

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ СОТРУДНИКОВ МЧС В СВЯЗИ С ИХ ЖИЗНЕСТОЙКОСТЬЮ И СКЛОННОСТЬЮ К РИСКУ**

*Зинченко Елена Валерьевна*

(ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»)

Работа сотрудников пожарно-спасательной службы МЧС имеет огромную социальную важность. Профессиональная деятельность пожарного-спасателя тесно связана с риском, частым нахождением в экстремальных условиях, характеризующихся психотравмирующим воздействием на психику, которое может быть однократным или же многократным, требующим периода адаптации к постоянно действующим источникам стресса. Такая деятельность характеризуется воздействием значительного числа стрессогенных факторов, снижающих эффективность её выполнения, приводящих к возникновению у сотрудников стрессовых и постстрессовых состояний, профессиональной деформации, выгоранию. Ю. С. Шойгу указывает на особую важность психологического сопровождения деятельности личного состава МЧС, в том числе и пожарных, предполагающего профотбор, превентивные и коррекционные мероприятия, направленные на поддержание или восстановление здоровья, помощь в решении профессиональных задач, оказание экстренной психологической помощи пострадавшим в экстремальных ситуациях и ликвидаторам чрезвычайных ситуаций (ЧС) [4].

Для сохранения высокой эффективности деятельности и выработки толерантности к профессиональному стрессу для спасателя важны такие личностные характеристики, как жизнестойкость и готовность идти на риск. Понятие жизнестойкости введено С. Мадди и определено им как система убеждений человека о себе, мире и отношениях с ним, способствующая успешному совладанию со стрессом и оценке событий как менее травматических [4]. Склонность к риску или рисковость понимается в психологической литературе как довольно устойчивая характеристика

личности, тесно связанная с другими личностными особенностями и проявляющаяся в том, что человек, склонный рисковать в одной ситуации, будет рисковать и в других [3]. Умеренная склонность личности к риску является профессионально значимым качеством для пожарного-спасателя.

В современной психологии достаточно широко исследуются личностные, эмоциональные и поведенческие особенности пожарных-сотрудников МЧС. Однако следует констатировать отсутствие психологических работ, связывающих психическое выгорание пожарных с их жизнестойкостью и склонностью к риску, что и явилось целью данного исследования. Его эмпирическим объектом выступили 62 сотрудника федеральной противопожарной службы МЧС России (г. Ростова-на-Дону и Ростовской области) в возрасте от 21 г. до 52 лет, со стажем работы от 1 года до 25 лет. Методический инструментарий исследования: опросник на определение выгорания К. Маслач и С. Джексон (адаптация Н. Е. Водопьяновой); тест враждебности Кука – Медлей; тест жизнестойкости С. Мадди (адаптация Д. А. Леонтьева, Е. И. Рассказовой), опросник самооценки склонности к экстремально-рискованному поведению М. Цукермана, шкала личностной тревожности теста Спилбергера – Ханина. Достоверность полученных результатов обеспечивалась использованием методов математической статистики (корреляционный анализ Спирмена, критерий Фридмана), программа SPSS, V.17.0.

Проведенный анализ полученных данных позволяет утверждать, что пожарные отличаются низким уровнем выраженности симптомов эмоционального истощения (11,18 баллов, что ниже среднего значения по российской выборке, составляющего 19,73 балла), деперсонализации (5,25 балла по сравнению с 7,78 балла соответственно) и средним уровнем выраженности симптомов редукции личных достижений (34,32 балла по сравнению 32,93 балла). В случае анализа показателей последней шкалы мы можем говорить, что более высокие баллы свидетельствуют о низкой выраженности симптома. Далее данные были сопоставлены нами с

показателями, полученными другими исследователями на различных профессиональных группах профессий типа «субъект – субъект»: менеджерах, госслужащих, медсестрах, врачах-терапевтах. Оказалось, что пожарные отличаются самой слабой среди всех групп степенью сформированности всех симптомов выгорания. Применение к полученным данным по профессиональному выгоранию критерия Фридмана показало, что наибольший вклад в формирование синдрома выгорания у пожарных вносит симптом редукции личных достижений. Более детальный анализ полученных индивидуальных данных, касающихся сформированности каждого из трёх симптомов выгорания, выявил, что некоторые индивидуальные показатели пожарных выходят за пределы нормы. В группу риска, с точки зрения отрицательного влияния профессионального выгорания на эффективность деятельности пожарного, попадают 5 % выборки, если речь идет о симптомах эмоционального истощения или деперсонализации и 29 % – если в фокусе рассмотрения специалиста-психолога оказывается симптом редукции личных достижений.

Полученные результаты указывают на высокую стрессоустойчивость пожарных в целом и могут быть следствием качественно проведенного профотбора и наличия квалифицированного психологического сопровождения их профессиональной деятельности. Кроме того, они определяют необходимость первоочередной профилактики возникновения у пожарных симптома редукции личных достижений, который проявляется в уменьшении ценности своей профессиональной деятельности, появлении чувства безразличия и несостоятельности в работе.

Анализ показателей, полученных по методике Кука – Медлей позволил сделать вывод о среднем, с тенденцией к высокому, уровне выраженности у пожарных цинизма (46,76); среднем, с тенденцией к низкому, уровне выраженности у них агрессивности (29,6); среднем, с тенденцией к низкому, уровне выраженности враждебности (14,56). Для респондентов оказались абсолютно не характерны высокая и очень высокая тревожность. У

большинства из них установлены низкая выраженность личностной тревожности (48,4 % опрошенных), средняя (32,25 %), либо очень низкая (19,35 %). Полученные на основе теста Спилбергера – Ханина данные свидетельствуют о среднем уровне выраженности тревожности в целом по выборке, что является благоприятным фактором, препятствующем формированию профессиональной деформации. Однако несколькостораживает факт чрезмерного снижения личностной тревожности у большей части опрошенных, что является риском для их безопасности. Полученные нами данные, свидетельствующие о низкой личностной тревожности респондентов, совпадают с данными, полученными на выборках пожарных и спасателей в исследованиях А. П. Самсонова и С. А. Иващенко [см. 2].

Анализ данных, проведенный с помощью корреляционного анализа Спирмена, показал, что для пожарных с высоким цинизмом, враждебностью и агрессивностью характерна значительная сформированность симптомов деперсонализации и эмоционального истощения. Об этом свидетельствуют установленные значимые положительные корреляционные связи между показателями цинизма, враждебности и агрессивности с одной стороны и эмоционального истощения – с другой ( $R=0,6$ ;  $R=0,48$ ;  $R=0,5$  соответственно); между показателями цинизма, враждебности и агрессивности с одной стороны и деперсонализации – с другой ( $R=0,64$ ;  $R=0,57$ ;  $R=0,51$ );  $R= -0,33$  соответственно). Высокая редукция личных достижений респондентов оказалась обусловлена их низкой склонностью к риску и низкой непереносимостью однообразия ( $R=0,36$ ;  $R=0,34$  соответственно).

По результатам исследования, показатели общей жизнестойкости пожарных, их вовлеченности, контроля и принятия риска по методике Мадди находятся в пределах нормы, хотя все очень близки к высоким. Следовательно, можно сделать вывод о высокой толерантности респондентов к стрессу, способствующей эффективному решению профессиональных задач, связанных с ликвидацией пожаров и эвакуацией населения из опасной для

жизни и здоровья территориальной зоны. Высокая жизнестойкость и все её параметры, согласно полученным данным, успешно тормозят формирование симптомов профессионального выгорания, за исключением симптома редукации профессиональных достижений. Это подтверждают полученные отрицательные корреляционные связи (при  $p \leq 0,05$ ) между жизнестойкостью, вовлеченностью, контролем и принятием риска с одной стороны и эмоциональным истощением – с другой ( $R = -0,63$ ;  $R = -0,65$ ;  $R = -0,55$ ;  $R = -0,39$  соответственно); между жизнестойкостью, вовлеченностью, контролем и принятием риска с одной стороны и деперсонализацией – с другой ( $R = -0,61$ ); жизнестойкостью характеризуются низкой личностной тревожностью; они не проявляют цинизма, враждебности и агрессивности.

На основании проведенного исследования можно сделать ряд выводов.

1. Симптомы психического выгорания в целом сформированы у пожарных на среднем или низком уровнях.

2. Первоочередным формирующимся симптомом выгорания является симптом редукации личных достижений.

3

Пожарные характеризуются выраженной жизнестойкостью и всех её компонентов; средней выраженностью склонности к риску; сниженной склонности к риску; высокой жизнестойкостью и низкой враждебностью слабо подвержены формированию симптоматики выгорания.

5

Чем выше выраженность склонности к риску, тем слабее выражен у спасателя профессиональный синдром выгорания. Профессиональный синдром выгорания проявляется в снижении личностной тревожности, повышении цинизма и формировании симптома редукации личных достижений.

Полученные результаты расширяют представления о личностных предикторах профессионального выгорания.

Библиографический список

1. Ильин Е. П. Психология помощи. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
2. Ильин Е. П. Психология риска. – СПб.: Питер, 2012. – 288 с.
3. Леонтьев Д. А., Рассказова Е. И. Тест жизнестойкости. – М.: Смысл, 2005.
4. Шойгу Ю. С. Организация деятельности психологической службы МЧС России // Национальный психологический журнал. – 2012. – №1 (7). – С. 131 – 133.