам

-43% нашли работу благодаря получению профессионального опыта в проекте

Другие наши проекты

✓ **Центр очного консультирования**

✓

✓ **Группы психологической поддержки**

✓ **Оказание психологической помощи пациентам в крупнейших онкологических центрах**

✓ **Ответы на письма от онкопациентов**

✓

✓ **Подготовка онкопсихологов**

✓

✓ **Печатные материалы**

✓

✓ **Веб-сайт**



**проект
со·действие**

помощь онкологическим больным

**Горячая линия психологической помощи
для онкологических больных и их
близких
8-800-100-0191**

**www.co-operate.ru
[со-действие.рф](mailto:info@co-operate.ru)
info@co-operate.ru**

Спасибо!