

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Всероссийский детский центр «Орлёнок»
Социально-психологическая служба**

**Рабочая книга
педагога-психолога
детского лагеря**

«ОРЛЁНОК» - 2013

ББК 88.5

Р13

Рабочая книга педагога-психолога детского лагеря: из опыта работы социально-психологической службы ВДЦ «Орлёнок». Авторский коллектив. / Под общей редакцией Джеуса А.В. к.п.н, Зубахина А.А. к.п.н., Сайфиной А.А., Яблоковой А.В. – ВДЦ «Орлёнок» - 2013 – 256 с.

Авторский коллектив: Антонюк Н.Е., Ачох З.Ю., Бавыкина М.В., Васильковская Н.И., Винокурова Л.В., Вихрова Е.Е., Данелян Г.В., Зарипова А.А., Иванова Е.М. к.п.н., Кадыкова М.А., Кузюрин Т.А., Мерзлякова А.А., Минская А.А., Молоканова Т.В., Папушина Н.Н., Панченко С.С. к.п.н., Сайфина А.А., Супругов В.Н., Трегубова А.С., Чернышова Е.В., Шатрова Ю.С., Шевченко Г.И. к.п.н., Яблокова А.В.

Художественное оформление: Минская А.А.

Рецензенты:

Пачина С.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии общего и профессионального образования Гуманитарного института филиала САФУ имени М.В. Ломоносова в г. Северодвинске Архангельской области;

Кочеткова О.А., к.п.н., начальник д/л «Звёздный» ФГБОУ ВДЦ «Орлёнок»;

Чунихина Л.В., заведующая психологической службой ГПУ «МДЦ «Артек».

В основе сборника лежит обобщение практического опыта работы специалистов социально-психологической службы ВДЦ «Орлёнок» на протяжении 10 лет ее существования. Материалы, представленные в данном сборнике, помогут грамотно организовать работу педагогов-психологов и обеспечить более качественное психолого-педагогическое сопровождение отдыха и оздоровления детей и подростков в детских лагерях различного типа.

Содержание:

ГЛАВА I. «О САМОМ ГЛАВНОМ...» ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ДЕТСКОГО ЛАГЕРЯ

1.1. Схема программы психолого-педагогического сопровождения образовательных программ детского лагеря	7
1.2. Примерная программа сопровождения воспитанников интернатных учреждений	12
1.3. Программа исследовательской деятельности социально-психологической службы «Современный российский подросток».....	16
1.4. Программа исследования педагогов детского лагеря «Работа – моя жизнь»	33
1.5. Программа социально-психологического сопровождения подготовки новых педагогов для детского лагеря	71
1.6. Программа сопровождения временных (сезонных) сотрудников социально-психологической службы.....	96
1.7. Схема содержания и оформления социально-педагогических образовательных программ дополнительного образования детей	98

ГЛАВА II. «ПОМОЩЬ С ЦЕЛЬЮ САМОПОМОЩИ» РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ В ДЕТСКОМ ЛАГЕРЕ

2.1. Рекомендации для педагогов детских лагерей	106
2.1.1. Особенности подросткового возраста.....	106
2.1.2. Содержание деятельности педагога с детьми в отряде в ходе смены ...	110
2.1.3. Единые педагогические требования.....	114
2.1.4. Организация конструктивного взаимодействия педагога с подростками	119
2.1.5. Работа педагога с различными категориями детей и подростков.....	125
2.1.6. Особые направления деятельности педагога детского лагеря.....	151
2.1.7. Организация конструктивного взаимодействия с родителями подростков	169
2.2. Методические материалы для работы педагогов-психологов	175
2.2.1. Рекомендации по работе с агрессивными детьми	175
2.2.2. Рекомендации по оказанию помощи детям – жертвам насилия	178
2.2.3. Рекомендации по распознаванию и способам преодоления суицидального поведения.....	181
2.2.4. Рекомендации по оказанию экстренной психологической помощи.....	185
2.2.5. Возможные возрастные особенности реагирования детей на кризисную ситуацию.....	189
2.2.6. Рекомендации по сопровождению лиц, переживающих посттравматические стрессовые расстройства.....	191
2.2.7. Барьеры педагога-психолога в работе с родителями	193

ПРИЛОЖЕНИЕ
«ДОКУМЕНТАЦИЯ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ»

Приложение 1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие работу социально-психологической службы	198
Приложение 2. Положение о социально-психологической службе	200
Приложение 3. Должностная инструкция педагога-психолога социально-психологической службы.....	206
Приложение 4. Индивидуальная отчётная документация и требования по ее оформлению	210
Приложение 5. Отчётные документы по итогам проведённых мероприятий и требования по их заполнению	221
Приложение 6. Рекомендации по составлению итоговых отчетных документов	233
Приложение 7. Положение о конкурсе «Лучший по профессии»	244
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ И РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	253

Обращение к читателям



В 2002 году во Всероссийском детском центре «Орлёнок» была создана социально-психологическая служба, в которую были объединены педагоги-психологи, уже работающие в детских лагерях Центра, и введены новые должности социальных педагогов.

Создание службы позволило существенно повысить эффективность психолого-педагогического сопровождения образовательно-оздоровительного процесса в детских лагерях Центра. Ведь какие бы развивающие, познавательные и творческие программы ни предлагались детям в детском лагере, главная задача педагогического коллектива — обеспечить благополучие физическое и психозмоциональное каждого ребёнка, приезжающего на отдых.

Наш авторский коллектив надеется, что представленные вашему вниманию материалы помогут:

- эффективно организовать непосредственную деятельность педагогов-психологов в детском лагере;
- создать и постоянно анализировать социальную ситуацию развития, соответствующую индивидуальности всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса и обеспечивающую психологические условия для охраны и улучшения психологического здоровья и развития личности;
- содействовать педагогическому коллективу и временным детским объединениям в гармонизации социально-психологического климата и решении возникающих проблем и трудностей взаимодействия;
- повысить уровень психологической компетентности педагогического коллектива детского лагеря.

Содержание рабочей документации педагога-психолога детского лагеря, рекомендации, памятки создавались и отшлифовывались в работе коллектива на протяжении нескольких лет, именно поэтому так трудно указать фамилию конкретного специалиста, автора того или иного материала.

«Рабочая книга педагога-психолога детского лагеря» родилась благодаря кропотливому труду всех специалистов социально-психологической службы, поддержке администрации Центра и при помощи наших коллег, с которыми мы подружились на Неделях школьной психологии.

Научные идеи, практические советы и разработки партнеров послужили нам хорошим ориентиром, помогли утвердиться в профессии и внесли неоценимый вклад в становление и развитие системы психолого-педагогической помощи подросткам и педагогам.

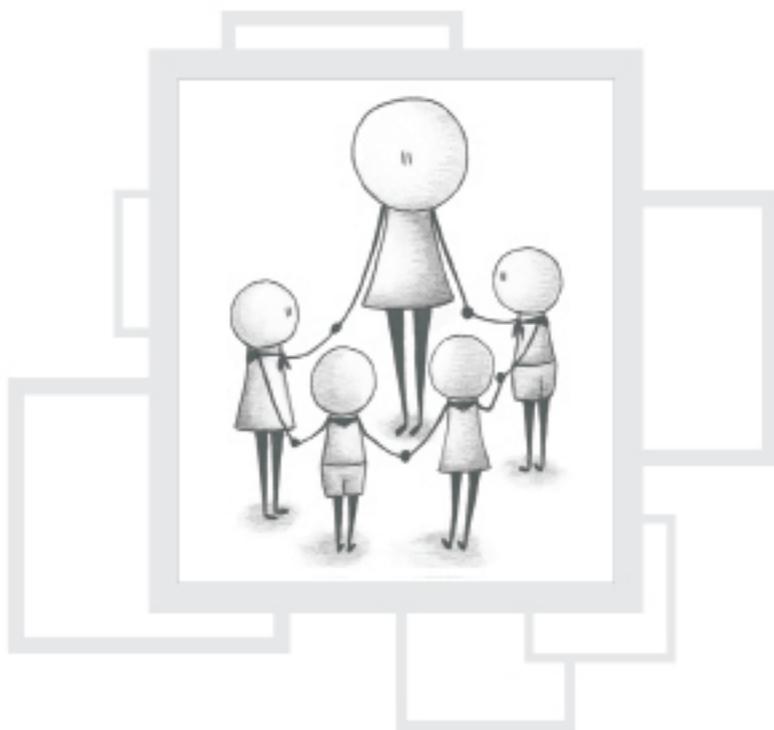
Авторский коллектив выражает искреннюю благодарность всем, кто работал вместе с нами, делился опытом, стоял у истоков замечательных традиций, которые теперь хранит и приумножает коллектив службы.

Уверены, эта книга станет незаменимым помощником в вашей работе на благо счастливого детства.

ГЛАВА I. О САМОМ ГЛАВНОМ...



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
ДЕТСКОГО ЛАГЕРЯ



1.1. Схема программы психолого-педагогического сопровождения образовательных программ детского лагеря

В последние два десятилетия в системе образования России усилиями ученых и практиков складывается и функционирует особая культура поддержки и помощи ребёнку в воспитательном процессе – психолого-педагогическое сопровождение.

Психолого-педагогическое сопровождение сегодня является не просто суммой разнообразных методов коррекционно-развивающей работы с детьми, но выступает как комплексная технология, особая культура поддержки и помощи ребёнку в решении задач его развития, обучения, воспитания, социализации.

В условиях нахождения ребёнка в непривычной жизненной ситуации (вне семьи и дома в течение 21-го дня), ребёнку требуется поддержка и психолого-педагогическое сопровождение в большей степени, чем при пребывании в привычных условиях. Одна из функций Центра направлена на сохранение и совершенствование физического, социального, психического и интеллектуального благополучия ребёнка.

Назначение социально-психологической службы связано с обеспечением социально-психологического сопровождения образовательных программ детского лагеря и с оказанием социально-психологической и социально-педагогической помощи и поддержки всем участникам образовательного процесса.

Объектом сопровождения выступает образовательно-оздоровительный процесс в детском лагере.

Предметом деятельности является социальная ситуация развития участников образовательно-оздоровительного процесса.

Субъектами деятельности являются участники образовательно - оздоровительного процесса: подростки, педагогический коллектив детского лагеря, родители (лица их заменяющие) и сопровождающие лица.

Целью является оказание социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки и помощи всем участникам оздоровительного-образовательного процесса.

Задачи психолого-педагогического сопровождения:

- способствовать созданию социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса и обеспечивающей психологические условия для охраны и улучшения их психологического здоровья и развития личности;
- содействовать педагогическому коллективу и временным детским объединениям в гармонизации социально-психологического климата;
- проводить психолого-педагогический анализ социальной ситуации развития в детском лагере, выявлять основные проблемы и определять причины их возникновения, пути и средства их разрешения;
- оказывать помощь в повышении уровня психологической компетентности педагогического коллектива.

**Предполагаемый результат для подростков:**

- эмоционально-психологическое благополучие подростков, благоприятный социально-психологический климат во временном детском коллективе;
- адаптация к условиям проживания и жизнедеятельности в детском лагере.

Предполагаемый результат для педагогов:

- эмоционально-психологическое благополучие педагога и сохранение его психологического здоровья;
- благоприятный социально-психологический климат в педагогическом коллективе;
- наличие основных компонентов психологической компетентности педагога, заключающейся в способностях устанавливать и поддерживать педагогически целесообразные отношения и обратную связь с участниками образовательного процесса, принимать грамотные решения в выборе методов и средств педагогической деятельности на основе знаний о психологическом развитии и возрастных особенностях различных категорий детей.

Предполагаемый результат для специалистов службы:

- системное взаимодействие с педагогами и административной группой детского лагеря;
- доверительно-деловой характер взаимоотношений с педагогическим коллективом;
- сохранение профессионального уровня при условии постоянной практической деятельности.

Основные виды деятельности специалистов по психолого-педагогическому сопровождению:

Основные виды деятельности определяются на основании положения о социально-психологической службе: диагностическая, профилактическая, просветительская, развивающая, консультативная, методическая и экспертно-оценочная.

Содержание программы психолого-педагогического сопровождения состоит из трёх направлений в соответствии с субъектами деятельности.

1. Исходя из опыта сопровождения подростков, можно отметить следующие трудности:

- адаптация к условиям детского лагеря и проживанию вдали от родителей (тоска по дому, недостаточно развитые навыки самообслуживания, отсутствие навыков коллективного проживания);
- значительное расхождение ожиданий от предстоящего отдыха с наличной ситуацией (активный отдых, четкая регламентация режимных моментов, наличие образовательного процесса), отсутствие мотивации на участие в предлагаемых видах деятельности;
- сложности в выстраивании конструктивного взаимодействия со сверстниками;
- дефицит опыта и недостаточный спектр способов самореализации и самоутверждения подростков в коллективе сверстников;
- нахождение в той или иной трудной жизненной ситуации (переживание горя, сложная семейная ситуация, переживание экстремальных ситуаций и пр.).

В соответствии с вышеизложенной проблематикой и тематической программой детского лагеря, определен инвариантный алгоритм психолого-педагогического сопровождения подростков, который состоит из вариативных форм работы исходя из особенностей образовательной программы детского лагеря и возможностей специалистов, осуществляющих сопровождение.

Таблица 1. Алгоритм психолого-педагогического сопровождения подростков.

Этапы/ направления деятельности	Организационный этап смены (1-4 день)	Основной этап смены (5-18 день)	Итоговый этап смены (19-21 день)
Просвещение	Экскурсии и знакомство с деятельностью социально-психологической службы	Проведение встреч просветительской направленности и др.	
Профилактика	Проведение интерактивной выставки «Маршрут безопасности» по профилактике потребления психоактивных веществ (младший подростковый возраст), проведение занятий по пропаганде здорового образа жизни (средний и старший подростковый возраст), проведение социально-психологических обходов, наблюдений за эмоциональным состоянием (в зимний период – в школе) на различных мероприятиях.		
Развивающая работа	Проведение занятий на взаимодействие, командообразование	Проведение занятий с элементами релаксации и визуализации	
Консультирование	Индивидуальные и групповые беседы в соответствии с запросом и по мере возникновения необходимости.		
Диагностика	Исследование уровня эмоционально-психологического климата во временных детских коллективах, исследование отношения	Индивидуальная диагностика профориентации	Исследование удовлетворенности пребыванием в детском лагере



	подростков к употреблению психоактивных веществ		Исследование отношения подростков к употреблению психоактивных веществ (II этап)
--	---	--	--

2. Для оптимизации воспитательного процесса определена схема взаимодействия с педагогическим коллективом, которая наполняется формами работы исходя из особенностей педагогического коллектива детского лагеря и возможностей специалистов, осуществляющих сопровождение.

Таблица 2. Схема психолого-педагогического сопровождения педагогов.

Этапы/ Направления деятельности	Подготови- тельный этап (пересменок)	Организацион- ный этап смены (1-4 день)	Основной этап смены (5-18 день)	Итоговый этап смены (19-21 день)
Просвещение	Проведение занятий в рамках подготовки к смене		Проведение занятий по пропаганде здорового образа жизни (ежеквартально)	
Профилактика	Проведение занятий с элементами релаксации и визуализации	Проведение психологических обходов, наблюдений за эмоциональным состоянием педагогов		
Диагностика				Оценка взаимодействия специалистов службы и детского лагеря
Консультирование	Индивидуальные и групповые беседы в соответствии с запросом и по мере возникновения необходимости			
Методическая	Предоставление рекомендаций по работе с подростками различных категорий		Оказание методической помощи по решению возникающих трудностей	

3. По итогам последних лет работы можно отметить значительное увеличение возможностей подростков для дистанционного общения с родителями во время пребывания в детском лагере, а также, преимущественно в летний период, повышение возможностей у родителей непосредственного контакта с подростком на территории детского лагеря. В соответствии с этим запланировано взаимодействие с родителями и лицами, их заменяющими:

- беседы в период заезда и разъезда подростков в детский лагерь;
- предоставление сборника «Советы мамам и папам»;
- консультирование родителей, сопровождающих, руководителей и пр. по мере возникновения сложностей у подростков в условиях детского лагеря (непосредственная беседа и телефонное консультирование).

Взаимодействие с административной группой детского лагеря:

- планирование, корректировка и уточнения содержания взаимодействия на смену;
- экспертная оценка программ отрядной деятельности педагогов;
- информирование о сложностях, возникающих у подростков и педагогов в процессе смены;
- предоставление рекомендаций по разрешению возникающих трудностей;
- предоставление результатов проведенных диагностических исследований;
- анализ результатов диагностических исследований и реализации практической деятельности ежемесячно, по итогам года;
- организация проведения практических мероприятий с педагогами и подростками;
- участие в собеседованиях и планерках по итогам организационного периода и смены в детском лагере.

Критерии результативности программы:

- высокий уровень удовлетворенности подростков пребыванием в детском лагере;
- сокращение числа ранних отъездов подростков и негативных отзывов как со стороны подростков, так и их родителей в адрес детского лагеря;
- результаты анкетирования оценки взаимодействия со специалистами службы.

Результативность деятельности специалистов службы в рамках психолого-педагогического сопровождения также может быть отражена в следующих документах: протоколы, информационные карты и аналитические отчёты о проведённых мероприятиях, содержащие аналитический блок относительно эффективности для субъектов деятельности (приложения 4-6), а также определяться в рамках собеседований по итогам организационного периода, смены, лета, года, где администрация детского лагеря характеризует качество и эффективность взаимодействия со специалистами службы.

Содержание деятельности по психолого-педагогическому сопровождению определяется в соответствии с тематикой смены и контингентом ожидаемых подростков, фиксируется в ежемесячном плане взаимодействия. Также присутствуют различия в качественном и количественном наполнении содержания деятельности в зависимости от сезона: летний (июнь-сентябрь) либо зимний (октябрь-май).

С целью повышения эффективности психолого-педагогического сопровождения и профессионализма педагогов-психологов возможно проведение конкурса «Лучший по профессии» среди специалистов социально-психологической службы (приложение 7).

1.2. Примерная программа сопровождения воспитанников интернатных учреждений

В ВДЦ «Орлёнок» каждый год приезжают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе воспитанники интернатных учреждений. Эти ребята, в силу своих жизненных обстоятельств, переживают эмоциональную депривацию, вследствие чего обладают низкой адаптивностью к новым социальным условиям, повышенной агрессивностью, недостаточно развитыми навыками конструктивного общения. Также эти подростки отличаются эмоциональной незрелостью, недоверчивостью, недостаточностью жизненного опыта и осведомлённости в вопросах половых отношений, неумением полно и критично оценивать сложившуюся ситуацию и прогнозировать возможные действия других людей.

Находясь в Центре, адаптация детей и подростков к условиям детского лагеря усугубляется тем, что они попадают в новую среду и могут находиться в подавленном эмоциональном состоянии.

Исходя из опыта работы специалистов социально-психологической службы, необходимо обращать особое внимание на работу с педагогами, которые непосредственно будут взаимодействовать с этими ребятами, так как косвенно они оказывают на подростков психотерапевтическое влияние.

В связи с этим, данная работа может проводиться по двум направлениям:

- это развивающая работа с детьми и подростками – воспитанниками интернатных учреждений;

- работа с педагогами, взаимодействующими с этими детьми.

Цель: организация психолого-педагогического сопровождения воспитанников интернатных учреждений во временном детском коллективе.

Основные методы и формы социально-психологической работы с подростками и педагогами: наблюдение, интервьюирование, тестирование, анкетирование, методы саморегуляции, визуализации и релаксации, консультирование, занятия с элементами тренинга и т.д.

Этапы реализации программы:

I. Предварительный этап реализации программы

- сбор информации о подростках;
- планирование взаимодействия с педагогическим коллективом детского лагеря;
- знакомство педагогов детского лагеря с психологическими особенностями поведения воспитанников интернатных учреждений.

II. Основной этап реализации программы:

Организационный этап смены начинается с момента заезда подростков в ВДЦ «Орлёнок». На этом этапе посредством наблюдения осуществляется диагностика эмоционального состояния детей и устанавливается дружеский контакт с ними.

В течение основного этапа смены предполагается реализация следующих психолого-педагогических, социально-педагогических и организационных мероприятий:



- групповая диагностика с целью исследования эмоционально-психологического климата временных детских объединений, в которых находятся воспитанники интернатных учреждений;
- индивидуальная диагностика – по мере обращения подростков и педагогов;
- индивидуальное и групповое консультирование подростков и педагогов по актуальным для них вопросам;
- развивающие занятия с подростками и педагогами;
- участие в планерных совещаниях педагогического коллектива;
- проведение групповой рефлексии с педагогическим коллективом для поиска наиболее эффективных путей разрешения возникающих трудностей.

III. Завершающий этап реализации программы:

Данный этап программы совпадает с итоговым периодом смены и наполнен следующими мероприятиями:

- подготовка к расставанию с детьми – настрой ребёнка на возвращение в привычную для него социальную среду;
- подведение итогов социально-психологической работы специалистов Службы с данной категорией подростков.

IV. Аналитический этап реализации программы (пересменок после окончания смены): подготовка отчета по результатам социально-психологического сопровождения в условиях временного детского объединения воспитанников интернатных учреждений:

- описание результатов диагностических исследований;
- описание результатов по итогам проведённых развивающих занятий.

Периоды смены	Содержание работы
I этап реализации программы Предварительный	
До начала смены (пересменок)	1. сбор информации о подростках – участниках смены; 2. знакомство педагогов детских лагерей с психологическими особенностями поведения подростков-сирот, методами саморегуляции и релаксации; 3. проведение методического занятия для специалистов Службы; 4. планирование совместной деятельности с педагогическим коллективом детского лагеря.



II этап реализации программы Основной этап	
Организа- цион ный период смены Основной период смены	<p>Наблюдение за эмоциональным состоянием подростков: на заезде и во время обходов по отрядам.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Групповая диагностика: <ul style="list-style-type: none"> • «Ценностные ориентации»; • опросник «Самочувствие. Активность. Настроение»; • диагностика эмоционально-психологического климата. 2. Индивидуальная диагностика — по мере обращения подростков и педагогов. 3. Индивидуальное консультирование по мере обращения подростков по актуальным для них вопросам. 4. Проведение развивающих занятий с подростками: <ul style="list-style-type: none"> • «Релаксация» – направлено на регуляцию эмоционального состояния участников, связанного с негативными переживаниями, формирование и развитие у них навыков саморегуляции; • «Взгляд в будущее» — направлено на формирование мотивации на самопознание и саморазвитие; расширение жизненной перспективы, обозначение взаимосвязей между всеми этапными решениями, демонстрация возможности и необходимости выстраивания долгосрочной жизненной перспективы. • «Притча о змее» — направлено на знакомство подростков с безвредными способами проявления агрессии. 5. Участие в планерных совещаниях педагогического коллектива. 6. Проведение групповой рефлексии с педагогическим коллективом для поиска наиболее эффективных путей разрешения возникающих трудностей.
III этап реализации программы Завершающий	
Итоговый этап смены	<ul style="list-style-type: none"> • подготовка к расставанию с детьми; • подведение итогов социально-психологической деятельности.
IV этап реализации программы Аналитический этап	
После окончания смены (пересменок)	<p>Подготовка отчета по организации социально-психологического сопровождения в условиях временного детского объединения воспитанников интернатных учреждений.</p>

1.3. Программа исследовательской деятельности социально-психологической службы «Современный российский подросток»

Современные требования к образованию в России всё чаще и чаще содержат указание на необходимость исследовательского подхода к эффективности образовательного процесса. Детские лагеря ВДЦ «Орлёнок» работают по самостоятельно разработанным программам, содержание которых систематически модифицируется и обновляется. Однако эффективность реализации образовательных программ во многом зависит от личности подростка, являющегося субъектом образования. Подростки, приезжающие на отдых в Центр, отличаются разными способностями, умениями, интересами, жизненной направленностью. В связи с этим, очевидна необходимость ведения систематических исследований психологических особенностей приезжающих детей для учёта данных особенностей при модификации программ детских лагерей.

Детский лагерь предоставляет подростку уникальную возможность попробовать себя в роли инициатора и организатора в различных областях деятельности, тем самым развивая лидерские черты. Поэтому для оценки результативности работы детского лагеря необходимо исследовать у подростков первоначальный и итоговый уровни психологических черт, определяющих лидера. Активная жизненная позиция, свойственная подростку-лидеру, не может рассматриваться в отрыве от мотивационной сферы личности ребёнка. В связи с этим, важны исследования не только способностей подростков, но и их ценностных ориентаций.

Систематические исследования временных детских объединений в детском лагере позволят анализировать эффективность их работы с точки зрения характеристик психологического климата в отряде и удовлетворённости подростков своим отдыхом. Такой анализ будет способствовать повышению привлекательности детского лагеря для подростков, его престижа.

Психолого-педагогические исследования играют большую роль в мониторинге эффективности педагогических программ детских лагерей, школы и отдела детского творчества, а также психолого-педагогических программ самой Службы.

Особое значение психолого-педагогические исследования играют при сопровождении подростков специализированных смен (детей погибших военнослужащих, сирот, кадет и др.), где возникает множество дополнительных практических задач: выявление уровня дезадаптации подростков и потребности у них в социально-психологической поддержке; оценка качества педагогических и психолого-педагогических программ специализированных смен; выявление психологических особенностей детей особых категорий и др.

Социально-психологическая служба Центра постоянно ведёт исследования детей, приезжающих в Центр. Однако необходимой становится их систематизация, обобщение исследовательского опыта, составление баз данных, отслеживание и анализ динамики полученных результатов. Такая работа способствует выявлению новых тенденций у современных подростков, рефлексии и развитию как детских лагерей Центра, так и самой Службы.

Актуальность проведения психолого-педагогических исследований подростков, с точки зрения практики, подтверждается поступлением локальных запросов в Службу со стороны, как детских лагерей, так и других подразделений Центра. По запросам детских лагерей и самих подростков периодически проводятся профориентационные исследования.

Систематизация исследований создаёт возможность для проведения на базе Центра научных исследований проблем детства, которые могут проводиться как подразделениями самого Центра, так и внешними организациями. На базе Центра имеется уникальная возможность получения большого массива данных, поскольку дети приезжают отдыхать со всей страны.

Центр как потенциальная база для исследований даёт возможность изучения таких психологических проблем, как возрастные особенности младшего и старшего подросткового возраста, гендерные и межрегиональные различия, одарённость, жизненные ценности, здоровый образ жизни и др.

Субъект исследования: подростки, приезжающие на отдых в ВДЦ «Орлёнок».

Предмет исследования: психологические особенности подростков в условиях временного детского объединения.

Цель: исследование психологических особенностей подростков в условиях временного детского объединения.

Задачи:

- исследовать коммуникативные и организаторские склонности подростков, приезжающих в Центр;
- исследовать ценностные ориентации подростков, приезжающих в Центр;
- исследовать психологический климат во временных детских объединениях Центра;
- создать базы данных по результатам проведённых исследований;
- анализировать динамику полученных результатов внутри отрядов, детских лагерей и Центра в целом;
- проводить анализ эффективности педагогических программ Центра и специализированных смен;
- проводить локальные исследования психологических особенностей подростков Центра по запросам администрации Центра, детских лагерей, других подразделений и служб Центра;
- инициировать и координировать возможные научные исследования подростков в Центре.

Первым шагом в реализации программы является проведение систематических исследований временных детских объединений Центра по трём основным направлениям:

1. исследование коммуникативных и организаторских склонностей как отражения лидерских черт личности, активной жизненной позиции;

2. исследование ценностных ориентаций как отражения направленности этой активности;

3. исследование психологического климата во временном детском коллективе как одного из показателей эффективности реализации образовательных программ детских лагерей и удовлетворённости подростками отдыхом в Центре.

Методический аппарат (представлен в приложении к программе):

1. Стандартизированные и опубликованные тесты:

- «Определение коммуникативных и организаторских склонностей (КОС)»

В. В. Сиявского и В. А. Федорошина;

- методика изучения ценностных ориентаций М. Рокича;
- опросник Е. Б. Фанталовой «Ценностные ориентации»;
- опросник ценностей С. Шварца.

2. Модифицированные, адаптированные и самостоятельно разработанные специалистами социально-психологической службы тесты и методики для проведения в детском лагере.

Приведённый набор методик сформирован опытным путём за годы работы социально-психологической службы. Выбор методик определяется их соответствием поставленным исследовательским целям и спецификой ВДЦ «Орлёнок» (как правило, дети приезжают на 21 день, их время жёстко структурировано, мотивация на участие в психологических исследованиях низкая). Однако данный методический аппарат может модифицироваться в зависимости от текущих задач, поставленных перед Службой, запросов детских лагерей, а также научных задач.

Вторым шагом в реализации программы является составление и систематический анализ баз данных по результатам проведённых исследований, что способствует осуществлению нескольких задач:

- во-первых, наличие сводных баз данных позволяет анализировать динамику коммуникативных и организаторских склонностей, ценностных ориентаций и эмоционально-психологического климата во временных детских объединениях не только внутри отрядов, но и на уровне детского лагеря и даже Центра в целом. При этом появляется возможность сравнения полученных результатов между отрядами и детскими лагерями, а также в разные временные промежутки: посменно, в зимний и летний периоды, в разные года. Это позволяет до определённой степени развести изменения, отражающие эффективность работы детских лагерей Центра, и изменения, отражающие более общие социальные тенденции в стране;

- во-вторых, создание баз данных позволяет сопоставлять данные по разным методикам и анализировать (например, влияние уровня коммуникативных и организаторских склонностей в отряде на позитивность эмоционально-психологического климата в нём);

- в-третьих, создание баз данных создаёт условия для проведения научных исследований проблем детства в Центре и привлечения высококвалифицированных специалистов. В этом случае может проводиться также анализ возрастных, гендерных различий и т. д.

Результаты реализации программы включаются в отчётную документацию службы и детских лагерей и способствуют оценке эффективности их работы, а также развитию самой исследовательской деятельности.

Третьим шагом в реализации программы является систематическое исследование результативности программ детских лагерей и проектов Центра. Реализации данной цели способствует исследование уровня удовлетворённости подростков пребыванием в детском лагере и исследование отношения подростков к употреблению психоактивных веществ.

Четвёртым (перспективным) шагом в реализации программы становится инициирование и координация возможных научных исследований проблем детства на базе Центра. Это могут быть работы как постоянных сотрудников Центра (например, сотрудников службы, школы, детских лагерей), так и приезжающих в Центр студентов, аспирантов, научных сотрудников. Ведение базы данных результатов проведённых исследований создаёт выгодные условия для научного обмена с исследователями, которые в свою очередь могли бы вводить необходимые им методики, соотнося их результаты с уже имеющимися. Координация исследований и обмен опытом предполагает также создание банка студенческих и других научных работ, выполненных на базе Центра, проведение и/или участие Службы в научно-практических конференциях, активный поиск и привлечение новых заинтересованных исследователей внутри и вне Центра.

Организация продуктивного взаимного обмена с другими исследователями позволит получить помощь в проведении или обработке результатов исследований, быть в курсе современных научных разработок и, в конечном итоге, может способствовать повышению престижа Центра в качестве научной опытно-экспериментальной базы и привлечению квалифицированных кадров.

Список использованной при разработке программы литературы:

1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. – М. 1991.
2. Василенко В.А. Ценность и ценностные отношения // Проблема ценности в философии. – М., 1966. – С. 41-49.
3. Дерябо С.Д. Индекс отношения к здоровью и здоровому образу жизни. / С.Д. Дерябо, В.А. Ясвин // Директор школы. – 1999. – № 2.- С. 8-13.
4. Донцов А.И. О ценностных отношениях личности // Советская наука. – 1971. – № 5. – С. 67-76.
5. Зотова О.И., Бобнева М.И. Ценностные ориентации и механизмы социальной регуляции поведения // Методологические проблемы социальной психологии. – М., 1983, С. 241-255.
6. Карандашев В.Н. Концепция ценностей культуры С. Шварца // Вопросы психологии, 1/2009, с. 81-96.
7. Кривцова С.В. и др. Подросток на перекрёстке эпох. – М.:Генезис.– 1997.
8. Психологические тесты / Под ред. А.А. Карелина: в 2 т., Москва, 2003
9. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика, Самара, 1999.
10. Толстых Н.Н. Жизненные планы подростков и юношей // Вопросы психологии. – 1984 – № 3. – С. 79-87.
11. Шувалов А.В. Служба психологического здоровья детей (методологические аспекты). – М.: ЦРТДиЮ «Лефортово», 2004.

Диагностические методики, используемые в программе исследовательской деятельности социально-психологической службы «Современный российский подросток»

Определение коммуникативных и организаторских склонностей (КОС) (В.В. Синявский и В.А. Федорошин)

Методика направлена на выявление коммуникативных и организаторских склонностей. Опросник содержит 40 утверждений, на которые предлагается отвечать «да» или «нет». В результате выявляется уровень коммуникативных склонностей (от «низкого» до «очень высокого», всего 5 уровней) и уровень организаторских склонностей (от «низкого» до «очень высокого»). Обычно исследование проводится в 2 этапа для оценки первоначального и итогового уровня соответствующих склонностей и выявления динамики. При анализе динамики уровня проявления коммуникативных и организаторских склонностей (сравнении первоначального и итогового показателей смены, сравнении показателей нескольких смен, лагерей, лет) предлагается использовать *коэффициент роста*. Поскольку показателем позитивной динамики является как уменьшение количества детей с уровнями низким (1) и ниже среднего (2), так и увеличение количества детей с уровнями высоким (4) и очень высоким (5), то *коэффициент роста* подсчитывается по формуле:

$$k_p = \Delta_5 + \Delta_4 - (\Delta_1 + \Delta_2), \text{ где}$$

Δ_5 и Δ_4 – у какого процента детей коммуникативные или организаторские склонности повысились на очень высоком и высоком уровнях соответственно,

Δ_1 и Δ_2 – у какого процента детей коммуникативные или организаторские склонности понизились на низком уровне и уровне ниже среднего соответственно,

$+k_p$ означает позитивную динамику, т.е. рост коммуникативных и организаторских склонностей в группе детей,

$-k_p$ отражает негативную динамику, т.е. снижение уровня коммуникативных и организаторских склонностей в данной группе.

Методика оценки эмоционально-психологического климата (ЭПК) (модификация методики А.Н. Лутошкина)

Методика позволяет анализировать особенности эмоционально-психологического климата во временном детском коллективе и обычно проводится в 2 этапа для оценки первоначального и итогового уровня и выявления соответствующей динамики. Методика представляет собой карту-схему, где в левой стороне листа описаны те качества коллектива, которые характеризуют благоприятный психологический климат, а в правой – качества коллектива с явно неблагоприятным климатом. Степень выраженности тех или иных качеств определяется с помощью пятибалльной шкалы, помещенной в центре листа (от 4 до 0). Как правило, методика проводится анонимно, а результат оценивается как средний балл по отряду или исследуемой группе подростков.



Бланк ЭПК

Инструкция: Подумай над тем, какие отношения сложились у вас в отряде. Попробуй оценить их. Для этого обведи ту цифру, которая расположена ближе к тому качеству, которое есть на данный момент у вашего отряда.

В нашем отряде всегда весело	4 3 2 1 0	В нашем отряде всегда скучно
Все ребята в общем-то добрые	4 3 2 1 0	В отряде много злых, равнодушных
Мы никогда не ссоримся	4 3 2 1 0	Мы часто ссоримся, конфликтуем
Наш отряд сплоченный, дружный	4 3 2 1 0	Наш отряд несплоченный, недружный
Ребята в отряде вежливые, воспитанные	4 3 2 1 0	Ребята часто грубят, ругаются
Мне в нашем отряде хорошо, спокойно	4 3 2 1 0	Мне в нашем отряде плохо, тревожно
У нас все равны	4 3 2 1 0	Сильные ребята подавляют слабых, помывают ими

Обработка

В бланке анкеты должно быть отмечено 7 цифр, в соответствии с количеством противоположных по смыслу утверждений. Подсчитывается сумма баллов по каждой анкете (может быть набрано от 0 до 28 баллов) по всем пунктам, затем средний балл (сумма баллов всех респондентов, разделённая на количество респондентов) по отряду, детскому лагерю.

Интерпретация

Суммарный балл	Уровень эмоционально-психологического климата
0-11	Низкий
11-12	Ниже среднего
12-18	Средний
18-19	Выше среднего
19-22	Высокий
22-28	Очень высокий

Выявление факторов неблагополучия.

Фактор можно считать критерием неблагополучия, если респондент выбрал при оценке утверждения цифры «1» или «0». Если респондент отметил цифры «4» или «3», это может свидетельствовать об оценке им фактора как критерия благополучия. Если респондент отметил цифру «2», то это является показателем сомнения, которое при определённом стечении обстоятельств может перерасти в неблагополучие. Таким образом, при анализе результатов методики целесообразно отдельно описывать факторы благополучия, факторы



неблагополучия и факторы, по которым респонденты выразили своё сомнение, что поможет более качественно составить рекомендации по оптимизации эмоционально-психологического климата в коллективе.

Бланк оценки уровня ЭПК в отряде

Детский лагерь «_____» смена 20__г. __этап _____ дата
 Всего детей и подростков ___ чел. из них опрошено _____ чел.

Эмоционально-психологический климат в группе											
№ отряда		отряд №	отряд №	отряд №	отряд №	отряд №	отряд №	отряд №	отряд №	отряд №	отряд №
Уровень ЭПК в группе	Количество баллов	Количество опрошенных в отряде									
		чел	балл	чел	балл	чел	балл	чел	балл	чел	балл
Очень высокий	22 - 28										
Высокий	19 - 22										
Выше среднего	18 - 19										
Средний	12 - 18										
Ниже среднего	11 - 12										
Низкий	0 - 11										
Итого ЭПК по лагерю:											
Факторы эмоционального неблагополучия/сомнения											
1. В нашем отряде всегда скучно											
2. В отряде много злых, равнодушных											
3. Мы часто ссоримся, конфликтуем											
4. Наш отряд несплоченный, недружный											



5. Ребята часто грубят, ругаются									
6. Мне в нашем отряде плохо, тревожно									
7. Сильные ребята подавляют слабых, помыкают									
	С	Н	С	Н	С	Н	С	Н	С

Ценностные ориентации

Исследование ценностных ориентаций подростков Служба ведёт с 2004 года, при этом методический аппарат претерпевал изменения. Первоначально использовалась наиболее распространённая методика изучения ценностных ориентаций М. Рокича, основанная на прямом ранжировании списка ценностей. М. Рокич различает два класса ценностей: терминальные – убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться; инструментальные – убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации. Это деление соответствует традиционному делению на ценности-цели и ценности-средства. Респонденту предъявляется два списка ценностей (по 18 в каждом) либо на листах бумаги в алфавитном порядке, либо на карточках. В списках испытуемый присваивает каждой ценности ранговый номер, а карточки раскладывает по порядку значимости. Вначале предъявляется набор терминальных, а затем набор инструментальных ценностей.

В связи с трудоёмкостью проведения и обработки методики М. Рокича, в 2005 году в Службе было принято решение перейти на более удобную методику Е.Б. Фанталовой «Ценностные ориентации», которая использовалась вплоть до 2009 года. Методика заключается в проведении парных сравнений 12 ценностей: активная, деятельная жизнь; здоровье; интересная работа; красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и искусстве); любовь; материально обеспеченная жизнь; наличие хороших и верных друзей; уверенность в себе (отсутствие сомнений); познание (возможность повышения своего образования, расширения кругозора); свобода как независимость в поступках и действиях; счастливая семейная жизнь; творчество.

В 2009 году специалистами Службы была подобрана ещё более оптимальная по проведению и обработке методика – опросник ценностей С. Шварца (ОЦШ), которая в настоящее время проходит апробацию наряду с проведением методики Е.Б. Фанталовой. ОЦШ включает 57 ценностей и предназначен для измерения значимости 7 ценностных ориентаций: интеллектуальная автономия, аффективная автономия, включённость (характеризуют природу границ между

индивидом и группой, в какой мере люди автономны или включены в группы); равенство, иерархия (ценности власти и социальной справедливости); гармония; овладение (как люди регулируют свои отношения с миром природы и социальным миром). После каждого абстрактного понятия в тексте опросника даётся фраза, которая конкретизирует его смысл. Респонденты оценивают степень важности каждого понятия как руководящего принципа в жизни. Используется шкала от 1 до 7 баллов. Чем выше балл, тем более важной представляется данная ценность респонденту.

Рекомендуем использовать адаптированный к условиям деятельности детского лагеря вариант диагностики ценностных ориентаций.

Анкета «Твой взгляд на детский лагерь»

(разработана Ивановой Е.М., к.п.н., Федотовой Ю.А., к.с.н., на основании методики «Диагностика отношения к школе» О.И. Кочетковой, В.А. Явина)

Анкета позволяет выявить удовлетворённость подростков пребыванием в детском лагере в целом и по следующим позициям в частности: взаимодействие с подростками и педагогами, образовательная и оздоровительная деятельность, правила лагеря и бытовые условия; эмоциональная и познавательная удовлетворённость, возможность развития и реализации социальной и активной позиции. Данная методика позволяет получить от отдыхающих подростков отклик относительно их пребывания в детском лагере и оценить эффективность реализуемых авторских программ детских лагерей и тематических проектов Центра.

Содержательная интерпретация шкал:

	Эмоциональная удовлетворённость	Познавательная удовлетворённость	Социальная позиция	Активная позиция	Общая удовлетворённость
Взаимодействие со сверстниками	Понравились ли ребята в отряде	Научился ли чему-либо при общении с ребятами в отряде	Способствовало ли общение с ребятами в отряде развитию общительности, коммуникабельности	Наличие активной позиции по отношению к общению с ребятами в отряде	Понравилось ли в лагере в целом, есть ли желание приехать ещё и посоветовать лагерь друзьям
Взаимодействие с педагогами	Понравились ли вожатые отряда	Научился ли чему-либо при общении с вожатыми	Способствовало ли общение с вожатыми развитию общительности, коммуникабельности	Наличие активной позиции по отношению к общению с вожатыми	Понравилось ли в лагере в целом, есть ли желание приехать ещё и посоветовать лагерь друзьям



Образовательная деятельность	Понравилась ли образовательная программа лагеря	Научился ли чему-либо в процессе участия в делах по образовательной программе лагеря	Способствовала ли образовательная программа лагеря развитию общительности, коммуникабельности	Наличие активной позиции по отношению к образовательной деятельности в лагере	Понравилось ли в лагере в целом, есть ли желание приехать ещё и посоветовать лагерь друзьям
Оздоровительная деятельность	Понравились ли оздоровительные мероприятия лагеря	Научился ли чему-либо в области ведения здорового образа жизни	Способствовали ли оздоровительные мероприятия лагеря развитию общительности, коммуникабельности	Наличие активной позиции по отношению к оздоровительным мероприятиям в лагере	
Единые педагогические требования	Понравились ли правила лагеря	Понял ли значимость и	Способствовало ли наличие правил лагеря развитию общительности, коммуникабельности	Наличие активной позиции по отношению к соблюдению правил лагеря	
Бытовые условия	Понравились ли бытовые условия лагеря	Научился ли чему-либо новому, находясь в бытовых условиях лагеря (без родителей, в условиях общежития)	Способствовали ли бытовые условия лагеря развитию общительности, коммуникабельности	Наличие активной позиции по отношению к бытовым условиям лагеря (желание найти позитивные стороны бытовых неудобств)	

Анкетирование проводится анонимно, а результат оценивается как общий и баллы по каждой представленной позиции по отряду, детскому лагерю, Центру в целом.

Анкета состоит из 52-х закрытых утверждений и 2-х открытых вопросов. Утверждения предлагается оценить по следующей схеме: 1 – согласен; 2 – скорее согласен; 3 – скорее не согласен; 4 – не согласен.

Утверждения анкеты:

1. В нашем отряде отличные ребята
2. Я бы хотел(а), чтобы в нашем отряде поменяли вожатых, так как мне никто из них не понравился
3. Мне нравится участвовать в делах и событиях отряда и лагеря
4. Мне не понравилось, как было организовано купание в море (бассейне)



5. Мне нравится жить по режиму и правилам, установленным в лагере
6. Каждый раз посещение камеры хранения и кассы вызывало негативные эмоции
7. Я бы хотел(а) перейти в другой отряд, так как мне не нравятся многие ребята
8. Думаю, что нам повезло с вожатыми
9. У меня портится настроение, если надо участвовать в отрядных или общелагерных делах
10. Мне понравилось заниматься спортом и физкультурой в лагере
11. Мне не нравится большинство правил и требований, которые предъявляются к детям в этом лагере
12. Мне понравилось питание в столовой лагеря, еда была достаточно вкусной и разнообразной
13. Я жалею о том, что приехал(а) в этот лагерь
14. Я узнал(а) много нового и интересного, общаясь с ребятами из разных регионов страны
15. Мне нечему было учиться у наших вожатых
16. Считаю, что после этой смены я стал(а) чуть более самостоятельным(ой), ответственным(ой) и целеустремлённым(ой)
17. Я не научился(лась) ничему новому, участвуя в спортивных часах и делах, связанных со здоровым образом жизни
18. Я понял(а), что если живешь по распорядку дня, то многое успеваешь
19. Проживание в одной комнате большого количества ребят не давало мне сосредоточиться при подготовке дела, проекта, мероприятия
20. Мне нечему было учиться у ребят в отряде, поэтому я, в основном, общался(лась) с ребятами из других отрядов
21. Я хочу быть похожим(ей) на наших вожатых, так как они многое знают и умеют
22. Я не узнал(а) ничего нового и ничему не научился(лась) в течение смены
23. В лагере я узнал(а) много нового о формировании и поддержании здорового образа жизни
24. Не думаю, что жизнь по правилам этого лагеря дала мне что-то новое и полезное
25. В лагере я приобрёл(а) полезный опыт проживания в непривычных для меня бытовых условиях
26. Считаю бытовые условия лагеря неприемлемыми для проживания
27. Я стараюсь как можно больше общаться с ребятами как своего, так и других отрядов
28. С вожатыми я общаюсь только по необходимости

29. Вместе с ребятами в отряде я могу сделать больше важных и интересных дел, чем в одиночку
30. Сомневаюсь, что совместные прогулки и игры на свежем воздухе помогают ребятам в лагере сдружиться
31. То, что в лагере установлены определённые правила жизни, помогает ребятам нормально общаться друг с другом
32. В лагере не было такой комнаты (помещения), где было бы удобно проводить отрядные дела и просто общаться всем вместе
33. Мне больше нравится проводить время одному, чем с ребятами из отряда
34. Мне легко решить любой вопрос, обратившись к вожатым
35. Для меня полезнее и интереснее было индивидуальное участие в каком-либо деле, чем совместная работа в творческой группе
36. Игры на свежем воздухе, занятия спортом и физкультурой помогли мне сблизиться с ребятами в лагере
37. Правила и ограничения, установленные в лагере, приводят к постоянным конфликтам с вожатыми
38. Совместная деятельность в рамках "Мойдодыра" помогла мне лучше узнать ребят моего отряда
39. Я посоветую своим друзьям и знакомым приехать именно в этот лагерь
40. В лагере я не иду на общение с ребятами первым(ой), жду, когда меня позвуют
41. Я с удовольствием помогаю педагогам лагеря, возможно, в будущем я сам(а) попробую себя в роли вожатого
42. Сам(а) я никогда не вызываюсь принимать участие в отрядных и общелагерных делах
43. Даже увлекаясь интересным делом в лагере, я нахожу время на укрепление здоровья и поддержание физической формы
44. Не вижу смысла придерживаться правил лагеря в отсутствие взрослых
45. Считаю правильным, что ребята сами убирают за собой в комнатах проживания
46. Я часто обсуждаю с ребятами из отряда прожитый день, события смены
47. Предлагать помощь вожатым – усложнять себе жизнь
48. Я с удовольствием делюсь с ребятами своими знаниями и умениями
49. Как правило, я стараюсь избежать участия в подвижных играх, занятиях физкультурой, спортивных мероприятиях
50. Если мне не нравятся какие-либо правила лагеря, то я стараюсь понять, в чём их смысл и чем они могут быть полезны
51. Считаю, что ребята не должны сами накрывать на стол в столовой
52. Я хотел(а) бы приехать в этот лагерь ещё раз

**Бланк ответов**

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	
1		14		27		40		53. Больше всего мне в лагере понравилось _____ _____ _____
2		15		28		41		
3		16		29		42		
4		17		30		43		
5		18		31		44		
6		19		32		45		
7		20		33		46		54. Больше всего мне в лагере не понравилось: _____ _____ _____ _____ _____
8		21		34		47		
9		22		35		48		
10		23		36		49		
11		24		37		50		
12		25		38		51		
13		26		39		52		

Обработка и интерпретация:

1. Негативные пункты надо перекодировать:
1=4, 2=3, 3=2, 4=1.
2. Подсчитать сумму баллов по шкале общей удовлетворённости (она не делится на позиции). В отчёте дать % подростков, ответивших 1-2 и 3-4 на каждый пункт. Можно соотнести суммарный балл с теоретическими нормами:
4-8 – низкий балл
9-12 – средний балл
13-16 – высокий балл
3. Подсчитать сумму баллов по каждому из факторов: взаимодействие со сверстниками, с педагогами, образовательная и оздоровительная деятельность, ЕПТ и быт. Соотнести его с теоретическими нормами:
8-16 – низкий балл
17-24 – средний балл
25-32 – высокий балл
4. Сравнить суммарные баллы по факторам между собой и проинтерпретировать.
5. Подсчитать сумму баллов по каждой из позиций отношения подростка к детскому лагерю: эмоциональной, познавательной, социальной и активной. Соотнести его с теоретическими нормами:
12-24 – низкий балл
25-36 – средний балл
37-48 – высокий балл



6. Сравнить между собой суммарные баллы по позициям и проинтерпретировать. Иметь в виду, что произвести на подростка позитивное впечатление (больше эмоциональная и познавательная позиции) легче, чем оказать на него реальное развивающее действие (больше выражается в социальной и активной позициях).

7. Подсчитать суммарный балл по всему опроснику – это общий показатель отношения подростка к детскому лагерю. Соотнести его с теоретическими нормами:

- 52-104 – негативное отношение подростка к отдыху в детском лагере
- 105-156 – нейтральное отношение подростка к отдыху в детском лагере
- 157-208 – позитивное отношение подростка к отдыху в детском лагере

8. Сравнить все цифры по отрядам, показать, где что западает или наоборот высоко.

Ключи

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	Общая удовлетворённость
1		14		27		40		
2		15		28		41		
3		16		29		42		
4		17		30		43		
5		18		31		44		
6		19		32		45		
7		20		33		46		
8		21		34		47		
9		22		35		48		
10		23		36		49		
11		24		37		50		
12		25		38		51		
13		26		39		52		
Эмоциональная позиция (без № 13)		Познавательная позиция (без № 26)		Социальная позиция (без № 39)		Активная позиция (без № 52)		

Параметр	№ утверждений («+» – положительное утверждение, «—» - отрицательное утверждение)
Взаимодействие со сверстниками	+1,-7,+14,-20,+27,-33,-40,+46



Взаимодействие с педагогами	-2,+8,-15,+21,-28,+34,+41,-47
Образовательная деятельность	+3,-9,+16,-22,+29,-35,-42,+48
Оздоровительная деятельность	-4,+10,-17,+23,-30,+36,+43,-49
Правила и требования лагеря	+5,-11,+18,-24,+31,-37,-44,+50
Бытовые условия	-6,+12,-19,+25,-32,+38,+45,-51

Анкета отношения подростков к употреблению психоактивных веществ
(разработана Сайфиной А.А., Яблоковой А.В. на основе теста «Индекс отношения к здоровью» С. Дерябо и В.А. Ясвина)

Цель анкетирования: отслеживание динамики отношения подростков в возрасте 14-16 лет к употреблению психоактивных веществ, что является одним из показателей результативности первичной профилактики потребления психоактивных веществ, осуществляемой в «Орлёнке» в течение лагерной смены. Анкетирование проводится в два этапа в организационный и итоговый период смены у одной и той же группы респондентов.

Анкета включает в себя 3 шкалы: эмоциональная, познавательная и поведенческая; каждая шкала состоит из двух вопросов: «активного» и «пассивного». Эмоциональная шкала измеряет, в какой степени проявляется отношение человека к употреблению ПАВ в эмоциональной сфере. Познавательная шкала измеряет, в какой степени проявляется отношение человека к употреблению ПАВ в познавательной сфере. Поведенческая шкала измеряет, в какой степени проявляется отношение человека к употреблению ПАВ в его поведении и деятельности.

По итогам анкетирования можно судить о следующем: низкий уровень набранных баллов говорит о позитивном отношении к употреблению ПАВ, о нахождении респондента в «группе риска». Средний уровень набранных баллов характеризует нейтральное отношение к употреблению ПАВ. Высокий уровень демонстрирует негативное отношение к употреблению ПАВ как лично для опрошенного, так, возможно, и в отношении его окружения. При сравнении результатов анкетирования первого и второго этапов возможно выявление динамики изменения отношения респондентов к употреблению ПАВ.

Как правило, исследование проводится анонимно, а результат оценивается как средний балл по детскому лагерю, Центру или исследуемой группе подростков (отдельно для мальчиков и девочек).

Первичный вариант анкеты — бланк опросника

Инструкция. Выберите в каждой строке один из подходящих именно Вам вариантов ответов и выделите его. Помните, что анкета анонимная, что в ней нет правильных или неправильных ответов!



ПАВ — психоактивные вещества, к которым относят табак, алкоголь, токсические и наркотические вещества, некоторые химические средства, способные изменять психическое состояние и поведение человека; их употребление приводит к формированию зависимости.

Вопросы	Варианты ответов				
	«0»	«1»	«2»	«3»	«4»
1. Я считаю недопустимым использование ПАВ	Нет	Скорее нет	Не думал об этом	Скорее да	Да
2. Когда говорят о последствиях употребления ПАВ, мне становится скучно	Всегда	Часто	Не замечал	Иногда	Никогда
3. Я могу употреблять ПАВ в некоторых случаях	Да	Часто	Не уверен	Иногда	Никогда
4. Мне не нравится, когда в моём присутствии употребляют ПАВ	Нет	Скорее нет	Не думал об этом	Скорее да	Да
5. У меня есть желание узнавать информацию о последствиях применения ПАВ	Нет	Скорее нет	Не думал об этом	Скорее да	Да
6. Я могу поделиться информацией о последствиях употребления ПАВ.	Нет	Скорее нет	Не уверен	Скорее да	Да

Обработка

Выбор варианта ответа в первом/крайнем левом столбце приравнивается к «0» баллов.

Выбор варианта ответа во втором столбце приравнивается к «1» баллу.

Выбор варианта ответа в третьем столбце приравнивается к «2» баллам.

Выбор варианта ответа в четвёртом столбце приравнивается к «3» баллам.

Выбор варианта ответа в пятом/крайнем правом столбце приравнивается к «4» баллам.

Для каждой шкалы, состоящей из двух вопросов, применима следующая градация:

0-2,7 балла — низкий уровень.

2,8-5,3 балла — средний уровень.

5,4-8 баллов — высокий уровень.

К **эмоциональной** шкале относятся вопросы №1 и №4:

Вопрос №1.«Я считаю недопустимым использование ПАВ даже в особых ситуациях (стресс, усталость, праздник и т.д.)» определяет, что испытуемый чувствует в определённых ситуациях.



Вопрос № 4. «Мне не нравится, когда в моём присутствии употребляют ПАВ» показывает, насколько респондент разделяет чувства других людей в тех или иных ситуациях.

К **познавательной** шкале относятся вопросы № 2 и № 5:

Вопрос № 2. «Когда говорят о последствиях употребления ПАВ, мне становится скучно» диагностирует, насколько человек готов воспринимать от других информацию о последствиях употребления ПАВ («пассивный» вопрос).

Вопрос № 5. «У меня есть желание узнавать информацию о последствиях применения ПАВ» – насколько человек стремится сам получать информацию по этой теме («активный» вопрос).

К **поведенческой** шкале относятся вопросы № 3 и № 6:

Вопрос № 3. «Я могу употреблять ПАВ в некоторых случаях» показывает, насколько человек готов включиться и осуществлять действия, связанные с употреблением ПАВ.

Вопрос № 6. «Я могу поделиться информацией о последствиях употребления ПАВ» – насколько подросток сам, по собственной инициативе, стремится осуществлять действия по профилактике употребления ПАВ.

Необходимо суммировать все баллы и получить общий балл, который может находиться в пределах от «0» до «24» баллов.

0-8 баллов — низкий уровень, говорит о позитивном отношении к употреблению ПАВ, о нахождении респондента в «группе риска».

8,1-16 баллов — средний уровень, характеризует нейтральное отношение к употреблению ПАВ.

16,1-24 балла — высокий уровень, демонстрирует негативное отношение к употреблению ПАВ как лично для опрошенного, так, возможно, и в отношении его окружения.

Итоговый вариант анкеты — бланк опросника

Инструкция. Выберите в каждой строке один из подходящих именно Вам вариантов ответов и выделите его (для вопросов № 1-6). При ответе на вопрос № 7 обведите в кружок букву перед тем утверждением, которое соответствует Вашему мнению (количество выборов не ограничено). Помните, что анкета анонимная, что в ней нет правильных или неправильных ответов!

Вопросы	Варианты ответов					
	<i>Баллы</i>	«0»	«1»	«2»	«3»	«4»
1. Я считаю недопустимым использование ПАВ		Нет	Скорее нет	Не думал об этом	Скорее да	Да
2. На мероприятиях в «Орлёнке», где говорили о различных последствиях употребления ПАВ, мне было скучно		Всегда	Часто	Не помню	Иногда	Никогда

3. Я могу употреблять ПАВ в некоторых случаях	Да	Часто	Не уверен	Иногда	Никогда
4. Мне не нравится, когда в моём присутствии употребляют ПАВ	Нет	Скорее нет	Не думал об этом	Скорее да	Да
5. У меня появилось желание узнать больше информации о последствиях применения ПАВ	Нет	Скорее нет	Не уверен	Скорее да	Да
6. Я поделюсь информацией о последствиях употребления ПАВ со своими друзьями, одноклассниками, родственниками	Нет	Скорее нет	Не уверен	Скорее да	Да

7. Как Вы считаете, какое дело о вреде и последствиях употребления ПАВ было для Вас наиболее запоминающимся и интересным:

- А) Встречи со специалистами
- Б) Просмотр тематических видеороликов и фильмов
- В) Тематические уроки и занятия
- Г) Конкурсы и акции
- Д) Такого дела не было
- Е) Свой вариант ответа _____

Обработка

Вопросы № 1-6 обрабатываются так же, как и в первичном варианте анкеты.

Вопрос № 7 «Как Вы считаете, какое дело о вреде и последствиях употребления ПАВ было для Вас наиболее запоминающимся и интересным» позволяет выявить «удачные» формы работы Центра в направлении профилактики употребления подростками ПАВ. Может иметь неограниченное количество выборов; для обобщения подсчитывается количество выборов по каждому пункту (А-Е) и ранжируется в процентном соотношении.

1.4. Программа исследования педагогов детского лагеря «Работа – моя жизнь»

Актуальность

Педагогический коллектив детского лагеря имеет свою специфику, которая определяется постоянной сменой кадров. В лагерях не только дети составляют временные коллективы, но зачастую и педагоги. Во-первых, часть педагогов приезжают работать только на летний период. Во-вторых, деятельность вожатого – по сути, молодёжная профессия, поэтому многие рассматривают работу в детском лагере в качестве практики, получения необходимого начального опыта по окончании ВУЗа. В таких случаях молодые люди заключают контракты на относительно короткие сроки. Работа вожатого всегда связана с высокими нагрузками, как физическими, так и эмоциональными. Поэтому часть молодых педагогов постоянно отсеивается естественным образом, не найдя себя в этой профессиональной деятельности. Постоянные изменения педагогического коллектива усугубляются тем, что многие вожатые живут в общежитии, поэтому их общение с коллегами происходит практически круглосуточно. Это может способствовать не только сближению и улучшению психологического климата в педагогическом коллективе, но и развитию утомления и конфликтов.

Таким образом, становится актуальным исследование личностных качеств приезжающих в детский лагерь педагогов, образующих педагогические коллективы. Это позволяет оптимально использовать профессионально сильные стороны воспитателей, повышать эффективность напарничества, вовремя отслеживать и проводить профилактику эмоционального выгорания и межличностных конфликтов. Кроме того, постоянные изменения педагогического коллектива создают необходимость формирования более стабильного ядра педагогического коллектива, который мог бы являться его опорой в педагогическом, психологическом и кадровом смыслах.

Название данной программы – «Работа – моя жизнь» – связано со спецификой профессиональной деятельности и условий труда педагогов ВДЦ «Орлёнок». С одной стороны, оно отражает энтузиазм и высокую личностную включённость в работу, характерную для большинства педагогов Центра. С другой стороны, обозначает жизненные реалии, при которых большинство педагогов – особенно отрядных воспитателей – являются иногородними и проживают в общежитии на территории Центра, физически находясь «на рабочем месте» практически круглосуточно. Границы между личной жизнью, досугом и работой становятся размытыми, что имеет как свои преимущества (сплочённость коллектива, взаимопомощь, высокая эмоциональная включённость в работу), так и недостатки (утомление, эмоциональное выгорание).

Социально-психологическая служба Центра с 2003 года постоянно ведёт исследования личностных особенностей педагогов Центра. Однако необходимой становится их систематизация, обобщение исследовательского опыта, составление баз данных и отслеживание и анализ динамики полученных результатов. Такая работа способствует более точному подбору исследовательских методик, при необходимости – разработке нового инструментария, повышению

исследовательской культуры в службе и Центре в целом, более продуктивному взаимодействию с другими подразделениями Центра, рефлексии и развитию самой службы.

Кроме того, такая систематизация создаёт возможность для проведения научных исследований на базе Центра, которые могут проводиться как подразделениями самого Центра, так и внешними организациями.

Объект исследования: психологические особенности педагогических коллективов детских лагерей.

Предмет исследования: адаптивность педагогов к работе в ВДЦ «Орлёнок».

Под адаптивностью понимается 2 аспекта. С одной стороны, это выявление профессионально значимых черт педагогов Центра, наличие которых позволяет одним педагогам адаптироваться к работе в Центре лучше и быстрее, чем другим. С другой стороны, это отслеживание самого процесса адаптации педагогов к работе, выявление и анализ возникающих трудностей, профилактика эмоционального выгорания и т.п.

Цель: исследование уровня адаптивности педагогов педагогических коллективов ВДЦ «Орлёнок» на основе изучения их психологических особенностей.

Задачи:

- исследовать профессионально значимые черты личности слушателей школы педагогических работников (далее ШПР) и инструктивно-методического сбора студентов (далее ИМСС) (коммуникативность, лидерские черты, тревожность, агрессивность, конфликтность, эмоциональная стабильность и др.);
- составлять прогноз профессиональной успешности по результатам проведённых исследований;
- исследовать удовлетворённость педагогов своей деятельностью;
- исследовать способности педагогов к руководящей деятельности;
- составлять базу данных по результатам проведённых исследований;
- анализировать динамику полученных результатов со временем, внутри отрядов, детских лагерей и Центра в целом;
- инициировать и координировать возможные научные психологические исследования педагогов Центра;
- реализовывать локальные исследования по запросам администрации и воспитательских отделов Центра.

Первым шагом в реализации программы является проведение разностороннего психодиагностического исследования вновь приехавших педагогов. Для выявления профессионально сильных сторон личности, а также прогнозирования трудностей адаптации к работе в Центре важными являются такие черты, как коммуникативность, лидерские черты, тревожность, агрессивность, конфликтность, эмоциональная стабильность и другие.

Диагностический аппарат (тексты опросников приведены в Приложении):

1. Определение коммуникативных и организаторских способностей (КОС) (В.В. Синявский и В.А. Федорошин).
 2. «Самоопределение уровня готовности педагога к воспитательной работе» (Соколова Т.Т., адаптация Вихрова Е.Е.).
 3. Опросник «Потерь/приобретений» (Н.Е. Водопьянов, М.В. Штейн).
 4. Цветовой тест Люшера (модификация В.И. Тимофеев, Ю.И. Филимоненко, программное обеспечение «Иматон»).
 5. Соционика (В. Мегедь, А. Овчаров).
 6. Тест Кетелла (программное обеспечение ВДЦ «Орлёнок»).
 7. ММРІ (модификация И.Л. Соломина, программное обеспечение «Иматон»).
 8. Оценка психологического климата в педагогическом коллективе (модификация методики А.Н. Лутошкина).
 9. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в детском лагере (А.А. Андреев, Е.Н. Степанов, адаптация Шевченко Г.И. к.пс.н.).
 10. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко).
 11. Опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации воспитателя (Р.Х. Исмагилов, адаптация Ачох З.Ю.).
- Приведённый набор методик сформирован опытным путём за годы работы социально-психологической службы. Выбор методик определяется их соответствием поставленным исследовательским целям и спецификой ВДЦ «Орлёнок» (сжатые сроки подготовки педагогических кадров, работа в условиях жёстко структурированного времени и высоких эмоциональных нагрузках). Однако данный методический аппарат может модифицироваться в зависимости от текущих задач, поставленных перед службой, запросов учебно-методического центра (далее УМЦ), администрации Центра и детских лагерей, научных задач.

Краткая характеристика психодиагностических методик

Решение практической задачи	Исследуемые критерии	Методики
прогноз успешности профессиональной деятельности	коммуникативные и организаторские способности	определение коммуникативных и организаторских способностей (КОС)
прогноз успешности профессиональной деятельности	определение уровня готовности педагога к воспитательной работе	«самоопределение уровня готовности педагога к воспитательной работе»



<p>выявление признаков эмоционального выгорания, прогноз трудностей адаптации к работе в Центре, выявление кадрового резерва</p>	<p>определение уровня психологической ресурсности (как соотношение субъективных потерь и приобретений за год)</p>	<p>опросник «Потерь/приобретений»</p>
<p>прогноз успешности профессиональной деятельности, выявление кадрового резерва, прогноз проявлений психологической дезадаптации</p>	<p>определение уровня продуктивности нервно-психической напряжённости, определение энергетической установки</p>	<p>Тест Люшера</p>
<p>выявление кадрового резерва, прогноз проявлений психологической дезадаптации</p>	<p>социально-психологическая адаптация педагога к работе в детском лагере</p>	<p>опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации воспитателя</p>
<p>прогноз успешности профессиональной деятельности, выявление кадрового резерва</p>	<p>выявление личностных особенностей</p>	<p>Тест Кеттелла</p>
<p>прогноз успешности профессиональной деятельности, выявление кадрового резерва</p>	<p>выявление личностных особенностей</p>	<p>ММРІ</p>
<p>прогноз проявлений психологической дезадаптации</p>	<p>оценка психологического климата в педагогическом коллективе</p>	<p>ОПК</p>
<p>прогноз проявлений психологической дезадаптации</p>	<p>оценка уровня эмоционального выгорания</p>	<p>методика диагностики уровня эмоционального выгорания</p>

прогноз успешности адаптации к работе в Центре, прогноз проявлений психологической дезадаптации	оценка удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в д/л	методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в детском лагере
выявление наиболее благоприятных напарников	определение соционических психотипов	Соционика

По результатам проведения психодиагностических исследований делаются выводы о готовности педагога к воспитательской деятельности, наличии у него тех или иных профессионально значимых качеств, способностей к руководящей деятельности; формулируется прогноз успешности адаптации педагога к работе в Центре, составляются рекомендации по подбору напарников.

Вторым шагом в реализации программы являются исследования педагогических коллективов. Группы слушателей подготовительных курсов новых педагогов для детского лагеря представляют собой временные коллективы, которые по окончании обучения вливаются в уже существующие педагогические коллективы детских лагерей. Тем не менее, учитывая длительность учебных групп, а также напряжённый режим работы и, как правило, совместные условия проживания, представляется необходимым создание условий для сплочения этих временных коллективов и развития и поддержания в них позитивного психологического климата. В связи с этим, по окончании первой смены в этих группах проводится исследование психологического климата, а по окончании полного курса обучения – исследование эмоционального выгорания и удовлетворённости своей деятельностью.

В постоянных педагогических коллективах детских лагерей также предлагается проводить систематические исследования психологического климата, эмоционального выгорания и удовлетворённости своей деятельностью. При этом время и периодичность их проведения должны определяться совместно с администрацией детских лагерей.

Результаты данных исследований представляются заведующему ШПР и администрации детских лагерей соответственно. При этом констатируются особенности психологического климата в педагогическом коллективе, при наличии (повторном исследовании) описывается их динамика, формулируются прогнозы успешности работы, даются возможные рекомендации.

Третьим шагом, который технически может и должен осуществляться параллельно первым двум, является составление баз данных по результатам проведённых исследований. Данная деятельность способствует осуществлению множества задач. Во-первых, возможность быстрой формулировки рекомендаций по данному педагогу или коллективу по запросу управления по работе с персоналом или администрации детских лагерей без проведения

дополнительного исследования. Во-вторых, это отслеживание динамики развития особенностей педагогических коллективов со временем внутри детских лагерей, других подразделений и Центра в целом. В-третьих, это сравнение педагогических коллективов между собой. В-четвёртых, это способствует отслеживанию наиболее эффективных методик исследования и периодов их проведения.

Результаты данной работы включаются в отчётную документацию Службы и детских лагерей и способствуют рефлексии не только работы заинтересованных подразделений и служб, но и самой исследовательской деятельности.

Четвёртым шагом становится систематический анализ сформированных баз данных по описанным направлениям:

- выявление динамики личностных особенностей и состояний у исследуемых педагогов;
- выявление динамики развития психологических особенностей одного и того же педагогического коллектива со временем (изменение условий работы, обновление коллектива и др.);
- сравнение педагогических коллективов одного и того же отдела или подразделения Центра в целом в разные временные отрезки;
- сравнение педагогических коллективов разных подразделений Центра;
- анализ валидности, надёжности и практичности используемых методик исследования, при необходимости поиск или разработка нового инструментария.

Пятым (перспективным) шагом в реализации программы становится инициирование и координация возможных научных психологических исследований педагогов Центра. Организация продуктивного взаимного обмена с другими исследователями позволит получить помощь в проведении или обработке результатов исследований, быть в курсе современных научных разработок и, в конечном итоге, может способствовать повышению престижа Центра в качестве научной опытно-экспериментальной базы и привлечению квалифицированных кадров.

Список литературы, использованной при разработке программы:

1. Диагностика эмоционального выгорания личности (В.В. Бойко) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. С. 394-399.
2. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика, Самара, 1999.
3. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: учеб. пособие / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: «Речь», 2003.
4. Психологические тесты / Под ред. А.А. Карелина: в 2 т., Москва, 2003.

Диагностические методики, используемые в программе исследования педагогов детского лагеря «Работа – моя жизнь»

Самоопределение уровня готовности педагога к воспитательной работе» (Соколова Т.Т., адаптация – Вихрова Е.Е.)

Под уровнем готовности к воспитательной деятельности мы понимаем:

- отношение к профессии и подход к ее выбору,;
- умение получать и использовать в практической работе научные теоретические знания;
- знание методики воспитательной работы;
- умение организовать воспитательный процесс.

Инструкция:

Просим Вас сосредоточиться и ответить «Да», «Нет», «Иногда» на каждое предлагаемое утверждение, которые составлены на основе научных данных, но не волнуйтесь, это не экзамен. Важно, чтобы Вы, отвечая, не старались лукавить перед собой. Не чувствуйте себя разочарованными, если результаты тестирования не соответствуют Вашим ожиданиям: Вы получите возможность остановиться и оглядеться, оглянуться на себя. У Вас возникли вопросы, сомнения? Постарайтесь самостоятельно или с помощью коллег разрешить их. Пусть критическое осмысление своей деятельности поможет Вам в работе с детьми и подростками.

№	Утверждение	Да	Иногда	Нет
1	Вы всегда мечтали о профессии педагога			
2	Вы случайно стали педагогом			
3	При возможности вы бы поменяли свою профессию			
4	Вы считаете, что профессия педагога одна из главных			
5	Вы с радостью идете на работу			
6	Вы смотрите на процесс воспитания с «оптимистической гипотезой»			
7	Вас часто раздражают дети			
8	Вы устаете от общения с людьми			
9	Даже в свободное время Вы думаете о своей работе			
10	Вы регулярно читаете профессиональную прессу			
11	У Вас неплохая библиотека педагогической литературы			

12	Вы отдаете предпочтение той художественной литературе, где показаны отношения между людьми, их переживания, судьбы			
13	В отпуске Вы скучаете без своих ребят			
14	Вы самокритичны			
15	Вы увлечены своей работой			
ИТОГО по разделу:				
16	В Вашем дипломе по педагогике стоит оценка «отлично» или «хорошо»			
17	В институте Вы считали педагогику не главным предметом			
18	Вы постоянно ощущаете дефицит психолого-педагогических знаний			
19	При решении педагогических проблем Вы обращаетесь к психолого-педагогической литературе			
20	Вы участвовали в научно-практических конференциях			
21	Вы принимали участие в педагогических чтениях			
22	Вы покупаете психолого-педагогическую литературу			
23	Вы считаете, что все знаете			
24	Назовите современных ведущих ученых, занимающихся проблемами воспитания (хотя бы 5)			
25	Назовите статью или книгу по теории воспитания, которую Вы недавно прочитали			
26	Назовите ученых-классиков и их основные психолого-педагогические произведения (хотя бы 5)			
27	У Вас есть время для чтения другой литературы, кроме методической			



28	Вы считаете, что чтение психолого-педагогической литературы – пустая трата времени			
ИТОГО по разделу:				
29	В центре внимания Вашей воспитательной работы – личность ребёнка			
30	Вы считаете, что к положительному результату можно прийти, освоив опыт других педагогов			
31	Вы можете реализовать педагогическую идею на практике			
32	Вы знаете, в чем заключаются новые технологии воспитания			
33	Вы хорошо ориентируетесь в современных методах воспитательной работы			
34	Вы считаете, что явка на все коллективно-творческие дела, проводимые во временном детском объединении, обязательна для всех ребят			
35	Вы предпочитаете пользоваться готовыми методическими разработками			
36	Вы хорошо знаете своих воспитанников			
37	При затруднениях в воспитательной работе Вы предпочитаете обратиться к методической литературе			
38	У Вас часто возникают оригинальные идеи в воспитательной деятельности			
39	Вы проявляете интерес к воспитательной деятельности своих коллег			
40	Вы с радостью делитесь своими методическими находками в воспитании			
41	Вас раздражают успехи коллег в воспитании			
42	Вы испытываете затруднения в выборе форм и методов воспитательной работы			
ИТОГО по разделу:				



43	Назовите хотя бы 3 воспитательные проблемы			
44	В своей деятельности Вы строго следуете логике воспитательного процесса			
45	Для Вас привлекателен творческий союз педагога и других специалистов, работающих с детьми			
46	Вы считаете, что у Вас нет проблем, а проблемы есть у Ваших воспитанников			
47	Вы организованный человек			
48	Вы помогаете ребятам принимать решения			
49	Вы отвечаете на вопросы ребят насколько возможно терпеливо и четко			
50	Вы никогда не говорите ребёнку, что он хуже других			
51	Вы никогда не наказываете ребёнка унижением			
52	Вы никогда не хвалите детей беспредметно и неискренне			
53	Вы поощряете в детях стремление к самостоятельности			
54	Вы доверяете своим воспитанникам			
55	Вы считаете, что педагог всегда прав			
56	Вы умеете с юмором выходить из неприятных ситуаций			
57	Вы нетерпеливы с теми, кто не сразу понимает, чего от него хотят			
58	Организуя воспитательную деятельность, Вы ориентируетесь на интересы ребёнка			
59	Вы всегда анализируете свою воспитательную деятельность			
ИТОГО по разделу:				
ОБЩАЯ СУММА баллов				



Обработка

«Да» – 2 балла; «Иногда» – 1 балл; «Нет» – 0 баллов.

При завышенной самооценке отнимите 2 балла, при заниженной самооценке прибавьте 2 балла.

Интерпретация

№ 1 - 59	Уровень готовности к воспитательной деятельности
80 баллов и более	- высокий
64 - 79 баллов	- средний
48 - 63 балла	- низкий
47 баллов и менее	- базовый

№ 1 - 15	Выбор профессии
22 балла и более	- нет повода для беспокойства и сомнений. Ваша профессия – единственная для Вас. Выбор сделан правильно. Ваши личностные качества (ответственность, дисциплинированность, отзывчивость, добросовестность) – залог успеха. Да, и на Вашем пути встречаются трудности, но в Вас есть силы преодолевать их.
18 - 21 балл	- не отчаивайтесь, Вас посещают сомнения в выборе профессии. Иногда ситуация так сложна, что Вы в отчаянии, но проходят трудные моменты в работе, и Вам вновь кажется, что лучше Ваших ребят нет на свете, Вы опять с радостью идете на работу и в который раз убеждаетесь, что быть педагогом не так уж плохо.
14 - 17 баллов	- есть над чем подумать, поразмыслить. Ваш выбор стать педагогом был случайным? А, может быть, Вас удерживает на педагогическом поприще тот факт, что Вы не знаете, где было бы Вам более интересно? А если Вы не любите детей? Они раздражают Вас – тогда подумайте, может быть, пока не поздно, (или уже поздно?!) надо поменять профессию? Если Вы просто устали, раздражены – успокойтесь, обдумайте ситуацию, поищите в себе силы, чтобы новый день начать по-новому.
13 баллов и менее	- все равно не все потеряно. Вы на старте. Впереди сложная, интересная дорога, а «дорогу осилит идущий». Постарайтесь найти привлекательные черты в Вашей профессии.

№ 16 - 28	Знания
22 балла и более	- у Вас выражен интерес к психолого-педагогической науке. Вы считаете, что для успешного решения сложных педагогических ситуаций нужна теоретическая база. Поэтому у Вас неплохая домашняя библиотека, Вы часто обращаетесь к периодическим изданиям, принимали участие в педагогических чтениях, научно-практических конференциях. Но все-таки Вам кажется, что Ваши знания в области теории педагогики недостаточны, и Вы стараетесь быть в курсе современных педагогических исследований, все чаще обращаетесь к классической педагогической литературе, по возможности посещаете лекции ученых.
18 - 21 балл	- наверное, Вы порой жалеете, что без должного интереса относились к педагогике, обучаясь в институте? Практика ставит перед Вами такие проблемы, что без теоретических знаний обойтись трудно. Вас следует похвалить за то, что вы стремитесь восполнить упущенное. Правда, Вы отдаете предпочтение методической литературе, но по возможности не пропускаете научные публикации в периодических журналах.
14 - 17 баллов	- приходится сожалеть, поскольку Ваша теоретическая база остается на институтском уровне. Более того, Вы считаете, что знакомство с психолого-педагогической литературой мало что дает для практической деятельности педагога. Ссылаясь на занятость, Вы довольно редко обращаетесь к такой литературе, а сложные публикации, касающиеся теоретических вопросов педагогики, стараетесь пропускать. Порой Вам кажется, что знаний, полученных в институте, достаточно, успех придет с опытом. Но появится ли опыт при таком рассуждении? Измените отношение к науке, иначе попадете в тупиковую ситуацию.
13 баллов и менее	- не успокаивайте себя, что все еще впереди. Да, базовые знания, если они есть, – основание для работы. А если их недостаточно? Хорошо, если Вы не самоуспокаиваетесь, и трудовые будни обращают к поиску путей пополнения знаний, повышения своей компетенции. Тогда ситуация не столь тревожна. А если же у вас постоянно нет времени, чтобы сесть за книгу, сходить на лекцию – проблемы в воспитательном процессе будут расти, как снежный ком.

№ 29 - 42	Ориентации в методике воспитательной работы
22 балла и более	- Вы свободно ориентируетесь в выборе методов воспитательной работы. Для достижения положительного воспитательного результата, выбирая методы, Вы учитываете условия, в которых протекает деятельность, особенности временного детского объединения, индивидуальные особенности своих воспитанников. Вы решаете главную проблему – развитие личности. Предпочитаете творчески подходить к организации воспитательной деятельности, критически относитесь к опыту коллег.
18 - 21 балл	- Вы отдаете предпочтение готовым методическим рекомендациям и разработкам, но похвально, что стремитесь трансформировать их, учитывая особенности своего детского коллектива, свои возможности, условия жизнедеятельности детей. Вы стараетесь быть в курсе педагогических новаций, но не всегда стремитесь их реализовать в своей практике. Признайтесь, что проявляя интерес к воспитательной деятельности своих коллег, у Вас порой возникают эгоистические настроения. В то же время, не считаете, что обратиться к коллегам – унизительно для Вас. Присмотритесь к себе, у Вас есть потенциальные возможности для более эффективной, творческой работы.
14 - 17 баллов	- не увлекаетесь ли вы мероприятиями? Не остаются ли без внимания при таком подходе отдельные воспитанники? У вас нет желания или знаний, умений, чтобы подойти к организации воспитательной деятельности творчески. Вас удовлетворяют готовые методические разработки. Вы мало интересуетесь новыми технологиями воспитания. Вы считаете, что хорошо знаете своих подопечных, достаточно уделяете им внимания, явка на мероприятия 100%, но все чаще и чаще возникают конфликтные ситуации. По-прежнему много в отряде ребят, занимающих пассивную позицию. Вам кажется, что администрация детского лагеря излишне придирчива к Вам.
13 баллов и менее	- у вас недостаточно опыта, но есть стремление к самостоятельному конструированию воспитательной деятельности. Вы стараетесь изучить воспитанников, пытаетесь организовать их жизнедеятельность с учётом новых технологий в воспитании. Часто обращаетесь к своим коллегам за советом в выборе форм и методов. Тогда все трудности преодолимы. Иное дело, если Вы довольствуетесь институтским багажом, забывая, что жизнь в детском лагере динамична. Не думаем, что Вы равнодушны к своим проблемам и безразличны к опыту коллег.



	Не бойтесь просить методических советов, учитесь у других, заставляйте себя чаще обращаться к методической литературе. Критически взгляните на свое отношение к работе.
№ 43 - 59	Умение организовать воспитательный процесс
22 балла и более	- у Вас большой опыт организации воспитательной деятельности, которой Вы щедро делитесь с коллегами. Вы – источник идей, заражаете своей энергией других. Успехи коллег радуют Вас так же, как свои. Если случается конфликт, то размышляя, кто в нем виноват, обычно начинаете с себя. Вы умеете критически осмыслить и проанализировать свою деятельность. Вы пользуетесь авторитетом у ребят и коллег.
18 - 21 балл	- ошибка в том, что Вы не всегда последовательны в организации воспитательной деятельности. Следовало бы четко продумывать цели и задачи, которые Вы хотите реализовать. Признайтесь, что Вы не всегда анализируете свою воспитательную деятельность. При выборе форм работы отдаете предпочтение традиционным, проверенным. Вы интересуетесь опытом других, но не всегда стремитесь реализовать интересные идеи в своей практике. Часто принимаете решения сами, а надо поощрять у воспитанников стремление к самостоятельному принятию решений. Больше доверяйте и советуйтесь с административной группой детского лагеря. Главное – Вы видите, над чем надо работать, в этом залог Вашего успеха.
14 - 17 баллов	- пора бить тревогу. Вы не справляетесь с организацией воспитательной работы. Затрудняетесь организовать себя и подопечных. Идеи, которые возникают у Вас и Ваших воспитанников, так и не находят воплощения в жизни. В отряде часто возникают конфликтные ситуации по разному поводу, которых можно избежать, будь Вы внимательнее к ребятам в отряде. Обратиться за помощью, советом к коллегам, администрации детского лагеря Вам не позволяет Ваша гордость и, может быть, нежелание «выносить сор из избы», но о Ваших неудачах знают в коллективе. Постарайтесь идти от интересов Ваших воспитанников. Найдите «болевые» точки в организации отрядной работы, планируйте каждый свой день. Многое зависит только от Вас.



13 баллов и менее	- Ваши затруднения естественны. Не отчаивайтесь. Главное – вы хотите работать творчески, Вам нравится быть вместе с детьми. Вы критически относитесь к себе, к своей деятельности, Вам интересен опыт других. Другое дело, если Вы опустили руки из-за неудач, потеряли веру в свои силы, разочаровываетесь в своих воспитанниках. Соберитесь, взгляните на себя и свою воспитательную деятельность критически. При желании Вы можете изменить ситуацию.
-------------------	--

Опросник потерь и приобретений (Н.Е. Водопьянов, М.В. Штейн)

Инструкция: опросник, который Вы сейчас будете заполнять, выявляет Ваши переживания относительно потерь и приобретений Ваших жизненных ресурсов. Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале Ваши переживания по каждому пункту опросника.

- 1 – нет такого переживания,
- 2 – переживание в малой степени,
- 3 – переживание средней степени,
- 4 – переживание в значительной степени,
- 5 – очень сильное переживание

Часть первая «Оценка потерь»:

Фамилия, имя _____ Детский лагерь _____

Стаж работы в Центре _____ Возраст _____ Дата заполнения _____

Оцените, пожалуйста, Ваши ощущения потери за последний год

№	За последний год я потерял(а):	Оценка потерь
1	Ощущение, что я успешен	
2	Возможность нормально выспаться	
3	Возможность хорошо одеваться	
4	Ощущение, что я нужен другим людям	
5	Стабильность в отношениях с родственниками и любимыми	
6	Чувство гордости за себя	
7	Уверенность, что я достигаю своих целей	
8	Хорошие отношения с родителями и сиблингами	
9	Необходимые предметы домашнего обихода	



10	Уверенность, что моё будущее зависит от меня	
11	Собственное здоровье	
12	Жилищные условия, достаточные для достойного существования	
13	Чувство оптимизма	
14	Возможность полноценного питания	
15	Стабильную работу	
16	Уверенность, что я контролирую события моей жизни	
17	Признание моих достижений	
18	Мои сбережения, вклады	
19	Мотивацию (желание) что-то делать	
20	Поддержку коллег	
21	Доход, достаточный для достойной жизни	
22	Ощущение независимости	
23	Друзей	
24	Смысл собственной жизни	
25	Ощущение, что моя жизнь имеет значение	
26	Позитивное мнение о себе	
27	Людей, на которых я могу опереться	
28	Возможность получать эффективную медицинскую помощь	
29	Возможность для самообразования и саморазвития	
30	Принадлежность к организациям, в которых есть люди, близкие мне по духу и интересам (церковь, клуб, секция и т.д.)	
Общая сумма баллов		



Часть вторая «Оценка приобретений»:
Оцените, пожалуйста, Ваши ощущения приобретений за последний год

№	За последний год я приобрел(а):	Оценка приобретений
1	Ощущение, что я успешен	
2	Возможность нормально выспаться	
3	Возможность хорошо одеваться	
4	Ощущение, что я нужен другим людям	
5	Стабильность в отношениях с родственниками и любимыми	
6	Чувство гордости за себя	
7	Уверенность, что я достигаю своих целей	
8	Хорошие отношения с родителями и сиблингами	
9	Необходимые предметы домашнего обихода	
10	Уверенность, что моё будущее зависит от меня	
11	Собственное здоровье	
12	Жилищные условия, достаточные для достойного существования	
13	Чувство оптимизма	
14	Возможность полноценного питания	
15	Стабильную работу	
16	Уверенность, что я контролирую события моей жизни	
17	Признание моих достижений	
18	Мои сбережения, вклады	
19	Мотивацию (желание) что-то делать	
20	Поддержку коллег	
21	Доход, достаточный для достойной жизни	
22	Ощущение независимости	
23	Друзей	
24	Смысл собственной жизни	



25	Ощущение, что моя жизнь имеет значение	
26	Позитивное мнение о себе	
27	Людей, на которых я могу опереться	
28	Возможность получать эффективную медицинскую помощь	
29	Возможность для самообразования и саморазвития	
30	Принадлежность к организациям, в которых есть люди, близкие мне по духу и интересам (церковь, клуб, секция, Центр и т.д.)	
Общая сумма баллов		

Обработка и интерпретация результатов:

Подсчитывается индекс «ресурсности» (ИР) в процентах по формуле:

$$ИР = (X2 - X1) \times 100 \%,$$

где X1 – общая сумма баллов «потерь»,

X2 – общая сумма баллов приобретений ресурсов.

Чем выше ИР, тем выше адаптивные возможности и толерантность личности по отношению к стрессам. Проинтерпретировать полученный индекс можно в соответствии с таблицей уровней «ресурсности»:

Уровень ресурсности:

Меньше 35% – низкий;

36%-45% – средний;

Больше 46% – высокий

Методика изучения удовлетворенности педагогов
жизнедеятельностью в детском лагере (А.А. Андреев, Е.Н. Степанов,
адаптация Шевченко Г.И., к.пс.н.)

Инструкция: прочтите, пожалуйста, включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразите степень своего согласия с ними. Для этого следует зачеркнуть напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий Вашей точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.



1. Я удовлетворен(а) своей рабочей нагрузкой.	0 1 2 3 4
2. Меня устраивает трудовой распорядок моей деятельности.	0 1 2 3 4
3. Мое рабочее время, благодаря собственным усилиям и действиям администрации, тратится рационально.	0 1 2 3 4
4. Меня устраивает работа нашего педагогического коллектива и мое участие в ней.	0 1 2 3 4
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	0 1 2 3 4
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	0 1 2 3 4
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами лагеря.	0 1 2 3 4
8. Мне нравится, что в нашем лагере идет научно-методический поиск.	0 1 2 3 4
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	0 1 2 3 4
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	0 1 2 3 4
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы	0 1 2 3 4
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	0 1 2 3 4
13. Я комфортно чувствую себя в детской среде.	0 1 2 3 4
14. Я удовлетворен(а) отношением подростков ко мне и моей деятельности.	0 1 2 3 4
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с моими напарниками.	0 1 2 3 4
16. Мне кажется, что мои напарники разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	0 1 2 3 4
17. Мне нравится расположение моего педагогического отряда и работа в нем.	0 1 2 3 4
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в нашем педагогическом коллективе.	0 1 2 3 4
19. На мой взгляд, созданная в лагере система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	0 1 2 3 4



20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	0 1 2 3 4
--	-----------

C1 (сумма) = _____ ; C2 = _____ ; C3 = _____ ; C4 = _____ ; C5 = _____

C (общая) = _____

Обработка

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в детском лагере «У» является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагога на общее кол-во ответов. Принято считать:

- если коэффициент «У» равен или больше 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности;
- если «У» равен или больше 2, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности;
- если «У» меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов и жизнедеятельностью в педагогическом сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности, целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности в детском лагере, как:

- C1** – организация труда (утверждения 1-4);
- C2** – возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (утверждения 5-8);
- C3** – отношения с педагогами и администрацией детского лагеря (утверждения 9-12);
- C4** – отношения с подростками и напарниками (утверждения 13-16);
- C5** – обеспечение деятельности педагога (утверждения 17-20).

Коэффициент удовлетворенности педагога перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Оценка психологического климата в педагогическом коллективе

(модификация методики А.Н. Лутошкина)

Оцените, пожалуйста, как проявляются перечисленные свойства психологического климата в вашем коллективе. Прочтите сначала предложенный текст слева, потом справа и отметьте ту оценку, которая соответствует, на Ваш взгляд, истине, ориентируясь на шкалу:

- 3 – свойство проявляется в коллективе всегда
- 2 – свойство проявляется в большинстве случаев
- 1 – свойство проявляется нередко
- 0 – проявляется в одинаковой степени и то, и другое свойство



Преобладает бодрый, жизнерадостный тон настроения	3 2 1 0 -1 -2 -3	Преобладает подавленное настроение
Доброжелательность в отношениях, взаимные симпатии	3 2 1 0 -1 -2 -3	Конфликтность в отношениях и антипатии
В отношениях между группировками внутри коллектива существует взаимное расположение, понимание	3 2 1 0 -1 -2 -3	Группировки конфликтуют между собой
Членам коллектива нравится вместе проводить время, участвовать в совместной деятельности	3 2 1 0 -1 -2 -3	Преобладают безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности
Успехи или неудачи товарищей вызывают сопереживание, искреннее участие всех членов коллектива	3 2 1 0 -1 -2 -3	Успехи или неудачи товарищей оставляют равнодушными или вызывают зависть, злорадство
С уважением относятся к мнению друг друга	3 2 1 0 -1 -2 -3	Каждый считает своё мнение главным, нетерпим к мнению товарищей
Достижения и неудачи коллектива переживаются, как свои собственные	3 2 1 0 -1 -2 -3	Достижения и неудачи коллектива не находят отклика у членов коллектива
В трудную минуту для коллектива происходит эмоциональное единение: «один за всех, и все за одного»	3 2 1 0 -1 -2 -3	В трудную минуту коллектив «раскисает», возникают ссоры, растерянность, взаимные обвинения
Чувство гордости за коллектив в случае коллективных достижений, а также если его отмечают руководители	3 2 1 0 -1 -2 -3	К похвалам и поощрениям коллектива относятся равнодушно
Коллектив активен и полон энергии	3 2 1 0 -1 -2 -3	Коллектив инертен и пассивен



Участливо и доброжелательно относятся к новым членам коллектива, помогают им освоиться	3 2 1 0 -1 -2 -3	Новички чувствуют себя чужими, к ним часто проявляют враждебность
Совместные дела увлекают всех, велико желание работать коллективно	3 2 1 0 -1 -2 -3	Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает о своих интересах
В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, поддерживают слабых, выступают в их защиту	3 2 1 0 -1 -2 -3	В коллективе выделяются «привилегированные», существует пренебрежительное отношение к слабым

Обработка полученных данных осуществляется в несколько этапов:

1. Необходимо сложить все абсолютные величины: сначала «+», потом «-» оценок, данных каждым участником опроса.

2. Из большей величины вычесть меньшую. Получается цифра с «+» или «-» знаком. Таким образом, обрабатываются ответы каждого члена коллектива.

3. Все цифры, полученные после обработки ответов каждого участника (педагога), необходимо сложить и разделить на кол-во отвечающих лиц.

4. Полученную цифру сравнить с «ключом» методики:

+22 и более – высокая степень благоприятности ПК;

+10 - +22 – благоприятность выше среднего;

+8 – +10 – средняя благоприятность;

0 - +8 – низкая степень (незначительная) благоприятности;

0 – (-8) – начальная неблагоприятность ПК;

(-8) – (-10) – средняя неблагоприятность ПК;

(-10) и ниже – сильная неблагоприятность.

Такой же подсчёт можно сделать по каждому свойству аналогичным способом. Когда будут подсчитаны индексы по каждому свойству, выстраивают ранжированный ряд из этих цифр, по степени убывания их величины. Таким образом, мы выявляем свойства, способствующие как сплочению коллектива (положительные), так и его разобщению (свойства с отрицательным знаком).

Описанная методика диагностирует уровень сформированности группы как коллектива и позволяет (при многократном исследовании) проследить динамику его развития (тех свойств, которые «заложены» в опросном листе).



Опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации воспитателя (Р.Х. Исмагилов, адаптация Ачох З.Ю.)

Инструкция: Вам предлагается ряд утверждений, с которыми Вы можете согласиться, не согласиться или согласиться частично. Вы должны выбрать один из трёх предлагаемых вариантов ответа, отражающий ваше мнение, и поставить в колонке для ответов рядом с номером вопроса букву выбранного вами ответа.

1. Решение моих жизненных проблем (интересная работа, повышение квалификации и т.д.) связано с работой в Центре:

- а) да
- б) не уверен
- в) нет

2. Взаимоотношения между сотрудниками в детском лагере, в котором я работаю:

- а) натянутые
- б) неопределённые
- в) хорошие

3. Организация труда (оснащённость рабочего места, состояние оборудования, режим и т.д.) меня:

- а) устраивает
- б) устраивает частично
- в) не устраивает

4. Своим положением в педагогическом коллективе я доволен:

- а) да
- б) трудно сказать
- в) нет

5. Я работаю спокойно, творчески, не испытывая напряжения:

- а) да
- б) когда как
- в) нет

6. У детей могут быть личные проблемы:

- а) да
- б) не думаю
- в) нет

7. Я бы сказал, что всегда сдерживаю свои обещания, при любых обстоятельствах:

- а) да
- б) не знаю
- в) нет

8. Взаимоотношения между членами педагогического коллектива, где я работаю, и начальником детского лагеря сложились:
 - а) напряжённые
 - б) неопределённые
 - в) хорошие
9. Педагогический коллектив, в котором я работаю, считается дружным:
 - а) нет
 - б) трудно сказать
 - в) да
10. У меня есть стремление содействовать развитию детского лагеря, в котором я работаю:
 - а) да
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) нет
11. Коллеги при решении педагогических задач:
 - а) всегда помогают друг другу
 - б) иногда помогают друг другу
 - в) каждый сам по себе
12. Условия труда на моём рабочем месте удовлетворяют меня во всех отношениях:
 - а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
13. Я считаю, что моя работа в педагогическом коллективе имеет большое значение:
 - а) нет
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) да
14. В целом я свою работу оценил бы как:
 - а) интересную
 - б) не хуже и не лучше других
 - в) неинтересную
15. Общение с детьми меня:
 - а) стимулирует
 - б) оставляет спокойным
 - в) утомляет
16. У меня бывают такие мысли, которыми мне не хотелось делиться с другими людьми:
 - а) да
 - б) иногда
 - в) нет



17. Непосредственный руководитель относится к новым работникам:
 - а) с безразличием
 - б) когда как
 - в) с пониманием
18. Если ко мне обратятся за советом, какое рабочее место работы выбрать в Центре, я бы посоветовал педагогический коллектив, в котором я работаю:
 - а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
19. Я считаю детский лагерь, в котором я работаю, одним из лучших в Центре:
 - а) да
 - б) не уверен
 - в) нет
20. Большинство членов коллектива, где я работаю, ладят между собой:
 - а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
21. В коллективе, где я работаю, имеется хорошая возможность восстановить свои силы во время трудового дня (питание, комната отдыха,...):
 - а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
22. Я считаю, что в настоящее время мои отношения с коллегами по работе:
 - а) напряжённые
 - б) нормальные
 - в) хорошие
23. Я испытываю удовлетворение от работы:
 - а) да
 - б) иногда
 - в) нет
24. С детьми я нахожу общий язык:
 - а) быстро
 - б) когда как
 - в) с трудом
25. Бывает, что я передаю слухи:
 - а) да
 - б) иногда
 - в) нет
26. Мой непосредственный руководитель оказывает сотрудникам эмоциональную поддержку:
 - а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет

27. Когда дело касается моих личных интересов, я могу забыть о своей ответственности перед коллективом:
- а) да
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) нет
28. Возможность осуществления моих жизненных планов в связи с работой в Центре:
- а) незначительна
 - б) неопределённая
 - в) велика
29. Взаимопонимание между опытными воспитателями и молодыми специалистами в детском лагере, где я работаю:
- а) есть
 - б) когда как
 - в) отсутствует
30. Обеспечение методической литературой, пособиями я оцениваю как:
- а) недостаточное
 - б) среднее
 - в) хорошее
31. Своё положение в педагогическом коллективе, где я работаю, я определяю как:
- а) приносящее удовлетворение
 - б) неопределённое
 - в) неудовлетворительное
32. Работа воспитателя не приносит мне того удовлетворения, которое я ожидал:
- а) да
 - б) иногда
 - в) нет
33. Современные дети:
- а) неуправляемы
 - б) имеют достоинства и недостатки
 - в) независимы и талантливы
34. Я всегда говорю правду:
- а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
35. Мои отношения с непосредственным начальником можно определить как:
- а) несколько напряжённые
 - б) средние
 - в) хорошие



36. Если я какое-то время отсутствую на рабочем месте, то стремлюсь вернуться в свой коллектив:
- а) да
 - б) иногда
 - в) нет
37. Когда о детском лагере, где я работаю, говорят в Центре или за его пределами, у меня возникает чувство:
- а) гордости
 - б) безразличия
 - в) неловкости
38. Я думаю, что педагогический коллектив детского лагеря, где я работаю, помогает проявить инициативу и развить мои способности:
- а) каждому
 - б) некоторым
 - в) никому
39. Я считаю, что в нашем детском лагере созданы все условия для успешной работы воспитателя:
- а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
40. Среди коллег в детском лагере я пользуюсь уважением:
- а) нет
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) да
41. Моя нынешняя работа соответствует моим интересам и склонностям:
- а) да
 - б) частично
 - в) нет
42. Участие в культурно-массовых мероприятиях с детьми мне:
- а) приносит удовольствие
 - б) безразлично
 - в) в тягость
43. Бывает, что, разозлившись, я выхожу из себя:
- а) да
 - б) иногда
 - в) нет
44. К мнениям воспитателей начальник лагеря, где я работаю, относится:
- а) равнодушно
 - б) когда как
 - в) с пониманием
45. В свободное время на работе я предпочитаю заниматься делами:
- а) личного характера
 - б) нет свободного времени
 - в) коллектива

46. Если бы мне предложили аналогичную работу в другом месте, я бы согласился:
- а) да
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) нет
47. Взаимоотношениями в своём педагогическом коллективе я доволен:
- а) нет
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) да
48. В целом условия труда в детском лагере, где я работаю, я оценил бы как хорошие:
- а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
49. Отношение ко мне коллег в данный момент меня:
- а) устраивает
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) беспокоит
50. Моя работа мне:
- а) нравится
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) не нравится
51. Думаю, что отряд, в котором я работаю:
- а) хуже некуда
 - б) «ни рыба, ни мясо»
 - в) интересный
52. Я считаю свои привычки хорошими:
- а) да
 - б) трудно сказать
 - в) нет
53. В проведении культурно-массовых мероприятий принимает участие и мой непосредственный начальник:
- а) да
 - б) когда как
 - в) нет
54. Если бы мне сейчас представилась возможность сменить коллектив сотрудников, я бы сделал это:
- а) да
 - б) затрудняюсь ответить
 - в) нет



Обработка Дешифратор:

Оценочная шкала	Номера утверждений
1. Отношение к детскому лагерю	1, 10, 19, 28, 37, 46
2. Отношения между воспитателями в детском лагере	2, 11, 20, 29, 38, 47
3. Удовлетворённость условиями труда	3, 12, 21, 30, 39, 48
4. Удовлетворённость своим положением в коллективе	4, 13, 22, 31, 40, 49
5. Отношение к работе воспитателя	5, 14, 23, 32, 41, 50
6. Отношение к детям, отдыхающим в Центре	6, 15, 24, 33, 42, 51
7. Шкала лжи	7, 16, 25, 34, 43, 52
8. Отношение к администрации детского лагеря	8, 17, 26, 35, 44, 53
9. Отношение к педагогическому коллективу д/л	9, 18, 27, 36, 45, 54

Ответы испытуемого сопоставляются с дешифратором. При этом ответ «а» оценивается в 2 балла, «б» – 1 балл, «в» – 0 баллов. Для вопросов 2, 8, 9, 13, 17, 22, 28, 30, 33, 35, 40, 44-47, 51, 53, 54 ответ «а» – 0 баллов, «б» – 1 балл, «в» – 2 балла. При оценке по шкале лжи для вопросов 7, 34, 52 «а» - 1 балл, «б» и «в» – 0 баллов, для вопросов 16, 25, 43 «а» и «б» – 0 баллов, «в» – 1 балл.

Интерпретация

Максимальная сумма баллов – 108. Уровень адаптации оценивается следующим образом:

- от 83 до 108 баллов – высокий уровень адаптации,
- от 55 до 82 баллов – выраженный уровень адаптации,
- от 28 до 54 баллов – низкий уровень адаптации,
- от 0 до 27 баллов – выраженная дезадаптация.

Количество баллов по отдельным шкалам указывает на источники дезадаптации.

Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко)

Инструкция

Проверьте себя. Если вы являетесь профессионалом в какой-либо сфере взаимодействия с людьми, вам будет интересно увидеть, в какой степени у вас сформировалась психологическая защита в форме эмоционального выгорания. Читайте суждения и отвечайте «да» или «нет». Примите во внимание, что если в формулировках опросника речь о партнёрах, то имеются в виду субъекты вашей профессиональной деятельности – подростки, родители подростков, сопровождающие, руководители смены и другие люди, с которыми вы ежедневно работаете.

Стимульный материал

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют меня нервничать, переживать, напрягаться.

2. Сегодня я доволен своей профессией (работой) не меньше, чем в начале карьеры.

3. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности.

4. Меня беспокоит то, что я стал хуже работать (менее продуктивно, качественно, медленнее).

5. Теплота взаимодействия с партнёрами очень зависит от моего настроения – хорошего или плохого.

6. От меня как профессионала мало зависит благополучие партнёров.

7. Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа 2-3) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался.

8. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее решить проблемы партнёра (прекратить взаимодействие).

9. Мне кажется, что эмоционально я не могу дать партнёрам того, что требует профессиональный долг.

10. Моя работа притупляет эмоции.

11. Я откровенно устал от человеческих проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.

12. Бывает, я плохо засыпаю (сплю) из-за переживаний, связанных с работой.

13. Взаимодействие с партнёрами требует от меня большого напряжения.

14. Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения.

15. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность.

16. Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образом оказать партнёру профессиональную поддержку, услугу, помощь.

17. Мне всегда удается предотвратить влияние плохого настроения на деловые контакты.

18. Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с деловым партнёром.

19. Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше.

20. Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю внимание партнёру меньше, чем положено.

21. Иногда самые обычные ситуации общения на работе вызывают раздражение.

22. Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнёров.

23. Общение с партнёрами побудило меня сторониться людей.

24. При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнёрах у меня портится настроение.

25. Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил и эмоций.

26. Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с деловыми партнёрами.

27. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.

28. У меня часто возникают тревожные ожидания, связанные с работой:



что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все, как надо, не сократят ли и т. п.

29. Если партнёр мне неприятен, я стараюсь ограничить время общения с ним или меньше уделять ему внимания.

30. В общении на работе я придерживаюсь принципа: «не делай людям добра, не получишь зла».

31. Я охотно рассказываю домашним о своей работе.

32. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы (меньше делаю, снижается качество, случаются конфликты).

33. Порой я чувствую, что надо проявить к партнёру эмоциональную отзывчивость, но не могу.

34. Я очень переживаю за свою работу.

35. Партнёрам по работе отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности.

36. При мысли о работе мне обычно становится не по себе: начинает колотить в области сердца, повышается давление, появляется головная боль.

37. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем.

38. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.

39. Последнее время (или как всегда) меня преследуют неудачи в работе.

40. Некоторые стороны (факты) моей работы вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние.

41. Бывают дни, когда контакты с партнёрами складываются хуже, чем обычно.

42. Я разделяю деловых партнёров хуже, чем обычно.

43. Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.

44. Я обычно проявляю интерес к личности партнёра помимо того, что касается дела.

45. Обычно я прихожу на работу отдохнувшим, со свежими силами, в хорошем настроении.

46. Я иногда ловлю себя на том, что работаю с партнёрами без души.

47. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно жалеешь им чего-нибудь плохого.

48. После общения с неприятными партнёрами у меня бывает ухудшение физического или психического самочувствия.

49. На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки.

50. Успехи в работе вдохновляют меня.

51. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется мне безысходной (почти безысходной).

52. Я потерял покой из-за работы.

53. На протяжении последнего года была жалоба (были жалобы) в мой адрес со стороны партнёра(ов).

54. Мне удается беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего

с партнёрами я не принимаю близко к сердцу.

55. Я часто с работы приношу домой отрицательные эмоции.

56. Я часто работаю через силу.

57. Прежде я был более отзывчивым и внимательным к партнёрам, чем теперь.

58. В работе с людьми руководствуюсь принципом: "не тратить нервы, беречь здоровье".

59. Иногда иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.

60. После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание.

61. Контингент партнёров, с которым я работаю, очень трудный.

62. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.

63. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.

64. Я в отчаянии из-за того, что на работе у меня серьезные проблемы.

65. Иногда я поступаю со своими партнёрами так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной.

66. Я осуждаю партнёров, которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание.

67. Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил заниматься домашними делами.

68. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.

69. Состояния, просьбы, потребности партнёров обычно меня искренне волнуют.

70. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.

71. Работа с людьми (партнёрами) очень разочаровала меня.

72. Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства.

73. Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко.

74. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств.

75. Моя карьера сложилась удачно.

76. Я очень нервничаю из-за всего, что связано с работой.

77. Некоторых из своих постоянных партнёров я не хотел бы видеть и слышать.

78. Я одобряю коллег, которые полностью посвящают себя людям (партнёрам), забывая о собственных интересах.

79. Моя усталость на работе обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями.

80. Если предоставляется случай, я уделяю партнёру меньше внимания, но так, чтобы он этого не заметил.

81. Меня часто подводят нервы в общении с людьми на работе.

82. Ко всему (почти ко всему), что происходит на работе, я утратил интерес.

83. Работа с людьми плохо повлияла на меня, как на профессионала — обозлила, сделала нервным, притупила эмоции.

84. Работа с людьми явно подрывает мое здоровье.

**Бланк диагностики уровня эмоционального выгорания**

Ф.И.О. _____ детский лагерь _____ Дата заполнения _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84

Обработка данных

В соответствии с «ключом» осуществляются следующие подсчеты:

1. Определяется сумма баллов отдельно для каждого из 12 симптомов «выгорания» с учётом коэффициента указанного в скобках. Так, например, по первому симптому положительный ответ на вопрос № 13 оценивается в 3 балла, а отрицательный ответ на вопрос № 73 оценивается в 5 баллов и т. д. количество баллов суммируется и определяется количественный показатель выраженности симптома.

2. Подсчитывается сумма показателей симптомов для каждой из 3-х фаз формирования «выгорания».

3. Находится итоговый показатель синдрома «эмоционального выгорания» – сумма показателей всех 12-ти симптомов.

Ключи:**«Напряжение»**

Переживание психотравмирующих обстоятельств:
+1(2), +13(3), +25(2), -37(3), +49(10), +61(5), -73(5)

Неудовлетворенность собой:
-2(3), +14(2), +26(2), -38(10), -50(5), +62(5), +74(3)

«Загнанность в клетку»:
+3(10), +15(5), +27(2), +39(2), +51(5), +63(1), -75(5)

Тревога и депрессия:
+4(2), +16(3), +28(5), +40(5), +52(10), +64(2), +76(3)

«Резистенция»

Неадекватное эмоциональное избирательное реагирование:

+5(5), -17(3), +29(10), +41(2), +53(2), +65(3), +77(5)

Эмоционально-нравственная дезориентация:

+6(10), -18(3), +30(3), +42(5), +54(2), +66(2), -78(5)

Расширение сферы экономии эмоций:

+7(2), +19(10), -31(20), +43(5), +55(3), +67(3), -79(5)

Редукция профессиональных обязанностей:

+8(5), +20(5), +32(2), -44(2), +56(3), +68(3), +80(10)

«Истощение»

Эмоциональный дефицит:

+9(3), +21(2), +33(5), -45(5), +57(3), -69(10), +81(2)

Эмоциональная отстраненность:

+10(2), +22(3), -34(2), +46(3), +58(5), +70(5), +82(10)

Личностная отстраненность (деперсонализация):

+11(5), +23(3), +35(3), +47(5), +59(5), +72(2), +83(10)

Психосоматические и психовегетативные нарушения:

+12(3), +24(2), +36(5), +48(3), +60(2), +72(10), +84(5)

Интерпретация результатов

Предложенная методика дает подробную картину синдрома «эмоционального выгорания». Прежде всего, надо обратить внимание на отдельно взятые симптомы. Показатель выраженности каждого симптома колеблется в пределах от 0 до 30 баллов:

- 9 и менее баллов – несложившийся симптом;
- 10-15 баллов – складывающийся симптом;
- 16 -20 баллов – сложившийся симптом;
- 20 и более баллов – симптомы с такими показателями относятся к

доминирующим в фазе или во всем синдроме эмоционального выгорания.

Дальнейший шаг в интерпретации результатов опроса – осмысление показателей фаз развития стресса – «напряжение», «резистенция» и «истощение». В каждой из них оценка возможна в пределах от 0 до 120 баллов. Однако, сопоставление баллов, полученных для фаз, неправомерно, ибо не свидетельствует об их относительной роли или вкладе в синдром. Дело в том, что измеряемые в них явления существенно разные: реакция на внешние и внутренние факторы, приемы психологической защиты, состояние нервной системы. По количественным показателям правомерно судить только о том, насколько каждая фаза сформировалась, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени:

- 36 и менее баллов – фаза не сформировалась;
- 37-60 баллов – фаза в стадии формирования;
- 61 и более баллов – сформировавшаяся фаза.

В психодиагностическом заключении освещаются следующие вопросы:

- какие симптомы доминируют;
- какими сложившимися и доминирующими симптомами сопровождается «истощение»;
- объясним ли «истощение» (если оно выявлено) факторами профессиональной деятельности, вошедшими в симптоматику «выгорания», или субъективными факторами; какой симптом (какие симптомы) более всего отягощают эмоциональное состояние личности;
- в каких направлениях надо влиять на обстановку в профессиональном коллективе, чтобы снизить нервное напряжение;
- какие признаки и аспекты поведения самой личности подлежат коррекции, чтобы эмоциональное «выгорание» не наносило ущерба ей, профессиональной деятельности и клиентам.

Анкета оценки взаимодействия детского лагеря с сотрудниками
социально-психологической службы

Уважаемые коллеги, в целях повышения эффективности нашего сотрудничества мы просим вас ответить на ряд вопросов о характере вашего взаимодействия со специалистами социально-психологической службы (СПС) в эту смену. Пожалуйста, для каждого утверждения выберите только один вариант ответа.

Дата _____

Смена _____

Вы работаете в д/л «_____»

Вы работаете

- a) отрядным воспитателем в ВДЦ “Орлёнок” менее 1 года
- b) отрядным воспитателем в ВДЦ “Орлёнок” более 1 года
- c) в административной группе д/л ВДЦ “Орлёнок” менее 1 года
- d) в административной группе д/л ВДЦ “Орлёнок” более 1 года

1. Знаете ли Вы специалиста СПС, закрепленного за Вашим д/л?

- a) нет
- b) знаю только в лицо
- c) знаю по имени и знаком

2. Знаете ли Вы, в каких случаях Вы можете обратиться за помощью к специалисту СПС?

- a) нет
- b) да

3. Можете ли Вы найти специалиста СПС при необходимости?

- a) нет (почему? _____)
- b) не всегда
- c) да

4. Знаете ли Вы, где расположена социально-психологическая служба?
- a) нет
 - b) да
5. В течение этой смены Вы взаимодействовали со специалистами СПС?
- a) ни разу
 - b) 1 раз
 - c) 2-3 раза
 - d) более 3 раз
6. Если Вы взаимодействовали со специалистами СПС, то по инициативе:
- a) Вашей
 - b) психолога
 - c) административной группы
 - d) ребёнка (детей) Вашего отряда
7. Есть ли у Вас возможность обратиться к специалисту СПС при необходимости?
- a) нет
 - b) иногда
 - c) да
8. Ощущаете ли Вы в своей работе поддержку специалистов СПС?
- a) нет
 - b) иногда
 - c) да
9. Были ли Вы ознакомлены с результатами психологической диагностики Вашего отряда?
- a) нет
 - b) да, но не всё было понятно
 - c) да
10. Если да, то была ли эта информация полезна в Вашей работе?
- a) нет (почему? _____)
 - b) частично
 - c) да
11. Обращались ли Вы к специалисту СПС за индивидуальной психологической диагностикой для себя?
- a) нет
 - b) да
12. Если да, то узнали ли Вы что-либо новое о присущих Вам психологических особенностях?
- a) нет (почему? _____)
 - b) да
13. Вы обращались к специалисту СПС за консультацией по взаимодействию с проблемными подростками или в трудных ситуациях?
- a) ни разу
 - b) 1 раз



с) более 1 раза

14. Если да, то получили ли Вы помощь?

а) нет (почему? _____)

б) частично

с) да

15. Вы обращались к специалисту СПС за консультацией по личным вопросам?

а) ни разу

б) 1 раз

с) более 1 раза

16. Если да, то получили ли Вы помощь?

а) нет (почему? _____)

б) частично

с) да

17. Ознакомлены ли Вы с аннотациями занятий, предлагаемых специалистами СПС для подростков д/п?

а) нет

б) да

18. За смену Ваш отряд был на занятии у специалиста СПС:

а) ни разу

б) 1 раз

с) 2 и более раз

19. Если да, то удовлетворены ли Вы результатом?

а) ситуация в отряде ухудшилась

б) не заметил изменений

с) ситуация в отряде улучшилась

20. За смену Вы участвовали в занятии специалиста СПС для педагогов:

а) ни разу

б) 1 раз

с) более 1 раза

21. Специалист СПС проводил с Вашим отрядом занятие по профилактике вредных привычек и пропаганде здорового образа жизни:

а) нет

б) да

22. Если да, то удовлетворены ли Вы результатом?

а) нет (почему? _____)

б) не уверен

с) да

23. Вы обращались к специалисту СПС за методической помощью (литературой, методиками, аудио- и видеоматериалами и т.п.)?

а) ни разу

б) 1 раз

с) 2 и более раз



24. Если да, то получили ли Вы методическую помощь по интересующему Вас вопросу?

а) нет (почему? _____)

б) частично

с) да

25. Оцените работу специалистов СПС, с которыми Вы взаимодействовали в эту смену, по пятибалльной шкале _____

26. Есть ли у Вас потребность в более тесном сотрудничестве с социально-психологической службой?

а) нет

б) иногда

с) да

27. Если у Вас есть дополнительные комментарии по результатам Вашего взаимодействия со специалистами СПС, Вы можете оставить их здесь: _____

1.5. Программа социально-психологического сопровождения подготовки новых педагогов для детского лагеря

I. Обоснование

Для обеспечения профессиональной подготовки новых педагогов для детских лагерей ВДЦ «Орлёнок» учебно-методическим центром создана программа «Школа педагогических работников». Для обучения приглашаются молодые юноши и девушки, имеющие среднее профессиональное или высшее образование по педагогическим и социально-педагогическим специальностям, желающие работать с детьми и подростками в детском лагере.

Ориентируясь на основные идеи профессионального образования взрослых, целевые установки и содержание программы Школы педагогических работников (далее — ШПР), профессиональная подготовка слушателей будет расцениваться как система специально организованной жизнедеятельности, направленная на превращение имеющихся у них знаний и умений в профессиональные компетенции, необходимые воспитателю «Орлёнка», развитие профессионально значимых личностных качеств и способностей будущих воспитателей.

Качество подготовки слушателей ШПР обеспечивается многомерностью образовательной среды «Орлёнка» как центра сотрудничества и сотворчества детей и взрослых.

Педагогическая система ВДЦ «Орлёнок», в структуре которой находится ШПР, является воспитывающим социумом, что позволяет оптимизировать его профессиональное становление и развитие в системе профессиональных отношений в реальной педагогической среде Центра.

На обучение в ШПР, как правило, приглашаются молодые юноши и девушки, имеющие педагогическое образование и опыт работы с детьми, или же выпускники учебных заведений без опыта работы с детьми. Это взрослые люди, с уже сформированным мировоззрением, теми или иными личностными качествами и возможностями, которые необходимо учитывать в процессе их обучения в ШПР.

Современная практическая психология в процессе обучения уделяет большое внимание конкретному человеку, разработке путей психологической помощи с учётом его индивидуальных мотивов, интересов, прошлого опыта, помощи в раскрытии его возможностей.

Поэтому одним из ключевых направлений социально-психологического сопровождения слушателей ШПР является диагностическое, как основа организации эффективной деятельности и оценки динамики профессионально-личностного развития слушателей как будущих воспитателей Центра и потенциального кадрового резерва. В данном направлении необходимо тесное взаимодействие управления по работе с персоналом с социально-психологической службой, что позволит в дальнейшем сопровождать выпускников ШПР в течение работы в качестве воспитателей в основном составе детских лагерей Центра и рассматривать их как кадровый резерв педагогических отделов.

Ситуация не только обучения, но и совместной жизнедеятельности в новых условиях культурно-образовательной среды Центра способна вызвать ряд проблем, связанных с адаптацией к условиям проживания и обучения, выстраиванием группового коллективного взаимодействия, внешним и внутренним конфликтам сформированных стереотипов поведения и установок слушателей с ценностно-смысловыми основами педагогической системы «Орлёнка». Зачастую ситуация первых неудач в практической работе с детьми, сложности, возникающие во взаимодействии с педагогами лагеря, личностные и индивидуальные особенности затрудняют дальнейший рост и развитие слушателя.

В данной ситуации важно не только помочь слушателям решить те или иные проблемы, но и способствовать формированию навыков самостоятельного выхода из трудных ситуаций, обучить их способам решения проблем и конфликтов, тем самым развивая психологическую компетентность слушателей.

В ходе анализа различных подходов к понятию и структуре психологической компетентности педагога (Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.Д. Столяренко, М.А. Холодная) были выделены в структуре психологической компетентности педагога следующие элементы:

- компетентность в общении как способность общаться, обмениваться информацией и на этой основе устанавливать и поддерживать педагогически целесообразные отношения с участниками образовательного процесса;
- интеллектуальная компетентность как особый тип организации знаний, обеспечивающий возможность принятия эффективных решений в определенной предметной области деятельности, знания о психологическом развитии и возрастных особенностях детей и умение реализовать их в педагогической деятельности;
- социально-психологическая компетентность, проявляющаяся в умении строить перспективные и организаторские планы самостоятельной и совместной деятельности, выбрать оптимальные методы и средства их реализации, организация эффективной системы контроля, самоконтроля, обратной связи с детьми и другими педагогами.

Поскольку развитие психологической компетенции невозможно только в рамках обучения слушателей, важно обеспечить непрерывное взаимодействие слушателей и педагогов-психологов на всех этапах ШПР, что в дальнейшем послужит основой плодотворного сотрудничества специалистов и воспитателей в их деятельности в детских лагерях Центра.

Программа социально-психологического сопровождения слушателей ШПР направлена на:

- определение индивидуальной траектории профессионально-личностного развития слушателей в ходе обучения в ШПР на основании результатов дистанционного этапа диагностики;
- содействие в создании социальной ситуации развития слушателей на основе принципов взаимопомощи, толерантности и ответственности;

- проведение психологического анализа социальной ситуации развития слушателей, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения;

- создание и гармонизацию социально-психологического климата в ШПР.

Таким образом, **цель социально-психологического сопровождения слушателей ШПР** заключается в оказании помощи и поддержки слушателям в процессе их профессионально-личностного развития как педагогов Центра.

Задачи:

- содействовать эффективной адаптации слушателей к условиям жизнедеятельности в культурно-образовательной среде Центра;

- выявить психолого-педагогический потенциал слушателей ШПР и обеспечить диагностику динамики их профессионально-личностного развития;

- способствовать повышению уровня психологической компетентности слушателей ШПР;

- осуществлять своевременную психологическую и консультативную помощь слушателям ШПР и кураторам учебных групп.

Предполагаемые результаты:

Для ВДЦ «Орлёнок»:

- владение информацией о профессиональных интересах, способностях и возможностях слушателей ШПР;

- эффективное включение слушателей ШПР в педагогические отряды детских лагерей Центра;

- включение выпускников ШПР в подпрограмму «Работа с кадровым резервом» Комплексной программы кадрового обеспечения ВДЦ «Орлёнок» до 2015 года.

Для слушателей:

- адаптация к условиям жизнедеятельности Центра, к работе в условиях повышенной физической и психоэмоциональной нагрузки;

- расширение представлений о своих возможностях, способностях, личностных особенностях и направлениях их совершенствования;

- развитие основных компонентов психологической компетентности личности.

Основные формы психолого-педагогической работы, применяемые в процессе социально-психологического сопровождения:

- наблюдение;
- беседы;
- анкетирование;
- тестирование;
- развивающие и обучающие занятия;
- психологическое консультирование;
- группы психологической поддержки.



Основные этапы реализации социально-психологического сопровождения слушателей ШПР



Диагностика является неотъемлемым элементом всех этапов социально-психологического сопровождения и направлена на выявление личностных особенностей и способностей слушателей, проблем и трудностей, возникающих у них, оценку динамики профессионально-личностного развития слушателей как будущих воспитателей и потенциального кадрового резерва Центра.

По итогам диагностики каждого этапа:

- со слушателями проводятся индивидуальные собеседования с определением стратегии профессионально-личностного развития;
- с кураторами проводятся консультации по учёту индивидуальных особенностей слушателей в работе учебных групп;
- предоставление общих результатов организаторам ШППР и детские лагеря.

Все диагностические методики приведены в приложении к программе.

Ниже представлены общая схема реализации психолого-педагогического сопровождения ШППР и описание содержания его этапов.

Дистанционный этап

Для получения более подробной информации о кандидатах на обучение в ШППР и определения индивидуальной траектории их профессионально-личностного развития всем лицам, отправившим резюме на обучение в ШППР, предлагается дистанционная диагностика:

1. анкета кандидата, составлена на основе ориентационной анкеты (авторы Смекалов и Кучера) и направлена на определение направленности личности (на себя, на взаимодействие, на решение задачи) и позволяет выявить условно профессионально непригодных кандидатов для работы в педагогической сфере.

2. опросник кандидата, состоит из 2-х частей:

- часть 1 — опросник коммуникативной социальной компетентности.

Данная методика предназначена для получения более полного представления о личности, составления вероятностного прогноза успешности его профессиональной деятельности. Методика рассчитана на изучение отдельных личностных факторов у лиц со средним и высшим образованием.

Методика позволяет дать характеристику кандидату по следующим параметрам: общительность, логическое мышление, эмоциональная устойчивость, уровень ответственности, чувствительность, зависимость или независимость от мнения окружающих, самоконтроль, склонность к асоциальному поведению.

- часть 2 — определение мотивов и потребностей кандидата относительно работы в ВДЦ «Орлёнок».

Таким образом, по итогам данной диагностики у нас появится возможность обеспечить более качественное психолого-педагогическое сопровождение слушателей ШППР.

Организационно-адаптационный этап

В данном этапе социально-психологическое сопровождение направлено на:

- знакомство со слушателями ШПР;
- содействие адаптации слушателей к условиям жизнедеятельности в ШПР и принятию норм и ценностей педагогической системы Центра;
- мотивацию слушателей на активное участие в деятельности ШПР.

Средства реализации:

1. изучение резюме кандидатов на обучение;
2. участие в собеседовании со слушателями ШПР;
3. изучение личностных особенностей и способностей слушателей (диагностики, направленные на: выявление уровня общей осведомленности слушателей и особенностей их мышления, определение социотипа личности слушателей, определение социально-психологических предпосылок стиля педагогической деятельности и способов реагирования на требования, оценка благоприятности эмоционально-психологического климата в коллективе слушателей ШПР и уровня сформированности группы как коллектива);
4. экскурсия слушателей ШПР в социально-психологическую службу;
5. проведение занятий на целеполагание;
6. проведение тренингов на сплочение и командообразование;
7. индивидуальные консультации слушателей ШПР по результатам психологической диагностики (ознакомление с результатами диагностики, выдача рекомендаций по повышению уровня личностной готовности к усвоению психолого-педагогических знаний и решению внутриличностных конфликтов);
8. индивидуальные консультации слушателей ШПР по решению внутриличностных и межличностных конфликтов (по запросу).

Учебно-практический этап

В данном этапе социально-психологическое сопровождение направлено на:

- профилактику конфликтов и явлений дезадаптации в процессе обучения и педагогической практики в детских лагерях;
- повышение психологической компетентности слушателей;
- содействие включению слушателей в педагогические отряды детских лагерей.

Средства реализации:

1. проведение занятий в соответствии с учебно-тематическим планом;
2. исследование готовности слушателей к работе в Центре и уровня их удовлетворенности образовательным процессом через: диагностику удовлетворенности учебной деятельностью; диагностику психологической компетентности слушателей; определение уровня готовности слушателя к воспитательной деятельности; оценку благоприятности эмоционально-психологического климата в коллективе слушателей ШПР и уровня сформированности группы как коллектива;

3. проведение занятий с элементами релаксации и визуализации;
4. консультирование кураторов учебных групп по вопросам выстраивания группового взаимодействия;
5. психологическая поддержка при расставании с первой группой детей;
6. индивидуальные консультации слушателей ШПР (ознакомление с результатами диагностики, выдача рекомендаций по повышению уровня личностной готовности к усвоению психолого-педагогических знаний и решению внутриличностных конфликтов);
7. проведение групп психологической поддержки для слушателей ШПР.

Итоговый этап

В ходе данного этапа социально-психологическое сопровождение направлено на:

- продуктивную рефлексию профессиональных достижений и неудач слушателей;
- определение перспектив успешности профессиональной деятельности слушателей;
- профилактику профессионального выгорания слушателей;
- оказание помощи в разработке программы личного роста слушателя.

Средства реализации:

1. исследование уровня социально-психологической адаптации слушателей к работе в детском лагере и определение уровня эмоционального выгорания;
2. подготовка психолого-педагогических характеристик слушателей с указанием перспектив его профессионально-личностного развития;
3. индивидуальные консультации слушателей ШПР (ознакомление с результатами диагностики, выдача рекомендаций по повышению уровня личностной готовности к усвоению психолого-педагогических знаний);
4. индивидуальные консультации слушателей ШПР по решению внутриличностных и межличностных конфликтов (по запросу);
5. проведение групп психологической поддержки для слушателей ШПР.

Сопровождение выпускников ШПР в детских лагерях Центра

В ходе данного этапа социально-психологическое сопровождение направлено на:

- мотивирование слушателей ШПР на позитивное взаимодействие с педагогическими коллективами детских лагерей;
- содействие включению слушателей в педагогические отряды детских лагерей;
- содействие включению выпускников ШПР в подпрограмму «Работа с кадровым резервом» Комплексной программы кадрового обеспечения ВДЦ «Орлёнок» до 2015 года.

Средства реализации:

1. проведение встреч с административными группами детских лагерей (выдача рекомендаций: по результатам реализации социально-



психологического сопровождения ШПР, распределение по напарничеству, совместное планирование перспектив дальнейшего психолого-педагогического сопровождения выпускников);

2. исследование, направленное на выявление удовлетворенности работой в детских лагерях Центра.

План диагностических исследований слушателей ШПР

Цели диагностики	Методики	Примерные сроки
Дистанционный этап		
Получение представления о личности кандидата на обучение в ШПР, составление вероятностного прогноза успешности его профессиональной деятельности.	Опросник коммуникативной социальной компетентности	До момента приезда в «Орлёнок»
Определение социально-психологических предпосылок избирательного предпочтения того или иного стиля педагогической деятельности и способов реагирования обследуемого на требования, предъявляемые будущей работой.	Ориентировочная анкета (ОА) В. Смекалова и М. Кучера	
Определение мотивов и потребностей кандидата относительно работы в ВДЦ «Орлёнок»	Диагностика личностных базовых потребностей	
Организационно-адаптационный этап		
Диагностика теоретической готовности к воспитательной деятельности	Учебные тесты по блокам: педагогика, психология, методика воспитательной деятельности, методика оздоровительной деятельности	3-4 день



Оценка благоприятности эмоционально-психологического климата в коллективе слушателей ШПР и уровня сформированности группы как коллектива.	Оценка психологического климата в педагогическом коллективе	10 день
Учебно-практический этап		
Диагностика удовлетворенности учебной деятельностью	Тест-опросник удовлетворенности учебной деятельностью (Л.В. Мищенко) и рейтинговая оценка преподавателей ШПР	По окончании основного блока теоретических занятий
Определение уровня готовности слушателя к воспитательной деятельности	Учебные тесты по блокам: педагогика, психология, методика воспитательной деятельности, методика оздоровительной деятельности, педагогическая мастерская «Орлёнка»	За 3 дня до сдачи итогового экзамена
Оценка уровня социально-психологической адаптации слушателей к ШПР	Опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации	30-31 день
Итоговый этап		
Оценка уровня социально-психологической адаптации слушателей к работе в детском лагере.	Опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации	По итогам работы в 1 смене

Этап сопровождения выпускников ШПР в детских лагерях Центра

Выявление удовлетворенности работой в детских лагерях Центра	Методика выявления удовлетворенности работой в детских лагерях Центра (Андреев А.А., Степанов Е.Н.)	По итогам работы во 2 смене
Определение наличия психоэмоционального выгорания.	Методика «Эмоциональное выгорание» (В.В. Бойко)	

Далее приводятся только те методики, которые не вошли в программу исследования педагогов «Работа — моя жизнь» и являются специфическими для данной программы.

Ориентировочная анкета (ОА) В. Смекалова и М. Кучера

Данная методика используется для определения социально-психологических предпосылок избирательного предпочтения того или иного стиля педагогической деятельности. Способ реагирования обследуемого на требования, предъявляемые будущей работой, и на требования, предъявляемые к коллегам, зависит от того, какие виды удовлетворения (вознаграждения) он ожидает от работы.

Стимульный материал

Инструкция: «Ответив на все вопросы ориентировочной анкеты, Вы получите информацию о некоторых особенностях вашего характера. На каждый пункт анкеты возможны 3 ответа, обозначенные буквами А, В, С. Из ответов на каждый пункт выберите тот, который в большей степени выражает Вашу точку зрения, ценен для Вас или больше всего соответствует истине. Одну из букв Вашего ответа (А, В, С) напишите в лист для ответа в столбце «Больше всего» против номера вопроса. Затем из ответов на тот же вопрос выберите вариант, меньше всего соответствующий Вашей точке зрения, наименее ценный для Вас или меньше всего соответствующий истине. Для ответа на каждый вопрос используйте только две буквы. Оставшийся ответ не записывают нигде.

Над вопросами не думайте слишком долго: первый выбор обычно бывает самым лучшим. Время от времени контролируйте себя: правильно ли Вы записываете ответы — в те ли столбики, во всех ли скобках поставлены буквы. Если обнаружена ошибка, исправьте ее, но так, чтобы исправление было четко видно».

1. Больше всего удовлетворение в жизни дает:
 - А. Оценка работы.
 - В. Сознание того, что работа выполнена хорошо.
 - С. Сознание того, что находишься среди друзей.



2. Если бы я играл в футбол, то хотел бы быть:
 - А. Тренером, который разрабатывает тактику игры.
 - В. Известным игроком.
 - С. Выбранным капитаном команды.
3. Лучшими преподавателями являются те, кто:
 - А. Имеют индивидуальный подход.
 - В. Увлечены своим предметом и вызывают интерес к нему.
 - С. Создают в коллективе атмосферу, в которой никто не боится высказывать свою точку зрения.
4. Учащиеся оценивают как самых плохих таких преподавателей, которые:
 - А. Не скрывают того, что некоторые люди им не симпатичны.
 - В. Вызывают у других дух соревнования.
 - С. Производят впечатление, что предмет, который они преподают, их не интересует.
5. Я рад, что мои друзья:
 - А. Помогают другим, когда для этого предоставляется случай.
 - В. Всегда верны и надежны.
 - С. Интеллигентны и у них широкие интересы.
6. Лучшими друзьями я считаю тех:
 - А. С кем хорошо складываются взаимные отношения.
 - В. Которые могут больше, чем я.
 - С. На которых можно надеяться.
7. Я хотел бы быть известным, как те:
 - А. Кто добился жизненного успеха.
 - В. Кто может сильно любить.
 - С. Кто отличается дружелюбием и доброжелательством.
8. Если бы я мог выбирать, я хотел бы быть:
 - А. Научным работником.
 - В. Опытным летчиком.
 - С. Начальником отдела.
9. Когда я был ребёнком, то, по-видимому, я любил:
 - А. Игры с друзьями.
 - В. Успехи в делах.
 - С. Когда меня хвалили.
10. Больше всего мне не нравится, когда я:
 - А. Встречаю препятствие при выполнении возложенной на меня задачи.
 - В. Когда в коллективе ухудшаются товарищеские отношения.
 - С. Когда меня критикует мой начальник.
11. Основная роль школ должна была бы заключаться в:
 - А. Подготовке учеников к работе по специальности.
 - В. Развитии индивидуальных способностей и самостоятельности.
 - С. Воспитании в учениках качеств, благодаря которым они могли бы ужиться с людьми.

12. Мне не нравятся коллективы, в которых:
 - A. Недемократическая система.
 - B. Человек теряет индивидуальность в общей массе.
 - C. Невозможно проявление собственной инициативы.
13. Если бы у меня было бы больше свободного времени, я бы использовал его:
 - A. Для общения с друзьями.
 - B. Для любимых дел и самообразования.
 - C. Для беспечного отдыха.
14. Мне кажется, что я готов на максимальное, когда:
 - A. Работаю с симпатичными людьми.
 - B. У меня работа, которая меня удовлетворяет.
 - C. Мои усилия достаточно вознаграждены.
15. Я люблю, когда:
 - A. Другие меня ценят.
 - B. Чувствую удовлетворение от выполненной работы.
 - C. Приятно провожу время с друзьями.
16. Если бы обо мне писали газеты, то хотелось бы, чтобы:
 - A. Отметили дело, которое я выполнил.
 - B. Похвалили меня за мою работу.
 - C. Сообщили о том, что выбрали в комитет или бюро.
17. Лучше всего я учился бы, если бы преподаватель:
 - A. Имел ко мне индивидуальный подход.
 - B. Стимулировал бы к более интенсивному труду.
 - C. Вызывал бы дискуссию по разбираемым вопросам.
18. Нет ничего хуже, чем:
 - A. Оскорбление личного достоинства.
 - B. Неуспех при выполнении важной задачи.
 - C. Потеря друзей.
19. Больше всего я ценю:
 - A. Личный успех.
 - B. Общую работу.
 - C. Практические результаты.
20. Очень мало людей:
 - A. Действительно радуются выполненной работе.
 - B. С удовольствием работают в коллективе.
 - C. Выполняют работу действительно хорошо.
21. Я не переношу:
 - A. Ссоры и споры.
 - B. Отметание всего нового.
 - C. Людей, ставящих себя выше других.
22. Я хотел бы:
 - A. Чтобы окружающие считали меня своим другом.
 - B. Помогать другим в общем деле.
 - C. Вызывать восхищение других.



23. Я люблю начальство, когда оно:
- А. Требовательно.
 - В. Пользуется авторитетом.
 - С. Доступно.
24. На работе я хотел бы:
- А. Чтобы решения принимались коллективно.
 - В. Самостоятельно работать над решением проблем.
 - С. Чтобы начальник признал мои достоинства.
25. Я хотел бы прочесть книгу:
- А. Об искусстве хорошо уживаться с людьми.
 - В. О жизни известного человека.
 - С. Типа «сделай сам».
26. Если бы у меня были музыкальные способности, я хотел бы быть:
- А. Дирижером.
 - В. Солистом.
 - С. Композитором.
27. Свободное время с удовольствием провожу:
- А. Смотря детективные фильмы.
 - В. В развлечениях с друзьями.
 - С. Занимаясь своим увлечением (хобби).
28. При условии одинакового финансового успеха, я бы с удовольствием:
- А. Придумал интересный конкурс.
 - В. Выиграл бы конкурс.
 - С. Организовал бы конкурс и руководил им.
29. Для меня важнее всего знать:
- А. Что я хочу сделать.
 - В. Как достичь цели.
 - С. Как привлечь других к достижению моей цели.
30. Человек должен вести себя так, чтобы:
- А. Другие были довольны им.
 - В. Выполнить прежде всего свою задачу.
 - С. Не нужно было укорять его за работу.



Бланк ответов

Фамилия, имя _____ Детский лагерь _____

№ вопроса	Больше всего	Меньше всего	№ вопроса	Больше всего	Меньше всего	№ вопроса	Больше всего	Меньше всего
1			11			21		
2			12			22		
3			13			23		
4			14			24		
5			15			25		
6			16			26		
7			17			27		
8			18			28		
9			19			29		
10			20			30		

Обработка результатов

По ориентировочной анкете обследуемый получает три балльных оценки:

«S» — направленность на себя (self-orientation). Она отражает, в какой мере обследуемый описывает самого себя как человека, ожидающего непосредственного удовлетворения (вознаграждения) только для себя вне зависимости от работы, которую он выполняет, или вне зависимости от коллег.

Для него рабочая группа буквально является «театром», в котором можно удовлетворять свои (личные) потребности. Остальные члены группы являются для него лишь зрителями, перед которыми обследуемый может демонстрировать свои личные трудности, потребность в признании (уважении), желание властвовать и т. п.

Человека с большим количеством баллов по субшкале «S», как правило, презирают коллеги, так как он бывает интроспективен, властен, не реагирует на потребности окружающих его людей.

«I» — направленность на взаимные действия (interaction-orientation). Эта направленность отражает интенсивность, с которой обследуемый стремится поддерживать хорошие, гармоничные отношения, что зачастую затрудняет выполнение определенных рабочих задач.

Человек с такой направленностью проявляет большой интерес к коллективной деятельности, но при этом никоим образом не способствует успешному выполнению группой учебной задачи.

«Т» — направленность на задачу (task-orientation). Такая направленность отражает интенсивность, с которой человек посвящает себя выполнению своих задач, решению проблем, и его интерес к тому, чтобы выполнить работу как можно добросовестнее. Несмотря на свой интерес к работе, человек, относящийся к этой категории, желает сотрудничать с коллективом так, чтобы группа была как можно продуктивнее.

В коллективе человек этой направленности стремится изо всех сил доказать свою точку зрения, которую он считает правильной, полезной для выполнения задачи.

Для определения социально-психологических детерминаций предпочтений того или иного педагогического стиля необходимо подсчитать количество совпадений ответов обследуемого с ключами субшкал теста «ОА» по каждому пункту анкеты.

Ключи субшкал

S направленность на себя		I направленность на взаимодействие		Т направленность на задачу	
1. А	16. В	1. С	16. С	1. В	16. А
2. В	17. А	2. С	17. С	2. А	17. В
3. А	18. А	3. С	18. С	3. В	18. В
4. А	19. А	4. В	19. В	4. С	19. С
5. В	20. С	5. А	20. В	5. С	20. А
6. С	21. С	6. А	21. А	6. В	21. В
7. А	22. С	7. С	22. А	7. В	22. В
8. С	23. В	8. В	23. С	8. А	23. А
9. С	24. С	9. А	24. А	9. В	24. В
10. С	25. В	10. В	25. А	10. А	25. С
11. В	26. В	11. С	26. А	11. А	26. С
12. В	27. А	12. А	27. В	12. С	27. С
13. С	28. В	13. А	28. С	13. В	28. А
14. С	29. А	14. А	29. С	14. В	29. В
15. А	30. С	15. С	30. А	15. В	30. В

Примечание: Если в ключе буква (А, В или С) занесена обследуемым в столбик «Больше всего», то ему приписывается 2 балла по соответствующему виду направленности, если же она находится в столбике «Меньше всего», то ему приписывается 0 баллов. Затем выполнить ряд операций:



Шаг 1. Подсчитать число двоек (Д) и нулей (Н) для каждой субшкалы. Из числа Д вычитается число Н и к сумме прибавляется 30 по формуле

$$ЛН = [(Д - Н) + 30].$$

Шаг 2. Подсчитать сумму баллов по каждой субшкале по формулам:

$$S = [(Д - Н) + 30]$$

$$I = [(Д - Н) + 30]$$

$$T = [(Д - Н) + 30].$$

Шаг 3. Подсчитать общую сумму баллов по субшкалам S, I, T. При правильных вычислениях эта сумма равна 90 баллам

$$S + I + T = 90.$$

Шаг 4. На основе полученных суммарных баллов по каждой субшкале «ОА» построить профиль «направленности» и зашифровать профиль.

Кодирование

Кодирование — это зашифровка профиля с последовательным перечислением субшкал (начиная с самых высоких на профиле в порядке их снижения) с использованием их порядкового обозначения. Чтобы показать, как высоко расположены шкалы профиля, следует проставить значки, обозначающие величину Т на бланке.

Условные обозначения:

Шкалы, расположенные

на 80 Т выше, выделяются знаком «!!»;

на 70-79 «!»;

на 60-69 «**»;

на 50-59 «*»;

на 40-49 «,,»;

на 30-39 «,»;

на 20-29 «-»;

на 10-19 «/»;

на 0-10 «:»

Если в профиле имеются шкалы, расположенные на одном уровне, то они записываются согласно порядковому номеру и подчеркиваются одной линией. Если разница между показателями шкал в единицах Т не превышает ИТ, то они также подчеркиваются, однако первой из них ставится та, которая расположена выше, независимо от порядкового номера.

Интерпретация субшкал «личностной направленности»

Показатели субшкал «ОА»	Характеристика педагогического стиля
Код: 1>2>3. Амбивалентный (условно профнепригодный)	Будущие педагоги отличаются от других мотивами собственного благополучия, стремлением к престижу и превосходству. Они чаще всего заняты собой, своими переживаниями и мало обращают внимания на потребности своих воспитанников. В педагогической работе прежде всего важны возможности удовлетворения своих притязаний вне зависимости от интересов лагеря (администрации, коллег и воспитанников). Причем это может осознаваться педагогами такого типа (и тогда они демонстрируют свое равнодушие к работе и воспитанникам) или не осознаваться (в этом случае амбивалентные педагоги будут искренне стремиться быть «хорошими», но быть хорошими для них значит быть любимыми всеми без исключения и, постоянно находясь в центре внимания, получать одобрение со стороны. При благополучном стечении обстоятельств педагоги, не осознающие свою амбивалентность и стремящиеся быть «хорошими», могут добиться определенных положительных результатов в педагогической работе. Отрицательные стороны их амбивалентности проявляются в случае конфликтной ситуации, когда кто-либо из воспитанников или коллег отказывается ими восхищаться.
Код: 2>1>3. Ориентированный на развитие	Будущие педагоги, как правило, уступают давлению педагогического коллектива и испытывают трудности в организации работы с воспитанниками и руководстве ими. Стремятся поддерживать хорошие отношения с коллегами по работе и отличаются потребностью в эмоциональном общении со своими воспитанниками. Причем проявляют искренний интерес к их личности, их чувствам и переживаниям, могут менять весь план дня в зависимости от состояния, настроения детей, складывающейся ситуации. Для них первостепенное значение имеет теплая, эмоциональная атмосфера, а не его логика построения, поэтому воспитанники чувствуют себя у таких педагогов свободно и непринужденно. Причем педагоги, ориентированные на развитие, проявляют интерес не к конечному результату, а к развитию самой совместной



	<p>деятельности, поэтому они воспринимают воспитанников как своих партнеров и стремятся к их развитию и воспитанию, что им удается тем лучше, чем меньше возраст детей.</p>
<p>Код: 3>1>2</p> <p>Ориентированный на результат, стрессоустойчивый</p>	<p>Будущие педагоги отличаются преобладанием мотивов, связанных с достижением коллективом поставленной цели. Они берут в свои руки руководство отрядом, когда речь идет о выборе задачи. У них практически не бывает проблем с организацией детского коллектива. Педагоги, ориентированные на результат, могут работать интенсивно и увлеченно, успешно овладевая новыми навыками и умениями, добиться высоких достижений у своих воспитанников. Причем они достигают высоких результатов, используя различные педагогические технологии, придавая особое значение логике смены, ее содержанию и дисциплине воспитанников как необходимому средству для их плодотворной работы. С воспитанниками держатся строго и официально, стремятся отстраниться от их личных проблем и переживаний, поэтому в присутствии таких педагогов воспитанники могут испытывать некоторую напряженность, страх и отчужденность.</p>
<p>Код: 1>3>2</p> <p>Ориентированный на себя</p>	<p>Этот стиль характерен для педагога, ожидающего непосредственного удовлетворения (вознаграждения) только для себя вне зависимости от работы, которую он выполняет, или вне зависимости от коллег. Для него рабочая группа буквально является «театром», в котором можно удовлетворять свои (личные) потребности. Остальные члены группы являются для него лишь зрителями, перед которыми можно демонстрировать свои личные трудности, потребность в признании (уважении), желание властвовать и т.п. Такой педагог бывает интроспективен, властен, может не реагировать на потребности окружающих его людей.</p>
<p>Код: 2>3>1</p> <p>Ориентированный на взаимоотношения</p>	<p>Этот стиль отражает интенсивность, с которой педагог стремится поддерживать хорошие, гармоничные отношения с коллегами и воспитанниками, что зачастую затрудняет выполнение определенных рабочих задач. Педагог с такой направленностью проявляет большой интерес к коллективной деятельности, но при этом не всегда способствует успешному выполнению группой поставленной задачи.</p>

Код: 3>2>1 Ориентированный на результат и подверженный эмоциональному выгоранию	Такая направленность отражает интенсивность, с которой педагог посвящает себя выполнению поставленных задач, решению проблем. Его интерес к тому, чтобы выполнить работу как можно добросовестнее. Несмотря на свой интерес к работе, педагог, относящийся к этой группе, желает сотрудничать с коллективом так, чтобы группа была как можно продуктивнее. В коллективе такой педагог стремится изо всех сил доказать свою точку зрения, которую он считает правильной, полезной для выполнения задачи. Подверженность эмоциональному выгоранию у таких педагогов присутствует в большей степени, чем у других.
Код: 1=2>3 Ориентированный на себя и взаимоотношения	Данный стиль представляет собой некий баланс между направленностью педагога на взаимные действия (интенсивность, с которой он стремится поддерживать оптимальные взаимоотношения в коллективе) и мотивами, связанными с мотивами собственного благополучия, стремлением к престижу и превосходству.

Профессионально пригодными мы считаем таких педагогов, которые обладают высокой сопротивляемостью к синдрому эмоционального сгорания и имеют природные предпосылки коммуникативного стиля, ориентированного на развитие или результат (преобладание пика по 2-й или 3-й субшкале «ОА»), что дает им широкие возможности для профессионального совершенствования или для быстрого и успешного овладения педагогическим мастерством.

Тест-опросник удовлетворенности учебной деятельностью (Л.В. Мищенко)

Суждения

1. Я часто испытывал глубокое удовлетворение не только от результатов своей учебы в ШПР, но и от процесса обучения.
2. Обучение в ШПР способствовало развитию моего творческого, интеллектуального потенциала.
3. Я считаю, что знания, умения и навыки, полученные в ШПР, смогли обеспечить успешность моей педагогической деятельности.
4. Обычно я на столько увлекался выполнением учебного задания, что не замечал, как проходит время.
5. Учебная деятельность в ШПР позволила сформировать и развить у меня важные и необходимые качества педагога.
6. Учеба в ШПР требовала от меня большого интеллектуального напряжения, и это мне нравилось.

7. В процессе обучения у меня сформировалось стремление к поиску и рационализации.

8. Обучение было построено так, что у меня активно развились аналитические, прогностические и конструктивные умения.

9. Я активно участвую в научно-исследовательской работе педагогического коллектива детского лагеря.

10. Формы обучения в ШПР успешно сформировали у меня профессиональную коммуникативную компетентность, повысив познавательную активность.

11. Домашние задания позволяли активно вести самообучение и развивать самостоятельность.

12. Формы учебной деятельности в ШПР развили у меня способности к самообучению.

13. Я люблю умственный труд и получал интеллектуальное удовлетворение от учебы в ШПР.

14. Я чувствовал себя уверенно на семинарских и практических занятиях.

15. Мне нравится, что большинство преподавателей ШПР используют богатый арсенал методов, форм и способов обучения в сочетании с высокой методичностью.

16. В ШПР есть все возможности научиться успешно жить в нашем обществе, стать современником нашей эпохи и удачным сверстником моего поколения.

17. В ШПР созданы все условия для моего личностного роста.

18. Воспитательная работа в ШПР позволяет сформировать и развить социально значимые качества.

19. В ШПР создаётся атмосфера доброжелательности и взаимопомощи, что помогает формировать умение видеть проблемы современной жизни и решать их в меру своих сил и возможностей.

20. Я считаю, что мероприятия, проводимые в ШПР, воспитывают человека с активной жизненной позицией, умеющего работать над собой, создают перспективную модель педагога.

21. Мне нравится, что в ШПР организуется много мероприятий, которые способствуют развитию душевной теплоты, сострадания, любви к ближнему, доброты и милосердия.

22. Внеаудиторная работа в ШПР помогает привить любовь к своей профессии, воспитать истинного педагога.

23. В ШПР проводятся удачные мероприятия, способствующие реализации задач адаптации слушателей ШПР в Центре, борьбы с курением.

24. Мне нравится, что руководство ШПР развивает самоуправление, вовлекая слушателей в активную управленческую деятельность.

25. Воспитательные мероприятия ненавязчиво формируют потребность у слушателей влиять на жизнь в Центре, стране.

26. Большинство мероприятий в ШПР способствуют активному воспитанию высоких морально-нравственных, гражданско-патриотических качеств.

27. Мне нравится избранная мною профессия, поэтому я постоянно стремлюсь повысить уровень знаний, чтобы стать высококвалифицированным педагогом.



28. Я считаю профессию педагога важнейшей для общества, она способствует развитию страны.

29. Профессия педагога способствует самораскрытию, самоактуализации.

30. Мне нравится, что моя профессия дает возможность общаться с людьми, активно включаться в общественную жизнь.

31. Профессия педагога позволяет мне в полном объеме реализовывать свои возможности.

32. Моя профессия позволяет мне обеспечивать себя и свою семью.

33. Моя профессия удовлетворяет мою потребность в социальном признании и уважении общества.

34. Если бы мне пришлось снова выбирать профессию, я бы выбрал опять эту.

35. Моя профессия дает возможность полностью раскрыться моей индивидуальности.

36. Овладев своей профессией, я приношу большую пользу людям.

37. Профессия педагога обеспечивает высокий уровень заработной платы.

38. Во время обучения в ШПР успехи и неудачи моих товарищей вызывали у меня участие и сопереживание.

39. В своей учебной группе я свободно выражал собственное мнение при обсуждении вопросов, касающихся всей группы.

40. Члены моей учебной группы с уважением относятся к моему мнению.

41. В моем отношении к моим товарищам по ШПР преобладают одобрение и поддержка.

42. Мне нравится участвовать с товарищами по ШПР в совместных делах, вместе проводить свободное время.

43. Я всегда активно участвовал в принятии коллективных решений по вопросам учебы и жизни группы.

44. Достижения или неудачи моей учебной группы переживались мной как мои собственные.

45. Я открыто рассказывал о своих делах моим одноклассникам и всегда был готов с пониманием выслушать каждого из них.

46. Я являлся активным и авторитетным членом моей учебной группы.

47. В моих взаимоотношениях с товарищами по ШПР до сих пор преобладают доброжелательность и взаимные симпатии.

48. Я считаю членов своей учебной группы своими друзьями.

49. Преподаватели и кураторы ШПР всегда могли вселить уверенность в себе.

50. В процессе обучения преподаватели и кураторы обычно правильно могут оценить мое внутреннее состояние, уловить тонкие сложные нюансы моей психики.

51. Руководители ШПР и кураторы пользуются неформальным признанием и уважением слушателей ШПР.

52. Преподаватели, руководители и кураторы ШПР проявляют заботу и уважение к каждому слушателю.

53. Я посещал занятия ШПР радостно и с воодушевлением, т.к. деканат создает благоприятную атмосферу для учебной деятельности.

54. Я считаю, что руководство ШПР и кураторы постоянно заботились об улучшении условий учебной деятельности.

55. Преподаватели и кураторы тонко и ненавязчиво сформировали у меня профессиональную направленность с учётом моих индивидуально-психологических особенностей.

56. Я с уважением отношусь к моим преподавателям и кураторам, т.к. они всегда могли обеспечить быстрое и глубокое усвоение знаний и умений.

57. Мне нравилось, что преподаватели и кураторы поддерживали и поощряли творческий поиск и инициативу, способствовали интеллектуальному развитию.

58. Терпеливость и тактичность преподавателей и кураторов помогали вырабатывать у меня необходимые качества для продуктивного общения.

59. У меня сложились хорошие отношения со всеми преподавателями и кураторами.

60. Мой быт соответствует моим потребностям.

61. Обычно, за время обучения, я просыпался бодрым и с хорошим настроением.

62. Мне удавалось во время обучения в ШПР рационально распределять свое время, и мне его хватало и на отдых, и на учебу.

63. Я считаю уклад своей жизни во время обучения в ШПР, целесообразным: режим питания, труда и отдыха удовлетворял моим потребностям.

64. В начале каждого месяца учебы в ШПР я расписывал свои доходы и расходы, что позволяло мне не занимать денег.

65. В свободное от учебы время я пытался приобрести как практические, так и теоретические знания самостоятельно, и этот досуг мне нравился больше всего.

66. Я умел наладить свой быт во время обучения и легко выполнял домашние обязанности.

67. Я мог распределять свои доходы рационально, и мне хватало денег на все ежемесячные расходы за время прохождения учебы.

68. Учебные занятия и самостоятельная работа не вызывали у меня переутомления.

69. Я чувствовал себя полным сил, энергии и здоровья во все время обучения в ШПР.

70. Во время обучения в ШПР у меня было достаточно свободного времени, я с удовольствием общался с друзьями.

Обработка результатов

Для обработки результатов исследования необходимо использовать ключ, который сравнивается с ответами испытуемого. Каждый ответ оценивается по четырехбалльной системе:

- «неверно» – оценивается в 1 балл;
- «пожалуй, неверно» – 2 балла;
- «пожалуй, верно» – 3 балла;
- «верно» – 4 балла.

1. Шкала общей удовлетворенности учебной деятельностью, суммарный показатель (Ус) – 70 пунктов (все пункты опросника).



2. Субшкала удовлетворенности учебным процессом (Уу) – 15 пунктов (1-15 утверждения).
3. Субшкала удовлетворенности воспитательным процессом (Ув) – 11 пунктов (16-26 утверждения).
4. Субшкала удовлетворенности избранной профессией (Уп) – 11 пунктов (27-37 утверждения).
5. Субшкала удовлетворенности взаимоотношениями с одногруппниками (Уо) – 11 пунктов (38-48 утверждения).
6. Субшкала удовлетворенности взаимодействием с преподавателями, руководителями ШПР и кураторами (Ур) – 11 пунктов (49-59 утверждения).
7. Субшкала удовлетворенности бытом, досугом, бюджетом, здоровьем (Уз) – 11 пунктов (60-70 утверждения).

В соответствии с ключом подсчитывается общее количество баллов по каждой шкале и делится на общее количество пунктов (высказываний-утверждений) каждой шкалы.

Анализ результатов

Полученные в процессе обработки ответов испытуемого результаты расшифровываются следующим образом.

От 1 до 1,5 баллов – полная неудовлетворенность, учебная деятельность проходила неблагополучно, отношения с преподавателями и с одногруппниками не складываются, избранная профессия не отвечает запросам. Быт, досуг и бюджет не удовлетворяют.

От 1,6 до 2,5 баллов – учебная деятельность прошла недостаточно благополучно, слушатель ШПР имеет много учебных и коммуникативных трудностей, мысли об избранной профессии не доставляют удовольствия, слушатель не проявлял инициативы в учебной деятельности и с трудом решает бытовые проблемы.

От 2,6 до 3,5 баллов – учебная деятельность протекала в пределах нормы, но не дает возможности; некоторая неудовлетворенность возникает лишь в некоторых областях учебно-профессиональной деятельности.

От 3,6 до 4 баллов – обучение прошло благополучно, слушатель испытывал удовлетворение от общения с одногруппниками, преподавателями, кураторами и руководителями ШПР, уверен в своей профессиональной востребованности, его запросы не превышают бытовую и бюджетную реальность.

Количество баллов по всем субшкалам подсчитывается и анализируется аналогичным образом.

Методика «Психологическая компетентность воспитателя»
(по материалам Т.А. Графской, адаптация Винокуровой Л.В.)

Вопросы:

Если Вы согласны с утверждением теста, то поставьте в бланке ответов напротив номера утверждения «да» или «+»; если Вы с утверждением не согласны, то поставьте рядом с его номером «нет» или «-».

1. Чем старше ребёнок, тем важнее для него слова, как знаки внимания и поддержки взрослых.
2. У детей зарождаются комплексы, когда их с кем-то сравнивают.
3. Эмоции взрослых независимо от их воли влияют на состояние детей, передаются им, вызывая ответные чувства.
4. Подчеркивая ошибки ребёнка, мы избавляем его от них.
5. Отрицательная оценка вредит благополучию ребёнка.
6. Детей необходимо воспитывать в строгости, чтобы они выросли нормальными людьми.
7. Ребёнок никогда не должен забывать о том, что взрослые старше, умнее и опытнее его.
8. Ребёнок окружен повсеместной симпатией и вниманием, отягощен неприятными переживаниями раздражения, тревоги и страха.
9. Негативные реакции детей надо подавлять для их же пользы.
10. Детей не должны интересовать эмоции и внутренние переживания взрослых.
11. Если ребёнок не хочет, всегда можно его заставить.
12. Детей надо учить, указывая на подходящие примеры.
13. Ребёнку любого возраста для эмоционального благополучия необходимы прикосновения, жесты, взгляды, выражающие любовь и одобрение взрослых.
14. Ребёнок должен постоянно быть предметом внимания и симпатии взрослых.
15. Делая что-то, ребёнок должен отдавать себе отчет в том, хороший он или плохой, с точки зрения взрослых.
16. Сотрудничать с детьми – это значить быть с ними «на равных», в том числе, петь, играть, рисовать, ползать на четвереньках и сочинять вместе с ними.
17. Отказы бывают обычно у детей, не привыкших к слову «надо».
18. Насильственные методы умножают дефекты личности и нежелательные формы поведения.
19. Я никогда не заставляю детей что-то делать насильно.
20. Ребёнок не боится ошибок и неудач, если знает, что он всегда будет принят и понят взрослыми.
21. Я никогда не кричу на детей, в каком бы настроении ни был.
22. Я никогда не говорю детям: «Мне некогда», если они задают вопрос.
23. При возникновении трудностей в одном всегда можно переключить ребёнка на что-то другое.
24. Я никогда не испытываю неприятных ощущений, когда оцениваю деятельность детей «плохо» заслуженно.
25. Я никогда не испытываю чувства тревоги в общении с воспитанниками.
26. Не стоит навязывать себя ребятам, если они чего-то не хотят, лучше подумать, вдруг я сам(а) что-то делаю не так.
27. Ребёнок всегда прав. Неправым может быть только взрослый.
28. Если ребёнок не участвует в деятельности, значит он или ленится, или плохо себя чувствует.
29. Я никогда не делаю замечаний своим воспитанникам в жесткой форме.



30. У детей не бывает правильных или неправильных действий, дети всегда проявляют себя, как могут и как хотят.

Бланк ответов

Фамилия, имя _____ Детский лагерь _____

1.		11.		21.	
2.		12.		22.	
3.		13.		23.	
4.		14.		24.	
5.		15.		25.	
6.		16.		26.	
7.		17.		27.	
8.		18.		28.	
9.		19.		29.	
10.		20.		30.	

Обработка результатов:

Если «да» («+») по шкале компетентности (вопросы: 2; 3; 5; 8; 13; 16; 18; 20; 23; 26; 27; 30;), то присваивайте за каждый ответ «да» по 1 баллу.

Если «нет» («-») по шкале компетентности (вопросы: 1; 4; 7; 9; 10; 11; 12; 14; 15; 17; 24; 28;), то присвойте за каждый ответ «нет» по 1 баллу.

Шкала лживости: (вопросы: 6; 19; 21; 22; 25; 29). Если «да» на 4 и более ответов, то испытуемый отвечал неискренно. Поэтому результаты могут быть ненадежны.

Чем ближе к 24 баллам, тем выше психологическая компетентность воспитателя.

До 12 баллов – некомпетентен,

От 12 до 18 баллов – малая степень компетентности,

От 18 до 24 баллов – достаточная степень компетентности.

1.6. Программа сопровождения временных (сезонных) сотрудников социально-психологической службы

Актуальность

В ВДЦ «Орлёнок» каждый год в летний период (июнь – сентябрь) увеличивается штат сотрудников. Данные сотрудники приезжают из различных регионов РФ на относительно короткий промежуток времени. Основная часть приезжающих сотрудников – студенты педагогических и психологических ВУЗов.

Социально-психологическая служба также расширяет свой штат сотрудников на лето, что обосновывается необходимостью психолого-педагогического сопровождения втрое большего количества как подростков, так и воспитателей.

Адаптация временных сотрудников Службы к условиям работы в Центре имеет свои особенности в связи с тем, что они попадают в иной климат, к незнакомым людям, новым требованиям к выполняемой психолого-педагогической деятельности, связанной с сопровождением временных детских коллективов.

Исходя из опыта работы в социально-психологической службе, необходимо сделать акцент на предварительную работу с временными сотрудниками, так как это поможет ускорить их адаптацию к условиям труда и повысить качество их работы.

Цель: подготовка и адаптация временных сотрудников к специфике Центра и успешной деятельности специалиста социально-психологической службы.

Задачи:

- познакомить временных сотрудников со спецификой Центра;
- познакомить временных сотрудников с направлениями деятельности и особенностями деятельности специалиста службы;
- познакомить временных сотрудников с основными нормативно-правовыми документами Центра и службы;
- создать условия для успешной профессиональной деятельности на базе службы;
- создать условия для успешного прохождения практики на базе службы.

Предполагаемый результат: результативная деятельность в качестве специалиста Службы и успешное прохождение практики.

Этапы реализации программы:

I. Подготовительный этап – заочный (февраль – май):

1. проведение переговоров и заключение договора о деятельности;
2. знакомство с направлениями деятельности Службы;
3. знакомство с функционалом специалистов Службы;
4. знакомство с практическим инструментарием сотрудника Службы.

II. Основной этап (май\июнь-сентябрь): начинается с момента оформления сотрудников в ВДЦ «Орлёнок» и заканчивается по истечении трудового договора.



1. Ознакомительный блок (первые 3-5 дней):

- собеседование с руководителем Службы;
- изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность Центра, Службы, педагога-психолога и социального педагога;
- прохождение инструктажа по технике безопасности на рабочем месте и охране труда;
- экскурсия по территории Центра;
- участие в установочном планёрном совещании Службы;
- собеседование с напарником и знакомство с программой психолого-педагогического сопровождения деятельности детского лагеря;
- участие во вводном занятии, направленном на знакомство с диагностическим инструментарием Службы;
- участие во вводном занятии, направленном на знакомство с алгоритмом составления, оформления и проведения практического занятия;
- участие во вводном занятии, направленном на знакомство с базовыми принципами консультативной деятельности.

2. Основной блок:

- осуществление психолого-педагогического сопровождения деятельности детского лагеря;
- разработка, оформление и проведение собственного занятия;
- участие в методических занятиях специалистов Службы;
- изучение методической литературы.

3. Завершающий блок (последние 2-3 дня):

- участие в занятии, направленном на знакомство с алгоритмом оформления аналитической итоговой документации;
- оформление отчётной документации по результатам психолого-педагогического сопровождения деятельности детского лагеря и собственной деятельности;
- участие в итоговой плановом совещании Службы, рефлексия собственной деятельности в качестве специалиста Службы.

III. Аналитический этап (октябрь):

- подготовка и оформление аналитического отчета по результатам сопровождения временных сотрудников;
- планирование взаимодействия на следующий летний сезон.

1.7. Схема содержания и оформления социально-педагогических образовательных программ дополнительного образования детей

В условиях детского лагеря педагоги-психологи могут быть включены в процесс реализации дополнительного образования.

Педагоги-психологи могут вести кружок, как правило, социально-педагогического направления, на основе разработанной программы дополнительного образования детей (в соответствии с Письмом Министерства образования Российской Федерации от 18.06.2003 № 28-02-484/16 «О направлении Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей»).

Ориентируясь на особенности пребывания детей в детском лагере и интенсивность жизнедеятельности детей в лагерной смене, в программу смены включают не более 5-6 занятий кружков.

Содержание образовательных программ должно быть направлено на:

- создание условий для развития личности ребёнка;
- развитие мотивации личности к познанию и творчеству;
- обеспечение эмоционального благополучия ребёнка;
- приобщение ребёнка к общечеловеческим ценностям;
- профилактику асоциального поведения;
- создание условий для социального, культурного и профессионального самоопределения, творческой самореализации личности ребёнка, ее интеграции в систему мировой и отечественной культур;
- интеллектуальное и духовное развитие личности ребёнка;
- укрепление психического и физического здоровья;
- приобретение и расширение представлений ребёнка о психологии и базовых психологических знаниях.

Цели и задачи дополнительных образовательных программ должны обеспечивать обучение, воспитание и развитие детей.

Структурные элементы дополнительной образовательной программы:

1. Титульный лист.

На титульном листе в обязательном порядке указываются:

- вышестоящие органы образования (по подчиненности учреждения), название образовательного учреждения, в котором разработана программа;
- ФИО ответственного работника, утвердившего программу, с указанием даты;
- дата и № протокола педагогического совета, рекомендовавшего программу к реализации;
- название программы (по возможности краткое и отражающее суть программы);
- возраст детей, на который рассчитана программа;
- срок реализации программы (на сколько занятий рассчитана);
- автор программы (ФИО, занимаемая должность);
- название города, год создания программы.

2. Пояснительная записка, включающая в себя:

1. Обоснование необходимости разработки и внедрения предлагаемой программы: актуальность; практическая значимость; новизна (для претендующих на авторство);

2. Цель и задачи программы.

Цель – это заранее предполагаемый результат образовательного процесса, к которому надо стремиться. Цель должна быть связана с названием программы, отражать ее основную направленность.

При формулировании задач можно воспользоваться следующей классификацией:

- обучающие задачи (развитие познавательного интереса к чему-либо, включение в познавательную деятельность, приобретение определенных знаний, умений, навыков, развитие мотивации к определенному виду деятельности и т. п.);

- воспитательные (формирование общественной активности личности, гражданской позиции, культуры общения и поведения в социуме, навыков здорового образа жизни и т. п.);

- развивающие (развитие личностных свойств – самостоятельности, ответственности, активности, аккуратности и т. д.; формирование потребности в самопознании, саморазвитии).

3. Особенности программы:

- ведущие теоретические идеи, на которых базируется данная программа;

- ключевые понятия, которыми оперирует автор;

- этапы реализации программы, их обоснование и взаимосвязь.

4. Особенности возрастной группы детей, которым адресована программа.

5. Краткое описание основных способов и форм работы с детьми:

- режим занятий (количество занятий и часов в неделю, в смену, их периодичность);

- формы занятий (индивидуальные, групповые; практические, теоретические и т. п.); пояснить, чем обусловлен выбор конкретных форм занятий.

6. Краткое описание основных методов и технологий работы с детьми.

7. Прогнозируемые результаты и критерии их замера. В этой части пояснительной записки необходимо сформулировать:

- требования к знаниям и умениям, которые должен приобрести обучающийся в процессе занятий по программе (т. е. что он должен знать и уметь);

- качества личности, которые могут быть развиты у детей в результате занятий;

- систему отслеживания и оценивания результатов: формы учёта знаний, умений, возможность сертификации;

- возможные способы оценки результативности образовательной деятельности детей.



8. Средства, необходимые для реализации программы. В этом разделе пояснительной записки следует перечислить, что педагогу необходимо для реализации образовательного процесса (кадровые, учебно-методические, материально-технические условия).

3. Учебно-тематический план

Учебно-тематический план раскрывает последовательность тем предлагаемого курса и количество часов на каждую из них, соотношение времени теоретических и практических занятий. Педагог-психолог имеет право самостоятельно распределять часы по темам в пределах установленного времени.

4. Содержание изучаемого курса

Содержание программы – это краткое описание разделов и тем внутри разделов. Раскрывать содержание тем следует в том порядке, в котором они представлены в учебно-тематическом плане. Описать тему означает:

- указать необходимое количество часов для изучения темы;
- перечислить основные узловые моменты, которые излагаются в рамках данной темы;
- указать, в каких формах организуется образовательный процесс (теоретические, практические).

Обычно, первая тема - введение в программу. Далее прописываются конспекты предлагаемых к проведению занятий.

5. Методическое и техническое обеспечение дополнительной образовательной программы

В этом разделе программы следует дать перечень оборудования, инструментов и материалов, необходимых для реализации программы (в расчете на количество обучающихся) и указать необходимое наглядно-дидактическое оборудование и раздаточный материал для занятий с детьми.

6. Список литературы

Должно быть приведено два списка:

- литература, используемая для разработки программы и организации образовательного процесса;
- литература, рекомендуемая для детей и родителей по данной программе.

Рассмотрим схему содержания и оформления программы на примере программы психологического кружка «Познай себя!»

Программа психологического кружка «Познай себя!»

Автор-составитель: Сайфина А.А.,
педагог-психолог

1. Пояснительная записка

Актуальность программы:

В повседневной жизни все мы сталкиваемся с конфликтами, но не все мы обладаем умением эти конфликты эффективно разрешать. Очень часто мы общаемся с людьми, настроенными недоверчиво, недружелюбно, подозрительно,

и теряемся, когда такие люди пытаются узнать больше о нас самих. Потому что нас не научили вести диалог настойчиво, не оправдываясь, твёрдо произносить «Потому что я этого хочу». И очень часто происходит так, что люди, прекрасно справляющиеся с критическим самоанализом, совершенно не могут выслушивать критику из чужих уст.

Данная программа направлена на то, чтобы помочь неуверенным в себе людям эффективно общаться с другими и выходить из различных трудных ситуаций. Самое главное – научиться справляться с проблемами и трудными ситуациями, а также общаться с теми, кто эти ситуации создаёт.

Программа наделяет участников навыками, обеспечивающими психологическое взаимодействие людей в процессе движения к общей цели.

Подростковый возраст отличается нестабильной самооценкой, которая, в зависимости от мнения окружающих сверстников, может меняться в диапазоне от неоправданно заниженной до эгоцентрически завышенной. Если взрослому человеку свойственно оценивать себя через свою успешность, то есть соответствие поставленных целей и полученных результатов, через умение анализировать причинно-следственную связь между целями и результатом, то у подростка эта причинно-следственная связь смещена из внутреннего плана сознания во внешний и представляет собой взаимосвязь результата и оценки окружающих.

Данная программа является модификацией тренинга умений и позволяет раскрыть подростку механизм формирования самооценки, скорректировать самооценку через принятие себя таким, каков он есть, со всеми достоинствами и недостатками, и тем самым повысить уверенность в себе, что и будет первым шагом по раскрытию в подростке лидерского потенциала.

В рамках деятельности конкретной организации, а именно социально-психологической службы ВДЦ «Орлёнок», уже существуют программы дополнительного образования специалистов, направленные на личностный рост их участников, но каждый специалист выбирает и использует приемы и способы согласно своему направлению работы, отличные от методов других специалистов. Данная программа является совокупностью приёмов, применяемых в различных направлениях: гендерная и возрастная психология, конфликтология и сказкотерапия, «поведенческая терапия».

Таким образом, программа является авторской, так как её содержание (совокупность предлагаемых средств) отличается новизной и актуальностью. В программе использованы как авторские разработки, так и комплекс приёмов и методов, применяемых в образовательной деятельности.

Краткая характеристика участников образовательного процесса.

Участниками программы могут стать подростки в возрасте от 13 до 16 лет. Программа направлена на подростков, занимающихся в Доме Авиации и Космонавтики в рамках кружковой деятельности, так как это позволяет реализовать программу целиком.

Цель программы: формирование лидерского потенциала подростков через личностный рост.

Задачи:

1. Познакомить с возрастными и поведенческими особенностями;
2. Обучить навыкам самопрезентации;
3. Повысить самооценку и уверенность в себе;
4. Помочь осознать свою роль и позицию в обществе.

Особенности программы

Данную программу можно отнести к такому направлению групповых методов коррекции, как тренинг умений, который основывается на поведенческой терапии.

Понятие «поведенческая терапия» впервые ввели в практику независимо друг от друга Арнольд Лазарус и Ганс Айзенк в конце 50-х годов XX века.

Основанием для этого послужили работы и открытия следующих светил психологической науки.

Поведенческая модель обучения была разработана в лабораторных условиях и берёт своё начало от метода условных рефлексов И.П. Павлова и оперантного обуславливания Б.Ф. Скиннера. Ранее в поведенческих группах чаще применялись индивидуальные методы, но позднее появились методы, использующие потенциальные возможности группы для достижения поведенческих изменений у отдельных участников.

Группы тренинга умений используют такие бихевиористические понятия, как сосредоточенность на наблюдении и учебная модель решения проблем, основанная на усвоении жизненных умений. В этих группах поощряются специфические цели улучшения взаимодействий и структурированного общения.

В 1938 г. была опубликована монография Скиннера «Поведение организмов». Метод оперантного обуславливания направлен на изменение поведения клиента, обучение его новым навыкам или отказ от нежелательных прежних навыков с помощью поощрения и наказания.

В 1958 г. издана книга австрийского психотерапевта Дж. Вольпе «Психотерапия реципрокным торможением». Эти труды послужили мощным толчком для развития поведенческой психотерапии.

Вольпе разработал один из наиболее распространенных в настоящее время методов поведенческой терапии – метод систематической десенсибилизации, который заключается в следующем. Основным проявлением невроза являются немотивированные страхи и тревога. Пациента сначала обучают методам релаксации, а потом подбирают слайды или видеозаписи с ситуациями или сценами, вызывающими у пациента страх, начиная от слабого до сильновыраженного.

Данлоп являлся автором метода негативного воздействия, утверждая, что от дурной привычки можно избавиться, сознательно многократно повторяя её. На основе этого метода Франкль разработал оригинальную методику поведенческой терапии «парадоксальная интенция» (интенция – намерение).

Поведенческая терапия имеет в своём арсенале много практических ценных методик. Кроме уже упомянутых, сюда можно отнести методики социального тренинга, моделирование, тренинг уверенности в себе и др.

В процессе занятий тренинга уверенности в себе выявляется оценка сильных и слабых сторон навыков уверенности в себе. Рольное проигрывание сложных

ситуаций является основной методикой, используемой в группах умений. Для снижения тревожности часто используется релаксационный тренинг и десенсибилизация. Кроме того, применяют когнитивное переструктурирование, которое включает исследование иррациональных убеждений и замещение их рациональными представлениями. С помощью указанных методов человек может научиться осуществлять контроль за весом, управлять гневом, сексуальными отношениями и т.п. Исследования показывают, что группы тренинга уверенности в себе развивают свободу человека, повышают его самооценку, а это, как правило, связано с расширением поведенческого потенциала участников групп.

В связи с повышением интереса к когнитивным факторам (оценка, установка, убеждение), сформировалось новое направление – поведенческо-когнитивная терапия.

Предполагаемый результат:

- знание о поведенческих особенностях в подростковом возрасте.
- получение информации о способах уверенного поведения.
- знание о конструктивных, бесконфликтных способах общения.
- понимание чувств другого человека через невербальное общение.
- составленный и проанализированный участниками жизненный план.
- созданная участником сказка с учётом полученных знаний о метафоре.
- владение первичными навыками оказания консультативной помощи.

Критерии замера результативности:

1. Вербальная рефлексия, проводимая в конце каждого занятия по следующим критериям:

2. Мои ощущения, эмоции, их динамика в ходе занятия;
3. Моё настроение, его динамика в ходе занятия;
4. Полученные знания, возможность их применения в реальной жизни;
5. Экран самооценки;
6. Анкета «Обратная связь».

Ход реализации (этапы программы):

Данная программа рассчитана на 7 занятий с детьми (по 2 занятия в неделю в основной период смены).

Учебно-тематический план

№ п/п	Название темы	Количество часов		
		теоретических	практических	всего
1.	Неизвестный Я	0,5	1	1,5
2.	Шаги к совершенству	0,25	1,25	1,5
3.	Хочу нравиться!	0,25	1,25	1,5
4.	Общение через чувства	-	1,5	1,5
5.	Взгляд в будущее	0,25	1,25	1,5
6.	Сказочники	0,25	1,25	1,5
7.	Я и другие	0,5	1	1,5
Всего часов:		2	8,5	10,5

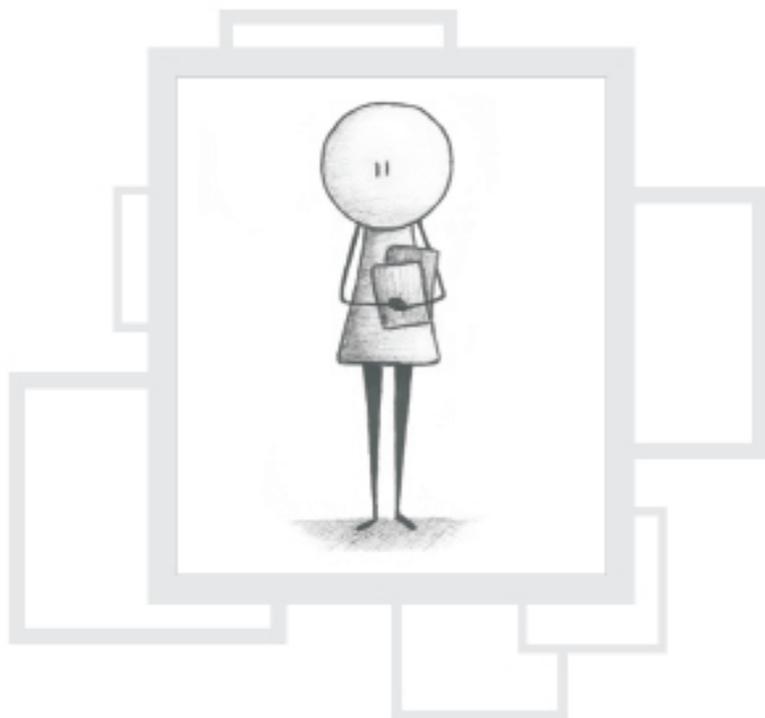
Литература:

1. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – Спб.: Речь, 2002. – 174 с.
2. Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методические основы субъективного подхода к групповой работе: Учебное пособие. – Речь, 2004.– 271 с.
3. Вачков И.В. Метафорический тренинг. – М.: «Ось-89», 2005. – 144 с.
4. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство «Ось-89», 2005. – 256 с.
5. Ежова Н.Н. Рабочая книга практического психолога / Серия «Психологический практикум». – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 320 с.
6. Зарецкая И.И. Коммуникативная культура педагога и руководителя /М.: Сентябрь, 2002. – 160 с.
7. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. – Спб.: Питер, 2002. – 320 с.
8. Обозов Н.Н. Психологическая культура отношений. – Спб., 1993. – 32 с.
9. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения. – Спб.: Питер, 2002. – 288 с.
10. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – Спб.; Речь, 2003.- 208 с.: илл.
11. Смит М. Тренинг уверенности в себе: Пер. с англ. – Спб.: ООО «Речь» – 244 с.
12. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании: Учеб. пособие. Ч. 1 Концептуальные и прикладные основы социальной психологии. – М.: ВЛАДОС, 1995. – 544 с.: илл.
13. Широкова И.Б. Тренинг самопознания для подростков. Общение. Память. – М.: Генезис, 2005. – 169 с.
14. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? – М.: Генезис, 2006. – 541 с.: илл.

ГЛАВА II. ПОМОЩЬ С ЦЕЛЬЮ САМОПОМОЩИ



**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ В ДЕТСКОМ ЛАГЕРЕ**



2.1. Рекомендации для педагогов детских лагерей

Анализ обращений педагогов и самих подростков к педагогам-психологам нашей социально-психологической службы позволил нам определить наиболее часто возникающие ситуации, связанные с проявлением возрастных и психологических особенностей подростков в условиях детского лагеря и предложить способы их решения.

В данном разделе содержатся материалы в форме рекомендаций и памяток, позволяющие педагогам-психологам осуществлять непосредственную работу с педагогами детских лагерей по повышению их психологической компетентности в ходе подготовки к работе в детском лагере, а также в рамках консультативной деятельности в случае возникновения различных трудностей в работе педагогов с детьми.

2.1.1. Особенности подросткового возраста

Ведущий вид деятельности – общение со сверстниками

Психологические задачи подросткового возраста – это задачи самоопределения подростка в трех сферах: психологической (интеллектуальной, личностной, эмоциональной), сексуальной и социальной.

Психологическая характеристика подросткового возраста [19; 31].

<i>Потребности, влияющие на реализацию психологических задач подростка</i>	физиологические потребности, дающие импульс физической и сексуальной активности подростка; потребность в безопасности, которую подросток находит в принадлежности к группе; потребность в независимости и эмансипации от семьи; потребность в привязанности (дружбе, любви); потребность в успехе, в проверке своих возможностей; потребность в самореализации и развитии собственного «Я».
<i>Развитие познавательных процессов у подростков</i>	достижение познавательными процессами высшего уровня их развития (произвольность внимания, памяти) – произвольности и речевой опосредованности; становление теоретического интеллекта (развитие абстрактно-логического мышления); совершенствование практического мышления; развитие общих и специальных способностей.
<i>Основные характеристики формирования личности</i>	формирование системы личностных ценностей, которые определяют содержание деятельности подростка, сферу его общения, избирательность отношений к людям, оценку этих людей;



<i>подростков</i>	<p>главные мотивы поведения подростков связаны с активным стремлением к личностному самосовершенствованию: самопознанию, самовыражению, самоутверждению; развитие новой формы самосознания – возникновение у подростков представлений и мыслей о свойствах собственной личности и их оценки;</p> <p>формируется более дифференцированная социальная ориентация и социальная перцепция. У подростков дружеские отношения формируют чуткость, отзывчивость, сопереживание, сочувствие, проникновение во внутренний мир друга. При отсутствии положительного опыта формируются отрицательные качества;</p> <p>формируются волевые качества личности (целеустремленность, упорство, ответственность за свои действия), идет становление (развитие) характера; развиваются деловые качества личности, организаторские способности;</p> <p>развиваются познавательные и творческие интересы. В этом возрасте появляются новые мотивы учения, которые связаны с расширением знаний, с формированием нужных умений и навыков, позволяющих заниматься интересным делом, самостоятельным творческим трудом.</p>
<i>Психологические новообразования</i>	<p>чувство взрослости;</p> <p>способность к идентификации (как субъект социальных отношений, как мужчина-женщина и пр.);</p> <p>привязанность к сверстникам, «кодекс товарищества»;</p> <p>новый уровень самосознания, появление склонности к рефлексии;</p> <p>интерес к собственной личности и положению в обществе;</p> <p>совершенствование воли и характера;</p> <p>повышенный интерес к совместному, профессиональному, творческому труду.</p>
<i>Психологические причины конфликтов между подростками и взрослыми</i>	<p>у взрослых сохраняется отношение к подростку еще как к ребёнку;</p> <p>противоречия у подростка между представлениями о степени собственной взрослости и его претензиями на новые права;</p> <p>расхождения представлений взрослых и подростков о характере прав и мере самостоятельности подростка;</p>



	<p>у взрослых остается привычка направлять и контролировать подростка (которую ломать трудно, даже при сознании необходимости);</p> <p>у подростков сохраняются, особенно в начале подросткового возраста, детские черты в облике и поведении, иногда наблюдается отсутствие потребности действовать самостоятельно.</p> <p>подросток был и остается воспитанником, учеником (объектом, а не субъектом обучения-воспитания);</p> <p>подросток полностью материально зависит от родителей (а в условиях Центра обеспечение многих жизненно важных потребностей подростков зависит от вожатых)</p>
--	--

Характеристика возрастных особенностей подростков

Физический рост и развитие	Особенности поведения
9 - 11 лет	
<ul style="list-style-type: none"> • рост девочек опережает рост мальчиков; • вначале мальчики и девочки имеют равные силы, затем мальчики становятся сильнее. 	<ul style="list-style-type: none"> • стремление повелевать у мальчиков, подчиненность у девочек; • энергичны, быстры в действии, настойчивы, инициативны; • часты беспокойные состояния; • нуждаются в постоянной деятельности; • стремятся к большой мускульной активности; • любят коллективные игры, споры; • бояться поражения, чувствительны к критике; • интересы постоянно меняются; • мальчики играют с девочками, стремятся к соперничеству, влюбчивы; • начинают осознавать нравственные нормы; • пробуждается интерес и любопытство ко всему вокруг.
12 - 14 лет	
<ul style="list-style-type: none"> • девочки обычно выше мальчиков; • половое созревание; • быстрый рост мускулатуры; 	<ul style="list-style-type: none"> • мальчики склонны к групповому поведению; • ребята испытывают внутреннее беспокойство; • антагонизм между мальчиками и девочками, дразнят друг друга;



<ul style="list-style-type: none">• переутомление опасно;• девочки менее активны.	<ul style="list-style-type: none">• мнение группы сверстников более важно, чем мнение взрослых;• дисциплина может создать из-за «группового» авторитета;• стремятся к соревновательности, подчиняют свои интересы мнению команды;• сопротивление критике;• появляется интерес к заработку.
15 - 16 лет	
<p>• наступает зрелость, сопровождаемая физическими и эмоциональными изменениями (у мальчиков примерно к 15 годам, у девушек – к 13 годам);</p> <ul style="list-style-type: none">• завершение роста скелета;• усиливаются различия, т.к. многие уже повзрослели, а другие только начинают взрослеть;• мальчики отстают в развитии от девочек примерно на 2 года.	<ul style="list-style-type: none">• девочки начинают интересоваться мальчиками раньше, чем мальчики девочками;• начинается беспокойство о своей внешности;• растет социальная активность;• стремление к достижению независимости от своей семьи;• поиск себя;• происходит выбор будущей профессии;• возникновение первой любви;• появляются крайности в поведении, например, «я знаю всё!»

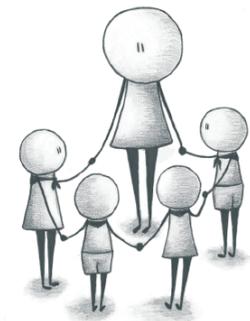
2.1.2. Содержание деятельности педагога с детьми в отряде в ходе смены

Организационно-установочный период смены (оргпериод) – первые 4-5 дней смены, включая заезд – это период первоначального сплочения коллектива, период становления коллектива, период адаптации подростка к новым климатическим и социальным условиям, к особенностям жизнедеятельности.

Цель оргпериода: заложить основы временного детского коллектива (ВДК).

Задачи оргпериода:

- познакомить подростков друг с другом;
- получить необходимую информацию о каждом ребёнке;
- удовлетворить потребность детей в информации о детском лагере и ВДК «Орлёнок», о людях, работающих в Центре, о Краснодарском крае;
- предъявить единые педагогические требования (ЕПТ);
- ввести детей в программу отряда, лагеря;
- заложить основы самоуправления коллектива и наметить перспективы совместной деятельности с отрядом.



Адаптация к новым условиям жизнедеятельности предполагает приспособление:

- к условиям закрытого социума,
- к смене основных видов деятельности,
- к новизне общения с большим числом сверстников и взрослых,
- к режиму жизни,
- к новым бытовым условиям,
- к климатическим условиям Краснодарского края.

1-2 день (дни заезда). В эти дни педагоги решают основные задачи – организовано провести прием и заезд детей, познакомить их с Центром, его традициями и законами, предъявить ЕПТ, предоставить ребятам возможность узнать друг друга. Средства реализации задач: коллективно-творческие дела (КТД), экскурсии по Центру и лагерю, музыкально-игровые часы, хозяйственный сбор, огонек знакомства.

3-4 день. Начинается работа по соблюдению режимных моментов, продолжается выявление способностей детей и их сплочение.

4-5 день. Завершается процесс заложения основ ВДК, определяется место и роль отряда, закладываются основы самоуправления и коллективно планируются дела смены. Проводятся организационные сборы отрядов и сборы планирования, передается «власть» органам самоуправления.

Важным итогом оргпериода выступает готовность детского коллектива к сотрудничеству со взрослыми, увлеченность перспективой предстоящей жизнедеятельности, создание атмосферы доверия и доброжелательности между вожатыми и ребятами.



Конфликтный момент организационного периода.

1-2 день подростками переносится легче, так как присутствует элемент новизны ситуации, а затем на 3-4 день возможен кризис (пик трудности). Не понимая, что происходит, откуда появилось внутренне раздражение, ребёнок становится конфликтным, чувствует себя в коллективе дискомфортно.

Основной период смены. Цель основного периода – формирование и развитие временного детского коллектива, самореализация каждого члена коллектива.

Задачи основного периода:

- продолжить целенаправленную работу по воспитанию детей;
- контролировать состояние здоровья детей;
- требовать соблюдение режима дня, правил, законов Центра;
- организовать разнообразную деятельность;
- развивать лидерские знания и умения детей;
- продолжить индивидуальную работу с ребёнком;
- обеспечить выполнение отрядной программы и коллективно составленного плана деятельности.

Методы работы педагога в основной период: коллективная общественно полезная деятельность, поручение, соревнование, игра, поощрение, убеждение, требование.

Примерные направления деятельности: познавательная, трудовая, художественная, спортивная, общественная, ценностно-ориентационная, коммуникативная.

Условия организации деятельности в основном периоде;

- деятельность должна вызывать у детей только положительные эмоции;
- необходимо создавать для детей реальные возможности для успеха в деятельности;
- руководить коллективом опосредованно (через совет отряда);
- соблюдать сочетание групповых и коллективных форм организации дел (отряда, лагеря);
- увеличивать объем и интенсивность общих дел к концу основного периода;
- соблюдать логику в последовательности дел: от простых к сложным, воспитывающим более высокие общественно ценные мотивы и устремления;
- обеспечивать творческий подход к организации и содержанию деятельности;
- предлагать разнообразие дел с учётом природных склонностей, индивидуальных особенностей детей;
- организовывать систематическое осмысление и оценку деятельности;
- изменять организационную структуру;
- вникать в отношения, складывающиеся в коллективе, корректировать их.

Руководить развитием инициативы и самостоятельности у детей, побуждать детей к творчеству, стимулировать работу творческих групп.

Тип трудности основного периода – «это тип привыкания». Дети привыкли ко всему: педагогам и совместной жизни, к режиму, к делам и т.д. Задача педагога – разрешить возникающий конфликт, разнообразив виды деятельности и расширив круг людей, с которыми общаются подростки.



В основном периоде один из главных конфликтов – это межличностный. Нередко проблема у педагога возникает только из-за того, что в отряде есть несколько детей, претендующих на роль лидера.

Итоговый период смены. Цель итогового периода – превращение коллектива в инструмент индивидуального развития каждого из его членов, корректировка его социального опыта, творческой индивидуальности.

Задачи итогового периода:

- организовать деятельность, в которой предоставляется возможность каждому осознавать себя через коллектив, свои возможности, свою жизненную позицию;

- подготовить детей к отъезду;

- усилить контроль за жизнью и здоровьем детей;

- помочь каждому ребёнку определить самостоятельную дальнейшую деятельность (работа на последствие);

- проанализировать достигнутый уровень коллектива;

- увлечь детей формами и методами самовоспитания.

Доминирующая цель деятельности у детей: для группы, для отряда, для себя.

Основная форма организации деятельности – индивидуально-коллективная, стимулирующая межгрупповое общение. Большое внимание педагогу необходимо обратить на организационную деятельность: уборка, подготовка жилых помещений к следующей смене, проводы детей. В этот период педагог осуществляет руководство отрядом в основном опосредованно (через совет отряда).

Основные методы работы педагога – убеждение, поручение, поощрение.

В итоговый период возможна еще одна зона конфликта – «тип усталости». Ребята устают жить в большом шумном коллективе, вне дома, без родителей и т.д. Из сложности можно найти выход общими усилиями, подняв настроение детям, удивив тем, что не успели узнать. Педагогу важно помочь детям пережить расставание друг с другом.

Одной из проблем, связанных с возвращением подростков домой из детского лагеря является несовпадение его ожиданий и реальной ситуации встречи с привычным окружением.

что ожидает подросток по возвращении домой:

продолжения развития своих талантов, раскрытых в лагере

признания того, что он пусть даже и немного, но изменился

что реально ожидает подростка по возвращении домой:

условия и пространство воспитания не изменились, не появились никакие дополнительные возможности для самореализации

стереотип восприятия подростка в глазах окружающих остается прежним

разделения его впечатления от отдыха в детском лагере
продолжения отношений и правил, заложенных в детском лагере

зависть и вопросы со стороны сверстников
возвращение к привычным условиям жизни и потеря связи с теми, с кем он отдыхал в лагере

Поэтому в итоговый период смены важно уделить внимание подготовке подростков к успешному вхождению в реальную жизнь после возвращения из детского лагеря.

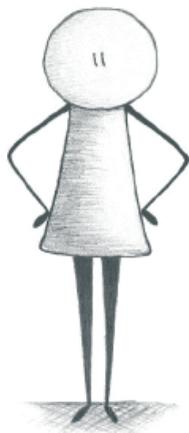
Для этого педагог может:

- организовать обмен почтовыми адресами, телефонами, адресами в социальных сетях и ввести в отряде традицию переписки;
- вооружить подростка адресами для поддержки и помощи (кто может помочь дома – детские общественные организации, комитеты по делам молодежи, центры психологической помощи, телефоны доверия и пр.);
- систематизировать фотографии, впечатления, игры, песни;
- договориться о чем-то значимом для всех ребят;
- написать всем отрядом письмо в будущее;
- сделать ребятам «сюрпризки», которые станут приятным воспоминанием и предметом разговора;
- провести аналитическую работу с подростком: «Каким я был до детского лагеря? Каким стал сейчас? Что во мне изменилось?»;
- объяснить подростку, как он может перенести опыт детского лагеря на свою домашнюю среду (научить детей в своем окружении различным веселым играм, песням, показать, рассказать перспективы применения полученных знаний и умений в школе);
- привить стремление сохранить режим дня и правила здорового образа жизни;
- вселить в подростка уверенность, что его будущее – в его руках, и настроить подростка на позитивное будущее (чему научил тебя детский лагерь? – добру и самостоятельности, если тебе удалось это здесь, то удастся и в других местах);
- проиграть с подростками варианты их поведения в ситуации возвращения домой (за 2-3 дня до разъезда): «Вот вернулся ты из лагеря... Что произошло с тобой за время пребывания в лагере? Что за это время могло произойти с твоим окружением? Как ты думаешь, каких поступков ждут от тебя окружающие?...»

Педагогу не стоит:

- «заикливать» подростка на самом себе («Я – самый лучший в мире взрослый!», «Я суперзвездный ребёнок!») или своих проблемах («Если бы ты знал, как мне тяжело, а твои проблемы – это мелочь по сравнению с моими»);
- клясться в вечной любви, в готовности в любую минуту прилететь на помощь (оценивайте реально свои силы);
- устраивать рыдания на разъезде (слезы подростков - не показатель качественной работы, лучше настраивать подростка на радость возвращения).

2.1.3. Единые педагогические требования



Единство требований педагогов – условие настолько само собой разумеющееся, что можно было бы о нем не писать, если бы нам не приходилось снова и снова сталкиваться с нарушениями этого положения. Если один взрослый запретил что-либо, а другой разрешил, если один сказал: «Надо сделать так!», а второй – «Нет, по-другому!», это приводит к тому, что ни один вожатый не имеет авторитета в глазах детей, и отряд становится неуправляемым.

Единые педагогические требования (ЕПТ) — согласованные правила и нормы проживания детей в лагере и их поведения в различных ситуациях, о соблюдении которых все педагоги обязательно договариваются с ребятами в начале смены, разъясняют их необходимость и контролируют их соблюдение. Единство вожатых в этом вопросе очень важно, потому что если один требует соблюдения правил, а другой позволяет их нарушать – это прямой путь к обидам и конфликтам — и между детьми и между вожатыми, а в некоторых случаях «доброе» попустительство создает ситуации, опасные для жизни и здоровья детей.

Самые важные требования отражены в законах «Орлёнка» и инструктажах, с которыми знакомят подростков в организационный период смены. Единые педагогические требования дополняют их. Предъявление требований происходит как в повседневном общении, так и на специальных делах оргпериода, например: хозяйственном сборе, экскурсии по лагерю, вечере знакомств, огоньке и т.д.

Предъявление требований касается, прежде всего: распорядка дня, этических и эстетических правил, правил поведения, в том числе дисциплинарных «табу», санитарно-гигиенических процедур и самообслуживающего труда подростков.

Наведение дисциплины начинается с первых минут существования отряда. Лучше сформировать чуть более жесткие нормы, а потом их ослабить, чем вначале допустить излишнюю свободу поведения подростков, а потом пытаться укреплять и наводить дисциплину. Групповые нормы закладываются на первых этапах взаимодействия и менять их, когда они уже сформированы, почти невозможно.

Работа по укреплению дисциплины начинается с мелочей. К примеру, недопустимо, чтобы подросток, первым закончивший есть, ушёл из столовой, не дождавшись остальных. Необходимо вовремя замечать и исправлять мелкие нарушения дисциплины. Если же дело дошло до крупных нарушений, воспитательное воздействие явно запоздало.

Обращение ко всем сразу – это обращение ни к кому. Делая замечание, следует адресовать его к конкретному человеку. Остальные сами сделают соответствующие выводы, не дожидаясь, когда вожатый обратится к ним.

Нельзя делать замечания лидеру в присутствии остальных. В паре ведущий-ведомый действуй на ведомого. Должна быть уверенность в том, что адресат выполнит твоё распоряжение и не начнёт пререкаться, снижая тем самым



авторитет взрослого. Если же есть необходимость воздействовать на вожака, этот разговор лучше провести индивидуально, по возможности создав «численный перевес» взрослых.

Для выполнения большинства санитарно-гигиенических требований у подростка должна быть информация о том, как можно в лагере решить различные хозяйственные вопросы и к кому обратиться за помощью, если понадобится, к примеру, отремонтировать обувь, постирать вещи, починить дверцу у тумбочки, поменять полотенце и т.д.

Самое главное, чтобы все требования предъявлялись в доступной для подростков форме и не формировали у подростков ощущения ущемления их прав и свобод.

Например, для детей 7-11 лет мы рекомендуем проведение вводного инструктажа с элементами коллективно-творческой деятельности.

Примерный план проведения вводного инструктажа для детей 7-11 лет.

Цель: знакомство детей с правами и обязанностями подростка, находящегося в ВДЦ «Орлёнок»; с правилами пребывания детей на территории и в корпусах детского лагеря.

Занятие проводится педагогом со всем отрядом.

Время проведения – 60 минут:

- 15 мин. – просмотр видеопрезентации по содержанию вводного инструктажа (компьютерная презентация и/или отрывки мультипликационных фильмов по безопасному поведению «Смешарики. Азбука безопасности», «Уроки осторожности»);

- 45 мин. – выполнение творческих заданий и обсуждение на отрядном месте.

1. Работа отряда с правилами поведения в «Орлёнке».

Детям раздаются небольшие листочки, на которых написаны правила поведения детей в «Орлёнке»:

Правила поведения в «Орлёнке»:

- соблюдай режим дня, законы и традиции «Орлёнка»;
- придерживайся здорового образа жизни (делай зарядку, следи за своим внешним видом, правильно питайся);
- бережно относись к другим людям, природе и окружающим тебя вещам;
- участвуй в делах отряда и лагеря;
- обязательно обращайся в медицинский пункт или к вожатому, если у тебя что-то болит;
- будь дисциплинированным и вежливым;
- следи за своими вещами и старайся не брать и не портить чужие вещи;
- будь всегда в поле зрения вожатого и не уходи с территории детского лагеря;
- заправляй свою кровать, поддерживай чистоту, дежурь по комнате и по столовой;
- одевайся по погоде и с учётом предстоящего мероприятия;
- выполняй требования различных знаков, плакатов и надписей;

- проявляй внимательность и осторожность при передвижении по территории лагеря и внутри корпуса;

- общайся с другими людьми уважительно, без конфликтов, криков, обзываний и хамства;

- немедленно сообщай вожатым или любым взрослым о возникшей ситуации или действиях, угрожающих безопасности и здоровью людей;

- внимательно слушай и выполняй указания и рекомендации взрослых.

Задача детей наклеить их на заранее приготовленный педагогом ватман «Важные правила» в той последовательности, которая соответствовала бы важности предлагаемых правил для данного отряда.

В ходе обсуждения детям вместе с педагогами необходимо обсудить, почему то или иное правило нужно соблюдать в детском лагере. Детям задаются вопросы:

- Что, по вашему мнению, означает данное правило?
- Что положительного дает соблюдение этого правила?
- Почему это правило так важно соблюдать?
- Что или кто может вам помочь в соблюдении этих правил?

2. Работа отряда по микрогруппам:

• группа рисует плакат формата А4 «Права свои соблюдай, но и об обязанностях не забывай!», призывающий детей к соблюдению прав и выполнению своих обязанностей.

• группа придумывает речёвки о правилах поведения в «Орлёнке».

• группа делает коллаж из журнальных вырезок о действиях детей в случае возникновения любой аварийной или чрезвычайной ситуации.

3. Представление итогов работы групп. Завершение оформления ватмана «Важные правила».

4. Дети расписываются в журнале инструктажей.

6 способов успешного предъявления подросткам правил проживания и поведения



1. ГОВОРИТЕ КОРОТКО

Ситуация: вещи разбросаны по комнате.

Ваша цель: приучить ребёнка следить за своими вещами. Привлекая к ним его внимание, вы постепенно научите нужному отношению к собственным вещам. Чтобы достичь цели быстрее и без конфликтов, будьте кратки!

Установка: по возможности говорите одно-единственное слово. Просто привлекайте внимание ребёнка к предмету. Произнесите спокойно: «Кроссовки!» («Вещи!» и т.п.)

Подсказка: нельзя забывать про тон голоса — он должен выражать обычное напоминание. Вы чувствуете, как накачивается раздражение? Переведите дух. Возможно, оставив кроссовки посреди коридора, он подумал о том, чтобы их снять и не пачкать пол в комнате.



2. ПИШИТЕ ЗАПИСКИ

Ситуация: в комнате не убрано, грязно.

Ваша цель: помочь ребёнку осознать свою ответственность. Расклеивайте записки с напоминаниями! На кровать, на дверь... Этот прием эффективен в очень многих случаях, потому что ребёнок подумает: «Вожатые потрудились написать, значит это важно».

Установка: чтобы привлечь его внимание, пишите! Расклеивайте свои просьбы, пожелания, списки того, что необходимо сделать, нежные слова. Коротенькая записочка на двери принесет желаемый эффект: «Я вне себя! В комнате ужасно грязно!» И подпись: «Рассерженные вожатые».

Подсказка: не повторяйтесь, ваши сообщения должны быть разнообразными. Побольше юмора! И не стоит забывать: дети не желают нам зла.

3. ВЫРАЖАЙТЕ СВОИ ОЖИДАНИЯ

Ситуация: одежда вперемешку разбросана по полу в комнате.

Ваша цель: склонить ребёнка к взаимодействию. Направьте его размышления и энергию на решение задачи. Выражайте свои ожидания, а не подчеркивайте его промахи. Сформулируйте свои потребности и чувства — он, как правило, готов их уважать. Нет лучше способа задать ребёнку рамки поведения, чем поделиться с ним. В центре внимания — ваша потребность, а не раздражение.

Установка: описывайте то, что чувствуете. Вы имеете право испытывать гнев и говорить об этом. Выражайте свои потребности. «Я очень не люблю, когда одежда разбросана. Я жду, что вещи будут разложены по местам».

Подсказка: прежде чем сердиться, убедитесь, что вы ясно изложили свою просьбу.

4. ЗАДАВАЙТЕ ЯСНЫЕ ОРИЕНТИРЫ

Ситуация: ребёнок отказывается соблюдать меры безопасности.

Ваша цель: привить ребёнку уважение к правилам и законам. Для этого, конечно, важно, чтобы правила соблюдали и мы сами. Ребёнок должен видеть, что правила не меняются по нашей прихоти. Закон есть закон. Правила и законы структурируют общее пространство, гарантируют каждому человеку безопасность и уважение его потребностей.

Новая установка: спокойно объясняйте правила безопасности, законы лагеря.

Подсказка: отныне того или иного действия требуете не вы, а закон или правило лагеря.

5. РЕШАЙТЕ ПРОБЛЕМУ ВМЕСТЕ

Ситуация: разные вещи уже несколько дней валяются в комнате.

Ваша цель: научить его уважать правила совместной жизни.

Установка: когда проблема возникает постоянно, выделите время, чтобы решить ее общими усилиями.

- 1) воспроизведите чувства и потребности ребёнка;
- 2) выразите свои чувства и потребности;
- 3) вместе подумайте о возможных решениях проблемы;
- 4) запишите их (не оценивая);
- 5) выберите одно из решений;



б) составьте план и предусмотрите критерии его выполнения.

Подсказка: трудно размышлять над решениями, когда эмоции зашкаливают. И вы, и ребёнок должны располагать временем. Договоритесь, если нужно, о времени разговора.

6. ДОБИВАЙТЕСЬ СОБЛЮДЕНИЯ УГОВОРА

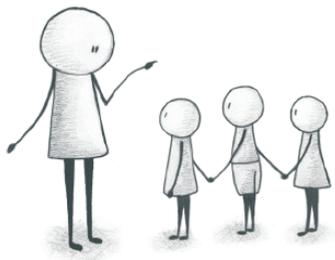
Ситуация: ребёнок продолжает делать то, что вы просили его закончить.

Ваша цель: приучить ребёнка думать о других. Ребёнок должен уметь оценивать эффект от своих действий. Если вы ничего не предпримете (а ругаться, кричать, отчитывать — значит бездействовать перед лицом проблемы), ребёнок подумает, что ничего страшного не произошло.

Установка: перейдите от слов к делу, пусть он почувствует последствия своего поведения.

Подсказка: избегайте угроз, которые вы не собираетесь приводить в исполнение. И откажитесь от наказаний, которые унизительны для ребёнка. Они всегда несоизмеримы провинности и поэтому вредны. [35]

2.1.4. Организация конструктивного взаимодействия педагога с подростками



Правильное психолого-педагогическое отношение к воспитанникам складывается из совокупности следующих элементов, которые должны стать своеобразным руководством к действию для педагогов детского лагеря:

- Принимайте подростка таким, какой он есть. Будьте готовы к возможным негативным проявлениям особенностей подросткового возраста.

- Верьте в наилучшие качества подростка, в наступление положительных эффектов сотрудничества, в позитивные перемены в поведении, судьбе.

- Развивайте в себе коммуникативную толерантность (терпение, умение не злиться на подростков, несмотря на их негативизм, скепсис, дерзость и пр.).

- Стремитесь проявлять подчеркнутое внимание к личности подростка, помогите ему осознать, что он не безразличен, что его поступки и личностные свойства замечают, что ему готовы оказать поддержку.

- Относитесь к подростку не менее уважительно, чем к себе: в этом случае подросток убеждается, что в нем видят личность, достойную признания и уважения, что ему помогают самоутвердиться, проявлять свою самостоятельность, взгляды, мнения.

- Содействуйте развитию самоуважения и чувства собственного достоинства у подростков, повышающих их адаптивные возможности. Для этого педагогу необходимо:

- принимать и поддерживать начинания подростка, предоставлять ему возможность достижения успеха;

- обращать внимание на положительные стороны характера ребёнка, не подчеркивая прошлых ошибок и проступков;

- одобрять, ободрять, хвалить ребёнка, никогда не быть критичным, циничным по отношению к нему;

- предупреждать неуверенность, боязнь ошибок, неудач перед новым делом, выбирая посильные для ребёнка задания;

- уметь ставить реальные для ребёнка цели и давать адекватную оценку его достижениям и успехам.

- Достигайте договоренности о необходимости соблюдения общих правил и требований на основании их осознанного принятия.

- Старайтесь не оставлять воспитанника наедине со своими неприятностями. Вызовите его на откровенный разговор – это позволит ребёнку почувствовать себя защищенным и нужным.



• Преодолевайте агрессию, возникающую во взаимоотношениях детей. Напряженное состояние можно уменьшить путем активного переключения внимания, деятельности на другой объект, создавая новую доминанту, которая вытеснит старую.

• Помогайте ребёнку совершенствоваться. Уже на огоньке знакомств можно определить область интересов детей и организовать последующую деятельность так, чтобы воспитанники могли успешно реализовать свои способности и самоутвердиться.

• Адекватно реагируйте на капризы детей. В этих ситуациях необходимо помочь ребёнку найти в себе силы и посмотреть на создавшуюся ситуацию и на себя самого «со стороны».

• Помогайте воспитанникам избавиться от страха, старайтесь уменьшить их тревожность. В случаях возникновения тревоги и чувства незащищенности важно помочь детям объединиться, чтобы они не чувствовали себя одинокими.

• Не старайтесь переделать ребёнка на свой лад, ибо каждый ребёнок – индивидуальность, и его не всегда должны удовлетворять ваши требования. [22]

Типичные ошибки в общении с подростками и рекомендации по их предотвращению

Ошибки	Рекомендации
Обращение к подросткам, используя слова «детки», «ребятки» и пр., а также формулировки «Дети! Вы должны».	Более безболезненно воспринимается формулировка «Нам нужно», «Как мы и договаривались...» и пр.
Обращение к подросткам по фамилии.	Как можно чаще обращайтесь по имени — это подчеркивает интерес к личности ребёнка, в то время как обращение по фамилии предполагает сугубо формальное отношение.
Критика при других людях, публичные порицания.	Критикуйте подростка исключительно наедине, в то время как поощрение может быть эффективнее в присутствии других лиц. Следует учитывать, что мальчикам важно, за что конкретно его похвалили, а для девочек первостепенное значение имеет то, кто хвалит и в чьем присутствии.
Использование поучительного принижающего тона.	В связи с ярко проявляющимся у подростка «чувством взрослости», говорите с ним в доброжелательном, демократичном тоне, объясняя то или иное требование. Исключите из общения приказы и принуждения.

В ситуации конфликта признание правоты одной стороны по отношению к другой.	Как правило, в конфликте в той или иной степени, но виновны обе стороны. Несправедливое обвинение может навсегда сформировать недоверие по отношению к учителю. В данной ситуации целесообразно выслушать обе стороны, поставив себя на место каждого. Не используя обвинений, совместно найти компромисс.
Сравнение успехов и неудач подростка с кем-либо.	Критикуйте действия, поступки, т. е. то, что подросток может изменить, а не личность. Сравняйте достижения подростка только с его собственными — это способствует поддержанию адекватной самооценки, с одной стороны, и фиксации собственного роста в той или иной области, с другой.
Демонстрация педагогом своего негативного расположения духа.	В случае плохого настроения уделите несколько минут нормализации своего эмоционального состояния (небольшая прогулка, беседа с коллегой и пр.), после чего идите в отряд. Помните, что эмоциональное состояние имеет свойство передаваться окружающим.

Общие рекомендации по решению конфликтной ситуации. Алгоритм решения конфликтной ситуации:



1. *Признать существование конфликта*, т.е. признать наличие противоположных целей, методов у оппонентов, определить самих этих участников. Практически эти вопросы не так просто решить, бывает достаточно сложно сознаться и заявить вслух, что ты находишься в состоянии конфликта с сотрудником по какому-то вопросу. Иногда конфликт существует уже давно, люди страдают, а открытого признания его нет, каждый выбирает свою форму поведения и воздействия на другого, однако совместного обсуждения и выхода из создавшейся ситуации не происходит.

2. *Определить возможность переговоров*. После признания наличия конфликта и невозможности его решить “с ходу” целесообразно договориться о возможности проведения переговоров и уточнить, каких именно переговоров: с посредником или без него и кто может быть посредником, равно устраивающим обе стороны.

3. *Согласовать процедуру переговоров*. Определить, где, когда и как начнутся переговоры, т.е. оговорить сроки, место, процедуру ведения переговоров, время начала совместной деятельности.

4. *Выявить круг вопросов, составляющих предмет конфликта*. Основная проблема состоит в том, чтобы определить в совместно используемых терминах,



что является предметом конфликта, а что нет. Уже на этом этапе вырабатываются совместные подходы к проблеме, выявляются позиции сторон, определяются точки наибольшего разногласия и точки возможного сближения позиций.

5. *Разработать варианты решений.* Стороны при совместной работе предлагают несколько вариантов решений с расчетом затрат по каждому из них, с учётом возможных последствий.

6. *Принять согласованное решение.* После рассмотрения ряда возможных вариантов, при взаимном обсуждении и при условии, что стороны приходят к соглашению, целесообразно это общее решение представить в письменном виде: коммюнике, резолюции, договоре о сотрудничестве и т.д. В особо сложных или ответственных случаях письменные документы составляются после каждого этапа переговоров.

7. *Реализовать принятое решение на практике.* Если процесс совместных действий заканчивается только принятием проработанного и согласованного решения, а дальше ничего не происходит и не меняется, то такое положение может явиться детонатором других, более сильных и продолжительных конфликтов.

[18; 44]

Методы урегулирования конфликтов

Конструктивное разрешение конфликта зависит от следующих факторов (согласно идеям Е. Мелибруды, Зигерта и Лайте):

- адекватности восприятия конфликта, то есть достаточно точной, не искаженной личными пристрастиями оценки поступков, намерений как противника, так и своих собственных;

- открытости и эффективности общения, готовности к всестороннему обсуждению проблем, когда участники честно высказывают свое понимание происходящего и пути выхода из конфликтной ситуации;

- создания атмосферы взаимного доверия и сотрудничества.

Для педагога также полезно знать, какие черты характера, особенности поведения человека характерны для *конфликтной личности*. Обобщая исследования психологов, можно сказать, что к таким качествам могут быть отнесены следующие:

- неадекватная самооценка своих возможностей и способностей, которая может быть как завышенной, так и заниженной. И в том, и другом случае она может противоречить адекватной оценке окружающих – и почва для возникновения конфликта готова;

- стремление доминировать там, где это возможно и невозможно;

- консерватизм мышления, взглядов, убеждений, нежелание преодолеть устаревшие традиции;

- излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях, стремление сказать правду в глаза;

- определенный набор эмоциональных качеств личности: тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность. [48; 49]

Очень важно для педагога выйти из конфликтной ситуации с достоинством и удовлетворенностью. Чтобы выиграть психологическое противостояние в

столкновении двух полярных систем норм и ценностей, педагогу целесообразно использовать следующие правила взаимодействия в конфликтной ситуации.

Правило 1. «Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию» (Дейл Карнеги).

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдержаться, ни в коем случае «... не бранитесь и не раздражайтесь». Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие, «величавую медлительность» и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

Правило 2. «Задержка реакции».

Не следует сразу же вступать в полемику с оппонентом, особенно если его действия не представляют угрозы для окружающих. Надо сделать вид, что Вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что хорошо видите его действия. Суть приема в том, что он подчеркивает второстепенность вызывающего поведения нарушителя и поэтому педагогу вроде бы пока не до него.

«Факт замечания» явного нарушения позволяет внести некоторую растерянность в действия дезорганизатора и снижает его активность, вносит первые сомнения в сознание остальных, касающихся относительно их позиции – кого поддержать: педагога или ребёнка? Оптимальное время задержки 10-15 секунд, хотя в ситуации конфликта они воспринимаются как более длительный интервал времени в связи с ожиданием ответа педагога на вызов ребёнка.

Правило 3. «Перевод реакции».

Этот прием также служит для развенчания значительности поступка и личности самого нарушителя.

Этот прием технически реализуется через выполнение педагогом повседневных действий, несмотря на чрезвычайную обстановку (казалось бы, не терпящую отлагательства). В итоге «герой» конфликта остается наедине с собой, этим снижается сам «замысел» борьбы.

Правило 4. «Рационализация ситуации».

Известно, что все то, что стало смешным и неуклюжим в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Осмеянный нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах отряда, его отрицательное влияние на отряд резко уменьшается, зато авторитет и влияние педагога возрастает. Способность педагога применить юмор в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку.

Правило 5. «Парадоксальная реакция».

Постарайтесь при случае использовать коварный замысел ребёнка сорвать какое-либо дело с пользой для самого дела. Желательно еще поблагодарить нарушителя за помощь (с легкой иронией). [29]

Заметим, что педагог, успешно использующийся правило, предстает в мнении ребят «сильной личностью» и приобретает авторитет на длительное время.

Мы также можем рекомендовать в процессе взаимодействия как с подростками, так и с коллегами по работе использовать правила высказывания и принятия критики.

ТЫ КРИТИКУЕШЬ...

Собираясь ВЫРАЗИТЬ НЕУДОВОЛЬСТВИЕ

деятельностью человека, вспомни о следующих принципах:

- критические замечания высказывай не «за спиной» критикуемого, а ему непосредственно и желательно наедине. Присутствие третьего лица усиливает защитную реакцию и усугубляет проблему;
- не сравнивай поведение данного человека с поведением других. В этом есть элемент унижения. Нужно, чтобы человек почувствовал, что он сам может сделать требуемое от него и лучше, чем до сих пор;
- критикуй лишь те действия, которые в состоянии изменить;
- показывай свое недовольство голосом и ни в коем случае не гримасами;
- избегай злости и сарказма;
- не начинай свою речь с выражения: «Я уже давно хотел сказать...», а также избегай слов «всегда» и «никогда». Обычно они свидетельствуют о предвзятости и, кроме того, напоминают о старых «грехах». Это затрудняет принятие критики;
- не ожидай и не требуй открытого признания вины. Достаточно, что тебя выслушали;
- не извиняйся за свои замечания;
- если ты данного человека никогда не хвалил, не ожидай, что на твою критику он отреагирует положительно.

...ТЕБЯ КРИТИКУЮТ

Несколько рекомендаций, как ВЫСЛУШИВАТЬ

критические замечания в свой адрес:

- смотри на человека, который с тобой говорит;
- сохраняй спокойствие и дай понять, что слушаешь;
- не создавай впечатления, что говорящий портит тебе настроение;
- не шути, не меняй тему разговора;
- не приписывай собеседнику того, что он не говорил;
- если критическое замечание высказано нестрого, не используй этот факт, как повод для полемики, а вопросами уточни, что же имелось в виду;
- не предполагай, что твой критик руководствуется скрытыми враждебными мотивами;
- дай говорящему понять, что ты его замечания понял, например, повтори их своими словами.

2.1.5. Работа педагога с различными категориями детей и подростков

Приезжая в детский лагерь, каждый ребёнок попадает в другой мир, несколько отличный от его субъективного представления. На начальном этапе ожидания детей чаще являются неоправданными. Трудности и проблемы пребывания многих детей в детском лагере, как правило, связаны с отрывом от дома, необходимостью проявления самостоятельности при различной степени ее сформированности. Многие подростки не в полной мере обладают развитыми коммуникативными умениями для установления контакта с педагогами и налаживания отношений со сверстниками, которые осложняются тем, что во временных детских коллективах (отрядах) в ситуации совместной деятельности и проживания оказываются дети различных категорий:

- дети различного социального статуса (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из малообеспеченных семей и, наоборот, дети из семей с большими доходами);
- дети с ограниченными возможностями и дети с особыми потребностями (одаренные дети, дети с различными хроническими заболеваниями, дети, пережившие экстремальные ситуации);
- дети – представители различных национальностей и вероисповеданий;
- дети с ярко выраженными личностными особенностями поведения (замкнутые, медлительные дети, дети с повышенной двигательной активностью, агрессивные дети, дети с девиантным и аддиктивным поведением и т.д.).

Поэтому одной из ключевых задач педагогов-психологов является своевременное выявление данных категорий детей, информирование педагогов об их особенностях и помощь в организации совместной деятельности и взаимодействии в ходе лагерной смены.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, – воспитанники интернатных учреждений

Особенности социального развития данных детей обусловлены рядом факторов:

- особенностями психического развития;
- условиями организации их жизнедеятельности в учреждениях интернатного типа;
- обеднением и изменением характера влияния взрослых, прежде всего, членов семьи (семейная, материнская депривация).

Для воспитанников учреждений интернатного типа характерно отставание в следующих областях:

а) в сфере общения с взрослыми

Содержание и форма общения с взрослыми определяется режимными моментами и условиями групповой жизни детей. В целом общение с взрослыми смещено из сферы практической деятельности в дисциплинарную (позитивное отношение взрослого не дано изначально, его надо заслужить), что

способствует формированию повышенной эмоциональной зависимости ребёнка от оценок взрослого, что, в свою очередь, блокирует развитие автономности, инициативности.

б) в сфере общения со сверстниками

Постоянное нахождение в узкой закрытой группе сверстников в интернатном учреждении часто приводит к развитию невротического механизма слияния с группой (феномен детдомовского «мы») и противопоставление себя «домашним» детям.

в) в эмоционально-волевой сфере

Эмоционально-волевая сфера ребёнка-сироты может характеризоваться:

- однообразием эмоционально-экспрессивных средств общения;
- склонностью к быстрой смене настроения (оживление переходит в плач, крик; приподнятое настроение – в угрюмость и агрессию);
- эмоциональной поверхностью, которая сглаживает негативные переживания и способствует их быстрому забыванию;
- неадекватными формами эмоционального реагирования на одобрение и замечания;
- повышенной склонностью к страхам, беспокойству, тревожности;
- чрезмерной импульсивностью, взрывчатостью;
- преобладание внешнего контроля поведения над внутренним.

г) в самопознании

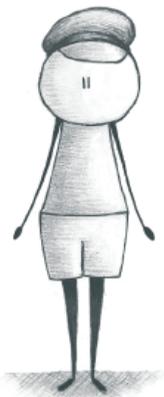
Для детей-сирот характерно ситуативное, «сиюминутное» проживание жизни. Это приводит к отвержению опыта, когда отдельные пережитые эпизоды не становятся событиями жизни, не присваиваются и не входят в личный психологический опыт, что препятствует развитию адекватной самооценки и урвона притязаний.

Сложности и нарушения в полоролевой идентификации (девочки-пацанки, женственные и манерные мальчики), отсутствие возможности усвоения социального опыта родителей и прародителей путем подражания образцам их поведения и способам преодоления жизненных трудностей, либо этот опыт носит негативный асоциальный характер.

Ориентируясь на данные особенности и с учётом специфики организации жизнедеятельности подростков в детском лагере, деятельность педагога с данной категорией детей должна быть направлена на:

- повышение эффективности адаптации воспитанников интернатных учреждений в детском лагере;
- снижение агрессивного проявления в поведение подростков;
- формирование у детей навыков эффективного взаимодействия с другими детьми;
- снижение ощущения «особенности» детей-сирот по сравнению с другими детьми (применения в отрядах, где есть дети-сироты, форм работы, подчеркивающих их депривацию, нивелирование разницы в финансовых возможностях детей). [27]

Работа с подростками – участниками Всероссийского сбора кадет



Основная *цель воспитания и обучения кадетов* – становление высоконравственной личности, уважающей традиции и знающей историческое и культурное прошлое. Это предполагает формирование четкой гражданской позиции, способности к личностному и профессиональному самоопределению.

«Гражданственность» в современном понимании рассматривается как сложнейшее личностное образование, основными элементами которого являются гармонически сочетающиеся патриотические, интернациональные чувства, нравственная и правовая культура, выражающиеся в чувстве собственного достоинства, во внутренней дисциплинированности, уважении и доверии к другим гражданам и государству.

Важную роль в воспитании учащихся кадетских корпусов играет обстановка, в которой с самого начала оказывается ребёнок. Обучает и воспитывает кадета весь учебно-воспитательный комплекс, создаваемый в корпусе, – учителя, воспитатели, установленный порядок и образ жизни. Ведущее место в воспитании кадета принадлежит офицеру-воспитателю. Как правило, этими воспитателями являются офицеры, имеющие большой жизненный и военный опыт (офицеры в отставке, офицеры в запасе). Однако, несмотря на житейскую мудрость, специального педагогического образования большинство из них не имеет.

Поэтому, когда в детском лагере оказываются воспитанники кадетских корпусов, педагогам необходимо помнить:

1. Большинство воспитанников кадетских корпусов – дети из малообеспеченных, социально незащищенных семей. Лишь некоторая часть подростков становятся кадетами по семейным традициям (дети из семей военнослужащих), а это значит, что в их жизни присутствовали и безрадостные, трудные моменты жизни. У большинства из них наблюдается дефицит ласки, семейной заботы. Постарайся быть максимально внимательным к каждому подростку.

2. Приезжающие на сбор кадеты – учащиеся 7-х классов, их возраст 12-14 лет. Поэтому им присущи все характеристики подросткового возраста.

3. Кадеты - это мальчиковый коллектив, постоянно проживающий в условиях военной дисциплины, и очень часто – в закрытых средах (интернат, школа на территории военных городков и пр.).

4. Кадеты внутренне готовы к дисциплине и правилам, которые им предъявляют. Однако в новой для себя обстановке могут повести себя, как обычные дети – баловаться, проверять вожатых на «крепость характера» и пр. Постарайся в таких ситуациях проявлять себя как заботливый, но требовательный педагог. При малейших случаях (намёках) на неуставные отношения между подростками (ссоры, угрозы, оскорбления, попытки «выяснения отношений по-мужски», драк и пр.) сразу же принимай необходимые меры.



5. Так как воспитание в корпусах ведется в основном мужчинами-военными, кадеты также могут испытывать дефицит общения с противоположным полом, в том числе с педагогами-женщинами. Поэтому не сразу и не всегда смогут быстро понять логику поведения и общения педагога, ее отношение к ним. Если спокойнее относиться к их комментариям, реакциям на ваши педагогические воздействия, многих конфликтов можно избежать.

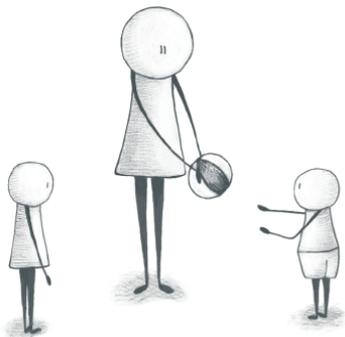
6. Приехавшие в детский лагерь кадеты, как правило, уже сформировавшийся коллектив, в котором выстроена иерархия взаимоотношений подростков друг с другом, распределены социальные роли, есть свои лидеры (деловые и эмоциональные) или командир. Постарайся по максимуму использовать лидерский потенциал подростков для их собственного развития, четко объясни особенности работы органов самоуправления в лагере, помогай укреплять хорошие взаимоотношения и микроклимат в группе. Вернувшись после смены домой, ребятам предстоит жить и общаться друг с другом еще долгое время.

Постоянные коллективы подростков, отдыхающие в детском лагере (творческие коллективы, классы, спортивные команды и клубы и т.д.)

Особенности постоянного коллектива	Возможные проблемные ситуации	Рекомендации по разрешению ситуации
<p>Длительность существования коллектива</p>	<p><i>Усталость от общения друг с другом и как следствие раздражительность подростков по отношению друг к другу, конфликты в коллективе (привезенные «из дома»)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – определить особенности взаимоотношений в коллективе, «атмосферу» (конфликтная, доброжелательная и пр.). При неблагоприятных взаимоотношениях организовывать мероприятия, направленные на развитие конструктивных взаимоотношений в коллективе; – не настраивать ребят коллектива друг против друга, не допускать обсуждение кого-либо из отряда «за спиной»; – создавать в отряде обстановку, при которой подростки могли бы свободно высказывать свое мнение, точку зрения, недовольство, обиды и пр.; – важно создавать условия для общения ребят между отрядами (мероприятия при участии нескольких отрядов, общелагерные мероприятия), т.к. общение друг с другом подростков постоянного коллектива не является основной целью приезда в детский лагерь;

		<p>– для снятия эмоционального и физического напряжения, а также раздражительности подростков по отношению друг к другу – планировать с педагогом-психологом занятия с элементами релаксации.</p>
<p>Установившиеся взаимоотношения и отношения друг с другом, знание подростками индивидуальных особенностей, интересов и предпочтений друг друга</p>	<p><i>Нежелание выполнять задания в паре, подгруппах, сотрудничать с кем-либо из отряда</i></p>	<p>– определить особенности взаимоотношений в коллективе (симпатии, антипатии подростков по отношению друг к другу);</p> <p>– при разделении ребят на микрогруппы, пары и т.п. учитывать личные предпочтения ребят.</p>
<p>Стремление расширить границы общения за пределами своего коллектива</p>	<p><i>Нежелание участвовать в отрядных мероприятиях, совместных играх, уходы из отряда, отказ выполнять требования</i></p>	<p>– создавать условия для общения ребят между отрядами (мероприятия при участии нескольких отрядов, общелагерные мероприятия);</p> <p>– Предоставлять возможность ребятам увидеть, узнать, познакомиться с чем-либо новым для них: экскурсии в природу, по территории лагеря, а также организованные экскурсии за пределы детского лагеря;</p> <p>– организовывать досуг с использованием разнообразных игр и упражнений, которые были бы увлекательными для подростков;</p> <p>– использовать в работе игры, «привезенные» ребятами из дома.</p>
<p><i>Сложности во взаимоотношениях со взрослыми (руководителями, сопровождающими, тренерами), приехавшими вместе с постоянным коллективом в детский лагерь</i></p>		<p>– установить отношения сотрудничества с данными взрослыми, договорившись о содействии в соблюдении единых педагогических требований, принятых в лагере;</p> <p>– обращать внимание на эффективные способы взаимодействия руководителей с детьми.</p>

Временные коллективы (отряды) детей младшего школьного возраста



Проблемы адаптации детей 6-8 лет непосредственно связаны с их возрастными особенностями. Так как дети младшего возраста нуждаются в большом внимании педагога, нужно помнить, что отряд не должен превышать 15-20 человек, либо необходимо увеличить количество взрослых, работающих с группой (на 10 детей – один педагог).

Следует изменить распорядок дня за счет увеличения времени, отведенного на отдых и внутриотрядные дела.

Необходимо учитывать особенности работоспособности и концентрации внимания таких детей – лучше, если однообразные занятия не будут превышать временного интервала 25-30 минут. Кроме того, младшим детям рекомендована частая смена деятельности.

В соответствии с возрастными потребностями у детей 6-8 лет может быть увеличено время на индивидуальные занятия, поскольку длительные общегрупповые игры и дела вызывают у них утомление или чрезмерное возбуждение. По этой же причине эти мероприятия следует проводить в первой половине дня, не нагружать вечерние часы.

Нередки для возраста 6-8 лет ночные страхи и появление энуреза как реакции на стресс. Такие проблемы также требуют вмешательства специалистов – врача и психолога. Педагог же может помочь ребёнку, рассказав что-то приятное и успокаивающее перед сном, просто побыть рядом в это время. Для преодоления страхов хорошим терапевтическим эффектом обладают всем хорошо известные игры «Прятки» и «Жмурки».

За основу работы со страхом можно взять принцип символического отреагирования. В качестве его форм могут быть использованы сочинения, сказки, рисование на тему «Страх» и «Как я побеждаю страх». Выбор сказки является адекватным, так как «период сказки» существует у детей от 4 до 8 лет, в котором они верят, что сказка является реальностью.

Сказка, являясь фактором социализации, предлагает ребёнку смыслы на различных уровнях, выраженные в обобщенной форме, помогает ребёнку «открывать мир своего бессознательного», приводит в порядок свои чувства, т. е. ее терапевтический эффект определен тем, что она позволяет отреагировать неосознаваемые проблемы, не травмируя ребёнка.

У младших детей чаще наблюдается отсутствие навыков общения. Это является барьером для взаимодействия с другими детьми. Навыки такого общения можно сформировать с помощью игры в небольших группах (5-8 человек) или обратиться к педагогу-психологу.

Учёт национально-психологических особенностей подростков разных народов России



Таблица составлена на основе анализа курса лекций Крыско В.Г. по этнопсихологии и межнациональным отношениям [20] и психолого-педагогического сопровождения пребывания детей данных национальностей в детских лагерях Центра.

Национальность	Национально-психологические особенности
Русские (украинцы, белорусы)	Быстро адаптируются к окружающему образу жизни, быстро привыкают к новым для них условиям, не проявляют особенного пристрастия к национальному питанию, одежде. Легко переносят разлуку с родными и близкими. Дружеские связи основываются в первую очередь на общности жизненного опыта, интересов. В дружбе главным критерием они считают индивидуальные качества товарищей, а не национальность. Необходимо учесть, что работа с подростками славянских национальностей требует определенного контроля, большой взыскательности, профилактики иногда встречающейся безответственности и халатности. Иногда они могут быть не склонны к самостоятельности, слишком часто поддаются отрицательным влияниям, в ряде случаев излишне легко перенимают чужие пороки, бывают чересчур доверчивы.
Хакасы	Им характерны такие особенности, как стойкость в достижении поставленных целей, неприхотливость, умеренность и выносливость, уважение к достоинству представителей других этнических общностей, стремление строить с ними взаимовыгодные отношения. Вместе с тем хакасы могут быть и достаточно неуступчивыми, резкими в суждениях и поступках.
Мордвины	Просты и добродушны в общении с представителями других этносов, обладают живостью ума, хорошей памятью, постоянством и стабильностью поведения, честолюбием. У мордвин высоко развито чувство национальной гордости, но они предпочитают, чтобы, прежде всего, отмечали их индивидуальные заслуги и личное достоинство.



Калмыки	Им характерны такие национально-психологические особенности, как выносливость, неприхотливость, настойчивость, старательность, умение довольствоваться малым. У них ровное и равное отношение практически ко всем людям независимо от их пола и социального положения, стремление мирно решать спорные проблемы в общении и взаимодействии с партнерами и даже оппонентами, ориентация на бесконфликтное поведение, достижение согласия ненасильственными средствами.
Удмурты	Национальному характеру удмуртов присущи такие качества, как природная сообразительность, доброжелательность, терпимость, скромность, внутренняя культура, тактичность, поэтичность. Особо бросается в глаза их деликатность, которую иногда принимают за пассивность, мнительность, излишнюю стеснительность, замкнутость, некоммуникабельность, хотя часто это не соответствует действительности. Они чрезвычайно дорожат своей репутацией. Очень многое, по их мнению, зависит от того, «что говорят другие», «что подумают». У них высокая культура межличностных отношений, но из-за этого часто складывается впечатление, что удмурты излишне застенчивы, нерешительны, мнительны, безынициативны.
Коми, коми-пермяки	Сходны по своим национально-психологическим особенностям с удмуртами. Отличаются лишь большей эмоциональностью и чувствительностью, большей способностью адаптироваться к жизни в сложных условиях.
Ингуши	Предпочитают улаживать свои отношения с представителями других этнических общностей на основе взаимопонимания и сотрудничества, уважения к обычаям и привычкам других народов.
Чукчи, коряки	Характеризуются настойчивостью и аккуратностью в выполнении своих обязанностей, организованностью и сплоченностью в коллективах, доброжелательностью в отношениях с представителями других национальностей.



Адыгейцы, черкесы	Отличаются твердым характером, верностью слову, настойчивостью, терпеливостью в достижении поставленных целей, неприхотливостью в быту. Они впечатлительны, кажутся несколько легкомысленными, но вместе с тем энергичны и упорны. В межнациональных отношениях с адыгейцами и черкесами необходим такт, выдержанность, равноправие во взаимодействии и доверительность в общении.
Осетины	Характерны высокая национальная гордость и самолюбие; честность и добросовестность в отношениях с близкими и единомышленниками, преданность начатому делу, стремление всегда достигать поставленной цели, чего бы это не стоило.
Кабардинцы, балкарцы	Национально-психологические особенности кабардинцев выглядят более динамичными и менее устойчивыми. У балкарцев они более консервативны в силу того, что их сознание постоянно настроено на восприятие и осмысление окружающего мира. У кабардинцев в меньшей степени, чем у балкарцев, проявляется предрасположенность к национально своеобразному проявлению чувств, динамики и характера поведения (зачастую они отходят от национальных стандартов). Балкарцы в большей мере сохраняют свое национальное своеобразие. Кабардинцы склонны проявлять независимость в своих действиях и поступках. Балкарцам же, наоборот, свойственны конформное поведение, подчинение групповому давлению.
Дагестанские народы	Очень самобытны, впечатлительны, смелы, обладают хорошими организаторскими способностями. Трудовую деятельность они любят, им нравятся практические действия с техникой. В межнациональных коллективах держатся независимо. В сфере межличностных отношений не стремятся занимать лидирующее положение, характеризуются при соответствующих условиях общительностью и веселым нравом. У большинства дагестанцев высоко развито чувство национального достоинства и чести. В сельских районах сохранились обычаи кровной мести.



Буряты	С одной стороны, им характерны такие качества, как выдержанность, рассудительность, немногословность, слабое выражение эмоций и чувств, а с другой – взаимопомощь, взаимовыручка, исполнительность, стремление обойти острые углы, терпеливость во взаимоотношениях.
Чеченцы	Ярко выражено чувство родового коллективизма (чеченцы поддерживают отношения с родственниками до пятого колена). Строго соблюдают национальные обычаи и традиции. Приверженность традициям нередко носит гипертрофированный характер. Дети с самых ранних лет приучены к правилам горского этикета (обучение происходит не в форме нотаций, а с помощью наглядных примеров). Дети-чеченцы умеют самостоятельно оценивать происходящие вокруг ситуации. Считают правомерными любые, даже самые жестокие действия в качестве возмездия за свое оскорбленное достоинство, жизнь и честь родственников (обычай кровной мести). Впечатлительны, им присуща эмоциональная горячность. При оскорблении родственников гордость чеченцев не позволяет обидчику «спокойно жить». Ярко выражено чувство патриотизма, что часто переходит в национализм, шовинизм. Ярко выражено чувство ответственности за свой род. В многонациональных коллективах держатся независимо. Стараются группироваться по этническому признаку. На первых порах в общении для них характерны замкнутость и настороженность. Но освоившись, могут занимать в группе лидирующее положение.

Подростки с поведением, отклоняющимся от общепринятых норм

Характерным признаком отклоняющегося развития личности подростка от нормы являются нарушения поведения.

У части подростков подобные нарушения могут быть обусловлены особенностями их психического развития, уже сформировавшимися стереотипами поведения, ошибками и недостатками семейного воспитания.

В условиях детского лагеря у подростков также могут присутствовать различные формы девиантного и аддиктивного поведения. Среди них самыми распространенными являются поступки, действия, явно нарушающие правила и требования, установленные в детском лагере: курение, чрезмерная агрессивность, употребление алкоголя, самовольное купание в море и уходы за территорию, порча или посягательство на чужое имущество, причинение вреда окружающим, хамство, сквернословие и т.д.

Педагогу важно научиться различать желание привлечь внимание, показать свою власть или отомстить за обиду (реальную или вымышленную), желание избежать неудач и собственно девиантное поведение.

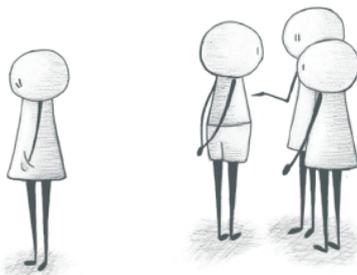
Подростки демонстративного типа поведения (привлекающие к себе внимание любимыми способами)

Эффективные способы	Неэффективные способы
<ul style="list-style-type: none"> • Игнорировать демонстративные попытки (если это не наносит психологического, физического вреда самому подростку и окружающим его). При этом педагогу важно самому быть безэмоциональным. 	<ul style="list-style-type: none"> • Идти на поводу, выполнять все требования • Подкупать разными способами • Игнорировать эмоциональное состояние подростка
<ul style="list-style-type: none"> • Применять технику «заезженная пластинка» (безэмоциональное многократное повторение требований). Пример: «Заправь кровать... Заправь кровать... » и т.д. • Применять технику «разрешающее поведение» (с четким оговариванием времени и возможностей в данной ситуации). Пример: «Я разрешаю тебе в течение 15 минут делать то, что хочется – сердиться (кричать, сидеть в шкафу...), только при условии, что это не навредит окружающим и тебе самому. Через 15 минут тебе необходимо вернуться в обычное состояние». • Найти компромисс, либо заключить письменный договор (регулярно напоминать о данном договоре). • Систематически контролировать эмоциональное состояние подростка (прямые вопросы, косвенное включение – наблюдение, сбор информации). • Проговорить неблагоприятные последствия. Пример: «За порчу имущества твоим родителям придётся заплатить штраф». • Привлекать союзников: значимых, авторитетных для подростка людей. 	<ul style="list-style-type: none"> • Переходить «на личности» - выяснение личностных отношений • Бурно проявлять педагогу свои эмоции • Формулировать прямой отказ. Пример: «Нет!», «Нельзя!» • Давать поучения, наставления, навязывать своё мнение. Пример: «Делай так, это правильно!»

Застенчивые дети

Взрослые часто сами формируют у детей застенчивость, иногда они незаслуженно навешивают на подростка ярлык застенчивого; иногда остаются нечувствительными к застенчивости; иногда даже создают условия для ее возникновения.

Но если всё же педагог решил, что подростку в его отряде присуща застенчивость, то на первом этапе главной задачей педагога выступает установление эмоционального контакта с застенчивым ребёнком. Прежде всего, необходимо выяснить, в каких случаях ребёнок не хочет общаться, а в каких не может. Для этого нужно завоевать его доверие, заставить забыть об отрицательном опыте, восстановить и укрепить потребность в общении.



Наиболее эффективное средство воздействия на застенчивых, неконтактных подростков — групповые формы работы, целью которых является:

- формирование устойчивых поведенческих механизмов, обеспечивающих подростку на доступном ему уровне стабильность в саморегуляции внутренних аффективных процессов и эмоциональную адекватность в контактах с окружающим миром;
- тренировка взаимодействия подростка со сверстниками и взрослыми.

У застенчивых подростков нередко плохо сформированы навыки речевого общения. Такой ребёнок уклоняется от того, чтобы первым начать разговор, затеять какое-то дело, высказать новую идею, задать вопрос или добровольно предложить свои услуги. Общаюсь со сверстниками, он говорит меньше, чем другие, редко перебивает собеседника. Поэтому важно научить застенчивых детей диалогическим формам взаимодействия.

Универсальное средство обучения общению — игра, так как она может изменить отношение человека к себе и другим, его психическое самочувствие, социальный статус, способы взаимодействия в коллективе. Если какому-то подростку трудно выразить свое отношение, взрослый может высказать сначала свое мнение. Главное при этом — не требовать от подростка того, чего он не может, к чему еще не готов, не принуждать его высказываться и аргументировать свое мнение, если он еще не готов.

Нужно говорить с подростками на разные волнующие их темы: об отношениях с друзьями, о том, что им нравится и не нравится. Когда у подростка появляется некоторая активность в диалоге, ему предлагается принять участие в импровизации.

Для того чтобы научить подростка вступать во взаимодействие с другими подростками, можно использовать следующий *методический прием*:

Среди подростков выбирают ассистента, который легко и свободно идет на контакт, может следовать инструкциям педагога и концентрироваться

на задании минимум десять минут. Его задача — вовлечь застенчивого подростка в игру или в работу. Но ассистент заранее должен быть готов получить отказ, особенно в начале контакта. Поэтому педагог предварительно разыгрывает с ассистентом ситуации, в которых играет роль неконтактного подростка. Ассистент должен понять, что это значит — получить отказ. Кроме этого, помощник педагога должен знать об играх и занятиях, которые нравятся застенчивому подростку. Поощряется любая попытка ассистента наладить контакт с партнером.

Прививая застенчивому подростку интерес к совместным действиям, подкрепляя его активность, необходимо помнить, что в целенаправленной деятельности он обычно пресыщается. Поэтому нужно давать ему отдых до того, как совместная работа станет неприятной, переключать на другую деятельность. Дозировать нужно даже похвалу. [10]

Дети с повышенной активностью



Самые шумные и подвижные, легковозбудимые и невнимательные — эти дети, несмотря на свою активность и тягу к общению, трудно приспосабливаются к новой среде и к новым людям. В свою очередь, и окружающие нелегко приспосабливаются к ним. Трудности адаптации таких ребят связаны с несоблюдением лагерного режима, дерзостью и озорством, упрямством и несговорчивостью, эмоциональными перепадами в настроении, обидчивостью и впечатлительностью. Педагоги детских коллективов часто называют их «неуправляемыми». И это можно понять. Очень активные, эмоционально неустойчивые дети

действительно трудно поддаются контролю и не выносят давления.

подавлять чрезмерную активность ребят или лишать их возможности много двигаться было бы слишком сурово и неэффективно. Более целесообразно направлять энергию в нужное русло.

Подвижным, непоседливым детям нравятся спортивные игры, где ждать недолго и действия быстрые (футбол, каратэ, спортивные эстафеты). Им может быть приятно выполнять поручения, где требуются ловкость и быстрота (отрядные «связные», дежурные по территории).

Часто упускаемый организаторами момент — энергичные ребята как бы занимают много места. Это важно учитывать, выбирая помещение для группового занятия или работы. Нехватка пространства провоцирует беспокойных детей на конфликты с рядом располагающимися ребятами.

Кроме того, важно помнить, что «сидячие» занятия или, например, поездки нужно прерывать с целью разминки. Так, гиперактивный ребёнок может реализовать свою потребность в движении и высвободить энергию приемлемым способом.

Не всегда удается направлять активных детей, используя лишь слова. Есть риск быть не услышанным. Поэтому важные наставления полезно сопровождать легким, негрубым прикосновением. Если говорить, смотря ребёнку в глаза и придерживая за плечо или за руку, он поймет, что сообщение следует выслушать.

Что касается соблюдения режима, то подвижному и невнимательному ребёнку необходимо ясно и точно донести сведения о распорядке дня, убедиться, что он их запомнил. За несколько минут до смены деятельности об этом нужно предупредить, чтобы у ребёнка был запас времени для переключения.

Если же такие ребята все же не выполняют каких-либо значимых требований, важно настойчиво и последовательно напоминать об обязательности их выполнения. Рано или поздно терпение будет вознаграждено.

Чтобы не возникало проблем с эмоциональными перепадами у впечатлительных детей, взрослые должны беречь их от перегрузок и учитывать обостренную чувствительность возбудимых ребят к внешним раздражителям: шуму, свету, запахам, эмоционально насыщенным событиям.

Рекомендуется вовремя замечать, когда ребёнок утомлен, и ограждать его от лишних впечатлений, уменьшить возбуждение, предоставляя возможность отдохнуть или отвлечься. [10]

Дети с проявлениями агрессивного поведения

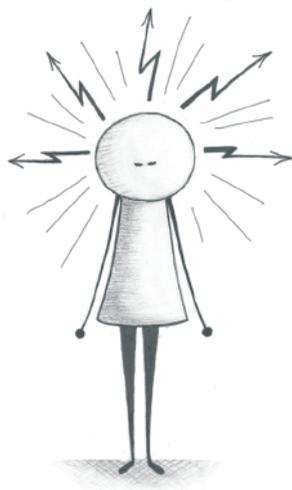
Ребёнок с признаками агрессивного поведения становится «грозой» всего детского коллектива, источником огорчений педагогов. Этого ершистого, драчливого, грубого ребёнка очень трудно принять таким, какой он есть, а еще труднее понять. Однако агрессивный ребёнок, как и любой другой, нуждается в ласке и помощи взрослых, потому что его агрессия — это, прежде всего, отражение внутреннего дискомфорта, неумения адекватно реагировать на происходящие вокруг него события.

Агрессивные дети очень часто подозрительны и насторожены, любят перекладывать вину за затеянную ими ссору на других. Такие дети часто не могут сами оценить свою агрессивность. Они не замечают, что вселяют в окружающих страх и беспокойство. Им, напротив, кажется, что весь мир хочет обидеть именно их. Таким образом, получается замкнутый круг: агрессивные дети боятся и ненавидят окружающих, а те, в свою очередь, боятся их.

Эмоциональный мир агрессивных детей недостаточно богат, в палитре их чувств преобладают мрачные тона, количество реакций даже на стандартные ситуации очень ограничено. Чаще всего это защитные реакции. К тому же дети не могут посмотреть на себя со стороны и адекватно оценить свое поведение.

Виды проявления агрессии:

- физической агрессии – нападение (использование физической силы против другого лица);
- косвенной агрессии (злые шутки, сплетни, а также взрыв ярости, ненаправленный и неупорядоченный);



- склонность к раздражению (готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости);
- негативизм (оппозиционное поведение, направленное обычно против авторитета, руководства);
- обиды (зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные и мнимые страдания);
- подозрительность (недоверие и осторожность по отношению к людям), основанная на убеждении, что окружающие намерены причинить вред;
- вербальная агрессия (выражение негативных чувств через крик, визг, словесные угрозы, проклятия, ругань);
- чувство вины (убеждения подростка в том, что он является плохим человеком, поступает неправильно, наличие у него угрызений совести).

На разных возрастных этапах проявление агрессивности у детей различно:

- у детей 10-11 лет преобладает физическая агрессия;
- у подростков 12-13 лет наиболее выражены реакции негативизма (оппозиционное поведение);
- для 14-15-летних подростков в первую очередь свойственна вербальная агрессия (ссоры, крик, визг, угрозы, ругательства).

Способы профилактики агрессивного поведения:

- игнорирование агрессивного поведения, не фиксирование на ней внимания окружающих;
- включение подростка с агрессивным поведением в деятельность, рассказав о необходимости и важности включения его в данный вид деятельности (участие в спортивных состязаниях, трудное поручение в походе, «конкурс крикунов»);
- установление запрета на агрессивные действия ребёнка (не разрешать проявлять агрессию). Например, отрядное правило: «У нас нельзя обзывать друг друга»;
- использование просьб и мягкого физического манипулирования (например, можно отвлечь ребёнка, взять его за руку и отвести и т.д.) вместо наказания и приказов;
- проявление внимательности к нуждам и потребностям ребёнка;
- демонстрация самим педагогом модели неагрессивного поведения;
- активное подключение психолога для сопровождения подростка в течение смены и выполнение рекомендаций педагога-психолога;
- использование игр, направленных на приемлемые способы выражения гнева и агрессии. [8]

Например:

1. Предложить ребятам нарисовать на листах бумаги портрет человека, к которому они питают агрессивные намерения, или написать его имя корявыми, некрасивыми буквами. Когда это будет сделано, попросить всех одновременно разорвать и скомкать свои листы и бросить их в корзину с мусором.

2. Включать подростков в спортивные игры и соревнования. Причем обидчики могут быть включены в одну команду или находиться в командах-соперницах. Это зависит от ситуации и от глубины конфликта. По завершении соревнований лучше всего провести групповое обсуждение, во время которого каждый ребёнок сможет выразить чувства, сопутствующие ему при выполнении задания.

Однако все перечисленные способы и приемы не приведут к положительным изменениям, если будут иметь разовый характер. Главное – быть последовательным в своих действиях и в поведении.

Наиболее распространенной формой проявления агрессии у подростков в условиях детского лагеря является вербальная агрессия. Поэтому отдельно остановимся на хамстве и сквернословии.

Хамство и сквернословие в подростковой среде

Причины употребления нехороших выражений среди подростков:

- демонстрации отсутствия страха, раскованность, пренебрежительное отношение к системе запретов, считающаяся у подростков как основной признак взрослости;
- демонстрации агрессии;
- эмоциональная разрядка;
- оскорбление, унижение адресата речи;
- подражание речи окружающих людей и демонстрации принадлежности к ним;
- орудие мести с целью позлить и подразнить педагогов;
- повышение эмоциональности речи.

Педагогам, сталкивающимся с проявлениями хамства и сквернословия среди подростков, необходимо:

- не следует уходить от ответа, если ребёнок спрашивает о значении того или иного бранного слова, придумайте «культурное» объяснение для ругательства и найдите ему замену;

- объяснять, что люди используют ругательства лишь в крайнем случае, когда отчаяния им уже не хватает сил и слов;

- помнить, что хамство и сквернословие – проявление бескультурья и низкого уровня развития коммуникативных умений, и самому педагогу ни в коем случае не стоит хамить и браниться.

Достаточно часто дети-подростки используют в своем общении **клички**



и **дразнилки**, которые, в свою очередь, могут стать причинами конфликтных ситуаций в отряде.

Причины обзывания детьми друг друга:

- агрессия (сознательное желание оскорбить, досадить, разозлить сверстника);
- желание привлечь внимание (того, кого дразнишь, или окружающих);
- игра (дразнящий воспринимает обзывания как забавную игру, привлекая к себе внимание сверстника, не собираясь его оскорблять);
- провокация (дразнящий сознает, что оскорбляет сверстника, но стремится таким образом спровоцировать его на активные действия, например, заставить погоняться за собой, побороться, принять вызов);
- шутка (хочет не столько обидеть товарища, сколько повеселить окружающих);
- самоутверждение (дразнящий сознательно оскорбляет сверстника, чтобы унижить его и выделиться в глазах окружающих, «поставить его на место», утвердить лидерскую позицию);
- месть (обиженный или униженный ребёнок начинает дразнить обидчика, особенно если не может ответить физически, иногда он так же поступает от зависти).

Не оставляйте без внимания ситуации обзывания детьми друг друга.

Задача педагога пресечь появление и использование обидных прозвищ в отряде. Можно поговорить отдельно с зачинщиками, можно устроить огонек или коллективно-творческое дело по профилактике обзывания и значению слова в жизни человека.

С пострадавшим надо обсудить, почему другие обзываются, обижаются ли на него или хотят привлечь его внимание.

Полезно поиграть с ребятами в ассоциации. По очереди говорить друг про друга, с какими предметами, животными, временами года они друг у друга ассоциируются.

Начать игру лучше в небольших группах, чтобы каждый смог высказаться и побыть в роли сравниваемого. Можно обсудить, почему возникла та или иная ассоциация. Сравнение помогает обратить внимание ребёнка на то, какие из его качеств являются значимыми для окружающих.

Подростки с аддиктивным поведением

Аддиктивное поведение – злоупотребление одним или несколькими психоактивными веществами без признаков индивидуальной психической и физической зависимости в сочетании с другими нарушениями поведения.

Психоактивные вещества (ПАВ) – химические и фармакологические средства, влияющие на физическое и психическое состояние, вызывающие болезненное пристрастие (наркотики, транквилизаторы, алкоголь, никотиносодержащие

вещества, другие средства и вещества).

Употребление психоактивных веществ – первичная проба, экспериментирование с приемом отдельных средств (наркотики, алкоголь, никотинсодержащие вещества) с целью изменения психического состояния, неоднократное употребление ПАВ без назначения врача, имеющее негативные медицинские, психологические и социальные последствия.

Признаки употребления психоактивных веществ подростками

Ниже будет приведен перечень симптомов (признаков) употребления различных ПАВ, с помощью которых можно определить измененное состояние подростков.

Признаки употребления табака:

- в вещах ребёнка заметили сигареты или зажигалку;
- обнаружили окурки под окнами комнат, где проживают дети или в других местах рядом с ними.

Внешний вид подростка: определенный запах одежды, дыхания, волос, дрожание рук, снижение аппетита, тошнота или рвота, головная боль, головокружение, расслабление мышц, бледность кожных покровов, появляется кашель с мокротой, одышка, обильное слюнотечение, ухудшение обоняния и вкуса, иногда боль в животе.

Поведение подростка: часто раздраженный, агрессивный, проявляет беспокойство без видимых причин, отмечается повышенная возбудимость, расслабляется в стрессовых ситуациях, снижается память, уменьшается работоспособность (умственная деятельность), снижается концентрация внимания, усиливается бессонница. Отмечаются частые отлучки от коллектива, при каждой возможности рвется на улицу, к друзьям. Раздражается, когда не разрешают отлучиться. После непродолжительного отсутствия в отряде использует жвачки, средства для освежения дыхания.

Признаки употребления алкоголя:

Внешний вид подростка: воспаленные (красные) глаза, покраснение кожных покровов, искаженное зрение, нарушение координации движений, походки и слуха; если алкоголь употреблялся недавно, изо рта подростка пахнет алкоголем или жидкостью для полоскания рта (ее используют, чтоб нейтрализовать запах), позднее проявляются признаки похмелья (тошнота, рвота, головная боль), ухудшается память вплоть до полного ее провала.

Поведение подростка: легко возбудимый, агрессивный, часто конфликтует, постоянно обманывает, часто меняется настроение, склонен к совершению краж.

К косвенным признакам употребления алкоголя можно отнести:

- изменение поведения в ожидании предстоящей выпивки: подросток заметно оживляется, веселее на глазах, начинает торопиться, чтобы побыстрее разделаться с делами и заняться приготовлением к выпивке. Все его поведение,



мика и жесты свидетельствуют о том, что он находится в предвкушении приятного события;

- видимые признаки явной секретности обсуждаемой темы в группе подростков;
- положительное отношение ко всему, что связано с выпивкой, и появление системы оправдания пьянства.

Признаки употребления наркотических веществ:

Первыестораживающие неспецифические признаки употребления наркотических веществ подростком:

- опьянение без запаха спиртного;
- незнакомый странный запах от волос, кожи, выдыхаемого воздуха, одежды;
- нарушение сна: много спит или перестает спать;
- периодически много ест или совсем теряет аппетит;
- частые смены настроения, чрезмерная эмоциональность, которая может сменяться «уходом в себя», депрессией;
- постоянный насморк, он «шмыгает» носом и трет его;
- изменение речи, появляются незнакомые слова;
- избегает раздеваться даже на пляже, постоянно ходит в одежде с длинными рукавами, даже в летнее время;
- обнаружение в детских вещах папирос, кусочков фольги, закопченных ложек, шприцов, игл от шприцов, резинок (жгутов), пузырьков, блистеров, ампул, пустых упаковок из-под лекарств, кусочков ваты с высохшим лекарством, бритвенных лезвий со следами белого порошка или бурой грязи, бутылок с уксусом, ацетоном, пятновыводителем, другими химикатами; пакетиков со странным содержимым: порошком, сушеными грибами, травами, иностранными однотипными марками.

В настоящее время наиболее распространены следующие виды наркотиков:

- Производные конопли (гашиш, анаша, марихуана, пластилин, «трава», «шишки», канабис, насвай и т.д.).
- Опиатные наркотики (черняшка, героин, «маковая соломка»).
- Психостимуляторы (эфедрон, экстази, кокаин).
- Галлюциногены (ЛСД, РСР, галлюциногены растительного происхождения: травы и грибы).
- Снотворно-седативные наркотики (барбитураты, реланиум, раладорм и т.д.).
- Летучие наркотические действующие вещества (бензин, ацетон, клей «Момент», лаки, краски, растворители и т.д.).

Для каждого вида наркотиков помимо общих указанных выше признаков употребления свойственны специфические признаки состояния наркотического опьянения.



Специфические признаки состояния наркотического опьянения
в зависимости от вида наркотического вещества [21]

Вещество	Внешний вид подростка	Поведение подростка
Производные конопли		
смолистое, вязкое вещество или светло-зеленовато-коричневые мелко размолотые сухие стебли и листья,	лицо красное, зрачки резко расширены, красные отекающие глаза, сухость языка, речь запинаясь,	пугливый, растерянный, приступы смеха по незначительному поводу, многоречивый, без четких мыслей. Потеря контакта с окружающими, ему кажется странным, что они не разделяют его веселья. При курении в группе с поразительной легкостью от
со специфическим запахом. Основными способами употребления являются жевание, курение, употребление в виде отвара и напитков.	нарушение координации.	одного подростка к другому передается веселость, безудержный смех, а также паника, злоба и раздражительность, Продолжительность опьянения 3-4 часа. По выходе из опьянения отмечается повышенное чувство голода, жажда, вялость, сонливость, апатия, недомогание, головокружение.
Опиатные наркотики		
мелко размолотые маковые коробочки и стебли коричневатого цвета («маковая соломка»), застывшая темно-коричневая масса («ханка», «черняшка»), серовато-коричневый, иногда грязно-белый порошок горький на вкус (героин)	бледные кожные покровы, зрачки резко сужены, глаза «стеклянные», веки полуприкрыты, замедленный пульс и дыхание, температура тела снижена, отсутствие аппетита, сонливость, иногда прямо засыпает на ходу.	невозмутим, благодушен, отмечается полное отсутствие агрессивности. Повышается работоспособность, но она непродолжительна. Возникает ощущение безоблачности, эмоционального подъема, все проблемы отодвигаются на задний план, мышление ускоренно, речь правильная, внятная, нарушения координации нет. Длительность опьянения – 6-8 часов.



Психостимуляторы		
эфедрон – прозрачный раствор с запахом уксуса, амфетамин и кокаин – порошок белого или серого цвета,	кожа бледная, сухая, зрачки расширены, глаза красные, губы сухие, пульс учащен, аппетит снижен, кожа бледная, сухая, зрачки расширены, глаза	повышенная двигательная активность, суетливый, многоречивый. Появляется жажда деятельности, которая ранее не была характерна. Мысли приобретают ясность и четкость. Агрессивность отсутствует. Длительность опьянения около 2-х часов. Беспокойство, излишняя болтливость, рассуждение на глобальные темы, присутствует активная деятельность
экстази – таблетки различной формы и цвета с рисунком	красные, губы сухие, пульс учащен, аппетит снижен, расширенные зрачки с характерным блеском, сжатые челюсти	(не может усидеть на месте), которая сменяется сильной усталостью, испытывает бессонницу и перепады настроения. Постоянно двигается как будто в такт музыке, погружен в переживания, часто ощущает полное слияние с окружающим миром, испытывает комфорт, веселье, бодрость; может долго не спать, не чувствует усталость, повышается сексуальное влечение, возникают галлюцинации. Длительность опьянения 6-8 часов.
Галлюциногены		
ЛСД – прозрачный раствор, порошок, разноцветные маленькие бумажные квадратики с рисунком (марки) или маленькие таблетки	расширенные зрачки, учащенный пульс, бледность кожных покровов, повышенная температура тела	галлюцинации, неразборчивая речь.
РСР (пи-эс-пи) – порошок	без изменений	совершают нелепые поступки, прислушиваются к несуществующим голосам или в течение длительного времени разглядывают рисунки на обоях и стенах.

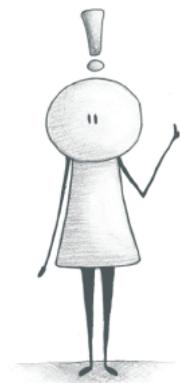


<p>Галлюциногенные грибы и растения</p>	<p>расширенные зрачки, учащенное сердцебиение, повышение температуры тела, нарушенная двигательная и речевая координация</p>	<p>тремор, беспокойство, повышение слуховой и зрительной восприимчивости, ощущение сжатия пространства и времени, нарушенное восприятие скорости, освещенности и цвета, затем появляются необычные видения, галлюцинации, потеря ориентации в пространстве и времени. Эмоциональные переживания могут быть как <u>позитивными</u> (ощущение счастья, смех, эротическое влечение, деперсонализация и цветочные галлюцинации,</p>
		<p>ощущение перемещения в пространстве и во времени), так и <u>негативными</u> (чувство беспокойства, приступы ярости, агрессивность, склонность к насилию, в том числе по отношению к самому себе, повторяющиеся приступы паники, иногда попытки самоубийства, бред, возможна полная потеря сознания.</p>
<p>Снотворно-седативные вещества</p>		
<p>таблетки (фенобарбитал, диазепам, феназепам и многие другие препараты)</p>	<p>лицо красное, сальное, кожа влажная, зрачки расширены, вяло реагируют на свет. Голос громкий, речь невнятная, смазанная. Движения неточные, размашистые, наблюдается нарушение координации, походка шаткая.</p>	<p>расторможен, немотивированная веселость быстро сменяется раздражительностью, конфликтностью, выраженной агрессивностью по отношению к окружающим. Внимание неустойчиво, легко отвлекается. Длительность опьянения 2-4 часа.</p>

Летучие наркотические вещества

вещества бытовой химии: бензин, ацетон, клей «Момент», эфир, различные растворители, лаки, клеи, очистительные жидкости, аэрозоли, средства от насекомых и др.	покраснение кожных покровов, лицо отечное, глаза красные, зрачки расширены, дрожание рук, затруднённое дыхание через нос, язык часто обложен желтоватым налётом, вокруг губ, особенно в уголках рта, кайма раздражения кожи, отмечается сухость слизистых, дрожание рук. От одежды подростка исходит запах вдыхаемого вещества.	состояние напоминает алкогольное опьянение – перевозбужден, нарушена координация движений, ощущения своего тела, изменяется восприятие внешнего мира, говорят, что они "видят звуки" и "слышат цвета", смотрят «мультики». Речь отрывистая. Опьянение длится только в момент приема токсических веществ.
--	---	--

Порядок действий педагогов при подозрении употребления подростками психоактивных веществ



1. В случае обнаружения или возникновения подозрения на курение подростка необходимо поставить в известность начальника детского лагеря, педагога-психолога детского лагеря и обеспечить явку подростка на профилактические занятия, проводимые специалистами Службы.

2. В случае обнаружения или подозрения на наличие у подростка запрещенных к употреблению веществ (сигареты, алкоголь, наркотические вещества) незамедлительно ставить в известность начальника детского лагеря.

3. В случае обнаружения или возникновения подозрения о наличии у подростка нескольких указанных признаков и форм измененного поведения незамедлительно информировать педагога-психолога и начальника детского лагеря о сложившейся ситуации.

4. При подозрении на употребление подростком ПАВ привести ребёнка в медицинский пункт детского лагеря, указав на возможное состояние подростка. Информировать начальника детского лагеря о результатах медицинского осмотра.

5. При обнаружении явных признаков употребления наркотических веществ



информировать начальника детского лагеря о необходимости изолировать подростка от основной группы детей и его сопровождения в медицинский пункт детского лагеря. В экстренных случаях информировать начальника лагеря о необходимости вызова медицинского персонала к месту нахождения ребёнка.

Подростки с суицидальными намерениями

Особенности подросткового суицидального поведения

Одной из важнейших причин самоубийств у подростков считается **отсутствие уверенности и самоидентификации**. Большинство детей переживают этот возраст бурно, но нормально.

Группа риска детей, склонных к суициду:

- Подростки, особенно мальчики, у которых переходный возраст проходит слишком гладко, как будто его нет.
- Дети из семей, где нарушен нормальный контакт с родителями.
- Отличники, т.к. к ним все предъявляют повышенные требования, а если они не справляются с заданным «стандартом», то начинают испытывать чувство неудовлетворения собой, способное привести к депрессивному состоянию. К тому же эти дети редко принимаются в социальной группе сверстников, что также может привести к суицидальному исходу.
- Дети, которые резко снижают успехи в учебной деятельности, естественно вызывая тем самым недоумение и возмущение родителей и учителей.
- Дети, к которым окружающие предъявляют завышенные требования, которые они в силу субъективных причин не могут выполнить.
- Дети с повышенной тревожностью и склонностью к депрессиям, особенно в периоде полового созревания.

Признаки возможной попытки суицида:

Вербальные (речевые) признаки:

- Непосредственные заявления типа «Я подумываю о самоубийстве» или «Было бы лучше умереть» или «Я не хочу больше жить».
- Косвенные высказывания, например, «Вам не придется больше обо мне беспокоиться» или «Мне все надоело» или «Они пожалеют, когда я уйду».
- Намек на смерть или шутки по этому поводу. Многозначительное прощание с другими людьми.



Показатели суицидального риска:

- Недавние потери, связанные со смертью родственников или друзей, разводом родителей, разрывом взаимоотношений с друзьями или родственниками, потерей ценных вещей, денег, общественного положения, самоуверенности, самооценки.
- Потеря интереса к дружбе, жизненной деятельности, увлечениям, ранее доставлявшим удовольствие.
- Беспокойство о деньгах, болезни (либо реальных, либо надуманных).
- Изменение характера – угрюмость, отчужденность, раздражимость, беспокойство, усталость, нерешительность, апатия.
- Изменения в поведении – неспособность сосредоточиться в школе, на работе, постановка рутинных задач.
- Нарушение режима сна – бессонница, часто с ранним пробуждением или, наоборот, подъем позже обычного, ночные кошмары.
- Ощущение беспомощности, бесполезности, «безучастности», «всем будет без меня лучше».
- Всеобъемлющее чувство вины, стыда, ненависти к себе.
- Беснадежное будущее, «мне никогда не станет лучше, я всегда буду себя чувствовать себя плохо».
- Суицидальные импульсы, заявления, планы; раздача любимых вещей; прежние попытки суицида или жесты.

Действия педагогов:

Если у подростка присутствуют показатели суицидального риска, признаки возможного суицида или он имел в прошлом попытки к самоубийству:

- Немедленно поставьте в известность педагога-психолога детского лагеря;
- Не отталкивайте подростка, если он решил разделить с вами свои проблемы, даже если Вы потрясены сложившейся ситуацией. Помните, что подростки с суицидальными наклонностями редко обращаются за помощью к профессионалам.
- Доверьтесь своей интуиции, если Вы чувствуете суицидальные наклонности в данном подростке. Будьте внимательны к предупреждающим знакам.
- Не предлагайте того, чего не в состоянии гарантировать. Например, «Конечно, твоя семья тебе поможет».
- Дайте знать, что хотите ему помочь, но не видите необходимости в том, чтобы хранить все в секрете, если какая-то информация может повлиять на его безопасность.



- Сохраняйте спокойствие и не осуждайте, вне зависимости от того, что говорит подросток.

- Говорите искренне. Постарайтесь определить, насколько серьезна угроза. Знайте, что вопросы о суицидальных мыслях не всегда приводят к попыткам покончить счеты с жизнью. На самом деле подросток может почувствовать облегчение от осознания проблемы.

- Постарайтесь узнать, есть ли у него план действий. **Конкретный план – знак реальной опасности.**

- Убедите подростка в том, что непременно есть такой человек, к которому можно обратиться за помощью.

- Не предлагайте упрощенных решений типа «Все, что тебе сейчас необходимо, так это хорошо выспаться, на утро ты почувствуешь себя лучше».

- Покажите подростку, что хотите поговорить о чувствах, что не осуждаете его за эти чувства.

- Помогите подростку постичь, как управлять кризисной ситуацией и понять, что сильный стресс мешает полностью осознать ситуацию. Ненавязчиво посоветуйте найти некое решение.

- Помогите найти людей или места, которые могли бы снизить переживаемый стресс. При малейшей возможности действуйте так, чтобы несколько уменьшить давление.

- Помогите подростку понять, что присутствующее чувство небезопасности не будет длиться вечно. [7; 38]

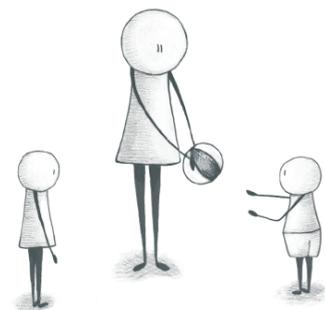
2.1.6. Особые направления деятельности педагога детского лагеря

В данном разделе содержатся рекомендации и советы для педагогов по выполнению и реализации различных направлений деятельности отрядного педагога, которые он может использовать в своей непосредственной работе с детьми.

Действия педагога при инцидентах и кризисных ситуациях

Все описанные в предыдущем разделе подростки могут своим поведением создавать кризисные ситуации и инциденты в отряде, поэтому подробнее остановимся на разборе действий педагога при их возникновении.

Инциденты – это ситуации, при которых один или несколько подростков (настойчиво) проявляют неадекватное поведение (временное), нарушающее ежедневный распорядок дня. Неадекватное поведение, заключающееся, например, в несоблюдении указаний педагога, но его можно, проявляя известную настойчивость,



остановить или преломить.

Кризисные ситуации — это ситуации, при которых один или несколько подростков настойчиво проявляют неадекватное поведение, ломающее ежедневный распорядок дня, а также ситуации, при которых речь идет об угрозах или агрессии физического характера в адрес других лиц или самих себя (в случаях суицидальных попыток и намеренного причинения вреда собственному здоровью).

Способы остановки и преломления неадекватного поведения подростков в кризисной ситуации

Предпочтение отдается ежедневному распорядку дня. При нарушении или ломке ежедневного распорядка дня воспитанники, не причастные к инциденту или кризису непосредственно, не смогут заниматься, как они привыкли, своими обычными делами. Это повышает вероятность проявления неадекватного поведения. Сначала педагог обеспечивает продолжение соблюдения режима дня, а затем обращает внимание на данного подростка.

С самого начала принимаются решительные меры. Поведение редко представляет собой одно независимое событие, чаще оно состоит из цепочки действий. При неадекватном поведении серьезность отклонений в поведении часто возрастает по цепочке. Чаще всего инциденты и кризисные ситуации можно предотвратить, вмешавшись в самом начале в цепочку поведения, используя обратную связь или наставления.

Убедившись в том, что подросток не прервет расширяющуюся цепочку агрессивного поведения, необходимо быстро действовать. Назревающие инциденты и кризисные ситуации почти никогда не исчезают сами по себе, если занять выжидательную позицию.

Подросток получает информацию о том, какие навыки ему необходимы. Инциденты и кризисные ситуации часто дают возможность увидеть, какие задания для некоторых подростков представляют особенную трудность и каких навыков им не хватает. Используя понятие навыков, очень важно в этот момент объяснить поведение подростка, послужившее поводом к инциденту или кризису.

Попросите помощи и разделите роли. Помощи можно попросить у своего напарника, у педагогов другой группы, находящихся неподалеку, у сопровождающих. Второму педагогу отряда лучше взять на себя поддерживающую роль. Ему надо направить свое внимание на подростков, не задействованных в инциденте, и возобновить прерванный распорядок дня.

Личная безопасность окружающих получает приоритет. Постарайтесь изолировать подростка, поведение которого угрожает окружающим.

Пространственное положение педагога по отношению к подростку. Чем меньше расстояние, тем большее впечатление производят слова взрослого. Оптимально близким является расстояние в метр или полтора.

Звуки голоса и визуальный контакт. Кроме того, что голос может звучать громко или тихо, существенную роль при разговоре играет еще и разница в тоне и скорости речи. Когда голос понижается, коммуникация становится менее категоричной. Педагоги, заканчивая свое предложение «весомой точкой», дают понять, что они считают исполнение своего распоряжения само собой разумеющимся.

Движения. Движения педагога должны быть хорошо предсказуемыми. Это повышает чувство безопасности у подростков. Многие подростки прошли через жестокое обращение и пугаются неожиданных движений. При инцидентах и кризисах у взрослых возникает потребность быстрее передвигаться, но спокойствие можно увеличить замедленным движением.

Движение, вызывающее обратную реакцию, – поднятая или вытянутая вверх рука. Во время инцидентов и кризисов это может легко привести к тому, что подросток ударит по руке или схватит ее.

Физический контакт. Подростки испытывают потребность в физическом контакте. В один момент подросток ластится, а в другой — отказывается от физического контакта. У подростков, прошедших через физическое насилие, реакция на физический контакт еще менее предсказуема. Педагогам в каждом индивидуальном случае придется изучить, какие формы физического контакта приемлемы, а какие — нет.

Действия, включающие в себя толчки, удары и выкручивание рук, — недопустимы. Вместо этого используются давление и направление.

При давлении используются сила и вес собственного тела для погашения определенных движений подростка. Во время подобных действий воспитатели продолжают давать короткие наставления, и сами соблюдают уже ранее названные пять основных принципов. При этом воспитатель продолжает говорить, так как бессловесное физическое воздействие производит тяжелое угрожающее впечатление.

Направление является разновидностью давления, которое направляется на то, чтобы подростка самого или какую-нибудь часть его тела, в основном —

руку, отвести в нужную сторону.

При остановке неадекватного поведения педагог должен знать, что нельзя говорить длинные предложения, фразы, повышать голос, кричать. Поведение взрослых должно быть максимально спокойным, движения замедленными, жестикация сведена до минимума. Лучше всего пользоваться короткими наставлениями.

Короткое наставление

1. Вступите в контакт. Скажите что-то положительное, что-то о том, чем подросток занимается или занимался, упомяните что-нибудь нейтральное и назовите чувство. Другая возможность — обозначить чувство (например: «Мне показалось, что ты на что-то сердисься?»).

2. Назовите ребёнку адекватное поведение в данной ситуации.

3. Объясните ему, почему надо вести себя именно так, а не иначе.

При использовании короткого наставления важно помнить следующее:

- наставляйте на поведение, легко выполнимое для подростка;
- постройте, используя несколько наставлений, поведение, исключающее проблемное поведение;
- используйте невербальные сигналы, снижающие напряжение;
- не отвлекайтесь от темы;
- сделайте ситуацию предсказуемой, подсказывая каждый раз следующий шаг.

Отделение

Отделение производят для того, чтобы на какое-то время оградить подростка от ситуации, в которой он находится, с тем, чтобы он не подвергнулся воздействию определенных возбудителей и был в состоянии вести себя более адекватно.

Этапы отделения:

- вступите в контакт;
- назовите неадекватное поведение и попросите прекратить;
- скажите, что последует отделение от группы, назовите место и количество минут, которое подросток проведет в отделении;
- сопроводите подростка к месту отделения;
- назовите там адекватное поведение в данной ситуации;
- ещё раз назовите длительность отделения и закончите.

Возвращая ребёнка в обычную ситуацию, педагог должен помнить о следующем:

- после отделения расскажите другим воспитанникам, по какой причине оно произошло;
- дайте наставление отряду о том, как реагировать на отделенного ребёнка после его возвращения;
- приведите отделенного ребёнка;
- назовите адекватное поведение, ожидаемое от данного ребёнка;
- наблюдайте за отделенным и другими воспитанниками;
- проведите обратную связь и при необходимости направляйте ситуацию, применяя наставления. [12; 51]

Профилактика детского травматизма

Наибольшее количество травм отмечается в возрасте 11-13 лет.

Большинство этих детей имеют по физкультуре оценку «три» и не очень любят заниматься физкультурой и спортом.

Психологические причины детского травматизма:

- повышенная эмоциональность и легкая возбудимость;
- недостаточно развитая способность к самоконтролю;
- низкий уровень внимания (концентрация, распределение и переключение);
- недостаточная сенсомоторная координация;
- малая наблюдательность (осмотрительность);
- низкая выносливость;
- чрезмерно высокая (или низкая) склонность к риску;
- отсутствие самокритичности, завышенная самооценка и переоценка своих способностей и возможностей, особенно у мальчиков старшего подросткового возраста;
- неадекватное поведение в стрессовых ситуациях.

с психологической точки зрения...

Несчастный случай – это бессознательная «форма самонаказания», драматическая форма «бегства от обязательств, ответственности и ... чувства вины».

Несчастный случай говорит о том, что человек чувствует себя виноватым, в чём-то бессознательно винит себя на уровне своего **Я**. Человеку кажется, что, пострадав от несчастного случая, он искупит свою вину (реальную или вымышленную).

У детей несчастные случаи – это результат давления или негативного суждения со стороны взрослых.

Если человек любого возраста совершает неблагоприятный поступок, а ему говорят: «Ты плохой!» (не поступок, а человек плохой), то он обижается и ощущает себя несчастным. И с каждым разом всё больше.

Ребёнок, который говорит себе: «Я должен!», вскоре непременно заявит: «Не хочу!» или заболит. Взрослый, который говорит ребёнку: «Ты должен!», рано или поздно услышит: «Не хочу!». Ведь за принуждением всегда следует протест!

Чтобы с ребёнком не приключился несчастный случай (или если такой случай с ним уже случился), помогите ему пересмотреть представление о собственной виновности.

Каждый раз, когда ребёнок обвиняет себя в чём-то, научите его спросить себя, намеренно ли он совершил это? Если нет, помогите ему прекратить себя обвинять, так как для этого нет причин.

Если несчастный случай, который произошёл с ребёнком, был спровоцирован на подсознательном уровне, как способ получить передышку, помогите ему подумать о том, что он мог бы сознательно выделить это же время для отдыха, не причиняя себе зла. Скажите ребёнку:



Научись находить время для отдыха сознательно!

Если несчастный случай повлѣк за собой серьёзные последствия и сильную боль, – например, ПЕРЕЛОМ, – это говорит о том, что ребёнок подавляет в себе, на подсознательном или сознательном уровне, мысли о насилии по отношению к другому человеку. Так как он не может проявить это насилие и в то же время уже не в силах его сдерживать, оно оборачивается против ребёнка. Скажите ему:

Освободись от негативных мыслей, пока они не причинили тебе большего вреда!

Если несчастный случай у ребёнка связан с разрывом связок или мышц, то он не может смириться с каким-то разрывом, который уже произошёл или боится разрыва, который может произойти в будущем.

Если у ребёнка возникают проблемы с костями, твоё тело говорит ему о том, что необходимо поверить в себя и осознать, что он гораздо сильнее, чем ему кажется. Кроме того, ему пора обрести в жизни стабильность, поэтому скажите ему:

«Начни в жизни делать то, что тебе нравится, чувствуя не вину, а любовь к себе и окружающим! Ты больше не должен верить в то, что у тебя плохо или, наоборот, слишком хорошо развиты какие-то качества для того, чтобы быть важным, достойным человеком. Смотри на себя в пределах собственной жизни, а не в сравнении с результатами, которых достигают другие люди, в том числе и те, которых ты любишь. На жизненном пути в догонялки не играют! Знай, что если кто-то облечён властью в какой-то сфере, это вовсе не значит, что он ценнее, или важнее, или лучше тебя. Постарайся добиться успеха в тех областях, где можешь проявить свои способности. Знай: таланты и способности есть у каждого!»

Можно вместе с детьми разучить стихотворный вариант аффирмации – сознательного использования слов и выражений для достижения позитивных изменений в себе и окружающих:

С моим телом мы в согласии живѐм,
Гармонично всё мы делаем вдвоѐм.
Все дела мне в этой смене по плечу!
Воплотить смогу я здесь всё, что хочу!
Мои пальцы, голень, стопы – вся нога:
Икры, голень и колени – хоть куда!
Я шагаю и играю, и скачу,
Я орлёнком над препятствием лечу!
Мои пальцы, кисти, локти – вся рука –
И в кости, и в мышцах, как всегда, крепка.
Я играю, отдаю, беру, ношу
И в столовой крепко ложечку держу.
Позвоночник, плечи, шея, голова



Мне даны, чтобы смотреть всегда туда,
Где могу добро я людям подарить,
Ни за что их – просто так! – всегда любить
Проявляю гибкость в мыслях и делах,
Радость в мир несу в поступках и в словах,
Я умею крепко-накрепко дружить,
Ежедневно я умею просто жить!
Я здоровьем наполняюсь каждый миг!
Всё прекраснее становится мой лик.
Моя жизнь, за всё тебя благодарю!
Восхищаюсь я собою и люблю!!! [5; 7; 30; 33]

Действия педагогов, направленные на избежание конфликтных ситуаций в ходе спортивных соревнований

Организационный период смены:

- Совместно с подростками примите правила общения и особенности поведения как во время соревнований, так и в свободное время. Попробуйте наделить подростков двумя ролями: «Я – участник соревнований», «Я – ребёнок, отдыхающий в детском лагере». В соответствии с этим, определите и правила вашего отряда. Чередуя данные роли в течение дня, смены, подростки смогут контролировать свое общение и поведение.

- Проводите как можно больше игр на развитие взаимодействия и повышения уровня сплоченности.

- Не допускайте высказываний, принижающих достоинство кого-либо.

- Ежедневно отмечайте достижение и успехи каждой команды, даже если они незначительные, они должны увидеть в вас поддержку и опору, людей, которые поймут их в любой ситуации.

- Проводите как можно больше мероприятий, бесед, огоньков и т.д., направленных на проявление толерантности и доброты к себе и окружающим, с использованием мультипликационных фильмов, роликов, направленных на уважительное отношение в спорте.

Основной период смены:

Старайтесь сохранять дружественную и доброжелательную атмосферу во время соревновательной деятельности.

Победители могут ходить в приподнятом, веселом настроении, а проигравшие, наоборот, в подавленном, грустном настроении. Напомните ребятам, что выиграв одну игру или пройдя 1 этап – не означает, что ты — Победитель.

Будьте внимательны к своим детям в отряде, главное своевременно определить (увидеть) то или иное состояние подростков.

Если конфликт неизбежен, обучите подростков формуле корректного общения друг с другом, учитывая чувства и состояние проигравшей команды:

Зачастую в сложных, напряженных ситуациях мы высказываем резкие,



негативные оценки в адрес друг друга. «Ты как всегда не готов...». На такие высказывания подростки обычно отвечают отрицанием, обидой, защитой.

В отличие от «Ты-высказывания», «Я-высказывание» характеризуется описанием собственных чувств и переживаний по отношению к данной ситуации, безоценочной характеристикой поведения. Высказывая свои мысли без приказа, осуждения или выговора, одна сторона оставляет за другой возможность самим принять решение, учитывая переживания друг друга.

Иными словами: «Я-высказывание» передает другому человеку ваше отношение к определенному предмету без оценки.

Алгоритм построения «Я-высказывания»:

1. Объективно описать событие, ситуацию, без экспрессии, вызывающей напряжение («Когда я вижу, что ... », «Когда это происходит ...»).
2. Описать свою эмоциональную реакцию, точно назвать свое чувство в этой ситуации («Я чувствую ...», «Я огорчаюсь ...», «Я не знаю, как реагировать ...»).
3. Объяснить причины этого чувства и высказать свои пожелания («Потому что я не люблю ...», «Мне бы хотелось ... »).
4. Представить как можно больше альтернативных вариантов («Возможно, тебе стоит поступить так ... », «В следующий раз сделай ... »).
5. Дать дополнительную информацию партнеру относительно проблемы (объяснение).

Итоговый период:

По итогам соревнований при определении победителей возможно агрессивное поведение со стороны проигравших, обида.

Возможные реакции проигравших подростков:

1. Двигательное возбуждение (резкие движения, часто бесцельные и бессмысленные действия, ненормально громкая речь или повышенная речевая активность, часто отсутствует реакция на окружающих)
2. Агрессия (раздражение, недовольство, гнев, нанесение окружающим ударов, словесные оскорбления, мышечное напряжение, повышенное кровяное давление)
3. Плач (человек уже плачет или готов разрыдаться, подрагивают губы, наблюдается ощущение подавленности, в отличие от истерики нет возбуждения в поведении)
4. Ступор (резкое снижение или отсутствие произвольных движений и речи, отсутствие реакций на внешние раздражители, «застывание» в определённой позе, состояние полной неподвижности, возможно напряжение отдельных групп мышц).

Действия педагога:

- изолируйте человека от окружающих и не оставляйте одного;
- в разговоре избегайте фраз с частицей «не»;
- говорите спокойным голосом о чувствах, которые человек испытывает;
- дайте человеку возможность выпустить пар;
- применяйте приёмы «активного слушания»;
- не спорьте, не задавайте вопросов, не давайте советов;



- приведите примеры из своей жизни (опыта), как вы поступали в подобных ситуациях.

Развитие лидерского потенциала в подростковой среде

Педагогам нужно помнить и нацеливать подростков на то, что лидер – это:

- член группы, который идентифицируется с наиболее полным набором групповых ценностей, обладает наибольшим влиянием и выдвигается в ходе взаимодействия;
- человек, способный повести за собой, пробудить интерес к делу;
- это член группы, который в значимых ситуациях способен оказывать влияние на поведение остальных участников группы;
- член группы, который обладает необходимыми организаторскими способностями, занимает центральное положение в структуре межличностных отношений членов группы и способствует достижению целей группы.

Педагогическое стимулирование лидерства – это педагогическая организация мотивообразующих условий деятельности, направленная на включение личности в социально значимые отношения с позиции лидера.

Компоненты педагогического стимулирования:

- Диагностический компонент. Предполагается, что личность принимает и осознает позицию лидерства. Поэтому педагог, вожатый должен обеспечить для подростка формирование определенного комплекса знаний о себе, других, психологии отношений (здесь очень уместны различные тесты, тренинги и т.п.).
- Эмоциональный компонент. Деятельность педагога, вожатого направлена на воздействие чувства подростка с целью пробуждения переживания самоуверждения, социальной ответственности, гражданского долга и приведения в действие волевых механизмов личности.
- Перцептивно-групповой механизм. Воздействие педагога на личность через корректировку межличностных отношений в группах различных уровней развития. Результатом может быть изменение цели, формы, средств общения.
- Деятельностный компонент – включенность подростков в различные виды деятельности, позволяющие проявляться лидерским наклонностям личности, реализовать ее лидерский потенциал. Средствами являются деловые игры, тренинги, биржи идей, практические занятия, организаторская деятельность.

Педагогические условия формирования лидерства в детском коллективе:

- Обеспечение многообразия деятельности, в которую включается ребёнок: в любой деятельности выдвигается свой лидер, и такая организация жизнедеятельности временного детского коллектива позволяет практически каждому ребёнку реализовать свой лидерский потенциал.
- Создание самоуправления, которое может служить источником различных видов деятельности, фактором, помогающим развитию коллектива и отдельной личности в коллективе.
- Создание условия для обучения в различных формах как основного вида деятельности (может являться источником для появления лидеров); поэтому для этого необходимо формирование познавательного интереса.



- Формирование коллектива, так как развитый коллектив обладает огромной воспитательной силой, обладает способностью видеть в каждом ребёнке личность, позволяет ей раскрыться.

- Личность педагога, вожатого. Он своим поведением может влиять на динамику лидерства в коллективе. Педагог демонстрирует детям свое полное к ним доверие, помогает детям в формировании и уточнении целей и задач, стоящих перед группами и перед каждым ребёнком в отдельности. Педагог выступает для детей как источник разнообразного опыта. Для содействия формирования лидерской позиции он сам демонстрирует лидерское поведение: разнообразные стили лидерства, качества личности лидера, уважение прав и свобод других, делегирование полномочий. Педагогу не стоит делать самому то, что дети могут и хотят сделать сами.

Использование широкого спектра игровых методов:

- игры для выявления лидера. Социоадаптивные игры, позволяющие каждому ребёнку проявить индивидуальность, творчество, личные лидерские качества, получить внимание группы. Подчеркивают значимость и равные возможности каждого ребёнка в коллективе;

- игры для создания команды. Служат для формирования умения работать в команде, синхронно с другими людьми, для повышения сплоченности в группе, формируют зону общих интересов, поддержку, продуктивную форму социального поведения, умение слушать лидера;

- комплексные игры, например, выборы президентов, парламента, органов самоуправления. Главное требование – воспроизведение процедур в соответствии с реальностью;

- игры, нацеленные на проявление внутренней свободы ребёнка, креативности и спонтанности, помогающие устранять психоэмоциональные зажимы, способствующие улучшению коммуникативных навыков, самооценки и самопонимания.

Проведение по окончании игр эффективной обратной связи с предоставлением возможности высказаться каждому ребёнку по поводу испытываемых им эмоций и чувств во время игры, определить собственные успехи и моменты, требующие доработки в будущем, осознании собственной позиции в группе и т.д. [17]

Использование ролевой игры в работе с подростками

Ролевая игра – это особенный вид моделирования, который фокусирует внимание на процесс межличностного взаимодействия людей.



Преимущества ролевой игры	Недостатки ролевой игры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Помогает подростку выразить скрытые чувства 2. Помогает подростку обсуждать личные вопросы и проблемы 3. Помогает подростку проникнуться чувствами окружающих и понять их мотивацию 4. Дает возможность поупражняться в различных типах поведения 5. Высвечивает общие социальные проблемы и динамику группового взаимодействия, формального и неформального 6. Позволяет живо и непосредственно представить академический описательный материал 7. Подчеркивает важность невербальных, эмоциональных реакций 8. Является мотивирующей и эффективной, поскольку предполагает действие 9. Обеспечивает быструю обратную связь как участнику, так и наставнику 10. Центрирована на подростке и обращается к его нуждам и заботам; группа может контролировать ее содержание и темп 11. Устраняет пропасть между обучением и реальными жизненными ситуациями 12. Изменяет установки 13. Учит контролировать чувства и эмоции 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упрощения могут вводить в заблуждение 2. На игру уходит много времени 3. Используются другие ресурсы – людские, пространственные, материальные 4. Игра зависит от личностных особенностей наставника и участника 5. Столкновения могут включить механизм отторжения и защиты 6. Игра может выглядеть слишком захватывающей или легкомысленной 7. Может зависеть от исходного уровня знаний участников

Возрастные ограничения:

Единственная проблема при работе с маленькими детьми – отсутствие у них жизненного опыта. Широта и глубина опыта будут влиять на объем знаний, вынесенных из ролевой игры.

Трудности при использовании ролевой игры у игроков в возрасте 10-14 лет:

- излишняя эмоциональность, возможно, наставнику придется охладить пыл игроков;
- трудности в обсуждении, подведении итогов, подросткам может быть трудно перейти от эмоциональной включенности в игру к ее объективному анализу.

Трудности при использовании ролевой игры у игроков в возрасте 14-17 лет:

- застенчивость, нерешительность и скованность игроков, поэтому перед ролевой игрой наставники должны быть готовы к продолжительным упражнениям на разминку, прежде чем уверятся, что застенчивость в значительной степени преодолена;



• потребность в поиске смысла и практической пользы в предлагаемой игре. Тинэйджеры хотят видеть смысл в своих действиях, и лучшие ролевые игры для этой группы увязаны с реальными проблемами, которые могут осознать и отнести к себе.

Схема создания и организации ролевой игры:

1. Поставьте задачи, которые должна решать игра. Решите, как их объединить с тематикой смены (профилем отряда).

2. Определите тип, сюжет игры (исторические события, литературное произведение, фильм, самостоятельно придуманный сюжет) и вид игровой деятельности.

Типы ролевых игр:

Сценарные ролевые игры – это большие творческие дела, где за основу берут реально происходившую ситуацию (революция, встреча Миклухи Маклая с аборигенами и т.д.) или ситуацию из книги и адаптируют ее к реальному месту проведения игры и участникам. Педагогические цели: ознакомление ребят в интересной форме с историческим материалом и развитие актерских способностей.

Такие игры более легки в проведении, чем несценарные и дают, как правило, меньше сбоев при проведении.

Несценарные ролевые игры – это малые творческие дела, в которых, как правило, при наличии общей игровой цели у каждого игрока есть своя конкретная задача.

Педагогические цели: развитие самостоятельности, умения ориентироваться в новой ситуации, развитие интеллектуального потенциала, формирования понятия о целях и средствах их достижения.

При этом необходимо помнить, что у любой ролевой игры есть определяющие характеристики:

- Время – прошлое, настоящее, будущее.
- Действительность – соответствие известным фактам.
- Персонализация – символические или реальные персонажи.
- Размах – количество и группирование ролей.
- Продолжительность – отведенный промежуток времени.
- Распределение ролей – механическое, произвольное или спланированное.
- Информация – метод презентации.
- Ресурсы – оснащение, пространство.
- Цели и задачи – специальная подготовка, общее образование.

Виды игровой деятельности:

• Бытовая – свадьбы, семья, разводы, смерть, общение и т.п.

• Экономическая – добыча, производство, торговля продуктами и предметами потребления, строительство.

• Политическая – устройство управления, его схема, взаимодействия между государствами и правителями.

• Военная – создание и подготовка армии, ведение боевых действий, поединки и турниры.

- Культурная – искусство и обряды, состязания...
 - Религиозная – выбор и отправление обрядов, проповедование, искоренение ересей и т.п.
 - Магическая (волшебная) – моделирование воздействия магов волшебников, богов, а также различных магических и сказочных предметов (например, сапогов-скороходов), сказочных чудовищ.
 - Научная – процесс создания новых орудий труда, веществ, машин, развитие медицины и другое).
3. Четко определите внешние ограничения (пространственные, временные, ресурсные) ролевой игры.
 4. Составьте план или краткое письменное изложение игры и подготовьте весь необходимый реквизит.
 5. Проведите ролевую игру.
- Чтобы избежать незапланированного конца игры нужно, чтобы игроки не потеряли интереса в игре и слишком рано не выполнили свою игровую цель.
6. Организуйте обсуждение игры. [40]

Использование анкетирования в практической деятельности педагога детского лагеря

В работе с детьми педагогу-практику необходимо уметь контролировать социально-психологические изменения в отряде: формирование межличностных отношений; ценностные приобретения и характерологические продвижения. Чтобы корректировать свою профессиональную деятельность, он должен уметь проводить анализ воспитательных результатов, сопоставляя их с целью своей деятельности.

Использование любой диагностической процедуры в практике педагога должно определяться выбранной педагогической целью и служить достижению поставленных задач. Диагностика не должна проводиться ради диагностики, полученные данные необходимо использовать для коррекции программы отрядной деятельности или программы детского лагеря.

Педагог детского лагеря, проводя диагностическое обследование подростков, должен вначале определить цель диагностирования, затем выбрать наиболее подходящий для данной цели диагностический инструментарий, далее провести диагностические процедуры, обработать и интерпретировать данные, составить прогноз развития ситуации.

Цели, поставленные педагогом детского лагеря при использовании тех или иных диагностических средств, на наш взгляд, могут быть сгруппированы следующим образом:

1. Изучение индивидуально-психологических особенностей подростка (ценности, установки, цели, мотивация, личностные качества, способности



и пр.), которое помогает педагогу быстрее понять подростка, своевременно оказывать ему помощь в решении выявленных психологических сложностей.

2. Изучение межличностных отношений во временном детском объединении (эмоционально-психологический климат, социометрический статус, общение, лидерство, взаимодействие, референтность, дружба и пр.), которое способствует правильному пониманию педагогом социально-психологических процессов, протекающих в подростковой группе.

3. Изучение (определение) результативности собственной педагогической деятельности.

Используемые для достижения поставленных целей методики должны отвечать **следующим требованиям:**

- простота и процедурная доступность для проводящих исследование воспитателей;
- непродолжительность процедуры по времени, не утомительно для детей и подростков;
- наличие элементов занимательности, желательны игровые формы.

Параметры, диагностируемые в рамках конкретной смены, задаются задачами, поставленными перед педагогическим коллективом лагеря.

При проведении любой диагностической работы **воспитателю необходимо помнить о соблюдении определенных этических норм:**

1. Защита интересов и благополучия подростков: соблюдение принципа добровольности при обследовании; сообщение им целей изучения.

2. Ознакомление обследуемых подростков с результатами исследования, оформленных в корректной форме.

3. Компетентность воспитателя в проведении всех этапов диагностической работы (знание им основ диагностики, ответственность за использование практически приемлемых методик, соответствующих возрастным особенностям обследуемых).

4. Использование мер предосторожностей в исследованиях (принцип «не навреди»).

А вот чего педагогам детского лагеря категорически не рекомендуется делать:

1. Использовать психологические диагностики, в которых он некомпетентен.

2. Использовать в своей практике диагностические средства, которые могут быть психотравмирующими.

3. Использовать в своей практике инструментарий, который не адаптирован:

- к возрастным особенностям детей и подростков
- к российской ментальности (современные зарубежные методики)
- к педагогической деятельности (например, проводить психотехнические процедуры, адресованные военным, спортсменам и пр.)

4. Принуждать подростков к выполнению диагностических процедур (заставлять отвечать на вопросы анкеты, выполнять тестовые задания и пр.).

5. Разглашать результаты проведенной диагностики, если они могут нанести моральный ущерб обследуемым подросткам (например, вывешивать на отрядных

местах результаты социометрических процедур, цветописи самочувствия, устраивать галереи из проективных рисуночных тестов типа «Моя семья», «Страхи» и пр.).

6. Ставить психологический диагноз подростку, навешивать «ярлыки».

7. Судить о степени сформированности или выраженности какого-либо психологического свойства, личностного качества, психических особенностях подростков на основании проведения одной-двух методик. [6]

Частым в педагогической практике является применение такого метода, как **анкетирование**, то есть процедуры проведения опроса в письменной форме с помощью заранее подготовленных бланков. Анкеты заполняют опрашиваемые подростки.

В детском лагере анкетирование часто применяется как основная форма входной и итоговой диагностики. Цели анкетирования в начале смены – знакомство с потребностями подростков, выявление их интересов, настроения и ожиданий от предстоящей смены. Итоговое анкетирование помогает изучить реализацию ожиданий, интересов и потребностей, а также определить изменения в социально-психологическом состоянии подростков.

В своей деятельности воспитатели могут использовать готовые варианты анкет, могут и самостоятельно моделировать содержание новых. При этом важно учитывать следующие **требования к составлению анкет**:

1. В инструкции, предшествующей анкете, необходимо корректно обратиться к подростку, кратко проинформировать его о теме и цели опроса, назвать организацию или лицо, проводящее анкетирование, а также дать четкие указания, как работать с данной анкетой.

Например: «Дорогой друг! Подходит к концу смена в детском лагере. Нам, твоим вожатым, важно знать твое мнение о том, насколько интересной была твоя жизнь в лагере. Ответь, пожалуйста, на приведенные ниже вопросы».

2. Расположение вопросов в анкете должно соответствовать следующей логике: первые вопросы – максимально легкие и интересные, чтобы ребятам захотелось отвечать и на последующие вопросы, за ними следуют более сложные вопросы, составляющие основное содержание анкеты, и, наконец, в заключительной части бланка вновь следуют более легкие вопросы. Общий объем вопросов целесообразно делать умеренным (не более 10-15 вопросов).

При формулировании вопросов следите, чтобы:

- вопросы не содержали подсказки в явной или неявной форме;
- вопросы не превышали уровень памяти или мышления опрашиваемых (попробуйте для примера сами ответить на вопрос типа «Сколько часов в течение смены вы потратили на подготовку к отрядным делам?»);

- в вопросах не присутствовали непонятные для подростков или имеющие крайне неопределенное содержание слова (попробуйте для примера сами ответить на вопрос типа «Часто ли вы проявляете конформизм?». Да и как это «часто» – раз в день, в неделю, в год?);

- вопросы не задевали достоинство и самолюбие опрашиваемых, не вызывали негативной эмоциональной окраски;

- вопросы не были слишком громоздкими по размеру.

Метод анкетирования также обладает достоинствами и недостатками:

«+»	«-»
1. Высокая оперативность получения информации. 2. Возможность организации массовых обследований (изучение всего отряда). 3. Сравнительно малая трудоемкость процедур подготовки и проведения исследований, обработки результатов. 4. Отсутствие влияния личности и поведения опрашиваемого на работу опрашиваемых. 5. Невыраженность у исследователя отношений субъективного пристрастия к кому-либо из отвечающих.	1. Отсутствие возможности изменять порядок и формулировку вопросов в зависимости от ответов или поведения опрашиваемых. 2. Не всегда достаточна достоверность ответов, на которые влияют неосознаваемые установки и мотивы опрашиваемых или их желание выглядеть в более выгодном свете, сознательно приукрасив реальное положение дел. [47]

Использование социальной рекламы в работе педагога детского лагеря

Социальная реклама представляет собой особый вид распространяемой в средствах массовой информации (далее СМИ) некоммерческой информации, направленной на достижение определенных социальных целей и привлечение внимания общества к социально значимым проблемам, являющимся актуальными в данный период времени. [42]

Среди приемов и методов работы с ребятами мы часто, даже не задумываясь, используем социальную рекламу. Практически каждый педагог дает в ходе отрядных дел задания: «Придумать девиз, слоган дня или дела. Нарисовать эмблему отряда. Прорекламирровать то или иное событие...». В программах деятельности детских лагерей также предусмотрены конкурсы плакатов, листовок, агидок самой разнообразной тематики.

Формы социальной рекламы многообразны, их возможности велики. Обычно мы обращаем внимание на плакаты, стенды со страшными картинками и угрожающими надписями, которые предупреждают нас о той или иной проблеме. К сожалению, лишь немногие из нас видели или знают, что помимо красочных стендов и плакатов существуют еще и другие формы рекламы: ай-стоппер, баннер, басорама, бегущая строка, ротофиша, рекламная тумба, сэндвичмен, стикер, видеоролик, блицролик и т.д.

Именно работа с рекламой встречает больший отклик среди подростков, особенно в том случае, если она создается самими подростками. Реклама, созданная детьми, несет достоверную информацию, потому что она отображает проблему изнутри, как ее понимает маленький человек, который познает этот мир.

В детской социальной рекламе отображены проблемы, которые интересны подросткам. В рекламе подростков больше позитива, чем во взрослой рекламе. Детский плакат на улице, ролик в телепередаче могут дать человеку возможность

задуматься: возможно, стоит отказаться от вредных привычек, изменить свою жизнь и вести здоровый образ жизни.

Детская социальная реклама имеет поведенческие последствия. Образ, представленный в социальной рекламе, является руководством для действия. В дальнейшем представленный образ становится ориентиром либо основой для практической деятельности при достижении цели.

При определенных условиях под воздействием социальной рекламы у подростков формируются соответствующие установки. Они носят достаточно устойчивый характер, существенно влияя на подростка, его действия и поступки.

Под воздействием социальной рекламы изменяются знания, мировоззрение детей. Это находит отражение в их информированности, суждениях.

Во многих случаях реклама, созданная детьми, становится совоспитателем подрастающего поколения, важным фактором формирования мировоззрения, побуждения их к тем или иным активным действиям.

Нам, педагогам, важно знать, как грамотно использовать социальную рекламу в педагогической деятельности, как повысить эффективность ее применения в непосредственной работе с подростками, как научить подростков грамотно создавать рекламные продукты.

Наибольший потенциал социальная реклама имеет в деятельности, направленной на пропаганду здорового образа жизни, что особо актуально в рамках плана реализации в детских лагерях Центра Концепции профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде.

На основе анализа собственного практического опыта использования социальной рекламы в пропаганде здорового образа жизни и с опорой на труды Бернейса Э., Гумбатова Ф.Д., Данилова В., Евгеньевой Т., Мелиховского В.М. [11] мы можем предложить следующий **алгоритм работы с социальной рекламой:**

1. Демонстрация подросткам образцов социальной рекламы в педагогической деятельности.

Как в процессе демонстрации образцов, так и при самостоятельном создании продуктов социальной рекламы необходимо помнить о защите прав несовершеннолетних от информации, способной нанести вред. В соответствии с законодательством Российской Федерации был принят Федеральный Закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», не допускаются к распространению информационные продукты, в которых содержится:

- дискредитация родителей и воспитателей, подрыв доверия к ним у несовершеннолетних;
- искаженное представление у несовершеннолетних о доступности предмета рекламы и создание у них впечатления что, если они обладают указанными в рекламе характеристиками, то это ставит их в предпочтительное положение перед сверстниками;
- формирование комплекса неполноценности у несовершеннолетних, не обладающих указанными в социальной рекламе характеристиками;
- показ несовершеннолетних в опасных ситуациях;

• демонстрация предметов и состояний, напрямую связанных с социально опасным и рискованным поведением, способных вызвать чрезмерное любопытство и желание попробовать это. [41]

2. Информирование подростков о понятии, возможностях и формах социальной рекламы.

На начальном этапе необходимо выявить уровень представлений и знаний подростков о социальной рекламе в ходе специально организованной беседы или дискуссии. Для этого можно использовать примерный перечень вопросов:

- Знаешь ли ты, что такое социальная реклама?
- Эффективна ли, по твоему мнению, социальная реклама в пропаганде здорового образа жизни?
- Обращал ли ты внимание у себя в городе или поселке на социальную рекламу?
- Хотел бы ты заниматься пропагандой здорового образа жизни посредством социальной рекламы и попробовать самому создавать формы социальной рекламы, например, буклеты?
- Как ты считаешь, на сегодняшний день в нашей стране нужна социальная реклама?

Вместе с этим, мы предлагаем подготовить совместно с детьми обучающее занятие в форме игры, направленное на развитие представлений о понятии «социальная реклама» и возможностях социальной рекламы в формировании сознательной установки на здоровый образ жизни у подростков.

3. Обучение подростков правилам создания основных форм социальной рекламы.

В отрядной работе лучше всего подросткам научить правилам создания печатных форм социальной рекламы: буклет, стикер, листовка. Для этого необходимо:

- дать определения и описание данных форм социальной рекламы;
- напомнить, что в социальной рекламе следует избавиться от отрицательных и добиться положительных эмоций, апеллировать к чувству справедливости, порядочности, развивать мотивы значимости, самореализации, открытия, гордости, патриотизма, любви, радости и ответственного выбора;
- провести небольшой оформительский практикум (фоновка, шрифты, сочетание цветов, аппликация оракалом и т.д. всё, что может помочь подросткам при изготовлении буклетов и листовок).

4. Содействие творческой самореализации подростков в создании социальной рекламы.

Заключительным элементом работы вожатого и подростков может стать конкурс социальной рекламы, который целесообразнее проводить на межотрядном уровне или же на уровне всего детского лагеря.

И еще раз коротко о главном. Если вы решили использовать в своей работе социальную рекламу:

1. Знайте, что социальная реклама – мощный инструмент формирования

общественного мнения, она способствует формированию здорового мировоззрения у подростков, а также является мощным стимулом к ведению здорового образа жизни.

3. Учитывайте основные методы воздействия социальной рекламы на личность и группу:

- *информационный метод*, направленный на информирование о том или ином событии, человеке, явлении;
- *эмоциональный метод*, учитывающий важность эмоциональной составляющей при формировании установок личности;
- *патриотический метод*, воздействующий на патриотические чувства аудитории, активизирующий внимание людей, формирующий у них определенные установки, побуждающий к определенным действиям;
- *метод воздействия* на эмоции человека, сохранение благополучия и безопасности;
- *метод создания достижений, ситуации успеха*, позволяющий человеку чувствовать удовлетворение, когда он ощущает свою правоту, добивается каких-либо результатов в своей деятельности;
- *юмористический метод*, делающий зрителя соучастником, активно, ненавязчиво внушая с помощью информации точку зрения авторов. [26]

4. Помните о том, что, если для СМИ социальная реклама – это PR-технология, то для педагогической деятельности – это наглядное средство обучения и воспитания, которое нужно умело и грамотно применять. В образцах демонстрируемой социальной рекламы и при ее самостоятельном создании подростками соблюдать требования защиты несовершеннолетних от злоупотреблений их доверием и недостатком опыта.

5. Старайтесь создавать рекламу вместе с детьми: лучше всего та, которая изготовлена своими руками.

6. Предоставляйте подросткам возможности творческой самореализации и самоутверждения в демонстрации созданных рекламных продуктов, полученных знаний и норм ведения здорового образа жизни.

2.1.7. Организация конструктивного взаимодействия с родителями подростков

Педагогам детских лагерей необходимо быть готовыми и к работе с родителями, а это одно из самых сложных, но интересных направлений в педагогической деятельности. Согласитесь, эта область взаимодействия держит нас в тонусе, не даёт расслабиться, побуждает к совершенствованию своих личностных качеств и профессионализма. Также, очевидно, чтобы построить с родителями конструктивно-продуктивное взаимодействие, необходимо знать и изучать психологию родителей, применять осознанно эффективные механизмы педагогического воздействия и техники общения.

Успешность работы педагога во многом зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит первому, так как именно он является официальным представителем детского учреждения. Именно поэтому знание и отработка техник эффективного общения является одним из ключевых компонентов педагогического мастерства.

Изначально у заботливого родителя, выбравшего для своего чада образовательно-оздоровительное учреждение, присутствует в воображении идеальная картина образовательных мероприятий, определённая модель ожиданий от условий, в которых будет развиваться его ребёнок. Каждый педагог знает, как нелегко вести беседу с родителями. В любом случае нужно стремиться к конструктивному разговору с родителями. Как этого достичь?

Алгоритм беседы с родителями ребёнка:

1-й шаг – «знакомство». На этой стадии беседы вам необходимо установить контакт с родителями. Педагог с доброжелательным выражением лица может обратиться с такими, например, словами: *«Я рад видеть вас. Меня зовут ... Позвольте узнать ваше имя, отчество?»*

2-й шаг – «суть проблемы». Состоит в сборе информации о самой проблеме, условиях ее возникновения и развития. Для уточнения проблемы можно использовать прием «перифраза», которая звучит так: *«Правильно ли я вас понял, вы сказали ...; вы считаете, что ...»*

Если родитель начинает высказывать какие-либо претензии, необходимо внимательно выслушать его, не вступая в споры, так как это только увеличит напряженность в разговоре.

Если родитель хочет узнать ваше мнение о поведении его ребёнка, то:

1. обязательно расскажите о достижениях и успехах подростка;
2. расскажите о сложностях в адаптации ребёнка, если таковые имеются;
3. старайтесь употреблять следующие фразы: «Мне кажется ...»; «Я думаю ...», но не утверждать однозначно.

3-й шаг – «желаемый результат» от взаимодействия с педагогом.

На этой стадии разговора педагогу необходимо определить ожидания родителя от беседы с ним. «Вы хотели бы чтобы ...»

4-й шаг – «альтернатива». На этой стадии обсуждаются различные способы решения трудностей. Главное на этой стадии - совместно с родителем необходимо определить план предпринимаемых действий, который бы устраивал обе стороны.

5-й шаг – «обобщение» всех предыдущих стадий. Это может звучать так: «Если подвести краткий итог сказанному, то ...» [27]

Беседа педагога с родителями ребёнка будет успешной, если:

- удалось избежать противостояния и конфронтации с ними;
- педагог смог удержаться сам и удержать родителей от взаимных упреков и обвинений;
- удачно сформулирована проблема воспитания, и родители поняли и приняли формулировку педагога;
- обсудили совместные действия педагога и родителей по решению имеющейся воспитательной проблемы.

Иногда могут возникнуть трудности при телефонном общении с родителями подростков, которые, в большинстве случаев, занимают позицию своего ребёнка, что абсолютно естественно.

При этом общение педагога с родителями будет продуктивным и бесконфликтным при соблюдении следующих правил:

во-первых, оставаться спокойным самому (так как любое состояние человека передается собеседнику);

во-вторых, рассказать родителям о лагере, реализуемой программе, мероприятиях, которые проводились и будут проводиться в смене, исходя из конкретного запроса родителей. Можно порекомендовать зайти на сайт лагеря;

в-третьих, рассказать о том, какое участие подросток принимал в этих мероприятиях. При этом никогда не переходите на личностные качества ребёнка, расскажите о его поведении, поступках, успехах.

Предварительно необходимо провести беседу с подростками в отряде (индивидуально либо с группой, в зависимости от ситуации). Разговор может сводиться к следующему:

- «Родители далеко, они очень за вас (тебя) переживают и скучают. Тем более, если ты плачешь в трубку, родителям от этого будет еще сложнее. Мама с папой могут подумать, что тебе здесь очень плохо и некомфортно. А ведь это не совсем так, правда? Давай вспомним то, что тебе здесь уже понравилось и о чем ты можешь рассказать родителям, порадовать их. А есть ли то, что тебе не нравится? Что можно сделать, чтобы в отряде (лагере) было интересней?»

Если родители и сам ребёнок очень переживают и тоскуют или проявляют тревогу вдали друг от друга, то родителям в ходе беседы можно порекомендовать следующее:

Как разговаривать с ребёнком по телефону?

Ваш ребёнок отдыхает в детском лагере, и вы и он волнуетесь и переживаете временную разлуку.

То, что мобильная связь сейчас доступна – это здорово.

Вот несколько советов, которые помогут вам так общаться с ребёнком, чтобы он успешно адаптировался в новом коллективе.

1. Отправляя ребёнка в лагерь, необходимо прояснить его о том, сколько денег на счету его мобильного телефона, сколько стоят входящие – исходящие звонки, как часто он должен выходить на связь.



В течение 2-5 дней идет адаптация ребёнка к новому месту и коллективу. На этот период приходится самое большое количество звонков домой, с просьбами забрать ребёнка из лагеря (особенно – если это первое самостоятельное путешествие ребёнка).

2. Звоните ребёнку (по необходимости) лучше днём, выражайте ему свою уверенность, спокойствие и заинтересованность в результатах идущего дня, расспрашивайте о предстоящих или прошедших мероприятиях и событиях, тем самым отвлекая его от мыслей о доме, тоске и разлуке.

3. Помните: днём дети заняты и не проявляют беспокойства и тоски по дому. Это проявляется только к вечеру, поэтому старайтесь вечером не делать звонков, а положиться на общее моральное состояние всего отряда, друзей по комнате, поддержку педагогов.

4. Договоритесь о дне или времени следующего звонка, чтобы ребёнок был уверен в вашей поддержке и непрерывающейся связи с вами, но не звоните и не требуйте звонков-отчетов каждые полчаса.

5. Несомненно, ребёнок скучает, поэтому спрашивайте у него о том, что ему нравится в лагере, с кем успел подружиться, что нового и полезного узнал, с какими интересными людьми встретился.

6. Если ребёнок сильно скучает, можно задавать ему задания на общение, аргументируя это тем, что вам очень бы хотелось узнать о тех ребятах, которые находятся с ним в одном отряде.

7. Если ребёнок жалуется, уточните характер негативных моментов. Сориентируйте ребёнка на то, что же он может сделать в данной ситуации, чтобы ее разрешить. Все ситуации, которые возникают, являются ценным опытом.

8. Если ребёнок просит забрать его домой по каким-либо причинам, не давайте сразу ему обещания его забрать. Выясните ситуацию, свяжитесь с педагогами, специалистами социально-психологической службы и лишь потом обещайте что-то ребёнку. Обещание должно звучать, если вы точно его выполните, в противном случае это помешает ребёнку включиться в коллектив.

9. Детям младшего возраста не сообщайте о каких-либо трагических событиях, происходящих в семье.

10. Старайтесь не прибегать к системе запретов и постарайтесь избегать частицы «не»: «не ходи туда-то», «не гуляй по ночам»... Такими словами вы сами направляете его фантазию не в то русло.

11. Постарайтесь внушить ребёнку, что вы верите в его здравомыслие, доверяете ему и уважаете его самостоятельно принятые решения.

12. Стремление подростка к независимости и самоутверждению – это нормальная, здоровая потребность. Если она выражается неприемлемыми с вашей точки зрения способами, то не реагируйте на это слишком эмоционально. Не допускайте раздражения, криков, агрессии, попробуйте выразить это при помощи чувства удивления и сожаления, но никак не гнева.

Как сообщить родителям негативную информацию о ребёнке

Способ первый. Принцип «сэндвича».

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать, рассказав о ребёнке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребёнка, а не о его личности.

Способ второй. Использование речевых штампов, нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом.

Можно использовать такие речевые штампы:

«Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...» «Вера Алексеевна! Я прошу ... »
(обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования)
(Сравните: «Вера Алексеевна! Я требую ...!»)

«Вы не замечали, что в последнее время ...» (желательно озадачить родителя).
«Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно ..., сегодня он снова ... »)

«Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?» (Сравните: «Ваш ребёнок ... (такой-то), все время ... ».)

«Как вы думаете, с каким специалистом вам лучше обсудить ..?» (Сравните: «У Саши (такие-то проблемы) ..., вам обязательно нужно показаться ...(врачу, психологу, психиатру)»)

«Давайте вместе попробуем поступить ...(так или так)»

«Давайте вместе подумаем, как ...»

«Мы с вами могли бы помочь Саше ...(здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)

« Как мы можем помочь вам в том, чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы)

Способ третий. Передача негативной информации о ребёнке в позитивном ключе.

При таком способе подачи информации о ребёнке акцент следует делать на достижениях ребёнка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребёнка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся.» Сравните (Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается).

Способ четвертый. Применение при общении стиля «адвокат».

При таком стиле общения педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

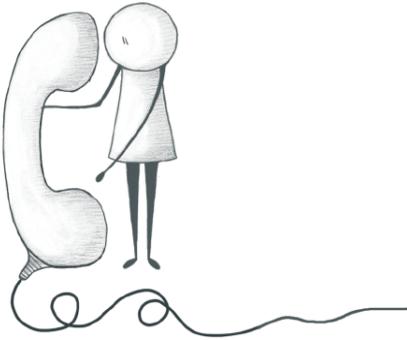
1. Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.

2. Я не обвиняю вас и вашего ребёнка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.

3. Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват – решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

4. Я педагог, и моя профессиональная задача – дать знания ребёнку, которые он сможет использовать в жизни. [45; 46]

Ведение телефонных и личных переговоров с родителями в критической ситуации



В ходе беседы следует выражать чувство эмпатии («эмпатия» – сопереживание, сочувствие) или отражение чувств собеседника. Это может звучать примерно так: «Вы наверное испытывали сильное чувство обиды, досады ...»

Этот способ призван показать родителю, что воспитатель его понимает, но не только это – он также помогает родителю осознать собственные чувства, установить доверие между собеседниками, снять напряжение, стабилизировать эмоции и вывести беседу на уровень осмысления.

Выйти из критического состояния родитель сможет лишь в том случае, если почувствует, что его не осуждают, не смотрят на него свысока, а принимают таким, какой он есть. Это один из самых простых, но сильных парадоксов жизни, человек чувствует, что другой искренне принимает его, и начинает думать о том, что стоит измениться.

«Техника вопросов» предполагает уровень осмысления, анализа критической ситуации. Вопросы должны быть открытого характера, предполагающие распространённый ответ. Вопрос «почему?» целесообразнее не задавать, так как у партнёра вызывает сопротивление (вопрос предполагает оправдание).

Желательно не употреблять в высказываниях или вопросах слова из категории «кванторы общности»: *никогда, всегда, все, никому*. Эти слова несут смысловую нагрузку преувеличения, безвыходного постоянства, не дающего права на изменение подростка, родителя.

Для установления более доверительного контакта возможна «подстройка» (присоединение, бессознательная связь):

- **по голосу.** Подобрать тот же тембр голоса, темп речи, некоторые интонации, которыми пользуется родитель;
- **по движениям.** Например, наклонить голову так же, как родитель;
- **по речи.** Использование тех же речевых оборотов, которые употребляет родитель.



Переговоры являются такой моделью разрешения конфликтов и разногласий, которая предполагает прямое (без третьих лиц) согласование интересов конфликтующих сторон через открытые обсуждения участниками своих разногласий.

Переговорный этап может начинаться со следующих слов: «Давайте вместе подумаем, обсудим и примем решение, которое удовлетворит нас обоих, и, самое главное, принесёт пользу вашему ребёнку».

Техники проведения партнёрской беседы

Техники	Примеры фраз
Замечание о ходе беседы. Высказывается впечатление о том, как протекает беседа.	«Мы несколько отвлеклись от темы», «Мы так эмоционально беседуем, что нам это мешает» и т.п.
Поддакивание. Собеседник сопровождает высказывания партнера некоторыми словесными реакциями.	«Да-да», «Угу» и т.д.
Проговаривание (Эхо-техника). Собеседник своими словами передает высказанные мысли и чувства партнера.	«Как я понял...», «Другими словами...» и пр.
Развитие идеи. Собеседник выводит логическое следствие из слов партнера или выдвигает предложение относительно причин высказывания.	«Вы так считаете, видимо, потому что...», «Если исходить из того, что вы сказали, то...»
Резюме. Собеседник воспроизводит высказывание партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулирует самое существенное в нем.	«Вашими основными идеями, как я понял, являются...», «Итак ...»
Сообщение о восприятии другого партнера. Вы сообщаете партнеру, как вы его воспринимаете в данный момент.	«Мне кажется, Вас это очень огорчает», «Вас что-то смущает?»
Сообщение о собственном самочувствии. Вы сообщаете партнеру, как Вы себя чувствуете в данной ситуации.	«Я опечален тем, что Вы мне не верите», «Мне очень обидно это слышать» и пр. [36]

2.2. Методические материалы для педагогов-психологов детского лагеря



2.2.1. Рекомендации по работе с агрессивными детьми *Как выявить агрессивного ребёнка*

Агрессивные дети нуждаются в понимании и поддержке взрослых, поэтому главная наша задача заключается не в том, чтобы поставить «точный» диагноз и тем более «приклеить ярмо», а в оказании посильной и своевременной помощи ребёнку.

Как правило, не составляет труда определить, у кого из детей повышен уровень агрессивности. Но в спорных случаях можно воспользоваться критериями определения агрессивности. С целью выявления агрессивности у ребёнка можно использовать специальную анкету.

Критерии агрессивности у ребёнка:

1. Временами кажется, что в него вселился злой дух.
 2. Он не может промолчать, когда чем-то недоволен.
 3. Когда кто-то причиняет ему зло, он обязательно старается отплатить тем же.
 4. Иногда ему без всякой причины хочется выругаться.
 5. Бывает, что он с удовольствием ломает игрушки, что-то разбивает, потрошит.
 6. Иногда он так настаивает на чем-то, что окружающие теряют терпение.
 7. Он не прочь подразнить животных.
 8. Переспорить его трудно.
 9. Очень сердится, когда ему кажется, что кто-то над ним подшучивает.
 10. Иногда у него вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.
 11. В ответ на обычные распоряжения стремится сделать все наоборот.
 12. Часто не по возрасту ворчлив.
 13. Воспринимает себя как самостоятельного и решительного.
 14. Любит быть первым, командовать, подчинять себе других.
 15. Неудачи вызывают у него сильное раздражение, желание найти виноватых.
 16. Легко ссорится, вступает в драку.
 17. Старается общаться с младшими и физически более слабыми.
 18. У него нередки приступы мрачной раздражительности.
 19. Не считается со сверстниками, не уступает, не делится.
 20. Уверен, что любое задание выполнит лучше всех.
- Положительный ответ на каждое предложенное утверждение оценивается в 1 балл.
- Высокая агрессивность – 15-20 баллов.
Средняя агрессивность – 7-14 баллов.
Низкая агрессивность – 1-6 баллов.

Как помочь агрессивному ребёнку?

Причин такого поведения может быть много. Но часто дети поступают именно так потому, что не знают, как поступить иначе. К сожалению, их поведенческий репертуар довольно скуден, и если мы предоставим им возможность выбора

способов поведения, дети с удовольствием откликнутся на предложение, и наше общение с ними станет более эффективным и приятным для обеих сторон. Работа воспитателей с данной категорией детей должна проводиться в трех направлениях:

1. Работа с гневом. Обучение агрессивных детей приемлемым способам выражения гнева.

2. Обучение детей навыкам распознавания и контроля, умению владеть собой в ситуациях, провоцирующих вспышки гнева.

3. Формирование способности к эмпатии, доверию, сочувствию, сопереживанию и т.д.

Работа с гневом

Гнев - это чувство сильного негодования, которое сопровождается потерей контроля над собой. К сожалению, в нашей культуре принято считать, что проявление гнева – недостойная реакция. Но психологи не рекомендуют каждый раз сдерживать эту эмоцию, поскольку таким образом мы можем стать своеобразной «копилкой гнева». Кроме того, загнав гнев внутрь, человек, скорее всего, рано или поздно все же почувствует необходимость выплеснуть его. Но уже не на того, кто вызвал это чувство, а на «подвернувшегося под руку» или на того, кто слабее и не сможет дать отпор. Или вырвавшиеся на свободу негативные чувства могут «осесть» внутри нас, что приведет к различным соматическим проблемам: головным болям, желудочным и сердечно-сосудистым заболеваниям. Именно поэтому от гнева необходимо освободиться, и мы должны научиться сами и научить детей выражать гнев приемлемыми, неразрушительными способами.

Поскольку чувство гнева чаще всего возникает в результате ограничения свободы, то в момент наивысшего «накала страстей» необходимо разрешить ребёнку сделать что-то, что, может быть, обычно и не приветствуется нами. Причем тут многое зависит от того, в какой форме — вербальной или физической выражает ребёнок свой гнев.

Например, в ситуации, когда ребёнок рассердился на сверстника и обзывает его, можно вместе с ним нарисовать обидчика, изобразить его в том виде и в той ситуации, в которой хочется «оскорбленному». Если ребёнок умеет писать, можно позволить ему подписать рисунок так, как он хочет, если не умеет — сделать подпись под его диктовку. Безусловно, подобная работа должна проводиться один на один с ребёнком, вне поля зрения соперника. После проведения такой работы дети дошкольного возраста (6—7 лет) обычно испытывают облегчение.

Еще один способ помочь детям легально выразить вербальную агрессию — поиграть с ними в игру «Обзывалки». Опыт показывает, что у детей, получивших возможность выплеснуть с разрешения педагога негативные эмоции, а вслед за этим услышавших что-то приятное о себе, уменьшается желание действовать агрессивно.

Однако далеко не всегда дети ограничиваются вербальной (словесной) реакцией на события. Очень часто импульсивные дети сначала пускают в ход кулаки, а уж потом придумывают обидные слова. В таких случаях нам также следует научить детей справляться со своей физической агрессией.

Взрослый, видя, что дети «распетушились» и уже готовы вступить в «бой», может мгновенно отреагировать и организовать, к примеру, спортивные соревнования по бегу, прыжкам, метанию мячей. Причем обидчики могут быть включены в одну команду или находиться в командах-соперницах. Это зависит от ситуации и от глубины конфликта. По завершении соревнований лучше всего провести групповое обсуждение, во время которого каждый ребёнок сможет выразить чувства, сопутствующие ему при выполнении задания.

Обучение навыкам распознавания и контроля негативных эмоций

Для того чтобы дети могли верно оценивать свое состояние, а в нужный момент и управлять им, необходимо научить каждого ребёнка понимать себя, и прежде всего — ощущения своего тела. Сначала можно потренироваться перед зеркалом: пусть ребёнок скажет, какое настроение у него в данный момент и что он чувствует. Дети очень чутко воспринимают сигналы своего тела и с легкостью описывают их. Например, если ребёнок злится, он чаще всего определяет свое состояние так: «Сердце колотится, в животе щекотно, в горле кричать хочется, в пальцах на руках как будто иголки колют, щекам горячо, ладошки чешутся и т.д.».

Таким образом, ребёнок, если он верно «расшифрует» послание своего тела, сам сможет понять: «Мое состояние близко к критическому. Жди бури». А если ребёнок к тому же знает несколько приемлемых способов выплескивания гнева, он может успеть принять правильное решение, тем самым предотвратив конфликт. Обучение такому поведению будет успешным лишь в том случае, если оно будет проводиться систематически, изо дня в день, в течение довольно длительного времени. Также педагог может использовать и другие: проводить беседы с ребёнком, рисовать и, конечно же, играть.

Формирование способности к эмпатии, доверию, сочувствию, сопереживанию

Эмпатия — это способность чувствовать состояние другого человека, умение вставать на его позицию. Агрессивных же детей чаще всего не волнуют страдания окружающих, они даже представить себе не могут, что другим людям может быть неприятно и плохо. Считается, что если агрессор сможет посочувствовать «жертве», его агрессия в следующий раз будет слабее. Поэтому так важна работа педагога по развитию у ребёнка чувства эмпатии. Одной из форм такой работы может стать ролевая игра, в процессе которой ребёнок получает возможность поставить себя на место других, оценить свое поведение со стороны.

Научившись сопереживать окружающим людям, агрессивный ребёнок сможет избавиться от подозрительности и мнительности, которые доставляют так много неприятностей и самому «агрессору», и тем, кто находится с ним рядом. А как следствие — научиться брать на себя ответственность за совершенные им действия, а не сваливать вину на других.

Взрослым, работающим с агрессивным ребёнком, тоже не помешает избавиться от привычки обвинять его во всех смертных грехах. В таком случае гораздо полезнее сказать ребёнку о своих чувствах, используя при этом местоимение «я», а не «ты». Например, вместо «Ты почему не убрал игрушки?», можно сказать: «Я расстраиваюсь, когда игрушки разбросаны». Таким образом, вы ни в чем не обвиняете ребёнка, не угрожаете ему, даже не даете оценки его поведению. Вы говорите о себе, о своих ощущениях. Как правило, такая реакция взрослого сначала шокирует ребёнка, ожидающего града упреков в свой адрес, а затем вызывает у него чувство доверия. Появляется возможность для конструктивного диалога. [4; 8; 24; 37]

2.2.2. Рекомендации по оказанию помощи детям – жертвам насилия



Психологическое насилие – это однократное или хроническое воздействие на ребёнка, враждебное или безразличное отношение к нему, приводящее к снижению самооценки, утрате веры в себя, формирование патологических черт характера, вызывающее нарушение социализации ребёнка.

Виды психологического насилия:

- *Отвержение* – вербальные и невербальные действия, демонстрирующие неприятие ребёнка, принижающие его достоинство.
- *Терроризирование* – угроза убить ребёнка, причинить ему физический вред, поместить в опасное или страшное место.
- *Изоляция* – последовательные действия, направленные на лишение ребёнка возможности встречаться

и общаться со сверстниками или взрослыми как дома, так и вне его.

• *Эксплуатация/развращение* – такие действия по отношению к ребёнку, которые являются причиной развития у него дезадаптивного поведения (саморазрушающего, антисоциального, криминального, девиантного и др.).

• *Игнорирование* – отсутствие эмоционально отклика на нужды ребёнка и его попытки к взаимодействию, лишение его эмоциональной стимуляции.

Пренебрежение основными нуждами ребёнка – нежелание или неспособность родителей или лиц, их заменяющих, удовлетворять основные нужды ребёнка, необходимые для развития физических, эмоциональных и интеллектуальных способностей.

Физическое насилие – преднамеренное нанесение ребёнку побоев, травм, повреждений, вследствие чего страдают его физическое и психическое здоровье, в особо тяжёлых случаях наступает летальный исход.

Признаки физического насилия:

• *Локализация* – телесные повреждения расположены на плечах, груди, ягодицах, внутренней поверхности бедёр, в области половых органов, на щеках, в области нижней челюсти, на наружной поверхности уха.



• *Размеры и форма* – очертания повреждений на коже напоминают те предметы, которыми они были нанесены, – пряжка ремня, шнур, палка, отпечатки пальцев.

• *Множественность и «возраст»* – синяков много, они находятся на разной степени развития – от покрасневшей припухлости до желто-коричневых или сине-зелёных пятен; вместе со свежими повреждениями имеются старые рубцы и шрамы.

- *Могут быть* – переломы, ожоги, повреждения мозга и внутренних органов.
- *Противоречивые*, путанные объяснения родителей произошедшего.

Сексуальное насилие – вовлечение ребёнка с его согласия или без такового в прямые или косвенные действия сексуального характера со взрослыми с целью получения последним сексуального удовлетворения или выгоды.

Психологические последствия у детей от 6 до 12 лет:

- Плохая способность к обучению и концентрации.
- Прогуливание уроков.
- Пренебрежительное отношение к себе.
- Сексуальное поведение и сексуальное возбуждение.
- Депрессия и беспокойство.
- Психосоматические болезни.
- Плохие социальные навыки.
- Избегание мужчин или женщин (в зависимости от пола насильника).

Психологические последствия у детей старше 12 лет:

- Нарастание вышеупомянутых проблем.
- Раннее начало сексуальной жизни, частая смена партнёров или проституция.
- Употребление алкоголя, наркотиков, токсических веществ.
- Нанесение самоповреждений и попытки суицида.
- Анорексия или булимия.
- Падение успеваемости.
- Изоляция от сверстников.
- Ребёнок сам становится насильником по отношению к другим детям.

Этапы психологического сопровождения детей – жертв насилия.

Шаг 1. Установление первичного контакта с ребёнком – обеспечение психологической безопасности ребёнка не только через систему юридических гарантий, но и на уровне самоощущений жертвы насилия.

Шаг 2. Установление терапевтического единства с ребёнком. Ребёнок сам непосредственно почти не обращается за психологической помощью, что делает его зависимым от взрослых людей. Совместная работа со специалистом может рассматриваться как вступление ещё в одну «тайную связь». Рекомендуются упражнения: «Я один из...» (что я делаю как член семьи, как ученик класса и т.п.), «Так же, как и ты, я...», «В отличие от тебя я...»; формирование чувства уверенности в получении поддержки и поощрения в совместной работе со специалистом.

Шаг 3. Развитие у ребёнка способности проявлять доверие. Следует исследовать базовые потребности ребёнка в психологической безопасности, любви, принадлежности к группе, выяснить специфические особенности



мыслей и чувств, которые возникали у ребёнка, когда он утратил доверие к взрослым, после чего перейти к коррекции умений и навыков, необходимых для формирования доверительных отношений.

Шаг 4. Преодоление страхов ребёнка. Ребёнку необходимо подробно и доступно рассказать обо всех этапах юридического процесса, особо выделяя его роль; о том, как отреагируют окружающие на раскрывшийся факт насилия, что случится с посягателем и обидчиком. Рекомендуются методики с мысленной установкой, позитивным представлением и упражнения на расслабление. Эффективными являются ролевые игры, символическая драма и песочная терапия.

Шаг 5. Смягчение чувства утраты и вины. Когда страх начинает утихать, чувство вины выходит на передний план. Специалист должен выделить проблемные зоны ребёнка (это может быть переживание амбивалентных чувств: удовольствие от сексуальных взаимоотношений и стыд, в других – чувство вины), произвести обоснование ответственности за насилие, которое принадлежит взрослому и создать условия для вербализации и других способов отреагирования ситуации насилия.

Шаг 6. Обучение вербальному и невербальному выражению чувств. Важно показать, что чувства не могут быть хорошими или плохими. Лучшие способы отреагирования амбивалентных чувств – с помощью методов арт-терапии, игротерапии, песочной терапии. Позиция консультанта – активное присутствие, а не руководство процессом.

Шаг 7. Обучение выражению и контролю агрессии. Наиболее эффективным является когнитивный подход. Игра «ГоЧудей» – «говорю, чувствую, делаю» позволяет переформулировать проблемы, негативные установки, обратиться к новой системе ценностей; техника «письма» помогает выражению и контролю агрессии.

Шаг 8. Создание оптимальных условий для рассказа о злоупотреблении. Задача описания злоупотребления помогает «сделать действительным» и доступным для проработки. Рекомендуется постепенное, иерархичное приближение к вопросу; сначала анализируется информация общего характера, далее переход к более подробному описанию переживаний. Иногда необходима помощь в форме игротерапии, сказкотерапии, арт-терапии.

Шаг 9. Обучение умению видеть различия между «хорошими» и «плохими» тайнами. Ребёнок скрывает свои взаимоотношения с посягателем, формирует с ним «тайну» и тем самым отгораживается от близких, при этом считая, что все взрослые догадываются о его тайне, поэтому невмешательство близких в ситуацию интерпретирует как нелюбовь к нему. Поэтому важно создать условия для рассказа о том, как «тайны» были инициированы и как они могли сохраняться (шантаж, угрозы и т.д.)

Шаг 10. Формирование уверенности в себе, чувства независимости и чувства собственного достоинства. Работа с Я-концепцией ребёнка, которая часто формулируется как «Я плохой». Для коррекции следует обучить ребёнка следующим умениям: избегать рискованных ситуаций, устанавливать границы и понимать необходимость самозащиты в будущем, чувствовать чужие и

свои границы и личное пространство, говорить «нет» в различных ситуациях, общаться (вербально и невербально), формировать дистанцию в общении и различать приемлемые и неприемлемые прикосновения.

Шаг 11. Коррекция восприятия тела и неадекватной возрасту сексуальности. Для детей с сексуализированным поведением рекомендуется сочетание индивидуальной поддерживающей и выразительной игровой терапии, а также игровой терапии в группе. [1; 14]

Скажите ребёнку, подвергшемуся насилию:

1. Я верю тебе.
2. Мне жаль, что с тобой это случилось.
3. Это не твоя вина.
4. Хорошо, что ты мне об этом рассказал.
5. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.

2.2.3. Рекомендации по распознаванию и способам преодоления суицидального поведения

Некоторые представления о суициде:

- Суицид можно предотвратить. Большинство жертв суицида не хотят умирать.
- Суицид занимает 8 место в списке причин смерти. Больше людей убивают себя, чем других. Суицид возглавляет список причин насильственных смертей.
- Разговоры о суициде не повод, чтобы наложить на себя руки.
- Суицидальное поведение не наследуется, но его риск выше для тех людей, кто потерял из-за самоубийства близкого родственника.
- Уровень самоубийств выше в старшей возрастной группе, чем в любой другой.
- Суицид занимает второе место в списке причин смерти среди молодежи. Первое – это несчастные случаи, хотя некоторые из них могут рассматриваться как суицид, например, разбившийся насмерть водитель-одиночка.
- За последние тридцать лет утроилось количество зарегистрированных случаев суицида среди молодежи.
- Мужчины в три раза чаще по сравнению с женщинами совершают самоубийства, однако, женщины в четыре раза чаще по сравнению с мужчинами предпринимают попытки суицида.
- Более 80% людей сообщают о своем намерении совершить самоубийство, прежде чем это сделать. Они дают нам знать о своих несчастьях и/или страданиях.

Показатели суицидального риска:

- Недавние потери, связанные со смертью родственников или друзей, разводом родителей, разрывом взаимоотношений с друзьями или родственниками, потерей ценных вещей, денег, общественного положения, самоуверенности, самооценки.
- Потеря интереса к дружбе, жизненной деятельности, увлечениям, ранее доставлявшим удовольствие.



- Беспокойство о деньгах, болезни (либо реальных, либо надуманных).
- Изменение характера – угрюмость, отчужденность, раздражимость, беспокойство, усталость, нерешительность, апатия.
- Изменения в поведении – неспособность сосредоточиться в школе, на работе, постановка рутинных задач.
- Нарушение режима сна – бессонница, часто с ранним пробуждением или, наоборот, подъем позже обычного, ночные кошмары.
- Нерегулярный прием пищи – потеря аппетита и веса или обжорство.
- Боязнь потерять контроль, сойти с ума, причинить вред себе или окружающим.
- Ощущение беспомощности, бесполезности, «безучастности», «всем будет без меня лучше».
- Всеобъемлющее чувство вины, стыда, ненависти к себе.
- Безнадежное будущее, «мне никогда не станет лучше, я всегда буду себя чувствовать плохо».
- Злоупотребление наркотиками или алкоголем.
- Суицидальные импульсы, заявления, планы; раздача любимых вещей; прежние попытки суицида или жесты.
- Возбуждение, гиперактивность, нетерпеливость могут указывать на скрытую депрессию.

Некоторые причины суицидов среди подростков

1. Разрыв романтических отношений

В большинстве случаев для подростка утрата таких взаимоотношений – травма. Его мир рушится. Часто за самоуверенной внешностью кроется чувствительный и ранимый молодой человек, а за позой презрения – чувствительная и ранимая девушка. Банальные выражения типа «время лечит» или «есть и другие» обидны для чувства молодого человека и отражают неприятие их реальности.

2. Смерть любимого человека

Страдания, вызванные смертью любимого человека, могут быть столь сильными, что молодым человеком может управлять желание соединиться с ним в смерти. Кроме того, переживаемое семьей горе часто отодвигает подростка на задний план. Многие взрослые считают, что молодой человек не способен переживать смерть близкого человека так глубоко, как они.

3. Смерть домашнего животного

Есть такая точка зрения, что только собаке подросток может сказать все. Она и слушает, и любит, и никогда не осудит. А что если эта собака умрет?

4. Потеря работы

Для многих подростков «работа» означает зрелость и независимость.

5. Потеря «лица»

Посмотрите на мальчика, который публично заявил, что намерен стать капитаном футбольной команды, и не сделал этого. Взгляните на девочку, которая мечтала быть королевой на вечере, но была отвергнута. Или выпускник школы, стремящийся поступить в колледж, но вместо этого терпящий неудачу, и все это знают.



6. Развод

Потеря одного из родителей вследствие развода наносит большой ущерб чувствам подростка, чем это принято считать. Многие подростки чувствуют ответственность за развал семьи. Надуманный или реальный страх перед возможным разводом также вызывает непереносимые страдания.

7. Давления:

- давление в школе

Стремление к высоким оценкам; одновременное выполнение нескольких важных заданий; сверхактивное участие в общественной жизни; требования участвовать в спортивной жизни школы; прилежание.

- давление со стороны сверстников

Стремление быть принятым; нравы группы; сходство в манере одеваться; наркотики; алкоголь; побуждение к сексу; музыкальные пристрастия.

- давление родителей

Успех; деньги; выбор учебного учреждения; хорошие друзья; подходящее образование; конфликт между потребностью в контроле и желанием быть независимым; разногласия между родителями; устройство на работу; одежда; музыка; родители, которые хотят быть «друзьями»; скорее проповеди, чем примеры.

8. Низкая самооценка и ее возможные причины:

- физическая непривлекательность

Обратите внимание на юношу, который уверен, что ему не сравняться в физической форме со сверстниками, или на девушку, которая считает себя некрасивой, невзрачной. А какие страдания доставляют юношеские прыщики на лице!

- второсортность

Взгляните на молодого человека или юную леди, которые всегда остаются в стороне, когда приходит время назначать свидания или быть выбранными куда-то.

- сексуальность

Нельзя остаться равнодушным к страданиям и мучениям подростка, который мечется между двумя представлениями о сексе и не решается сказать кому-нибудь об этом, боясь показаться смешным. Нельзя не считаться со страхом молодого человека, чей страх быть гомосексуальным базируется на недостатке фундаментальных знаний о сексе.

- одежда

Под влиянием средств массовой информации и распространенной среди подростков манеры одеваться подросток оценивает достоинства и недостатки одежды, которую вынужден носить.

- физическое бессилие

Бывает, что тинэйджеру трудно справиться не только с физическими проблемами, но и с недобрými замечаниями и взглядами окружающих.

- неуспешность в учебе

Часто «гениальность» старшего брата или сестры служит причиной постоянного напоминания о различиях не в пользу подростка.

9. Недостаток общения

Многие подростки чувствуют себя настолько изолированными и одинокими, что уверены, что никто им не поможет и никто не позаботится о них. Так это или нет на самом деле, не имеет значения. Суть в том, как они это воспринимают, страдая в молчаливой изоляции.

10. Бесперспективность и безнадежность

Нередко подростки вместо того, чтобы с надеждой смотреть в будущее, подавлены чувством безысходности. Угроза ядерного уничтожения сознательно либо подсознательно присутствует в умах многих молодых людей. [38]

Примерные вопросы для оценки риска суицида:

При попытке определения риска или опасности суицида бывает полезно иметь перед собой серию вопросов для оценки факторов риска. Они представляют собою пример того, как должна быть построена фраза, и употребляются только в качестве общей директивы. Очень важно так сформулировать этот вопрос, чтобы чувствовать себя достаточно уверенно и спокойно.

1. Было ли у тебя чувство подавленности в последнее время?

2. Бывали ли у тебя мысли о том, что жизнь безнадежна? Возникало ли желание умереть?

3. Сколько раз? Как часто посещали тебя эти мысли? Как долго они длились, когда последний раз?

4. Пытался ли ты убить себя? Как ты это делал?

5. Почему попытка не удалась? Тебе оказали помощь? Кто? В чем именно она заключалась?

6. Что произошло с тобой после этого?

7. Как ты собираешься совершить следующую попытку самоубийства?

8. Ты намерен сделать это прямо сейчас? Мог бы ты сказать мне об этом? Как часто возникают эти мысли? Как долго они длятся?

9. Происходило ли в нашей жизни что-то такое, что подталкивало тебя к решительным действиям?

10. Есть ли у тебя план? Какой?

11. Как бы ты сделал это? Каковы твои намерения?

Для того чтобы оценить на месте фактор риска, необходимо время. Риск суицида возрастает, если:

1) это не первая попытка;

2) подросток выдвигает серьезные мысли на этот счет;

3) есть план действий и/или намерения по их осуществлению.

Не забывайте, чем конкретнее план, тем выше риск. Это не означает, что некто со смутными мыслями о самоубийстве не должен восприниматься всерьез. Для подростков характерна импульсивность. Они могут совершить самоубийство, не прибегая к планированию или детальной разработке его плана.



Следующие вопросы позволят вам определить эмоциональное состояние человека на другом конце провода – что чувствует подросток. Чем сильнее ощущение безнадежности, тем выше риск.

12. Есть ли у тебя какие-нибудь надежды на будущее? На следующую неделю? Следующий год?

13. Что ты думаешь о будущем? Есть ли какой-то выход из этого положения?

14. Кто мог бы оказать тебе поддержку? Обращался ли ты к психологу? Это помогло?

Важно определить также, есть ли у подростка модель суицидального поведения. Риск возрастает в том случае, если в его семье или близком окружении бывали случаи суицида, как способ прекращения страдания. Это упрощает принятие такой возможности решения проблем. Вы можете спросить:

15. Кто-либо в вашей семье говорил о самоубийстве? Делал попытки? Совершал самоубийство?

16. Кто-нибудь из твоих друзей говорил когда-либо о суициде? Пытался это сделать? Совершал самоубийство?

Очень часто оказывается полезным попрактиковаться в постановке подобных вопросов в ролевой игре со своим коллегой. Практика поможет вам обрести чувство уверенности в разговоре на эту тему. Иметь дело с потенциальными самоубийцами всегда не просто, но вы будете готовы к взаимодействию с ними, все пойдет гладко.

Укрепление желания у подростка жить – цель суицидальной интервенции, то есть оперативного вмешательства педагога в данной ситуации.

2.2.4. Рекомендации по оказанию экстренной психологической помощи

Двигательное возбуждение

Признаки:

- резкие движения, часто бесцельные и бессмысленные действия;
- ненормально громкая речь или повышенная речевая активность (человек говорит без остановки, иногда абсолютно бессмысленно);
- часто отсутствует реакция на окружающих (на замечания, просьбы, приказы).

Помните!

Пострадавший может причинить вред себе и другим!

Что делать?

1. Изолируйте человека от окружающих.
2. Используйте приём «захват»: найдясь сзади, просуньте свои руки человеку под мышки, прижмите его к себе и слегка опрокиньте на себя.
3. Не спорьте с человеком, не задавайте вопросов, в разговоре избегайте фраз с частицей «не», относящихся к нежелательным действиям («Не беги», «Не размахивай руками», «Не кричи»).
4. Говорите спокойным голосом о чувствах, которые человек испытывает. («Тебе хочется что-то сделать, чтобы это прекратилось? Ты хочешь убежать, спрятаться от происходящего?»)



Агрессия

Признаки:

- раздражение, недовольство, гнев (по любому, даже незначительному поводу);
- нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами;
- словесное оскорбление, брань;
- мышечное напряжение;
- повышение кровяного давления.

Помните!

Если не оказать помощь разъярённому человеку, это приведёт к опасным последствиям: из-за снижения контроля за своими действиями человек будет совершать необдуманные поступки, может нанести увечья себе и другим.

Что делать?

1. Сведите к минимуму количество окружающих.
2. Дайте человеку возможность выпустить пар (например, выговориться или «избить» подушку).
3. Поручите работу, связанную с высокой физической активностью.
4. Демонстрируйте доброжелательность. Даже если вы не согласны с человеком, **не обвиняйте его самого, а высказывайтесь по поводу его действий.** Иначе агрессия будет направлена на вас. Нельзя говорить: «Что же ты за человек!» Надо говорить: «Ты ужасно злишься, тебе хочется всё разнести вдребезги. Давай вместе попытаемся найти выход из этой ситуации».
5. Старайтесь разрядить обстановку смешными комментариями или действиями.

Плач

Признаки:

- человек уже плачет или готов разрыдаться;
- подрагивают губы;
- наблюдается ощущение подавленности;
- в отличие от истерики нет возбуждения в поведении.

Помните!

Не происходит эмоциональной разрядки, облегчения, если человек сдерживает слёзы. Когда ситуация затягивается, внутреннее напряжение может нанести вред физическому и психическому здоровью человека.

Что делать?

1. Не оставляйте человека одного.
2. Установите физический контакт с человеком (возьмите за руку, положите свою руку ему на плечо или спину, погладьте по голове. Дайте ему почувствовать, что Вы рядом.
3. Применяйте **приёмы «активного слушания»**
4. Не старайтесь успокоить человека. Дайте ему возможность выплакаться и выговориться, «выплеснуть» из себя гнев, страх, обиду.



- периодически произносите «ага», «да», кивайте головой, подчёркивайте, что слушаете и сочувствуете;

- повторяйте отрывки фраз, в которых человек говорит о своих чувствах;
- говорите о своих чувствах и чувствах человека.

Не задавайте вопросов, не давайте советов.

Апатия

В этом состоянии человек может находиться от нескольких часов до нескольких недель; сопровождается ощущением усталости.

Признаки:

- безразличное отношение к окружающему;
- вялость, заторможенность;
- речь медленная, с большими паузами.

Помните!

Если человека оставить без помощи и поддержки в таком состоянии, то апатия может перейти в депрессию.

Что делать?

1. Поговорите с человеком. Задайте ему несколько простых вопросов, исходя из того, знаком он вам или нет.

«КАК ТЕБЯ ЗОВУТ?»

«КАК ТЫ СЕБЯ ЧУВСТВУЕШЬ?»

«ХОЧЕШЬ ЕСТЬ?»

2. Дайте человеку возможность поспать или просто полежать.

3. Проводите человека к месту отдыха, помогите удобно устроиться (обязательно снять обувь).

4. Возьмите человека за руку или положите свою руку ему на лоб.

5. Если нет возможности отдохнуть, больше говорите с человеком, вовлекайте его в любую совместную деятельность (прогуляться, сходить выпить чая или кофе, помочь окружающим, нуждающимся в помощи)

Ступор

Если состояние продлится долго, то может привести к физическому истощению.

Признаки:

- резкое снижение или отсутствие произвольных движений и речи;
- отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения, щипки);
- «застывание» в определённой позе, состояние полной неподвижности;
- возможно напряжение отдельных групп мышц.

Помните!

Необходимо любыми средствами добиться реакции человека, вывести его из оцепенения.



Что делать?

1. Человек может слышать и видеть в этом состоянии. Поэтому говорите ему на ухо тихо, медленно и чётко то, что может вызвать сильные эмоции (лучше негативные).

2. Согните человеку пальцы на обеих руках и прижмите их к основанию ладони. Большие пальцы должны быть выставлены наружу.

3. Кончиками большого и указательного пальцев массируйте человеку точки, расположенные на лбу, над глазами ровно посередине между линией роста волос и бровями, четко над зрачками.

4. Ладонь положите на грудь человека, подстройте своё дыхание под его ритм дыхания.

Нервная дрожь

Эта реакция позволяет организму «сбросить» напряжение. Если реакцию остановить, то напряжение останется, вызовет мышечные боли, а в дальнейшем может привести к таким заболеваниям, как гипертония, язва и др.

Признаки:

- дрожь начинается внезапно – сразу после инцидента или спустя какое-то время;

- возникает сильное дрожание всего тела или отдельных его частей (человек не может удержать в руках мелкие предметы, зажечь спичку).

Реакция может продолжаться до нескольких часов. Потом человек чувствует сильную усталость и нуждается в отдыхе.

Что делать?

Нужно усилить дрожь:

1. Возьмите человека за плечи и сильно, резко потрясите в течение 10-15 секунд. Продолжайте разговаривать с ним, иначе он может воспринять Ваши действия как нападение.

2. После завершения реакции необходимо дать человеку возможность отдохнуть. Желательно уложить его спать.

Нельзя!

Обнимать человека или прижимать его к себе

укрывать человека чем-то тёплым

успокаивать человека, говорить, чтобы он взял себя в руки

Истерика

Припадок может длиться от нескольких часов до нескольких минут.

Признаки:

- сохраняется сознание;

- чрезмерное возбуждение, множество движений, театральные позы;

- речь эмоционально насыщенная, быстрая;

- крики, рыдания.

***Помните!******Не потакайте желаниям истерящего.******Что делать?***

1. Удалите зрителей, создайте спокойную обстановку. Оставайтесь с человеком наедине, если это не опасно для Вас.

2. Неожиданно совершите действие, которое может сильно удивить (можно дать пощёчину, облить водой, с грохотом уронить предмет, резко крикнуть на человека).

3. Говорите с человеком короткими фразами, уверенным тоном («Выпей воды», «Умойся»).

4. После истерики наступает упадок сил. Уложите человека спать. До прибытия специалистов наблюдайте за его состоянием. [51]

2.2.5. Возможные возрастные особенности реагирования детей на кризисную ситуацию

<i>Дошкольный возраст</i>	
Симптомы	Помощь
Беспомощность и пассивность	Обеспечение поддержки, отдыха, комфорта, хорошее питание, возможность играть, рисовать
Генерализованный страх	Восстановление защиты со стороны взрослых
Тревожная привязанность (цепляется за взрослого, отказывается оставаться один)	Обеспечение постоянной заботы и ухода
Поведенческая регрессия (сосание пальца, энурез, лепетание)	Не ругать, перетерпеть эти временные явления
Расстройства сна	Поощрение рассказов о том, что снится; посидеть с ребёнком перед сном
Недостаточность вербализации – элективный мутизм, повторяющиеся проигрывания случившегося	Помощь в вербализации общих чувств, жалоб, того, что беспокоит ребёнка. Дать возможность проиграть травматические события



Соматические жалобы	Помощь в идентификации испытанных во время события телесных ощущений, снятие мышечного напряжения, восстановление дыхания, релаксация
<i>Младший школьный возраст</i>	
Симптомы	Помощь
Поглощенность собственными действиями во время события	Помощь в выражении скрытых переживаний события, чувств, мыслей по поводу происшедшего
Специфические страхи, запускаемые воспоминаниями	Помощь в идентификации и выражении воспоминаний, тревог, беспокойства
Пересказы и проигрывание события	Дать возможность говорить и играть, объяснить, что чувства и реакции ребёнка нормальны
Нарушения сна	Поддержка в рассказах о снах, выражении чувств
Забота о своей безопасности, безопасности других	Помочь поделиться беспокойством, тревогами, успокоить реалистической информацией
Соматические жалобы	Помочь идентифицировать испытанные во время события телесные ощущения, снятие мышечного напряжения, восстановление дыхания, релаксация
Забота о других жертвах и их семьях	Поощрение конструктивных действий
<i>Подростковый возраст</i>	
Симптомы	Помощь
Взгляд со стороны, стыд, вина, страх	Побуждение к обсуждению события, связанных с ним чувств
Соматические жалобы	Помочь идентифицировать испытанные во время события телесные ощущения, снятие мышечного напряжения, восстановление дыхания, релаксация

Тревожное осмысление своих страхов, чувства уязвимости и других эмоциональных реакций, страх казаться ненормальным	Помощь в осознании своих чувств, в понимании того, что способность переживать такой страх – признак взрослости; поощрение понимания и поддержки в среде сверстников
Посттравматические срывы (злоупотребление алкоголем, наркотиками, конфликтное поведение)	Помощь в понимании того, что такое поведение – попытка заблокировать свои реакции. Помощь в осознании реакций, расширение представлений о формах совладающего поведения
Резкие изменения в межличностных отношениях	Обсуждение возможных трудностей в отношениях со сверстниками и семьей
Отрицание трудностей, связанных с пережитыми событиями	Дать информацию, где может получить помощь в случае необходимости. Информационная поддержка. Отслеживание состояния
Радикальные изменения жизненных установок, влияющих на формирование идентичности	Связать изменения установок с влиянием травмы

2.2.6. Рекомендации по сопровождению лиц, переживающих посттравматические стрессовые расстройства

Нормальная модель переживания горя и скорби, следующая за тяжелой утратой

ПЕРВЫЕ 48 ЧАСОВ

Шок от перенесенной утраты и отказ поверить в произошедшее могут быть очень сильными в первые часы. Эмоционально это иногда выражается в страхе потерять членов семьи и друзей.

ОТ СМЕРТИ ДО ДВУХ НЕДЕЛЬ

Шок: различные симптомы, слезы и всхлипывания, глубокие вздохи, сильная физическая и душевная боль, страдания, дрожь, стеснение в груди и горле.

Оцепенение: чувство потери личности, чувство одиночества, потерянности, нерешительность*, нерациональное поведение, отчуждение или привязанность.

Отрицание: «это неправда», ожидание возвращения, постоянные напоминания, возможность галлюцинаций, вероятность слышать голос умершего.



ОТ ОДНОГО ДО ТРЁХ МЕСЯЦЕВ

Тоска: страдание, всхлипы, томление, острая эмоциональная боль, симптомы различных болезней, ночные кошмары, нарушение сна, предельная усталость*, неспособность концентрации*, бесцельная деятельность, отсутствие интереса к чему-либо, чувство, что умерший рядом, идеализация умершего.

Поиски: беспокойство, попытки «заполнить пространство», фрустрация, отсутствие удовольствия от чего-либо, предельная потерянности, прогулки по магазинам, чрезмерные траты, противостояние сонливости, отчуждение.

Тревога: чувство безнадежности*, страхи*, необычная зависимость.

Злоба (часто подавленная): боль воспринимается как несправедливость, зависть к другим, избегание людей, злоба, направленная на все, раздражительность: «другие делают все неправильно», обида на умершего.

Вина: самообвинения*, религиозные сомнения, вина.

Одиночество: чувство отверженности, потеря опыта совместной деятельности.

(* – симптомы, продолжающиеся некоторое время)

ОТ ТРЁХ ДО ДЕВЯТИ МЕСЯЦЕВ

Депрессия: психодинамические компоненты уже в наличии (потеря, отчаяние, тревога, злоба, угрызения совести, чувство вины, подавленность), обострение существующих проблем с личностью.

Апатия: отсутствие воли, агрессии, бесцельность, нерешительность, отрицание всех чувств, безответственность, отказ от помощи друзей, игнорирование собственных потребностей, безразличие, агрессивные отказы.

Потеря личности: потеря супружеского или социального статуса, потеря сексуального чувства, зависимость или независимость.

Смягчение: обретение себя вновь, выполнение *работы горя*, нахождение смысла в потере, в происшедшем, обретение радости в воспоминаниях, празднование годовщин.

Стигма: социальная изоляция, потеря друзей, избегание семейных пар.

Особенности переживания горя у детей и подростков

У подростков **9-12 лет** понимание потери близкого человека может привести к чувству беспомощности, безнадежности. В этом возрасте также происходит осознание детьми своей смертности (страх своей смерти). И этот факт особенно их пугает. Поэтому с этой возрастной группой важно проработать чувства, мысли и воспоминания об умершем. И тогда самим детям и взрослым будет легче понять их сложное и непредсказуемое поведение, которое на самом деле связано с переживанием тяжелой утраты.

Дети в возрасте **13-16 лет** могут испытывать чувство гнева и выплескивать его на сверстников или взрослых. Они испытывают личные трудности от расставания с детством и, возможно с семьей, поэтому потеря близкого человека очень травматична, особенно для младших подростков, так как их самооценка может быть больше занижена, чем у старших. Могут возникнуть депрессивные чувства от потери близкого человека, с которым подросток себя более идентифицирует. [2; 23]

2.2.7. Барьеры педагога-психолога в работе с родителями

Возрастные барьеры

Традиционно считается, что наиболее оптимальной является ситуация, когда консультант старше родителя, поэтому молодые психологи нередко испытывают тревогу при необходимости взаимодействия с ними, а более старшие бывают удивлены, что их возрастная разница не приносит должного эффекта. Поэтому понятие оптимального возраста консультанта относительно: для разных родителей оптимальный возраст консультанта может быть различен. И точно так же отличается возраст, взаимодействие с которым консультанту будет организовать сложнее. Всё определяется тем, какой перенос осуществит родитель на психолога.

Перенос «сын-дочь» возможен у родителя в отношении консультанта моложе себя. Если он позитивный, то родитель будет снисходительно-ласково слушать консультанта. Может быть, даже соглашаться, но рекомендациям вряд ли последует, то есть эффективность взаимодействия будет низкой. Если перенос негативный, то возможна агрессивная реакция родителя: от категорического несогласия с мнением психолога до резких выпадов в его адрес.

Перенос «мать-отец» возможен в отношении психолога старше родителя. И здесь также возможны два варианта. Первый – при наличии позитивного опыта взаимодействия с матерью у клиента. И тогда контакт возникает очень быстро. «Меткой» такого переноса является само представление клиента: он называет себя по имени. Второй – при наличии негативного опыта, что соответственно осложняет контакт на этапе его организации. В этой ситуации необходима постепенность, неспешность установления контакта, но настойчивая реакция на его отвержение, основанная на понимании того, что отвержение направлено не на тебя.

Перенос, как правило, «запускает» не родитель, а в первую очередь сам психолог. Если он думает, размышляет о своём возрасте, то теряет возможность организовать высокое качество контакта – такого, в который родитель настолько погружается, что далее вопросы возраста перестают быть для него важными. В любом случае важно, чтобы психолог отследил наличие переноса и его качество, свои собственные чувства по поводу ситуации, но не соскользнул в детскую позицию и сумел бы организовать взаимодействие из позиции Взрослого или Родителя, то есть такой, какая необходима в каждом конкретном случае.

Социальные барьеры

Они могут возникнуть при работе с родителями из крайних социальных слоёв.

Взаимодействие с родителями, имеющими высокий статус и высокий уровень дохода, может вызвать у консультанта сложные чувства: они станут

восприниматься как более умные и добившиеся больше, чем он сам. В этой ситуации важно признать наличие контрпереноса и допустить, что некоторые клиенты могут в чём-то действительно превосходить консультанта. Надо также помнить, что выбор данной профессиональной деятельности изначально не предполагал очень высоких доходов, поэтому не стоит сравнивать экономические возможности консультанта и родителя.

Есть стереотип, что высокостатусные родители могут быть высокомерными, смотреть на консультанта «сверху вниз». Возможно, в других ситуациях такие проявления в поведении возможны, но не в кабинете психолога, если консультант сам не спровоцирует такое общение. Также отдельные проявления высокостатусности могут присутствовать на начальном этапе встречи.

В работе с этой категорией родителей может возникнуть другая сложность. Поскольку они, как правило, не имеют времени и возможности поговорить о себе в другом месте, то придя на консультацию по поводу ребёнка, они нередко переходят на рассказ о себе и своей жизни. Это может привести, с одной стороны, к тому, что из обсуждения выпадает ребёнок, с другой — есть риск, что консультация продлится слишком долго, ресурсы и время психолога сильно пострадают. Поэтому целесообразно обговорить предполагаемую продолжительность встречи.

С родителями из семей с низким статусом и уровнем дохода возможны другие трудности. Это появление у родителя сложных чувств в отношении психолога как лица, живущего более лёгкой, с их точки зрения, жизнью: «Им хорошо советовать «любить ребёнка». А если муж пьяный каждый день приходит? Да сахар опять подорожал...» У самого же психолога возможно возникновение острой жалости к жизненной ситуации родителя. Как следствие — стремление принять ответственность за её решение на себя. От консультанта здесь потребуется высокая искренность и искусность, чтобы принять клиента, не сопровождая это жалостью.

Этнокультурные барьеры

При консультировании людей другой культуры возможно нарушение взаимодействия по следующим причинам:

Особенности национального характера, которые, могут проявляться в специфике эмоционального реагирования. К примеру, на Кавказе проявление чувств ритуализированно, поэтому проявлять их открыто, помимо отдельных ситуаций, не принято. Русские консультанты будут стремиться к большей эмоциональной открытости.

Принадлежность человека к коллективистской или индивидуалистической культуре. К примеру, стыд в коллективистских культурах (татарская, северокавказские) не считается слишком аморальным, и его переживание сопровождается смехом и улыбками. Таким образом, фраза «как тебе не стыдно» в целях дисциплинирования татарского или кавказского ребёнка не принесёт желаемого эффекта.

Культурно обусловленные особенности общения.

В вербальной коммуникации в различных культурах используются различные громкость и быстрота. К примеру, дети Кавказа, особенно мальчики,

говорят громче. Нередко педагоги относят это к проявлению невоспитанности и наказывают за это.

В вербальной коммуникации важно учитывать культурно принятую специфику контакта глаз (визуальное поведение). Прямой взгляд может расцениваться в некоторых культурах как забота, открытость либо как агрессия и стремление к доминированию. Поэтому люди предпочитают общаться с теми, чья манера смотреть на собеседника является привычной. Т.к. русская культура является одной из «глазеющих», то есть расценивающих контакт глаз позитивно, то может возникнуть проблема неверной интерпретации поведения людей с Кавказа или из Японии.

Важным культурно обусловленным аспектом общения является личное пространство и предпочитаемый угол общения. К примеру, арабские студенты сидят ближе, используют прямую конфронтационную ориентацию тела, говорят громче, чем американцы.

Жесты – иллюстраторы общения – также имеют свою специфику. Разные культуры отличаются по количеству жестов-прикосновений. Русские в целом прикасаются друг к другу чаще, чем другие. На Северном Кавказе, например, поцелуи возможны только в определённых ситуациях и только между родственниками.

Нарушение взаимодействия в процессе консультирования возможно также из-за различия в преимущественной системе психического отражения и восприятия информации (акустической, оптической, кинестетической и обонятельной). Для русских более важен текст, произносимый консультантом, для людей с Кавказа — невербальный контекст ситуации. Поэтому не случайно русские консультанты жалуются: создаётся впечатление, что клиент их совсем не слышит.

Профессиональные барьеры

Для психолога, глубоко погружённого в профессию, психология становится образом жизни. Она начинает определять его жизненную позицию, отношение к людям. Он говорит, рассуждает с использованием психологической лексики и не всегда помнит, что люди, не искушённые в психологии, могут чего-то не знать, не понимать или просто думать иначе. Это может свидетельствовать о профессиональной деформации человека (изменения в структуре личности и как следствие развитие качеств, способствующих успешному осуществлению профессиональной деятельности). Это может проявиться в неспособности консультанта начинать взаимодействие из опыта родителя, отталкиваясь от того, что ему (родителю) известно, что для него значимо, что он хочет, а не то, что хочет консультант для родителя.

Индивидуально-личностные барьеры

Ощущение консультантом своей беспомощности.

Внешние причины складываются из неадекватной установки клиента в отношении консультанта. Встреча с психологом часто рассматривается как «таблетка», проглотив которую без всяких усилий с собственной стороны

можно почувствовать улучшение. К этому добавляется стремление консультанта соответствовать неадекватному профессиональному стереотипу психолога как «инженера человеческих душ», который не просто помогает всем и вся, но обязан видоизменить к лучшему любую ситуацию. Для некоторых консультантов трудно бывает понять и принять ограниченность своих возможностей.

Внутренние причины беспомощности можно определить наличием у консультанта потребности в пребывании в позиции «спасателя». Эта позиция позволяет повысить самооценку, компенсировать фрустрацию потребности в любви и внимании, а также чувство собственной неполноценности, малозначимости. Также сюда может быть отнесён «комплекс мессии» – наличие у человека убеждённости в крайней необходимости своей работы для клиентов и человечества в целом, это постоянное напряжение, требующееся для доказательства собственной значимости, что проявляется в необыкновенном трудолюбии, полном уходе в работу при отсутствии интересов и друзей вне её. Как правило, «комплексу мессии» соответствует затаённое чувство собственной неполноценности, ущербности, которое как раз и компенсируется через комплекс превосходства. [45; 46]

Составляющие образа идеального консультанта.

Прежде всего, он должен обладать биофильной ориентацией — ориентацией на жизнь, уметь сам радоваться жизни, получать от неё удовольствие. Конечно, он должен уметь принять самого себя со всеми достоинствами и недостатками, потому что только тогда он сможет безоценочно принять клиента. Безусловно, он должен быть склонен к тщательному самоанализу и проявлять заботу о собственном развитии (остановившийся в развитии консультант представляет опасность для клиента). Таким образом, сам консультант должен быть психологически здоров.

Психологическое здоровье — это не статическое образование. Психологически здоровый консультант вправе иметь те или иные внутренние напряжения или трудности и даже некоторые невротические склонности. Но адекватно их осознавая, он может не только контролировать, но и использовать их для творческого роста.

Наличие интереса к другому человеку и развитие эмпатии способствуют эффективному осуществлению взаимодействия с клиентом. Но при этом важно, чтобы отождествление с клиентом не было равно полному слиянию, а имело некоторую дистанцированность. Полное отождествление заставит консультанта страдать вместе с клиентом, но не даст возможности вывести его из этого состояния. [6]

ПРИЛОЖЕНИЕ



ДОКУМЕНТАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ



Приложение 1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие работу социально-психологической службы

Занимаясь вопросами организации психолого-педагогического сопровождения образовательно-оздоровительного процесса в детском лагере, необходимо ознакомиться и детально изучить следующие нормативно-правовые и распорядительные документы:

1. Конвенция о правах ребёнка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989).

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 29.12.2010).

3. Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.1992 № 3266-1 (ред. от 29.12.2010).

4. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России, принятый на Всероссийском съезде практических психологов образования 26.03.2003 г.

5. Постановление Правительства РФ от 29.10.2002 № 781 «О списках работ, профессий, должностей, специальностей и учреждений, с учётом которых досрочно назначается трудовая пенсия по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона о трудовых пенсиях в Российской Федерации, и об утверждении Правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона о трудовых пенсиях в Российской Федерации» (ред. от 26.05.2009).

6. Постановление Правительства РФ от 01.10.2002 № 724 «О продолжительности ежегодного основного удлиненного оплачиваемого отпуска, предоставляемого педагогическим работникам» (ред. от 16.07.2009).

7. Постановление Минтруда России от 30.06.2003 № 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры».

8. Постановление Правительства РФ от 03.04.2003 № 191 «О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников образовательных учреждений» (ред. от 18.08.2008).

9. Постановление Федеральной службы по надзору в свете защиты прав потребителей и благополучия человека, Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»

10. Приказ Минобрнауки РФ от 22.10.99 № 636 «Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования РФ».

11. Приказ Минобрнауки России от 27.03.2006 № 69 «Об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и других работников образовательных учреждений».

12. Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2008 № 216н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования».

13. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

14. Письмо Минобразования РСФСР от 30.05.1989 № 542/13т «О введении должности психолога в учреждениях народного образования».

15. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 27.06.2003 № 28-51-513/16 «Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования».

16. Письмо Министерства образования Российской Федерации от 18.06.2003 № 28-02-484/16 «О направлении Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей».

17. Письмо Министерства образования и науки РФ от 07.07.2006 № 06-971 «Об образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи».

18. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.09.2009 г. № 06-1216 «О совершенствовании комплексной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам».

19. Письмо Минздравсоцразвития России от 15.04.2011 № 18-2/10/1-2188 «О Типовом положении о детском оздоровительном лагере».

20. Письмо Минобрнауки РФ от 05.09.2011 № 497/06 «О концепции профилактики употребления ПАВ в образовательной среде».

Приложение 2. Положение о социально-психологической службе

1. Общие положения

1.1. Социально-психологическая служба (далее – Служба) является самостоятельным структурным подразделением Всероссийского детского центра «Орлёнок» (далее – Центр).

1.2. Основное назначение Службы связано с обеспечением социально-психологического сопровождения образовательных программ Центра и с оказанием социально-психологической и социально-педагогической помощи и поддержки всем участникам образовательно-оздоровительного процесса в Центре.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется международными актами в области защиты прав детей, Законом Российской Федерации «Об образовании», федеральными законами, указами, распоряжениями, постановлениями Президента и Правительства Российской Федерации, решениями соответствующих органов управления образованием, правилами и нормами охраны труда, Уставом и концепцией развития Центра, приказами и распоряжениями администрации Центра, настоящим положением.

1.4. Непосредственное руководство Службой осуществляет заведующий Службой, имеющий высшее профессиональное (социально-педагогическое или психологическое) образование и стаж практической работы по специальности или на руководящих должностях не менее 3 лет.

1.5. Деятельность Службы осуществляется специалистами Службы: педагогами-психологами и социальными педагогами.

2. Основные задачи

Основными задачами Службы являются:

2.1. Содействие администрации и педагогическим коллективам педагогических отделов Центра в создании социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса и обеспечивающей психологические условия для охраны и улучшения их психологического здоровья и развития личности.

2.2. Содействие педагогическим работникам в формировании у них принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод другой личности.

2.3. Проведение психологического анализа социальной ситуации развития в детских лагерях и в Центре в целом, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения.

2.4. Содействие педагогическим коллективам и временным детским объединениям в создании и гармонизации социально-психологического климата.

2.5. Психологическое обеспечение образовательно-оздоровительных программ детских лагерей и тематических проектов с целью адаптации их содержания и способов освоения к интеллектуальным и личностным возможностям и особенностям подростков, отдыхающих в Центре.

2.6. Профилактика и оказание помощи в преодолении отклонений в социальном и психологическом здоровье, а также развитии личности подростков и педагогов.

2.7. Участие в комплексной психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности специалистов Центра, образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий, проводимой администрацией Центра, руководителями структурных подразделений Центра.

2.8. Участие совместно с административными группами детских лагерей и других структурных подразделений Центра в подготовке и создании психолого-педагогических условий преемственности в их деятельности.

2.9. Содействие распространению и внедрению в практику детских лагерей и других педагогических отделов Центра достижений в области отечественной и зарубежной психологии и социальной педагогики.

2.10. Содействие в обеспечении деятельности педагогов детских лагерей и других педагогических отделов Центра научно-методическими и учебно-методическими материалами и разработками в области психологии и социальной педагогики.

3. Функции

В своей деятельности Служба выполняет следующие функции:

3.1. Диагностическая, направленная на проведение диагностических исследований по вопросам:

- получения своевременной информации об индивидуально-психологических особенностях детей и подростков, динамике процесса развития, необходимой для оказания своевременной социально-психологической помощи детям, их родителям и педагогам;
- определения индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения, воспитания, личностного и профессионального самоопределения;
- выявления групповой динамики, причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации подростков во временных детских объединениях.

Диагностическая работа проводится как с отдельными субъектами образовательно-оздоровительного процесса, так и с группами детей, подростков, молодежи и педагогов.

3.2. Профилактическая, направленная на преодоление или снижение степени влияния негативных факторов на процесс развития личности в части:

- соблюдения психогигиенических условий общения и развития детей и подростков в Центре;
- предупреждения возникновения явлений дезадаптации всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса;
- предупреждения асоциальных явлений в подростково-молодежной среде;
- организации индивидуальной и групповой деятельности по преодолению конфликтов в подростковой среде и педагогических коллективах Центра.

3.3. Просветительская, предусматривающая деятельность по:

- повышению психологической культуры, формированию у всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса потребности в психологических

- и социально-педагогических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении личности;

- пропаганде здорового образа жизни среди детей и подростков, отдыхающих в Центре и сотрудников Центра.

3.4. Развивающая, направленная на:

- активное взаимодействие с детьми и педагогами, обеспечивающее развитие и становление личности детей и подростков;

- формирование социальной и психологической готовности у подростков и педагогов к созидательной жизни в обществе;

- реализацию возрастных и индивидуальных возможностей развития всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса.

3.5. Консультативная, осуществляемая посредством различных форм социально-педагогического и психологического консультирования всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса, а именно:

- детей и подростков по широкому кругу вопросов, связанных с учением, развитием, участием в образовательно-оздоровительных программах Центра, личностным и профессиональным самоопределением, взаимоотношениями со взрослыми и сверстниками;

- педагогов и специалистов педагогических отделов Центра по вопросам развития, социального обучения, воспитания, образования детей и подростков, а также по проблемам возрастных и индивидуальных особенностей психического, личностного развития детей и подростков, их социальной адаптации и социализации;

- административных групп детских лагерей по вопросам создания, поддержания и гармонизации социально-психологического климата в педагогических коллективах, учёту в образовательных программах детских лагерей особенностей развития, образования и воспитания детей и подростков;

- родителей (законных представителей или лиц, их заменяющих) детей и подростков, отдыхающих в Центре, по вопросам воспитания, межличностного взаимодействия, социальной адаптации к условиям жизнедеятельности и образовательно-оздоровительным программам Центра.

3.6. Методическая, реализуемая посредством:

- разработки, апробации и внедрения различных социально-педагогических, социально-психологических, психологических программ и мероприятий по актуальным проблемам развития детей и подростков;

- обеспечения деятельности педагогов детских лагерей и сотрудников других педагогических отделов Центра научно-методическими и учебно-методическими материалами и разработками в области социальной педагогики и психологии.

3.7. Экспертно-оценочная, включающая в себя деятельность по:

- проведению экспертизы образовательных программ детских лагерей и образовательных программ специалистов других педагогических отделов Центра;

- участие в процедуре аттестации специалистов детских лагерей и других педагогических отделов Центра.

4. Права и обязанности

4.1. Служба имеет право:

- использовать в своей деятельности стандартизированный психологический и социально-педагогический инструментарий;
- осуществлять модификацию стандартизированных тестов и методик в соответствии с запросом администрации и руководителей структурных подразделений Центра;
- разрабатывать и стандартизировать новые тесты и методики в пределах своей компетенции;
- приостанавливать взаимодействие с субъектами, отказавшимися участвовать в диагностических исследованиях;
- формулировать конкретные задачи работы с детьми и взрослыми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ, выделяя приоритетные направления;
- вести работу по пропаганде и внедрению в деятельность Центра и в целом в сферу образования современных психолого-педагогических знаний путем организации лекций, бесед, семинаров, конференций, выступлений, обобщения практического опыта и подготовки публикаций в специализированных изданиях;
- принимать меры по прекращению доступа к психологической информации должностным лицам, допустившим нарушения конфиденциальности информации;
- вносить администрации Центра предложения по вопросам обеспечения и улучшения своей деятельности, повышения эффективности образовательной деятельности Центра;
- осуществлять взаимодействие со структурными подразделениями Центра в пределах своей компетенции;
- запрашивать и получать от структурных подразделений Центра документы и информацию, необходимые для выполнения целей и задач, поставленных перед Службой;
- привлекать по согласованию с администрацией Центра экспертов, специалистов, научных работников для осуществления полноценного выполнения основных направлений и видов деятельности Службы;
- взаимодействовать со специалистами (педагогами-психологами, социальными педагогами, практическими психологами, педагогами, воспитателями и т.п.) образовательно-воспитательных учреждений регионов РФ и ближнего зарубежья по вопросам взаимообмена опытом и получения необходимой информации до и после пребывания подростков в Центре;
- на создание условий и выделение помещений со стороны администрации Центра, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей;
- соотносить распоряжения/запросы администрации Центра и других структурных подразделений с профессиональными этическими принципами деятельности и имеющимися условиями для их выполнения;
- выпускать учебно-методические и методические пособия по профилю деятельности Службы.

4.2. Служба обязана:

- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;
- использовать в своей деятельности новейшие достижения психологической и педагогической науки и практики РФ и зарубежья;
- применять современные научно обоснованные методы диагностической, развивающей и психопрофилактической работы;
- препятствовать проведению диагностической, психопрофилактической и других видов социально-психологических практик некомпетентными лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой;
- создавать условия для повышения эффективности профессиональной деятельности специалистов Службы;
- координировать проведение диагностических исследований в области социальной педагогики и психологии на территории Центра;
- соблюдать конфиденциальность имеющейся и полученной в результате психодиагностической и консультативной работы информации, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического процесса или может нанести ущерб ребёнку/взрослому и/или его окружению.
- своевременно выполнять находящиеся в компетенции специалистов Службы распоряжения/запросы администрации Центра и других структурных подразделений.

5. Ответственность

5.1. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение функций Службы, перечисленных в настоящем положении, несёт заведующий Службой.

5.2. На заведующего Службой возлагается персональная ответственность за:

- планирование, выполнение и контроль за текущей и перспективной деятельностью Службы;
- подбор, расстановку и деятельность сотрудников Службы;
- создание условий для производственной деятельности сотрудников Службы;
- соблюдение сотрудниками Службы трудовой и производственной дисциплины;
- составление, утверждение и представление достоверной информации о работе Службы;
- своевременное и качественное выполнение поручений руководства Центра;
- обеспечение сохранности имущества, находящегося в помещениях Службы;
- соблюдение правил пожарной безопасности и требований охраны труда.

5.3. Ответственность сотрудников Службы устанавливается их должностными инструкциями.

7. Организация работы

7.1. Деятельность Службы обеспечивается администрацией Центра.

7.2. Численность специалистов Службы определяется на основании штатного

расписания Центра и зависит от количества детей и подростков, отдыхающих в Центре.

7.3. Координация деятельности Службы осуществляется заместителем генерального директора Центра по образовательной деятельности, управлению персоналом и связям с общественностью.

7.4. Деятельность Службы осуществляется во взаимодействии с администрацией, педагогами и другими работниками Центра, связанными с обеспечением развития, воспитания, образования, социализации и здоровья детей и подростков. Взаимодействие со специалистами Центра и Службы осуществляется на основе принципов сотрудничества и взаимодополняемости.

7.5. Специалисты Службы на основании распоряжения заведующего Службой закрепляются за каждым детским лагерем. Административные группы детских лагерей должны оказывать содействие в организации деятельности специалистов Службы, закрепленных за данными детскими лагерями.

7.6. Заведующий и специалисты Службы ведут всю необходимую документацию, фиксирующую результаты деятельности Службы, указанную в утвержденной администрацией Центра номенклатуре дел Службы.

Положение разработано в соответствии с «Положением о службе практической психологии в системе образования Российской Федерации», утвержденным постановлением Минобрнауки России от 22.10.99 г. № 636.

Приложение 3. Должностная инструкция педагога-психолога социально-психологической службы

1. Общие положения

1.1. Педагог-психолог относится к категории специалистов.

1.2. На должность педагога-психолога социально-психологической службы (далее Служба) принимается лицо, имеющее высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы.

1.3. Назначение на должность педагога-психолога Службы и освобождение от неё производится приказом генерального директора Центра по представлению заведующего Службой и по согласованию с заместителем генерального директора Центра по образовательной деятельности, управлению персоналом и связям с общественностью.

1.4. Педагог-психолог Службы должен знать:

1.4.1. Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации.

1.4.2. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность.

1.4.3. Декларацию прав и свобод человека.

1.4.4. Конвенцию о правах ребёнка.

1.4.5. Нормативные документы, регулирующие вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации и занятости, социальной защиты детей и подростков.

1.4.6. Общую, педагогическую, дифференциальную, детскую, возрастную, социальную, медицинскую психологию, психологию личности, детскую нейропсихологию, патопсихологию, психосоматику.

1.4.7. Основы дефектологии, психотерапии, сексологии, психогигиены, профориентации, профессиоведения и психологии труда, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики.

1.4.8. Методы и приемы работы с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

1.4.9. Методы активного обучения, социально-психологического тренинга общения.

1.4.10. Современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, диагностики, коррекции нормального и аномального развития ребёнка.

1.4.11. Методы и способы использования образовательных технологий, в том числе дистанционных.

1.4.12. Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с детьми разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), сотрудниками Центра, коллегами по работе.

1.4.13. Современные формы и методы индивидуальной и групповой работы с детьми, подростками, молодежью.

1.4.14. Современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения, реализации компетентного подхода.

1.4.15. Технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

1.4.16. Основы работы с персональным компьютером, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием.

1.4.17. Правила внутреннего трудового распорядка ВДЦ «Орлёнок», правила и нормы охраны труда, техники безопасности, санитарии и противопожарной защиты, Положение об обеспечении безопасной жизнедеятельности детей в ВДЦ «Орлёнок».

1.5. Педагог-психолог Службы в своей деятельности руководствуется: Конституцией РФ, Конвенцией о правах ребёнка, законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми документами Центра, Правилами внутреннего трудового распорядка Центра, положением о Службе, правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, настоящей должностной инструкцией.

1.6. Педагог-психолог Службы подчиняется непосредственно заведующему Службой.

1.7. На время отсутствия педагога-психолога Службы (командировка, отпуск, болезнь, пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за качественное и своевременное исполнение возложенных на него обязанностей.

2. Основные задачи и функции

Основной задачей педагога-психолога Службы является обеспечение деятельности, направленной на сохранение психического, соматического и социального благополучия детей и подростков, находящихся в детских лагерях Центра, для выполнения которой выполняет следующие виды работ:

2.1. Содействует охране прав личности в соответствии с Конвенцией о правах ребёнка.

2.2. Способствует гармонизации социально-психологического климата в детских лагерях, временных детских объединениях через осуществление превентивных мероприятий по профилактике социальной дезадаптации и трудностей в коммуникациях.

2.3. Определяет факторы, препятствующие адаптации и развитию личности всех субъектов образовательного процесса в Центре и принимает меры по оказанию им различных видов психологической помощи.

2.4. Проводит диагностические исследования по запросам администрации Центра, административных групп детских лагерей, других педагогических

отделов и текущие диагностические исследования по сопровождению пребывания детей и взрослых в Центре, используя современные образовательные технологии, включая информационные.

2.5. Проводит диагностическую, психокоррекционную реабилитационную, консультативную работу, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий.

2.6. Составляет психолого-педагогические заключения по материалам диагностических исследований и мониторинговой деятельности с целью ориентации педагогического коллектива Центра в проблемах личностного и социального развития подростков, пребывающих в Центре.

2.7. Участвует в планировании и разработке авторских программ детских лагерей Центра с учётом индивидуальных и половозрастных особенностей детей.

2.8. Способствует развитию у детей и подростков, отдыхающих в Центре, готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения; формированию социальной и психологической готовности у подростков и педагогов к созидательной жизни в обществе посредством проведения развивающих и просветительских занятий.

2.9. Осуществляет психологическую помощь и поддержку особым категориям детей, находящихся в Центре (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, одаренные дети, дети с посттравматическим синдромом).

2.10. Консультирует педагогов по вопросам практического применения психологии для решения педагогических задач, повышения их социально-психологической компетентности.

2.11. Участвует в работе педагогических совещаний, методических советов, других формах методической работы, в разработке и апробации социально-психологических, психологических программ и мероприятий по актуальным проблемам развития детей и подростков.

2.12. Ведет документацию по установленной форме и использует ее по назначению.

2.13. Выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности.

3. Права работника

Педагог-психолог Службы имеет право:

3.1. Использовать в своей деятельности стандартизированный психологический инструментарий и осуществлять их модификацию в соответствии с запросом и в пределах своей компетенции.

3.2. Выбирать формы и методы работы с детьми и взрослыми, исходя из анализа практической ситуации, перспективных и текущих планов деятельности Службы.

3.3. Знакомиться с проектами решений администрации Центра и Службы, касающимися его деятельности.

3.4. Вносить предложения по улучшению деятельности Службы и Центра по совершенствованию методов социально-психологической работы в пределах своей компетенции.

3.5. Привлекать в пределах своей компетенции специалистов других структурных подразделений к решению проблем, возникающих у детей, подростков, молодежи и взрослых, находящихся в Центре.

3.6. Вести самостоятельную научно-исследовательскую и научно-методическую работу в области педагогики и психологии в соответствии с перспективными планами Службы и Центра.

3.7. Требовать от заведующего Службой оказания содействия в исполнении должностных обязанностей и прав.

4. Ответственность

Педагог-психолог Службы несет дисциплинарную, административную, материальную, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в случаях:

4.1. Некачественного и несвоевременного выполнения обязанностей, возложенных на него настоящей должностной инструкцией.

4.2. Ненадлежащего исполнения или невыполнения приказов, распоряжений и поручений генерального директора и заведующего Службой, а также служебных поручений вышестоящих руководителей, в пределах своей компетенции.

4.3. Правонарушений, совершенных в процессе осуществления своей деятельности.

4.4. Нарушения положения об обеспечении безопасной жизнедеятельности детей в ВДЦ «Орлёнок», правил пожарной безопасности, охраны труда санитарно-гигиенических правил организации образовательного процесса.

4.5. Причинения материального ущерба и порчи имущества Службы и Центра.

4.6. Неправомерного использования предоставленных служебных полномочий, а также использование их в личных целях.

Должностная инструкция разработана в соответствии с «Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих», утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ 26.08.2010 г. № 761н.

Приложение 4. Индивидуальная отчётная документация и требования по ее оформлению

Алгоритм заполнения плана работы специалиста на месяц (Приложение ба)

Вся деятельность специалиста Службы может быть разделена на практическую и методическую. К практической деятельности относятся: диагностическая работа, консультирование, групповая работа, особые формы работы. Под методической деятельностью понимается организационно - методическая работа. Ниже приведены параметры, по которым деятельность может быть отнесена к тому или иному виду при оформлении плана работы специалиста на месяц.

Диагностическая работа – проведение диагностических процедур (название методики, сроки выполнения, контингент, объём исследования).

Консультирование – дежурное консультирование (сроки проведения, время проведения, контингент, место проведения).

Групповые формы работы – занятия развивающей, профилактической, просветительской направленности (тема занятия, сроки проведения, контингент).

Организационно–методическая работа – деятельность, позволяющая обеспечить эффективность практического аспекта работы специалиста социально-психологической службы (указываются предполагаемые сроки выполнения):

- участие в планёрных совещаниях Службы;
- заполнение отчётной документации;
- обработка, обобщение, анализ и оформление диагностики;
- изучение методической и периодической литературы;
- разработка и оформление занятий, рекомендаций, листовок;
- оформление отчётной документации по итогам проведённых мероприятий;
- оформление информационной справки по итогам смены;
- подготовка к различным видам практической деятельности;
- участие в методических занятиях специалистов Службы;
- участие в субботниках, хозяйственные работы.

План работы оформляется специалистом в последний день предыдущего месяца (например, план на август должен быть оформлен не позднее 31 июля) или непосредственно с момента начала работы в Службе. План работы оформляется временным сотрудником совместно со своим напарником (постоянным специалистом) в соответствии с планом взаимодействия с закреплённым детским лагерем.



Приложение 4а

**ПЛАН
работы специалиста**

_____ в _____ месяце 20 ____ г.
должность, Ф.И.О. специалиста

№ п/п	Содержание работы	Сроки выполнения	Примечания
<i>1. Диагностическая работа</i>			
1			
2			
<i>2. Консультирование</i>			
1			
2			
<i>3. Групповая работа</i>			
1			
2			
<i>4. Особые формы работы</i>			
1			
2			
<i>5. Организационно-методическая работа</i>			
1			
2			

Ф.И.О. специалиста

подпись специалиста

« ____ » _____ 20 ____ г.

Алгоритм заполнения информации о проделанной специалистом работе за месяц (Приложение 6б)

I. Диагностика:

- количество процедур (процедура – часть диагностического исследования (практическая), предполагающая знакомство респондента/ов с инструкцией, вербализация вопросов, содержащихся в методике/анкете, заполнение респондентом/ами бланка методики) – то, сколько раз была проведена практическая часть диагностического исследования;

- количество человек – количество опрошенных респондентов;
- использованные методики – название методики/анкеты, авторы.

Например.

а) Было продиагностировано 3 отряда (в каждом по 30 человек) одновременно с помощью Опросника Леонгарда-Шмишека.

Категории	Количество процедур	Количество человек	Использованные методики
Дети и подростки	1	90	<i>Опросник Леонгарда-Шмишека</i>

б) С помощью Теста оценки агрессивности отношений (А. Ассингер) было опрошено друг за другом 3 отряда (в каждом по 30 человек)

Категории	Количество процедур	Количество человек	Использованные методики
Дети и подростки	3	90	<i>Тест оценки агрессивности отношений (А. Ассингер)</i>

II. Консультирование:

- количество консультаций – количество процедур, включающих выявление ожиданий клиента, формулирование консультационного запроса, заключение контракта и, непосредственно, работу с запросом (с одним клиентом может быть как одна, так и несколько консультаций);

- количество человек – количество клиентов за одну процедуру;
- выявленная проблематика – то, что тревожит клиента или группу клиентов (может отличаться от ожиданий, с которыми пришёл клиент).

Индивидуальное консультирование – один клиент с одним запросом (в случае если приходит несколько клиентов с разными запросами, то консультирование считается индивидуальным, и каждый клиент консультируется отдельно).

Групповое консультирование – два и более (группа, коллектив, отряд) клиента имеют общий для всех повод обращения.

III. Групповая работа.

- количество занятий – количество одинаковых мероприятий, т.е. проводимых по одному и тому же конспекту;

- количество человек – количество участников одинаковых мероприятий (проводимых по одному и тому же конспекту);

- форма занятия и его название.

Основными формами занятий, как правило, являются: занятие с элементами тренинга; занятие с элементами релаксации и визуализации; занятие с элементами арт-терапии; занятие с элементами сказкотерапии; занятие с элементами танцтерапии; занятие с элементами мандалатерапии; сюжетно-ролевая игра; видео- или кинолекторий; семинар; лекция.

Вид деятельности: развивающая; профилактическая; просветительская; методическая.

Например.

Занятие «Мы – команда!» было проведено с 4-мя отрядами (в каждом отряде по 25 человек); занятие «Мальчики и девочки» – с одним отрядом (в отряде 22 человека).

Категория участников	Количество:		Форма занятия	Вид деятельности
	занятий	человек		
Дети и подростки	4	100	"Мы – команда!" – занятие с элементами тренинга	Развивающая
	1	22	"Мальчики и девочки" – занятие с элементами тренинга	Развивающая

IV. Особые формы групповой работы.

- количество процедур - общее количество одинаковых мероприятий;
- количество человек – общее количество участников одинаковых мероприятий;

- форма мероприятия, тематика – название (если есть);

- экскурсия в социально-психологическую службу;

- социально-психологический обход;

- включённое наблюдение за эмоциональным состоянием группы, общелагерного мероприятия;

- социально-психологическая акция;

- большая психологическая игра;

- игра по станциям;

- экспертная оценка отрядных проектов.

V. Мероприятия по расширенному объёму работы

Данный раздел заполняется в случае, если сотрудник выполняет индивидуальное поручение начальника отдела, которое выходит за рамки непосредственно функциональных обязанностей сотрудника, но находится в рамках его профессиональных навыков.

VI. Организационно-методическая работа.

- участие в планёрных совещаниях Службы;
- заполнение отчётной документации;
- обработка, обобщение, анализ и оформление диагностики;
- изучение методической и периодической литературы;
- разработка и оформление занятий;
- оформление отчётной документации по итогам проведённых мероприятий;
- оформление информационной справки по итогам смены;
- подготовка к различным видам практической деятельности;
- участие в методических занятиях специалистов Службы.
- участие в субботниках, хозяйственные работы.

Отчёт о проделанной работе оформляется специалистом в последний день месяца (*например, отчёт за август должен быть оформлен 31 августа*) или в последний рабочий день на основании подписанного трудового договора.

Отдельно производится подсчёт времени, затраченного на практические (1-4 разделы) виды деятельности, отдельно – на организационно-методическую деятельность (разделы 5-6), после чего данные суммируются.

Суммированные данные должны соответствовать норме часов (индивидуально для каждого месяца) согласно календарю рабочего времени специалиста из расчёта, что при 36-часовой рабочей неделе 24 часа отводиться на методическую деятельность и 12 часов - на практическую деятельность.



Приложение 46

**ИНФОРМАЦИЯ
о работе специалиста**

в _____ месяце 20 ____ г.

Должность, Ф.И.О. специалиста

1. Диагностика

Категории	Количество процедур	Количество человек	Использованные методики
Дети и подростки			
Педагоги д/л			
Всего:			

2. Консультирование

Категории	Индивидуальное:		Групповое:		Выявленная проблематика
	количество		количество		
	консультаций	человек	консультаций	человек	
Дети и подростки					
Педагоги д/л					
Всего					

3. Групповая работа

Категория участников	Количество:		Форма занятия	Вид деятельности
	занятий	человек		
Дети и подростки				
Педагоги д/л				
Всего:				

4. Особые формы групповой работы

Категории	Количество процедур	Количество человек	Форма мероприятий, тематика
Дети и подростки			
Педагоги д/л			
Всего:			



5. Мероприятия по расширенному объёму работы

6. Организационно-методическая работа

Затраченное время, час.: _____
Практика

орг.-метод. работа

 Ф.И.О. специалиста

 подпись специалиста
 _____ 20 г.

Алгоритм заполнения журнала учёта рабочего времени (Приложение бв).

- время – период, в который выполняется рабочая деятельность.
- содержание работы – описание содержания выполняемой деятельности.
- часы – суммарный учёт отработанного за определённый период времени.

Например.

Время	Содержание работы	Примечания	Часы
	<i>29.02.2012 (Ср)</i>		
<i>09.00 - 10.30</i>	<i>Участие в методическом занятии</i>		
<i>10.30 - 11.00</i>	<i>Оформление плана работы на март.</i>		
<i>11.00 - 12.00</i>	<i>Участие в планерном совещании СПС</i>		
<i>13.00 - 13.30</i>	<i>Оформление отчёта о работе за февраль</i>		
<i>13.30 - 14.00</i>	<i>Подготовка к проведению диагностики</i>	<i>Практика</i>	
<i>14.00 - 15.40</i>	<i>Проведение диагностики</i>	<i>Практика</i>	<i>6</i>
<i>15.40 - 16.00</i>	<i>Индивидуальная консультация</i>		<i>часов</i>
	<i>1.03.2012 (Чт) – выходной</i>		

Алгоритм заполнения журнала учёта консультаций (Приложение бг).

- № п/п – порядковый номер консультации;
- дата, время – период, в который выполняется консультативная деятельность;
- имя, возраст, детский лагерь, отряд, регион - персональные данные консультируемого клиента;
- причина обращения – повод, по которому клиент обратился к специалисту;

- характер консультации, тематика – какие действия были предприняты для разрешения проблемной ситуации клиента;

- примечание.

Например:

<i>№ п/п</i>	<i>Дата, время</i>	<i>Имя, возраст, детский лагерь, отряд, регион</i>	<i>Причина обращения</i>	<i>Характер консультации, тематика</i>	<i>Приме- чание</i>
1.	29.02.2012 15.40 - 16.00	Марфа, 12 лет, д/л "Штормовой" 3 экипаж, г. Орёл	Отсутствие взаимной симпатии от одноклассника	Выработка стратегии поведения с объектом симпатии	
2.					

Дата и время проведённой консультации должны совпадать в журнале учёта консультаций и в журнале учёта рабочего времени.

Журнал учёта рабочего времени должен заполняться ежедневно в конце рабочего дня, журнал учёта консультаций - по мере проведения консультаций. При первичном оформлении страницы журналов должны быть пронумерованы и прошиты.



Приложение 4в

**ЖУРНАЛ
учёта рабочего времени**

_____ ф.и.о. специалиста

_____ должность

Начато «__» _____ 20__ г.
Окончено «__» _____ 20__ г.

Время	Содержание работы	Примечания	Часы

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Приложение 4г

**ЖУРНАЛ
учёта консультаций**

_____ ф.и.о. специалиста

_____ должность

Начато «__» _____ 20__ г.
Окончено «__» _____ 20__ г.

№ п/п	Дата, время	Ф.И., возраст, детский лагерь, отряд, регион	Причина обращения	Характер консультации, тематика	Примечание

Алгоритм заполнения графика работы на неделю (Приложение 6д).

- Ф.И.О. специалиста – фамилия и инициалы сотрудника Службы;
- Детский лагерь – название детского лагеря, сопровождение которого осуществляет сотрудник Службы;
- Режим консультаций в детском лагере:
- Дата – в какие дни планируется осуществлять консультативную деятельность;
- Время - в какой отрезок времени планируется осуществлять консультативную деятельность;
- Место – местонахождение сотрудника Службы, в котором планируется осуществлять консультативную деятельность;
- ψ -е обходы – в какие дни планируется осуществлять социально-психологические обходы по сопровождаемому детскому лагерю;
- Выходные дни – в какие дни сотрудник планирует отдыхать.

Сотрудник Службы трудится согласно следующему режиму труда и отдыха: 5/2, т.е. 5 рабочих и 2 выходных дня в неделю по суммированному учёту рабочего времени. Выходные дни не являются фиксированными и могут быть взяты в любой день недели.

График работы заверяется подписью руководителя и вывешивается на информационный стенд. Все изменения в оформленный график работы вносятся при согласовании непосредственно с руководителем Службы.

Приложение 4д
График работы специалистов Службы

_____ 20 ____ г.

период

№	Ф.И.О. специалиста	Детский лагерь	Режим консультаций в д/л			Психологические обходы	Выходные дни
			Дата	Время	Место		
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							

Заведующий социально-психологической службой _____

Ф.И.О. руководителя



Алгоритм заполнения плана работы на день (Приложение 6е).

- Дата – число и день недели (*например: 29.02.2012 – Ср*).
- Д/л – основной объект деятельности сотрудника Службы (*например: детский лагерь, Центр, социально-психологическая служба*).
- Ф.И.О. – фамилия и инициалы сотрудника Службы.
- Время – планируемое рабочее время (*например: 09.00 - 17.00*).
- Деятельность – детальное описание планируемой деятельности (*например: 11.00 - 12.00 – участие в плановом совещании СПС*).

План работы на день должен быть заполнен сотрудником накануне. Если предстоящий день выходной, должна быть сделана соответствующая запись об этом.

Если рабочий день составляет более 4-х часов подряд, после 4 часов должен планироваться перерыв, продолжительностью от 30 минут до 1 часа.

Рабочим временем считается деятельность с момента прихода на рабочее место (социально-психологическая служба, детский лагерь, другие отделы Центра), время перехода из одного отдела в другой до завершения деятельности на рабочем месте.

Р.С. Методическая деятельность (например, обработка диагностики, изучение методической литературы и т.п.) может выполняться за пределами рабочего места в социально-психологической службе, но обязательно должна быть указана в плане работы на день.

Приложение 4е

План работы на день

Дата « ____ » _____ 20__ года

	<i>Детский лагерь</i>	<i>Детский лагерь</i>	<i>Детский лагерь</i>
	Ф.И.О. специалиста	Ф.И.О. специалиста	Ф.И.О. специалиста
Время	Указание конкретной деятельности		

Приложение 5. Отчётные документы по итогам проведённых мероприятий и требования по их заполнению

По итогам осуществления специалистом Службы некоторых практических видов деятельности (консультирование, групповая работа, особые формы работы) оформляется не только индивидуальная отчётная документация, но и протокол проведённого мероприятия. Данная документация хранится в соответствующих методических папках Службы согласно номенклатуре дел.

Ниже приведен перечень практических форм деятельности, для которых требуется оформление протокола.

На подростков, требующих повышенного внимания и требующих постоянного сопровождения заводится индивидуальная карта подростка (Приложение 7а).

Протокол групповой консультации оформляется в случае, если два и более (группа, коллектив, отряд) клиента имеют общий для всех повод обращения, по которому была проведена консультация (Приложение 7б).

Протокол индивидуальной консультации с использованием песочницы оформляется, если при проведении консультации используются элементы песочной терапии (Приложение 7в).

При проведении индивидуального комплексного диагностического исследования либо при использовании в исследовании проективных(ой) методик(и) оформляется протокол индивидуальной диагностики (Приложение 7г).

После проведения занятия с группой подростков, педагогов или иного контингента оформляется протокол группового занятия (Приложение 7д). Данный протокол рекомендуется оформлять при апробации нового занятия, поскольку он более информативен и даёт больше возможностей для анализа проведённой специалистом деятельности. По вышеуказанной причине также форма данного протокола рекомендуется к заполнению молодым специалистам, ещё не имеющим опыта профессиональной деятельности или имеющим сравнительно небольшой профессиональный стаж. В случае неоднократного проведения уже апробированного занятия целесообразнее оформлять лист учёта групповых занятий (Приложение 7е).

Социально-психологический обход – такая форма работы, которая позволяет оперативно выявлять подростков, испытывающих трудности ситуативного и личностного характера, затрудняющие адаптацию и снижающие субъективную оценку своего благополучия. Данный вид деятельности относится к групповым формам работы, так как позволяет ориентировочно выявить ситуацию и эмоциональный климат в детском лагере в целом или в его части. После использования данной формы работы оформляется протокол социально-психологического обхода (Приложение 7ж). Данная форма протокола рекомендуется к заполнению: во-первых, молодым специалистам Службы и, во-вторых, в случае присутствия предпосылок для незамедлительного вмешательства в образовательно-оздоровительный процесс. В случае оценки уровня эмоционального фона выше среднего, высокого и очень высокого,

отсутствия весомых причин для вмешательства и предоставления рекомендаций в текущем режиме, целесообразнее оформлять лист учёта социально-психологических обходов (Приложение 7з).

Включённое наблюдение за эмоциональным состоянием группы (отряд, межотрядное объединение, детский лагерь, Центр) – такой вид деятельности специалиста Службы, который позволяет опосредованно оценить:

- эмоциональный фон подростков, педагогов, участвующих в какой-либо деятельности;

- адекватность выбранных организаторами способов и методов работы и их соответствие возрастным особенностям и содержанию мероприятия.

Протокол включённого наблюдения за эмоционально-психологическим состоянием группы (Приложение 7и) также используется для экспертной оценки деятельности сотрудника Службы. В случае получения оценки уровня эмоционального фона участников мероприятия выше среднего, высокого и очень высокого, предоставления рекомендаций в текущем режиме, целесообразнее оформлять лист учёта проведения включенного наблюдения за эмоционально-психологическим состоянием группы (Приложение 7к).

**Приложение 5в****ПРОТОКОЛ
индивидуальной консультации с использованием песочницы***Страница №1*

« ____ » _____ 20__ г.

1. Фамилия, имя, отчество (или псевдоним) клиента _____
2. Причина обращения за консультацией или краткая характеристика обсуждаемых на консультации вопросов _____
3. Основная идея песочной картины (со слов клиента) _____
4. Анализ основной идеи картины _____
5. Краткое описание сюжета песочной картины: динамичный, статичный, смешанный (*нужное подчеркнуть*) _____

Страница №2

6. Конфликтное содержание песочной картины (явное, скрытое), заполняется только при наличии такового _____
7. Комментарии клиента по содержанию картины _____
8. Ресурсное содержание картины, с точки зрения психолога _____
9. Символическое поле картины (наиболее значимые элементы ландшафта, их местоположение и возможное символическое значение) _____
10. Наличие фотографии песочной картины _____

« ____ » _____ 20__ г.

подпись_____
расшифровка подписи



**Протокол
индивидуальной диагностики**

Данные об испытуемом: _____
имя, возраст, детский лагерь

Причина обращения _____

Используемые методики _____

Описание работы, интерпретация результатов _____

Выводы, рекомендации _____

« _____ » _____ 20__ г. _____

подпись

расшифровка подписи



Лист учёта проведения групповых занятий

Смена _____ 20__ года

№ п/п	1	2	3	4	5	6
Дата						
Детский лагерь						
Категория участников						
Возраст участников						
Количество участников						
№ отряда						

№ п/п	Ситуация в группе	Тема	Цель	Комментарии
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Специалист _____

подпись

расшифровка подписи



Лист учёта проведения социально-психологических обходов

Детский лагерь _____ Смена _____ 20__ года

Вопросы, заданные подросткам: _____ _____ _____ _____ _____	Вопросы, заданные подростками: _____ _____ _____ _____ _____
Вопросы, заданные воспитателям: _____ _____ _____ _____ _____	Вопросы, заданные воспитателями: _____ _____ _____ _____ _____

Дата	Ситуация в лагере	Цель обхода	Комментарии. Оказание экстренной психологической помощи, примечания	Информация для административной группы

Специалист _____
подпись

_____ расшифровка подписи

*Приложение 5и***ПРОТОКОЛ
включенного наблюдения эмоционально-психологического состояния
группы**

Детский лагерь _____ Отряд № _____
Воспитатели: _____

_____ тема, название

Форма проведения: _____
Дата и время проведения: _____
Место проведения: _____

Цель педагога: _____

Цель психолога: _____

Используемые педагогом формы и методы работы: _____

Состояние участников до мероприятия: _____

Состояние участников во время мероприятия: _____

Состояние участников после мероприятия: _____

Размышления, выводы, рекомендации _____

« _____ » 20 ____ г. _____
подпись _____ расшифровка подписи _____



Приложение 5к

Лист учёта проведения включенного наблюдения эмоционально-психологического состояния группы

Детский лагерь _____ смена _____ 20 ____ год

Дата _____ Комментарии, выводы _____ Рекомендации _____

Дата	Тема. Форма проведения. № отряда.	Цель		Состояние участников		
		Педагога	Специалиста СПС	До мероприятия	Во время мероприятия	После мероприятия

Специалист _____
подпись

_____ *расшифровка подписи*

Приложение 6. Рекомендации по составлению итоговых отчетных документов

Итоговые отчетные документы оформляются каждым специалистом Службы на основе текущих документов, в которых фиксируются деятельность специалиста (информация о проделанной специалистом работе за месяц, журнал учёта рабочего времени, журнал учёта консультаций).

По итогам отчетного периода каждый специалист готовит информацию о проделанной им работе. К информации для демонстрации результатов методической деятельности прикладываются разработанные, составленные, модернизированные специалистом формы занятий, памяток, рекомендаций и т.д.

Для сезонных специалистов отчетным периодом является весь период их работы в службе (либо весь летний период, либо отработанные смены).

Срок предоставления отчетов: не позднее чем за 2 дня до окончания срока трудового договора.

Для постоянных специалистов отчетным периодом является календарный год.

Также постоянные специалисты на основании всех сданных отчетов готовят сводные аналитические отчеты о психолого-педагогическом сопровождении образовательно-оздоровительного процесса по каждому детскому лагерю.

Срок предоставления итоговой информации о проделанной специалистом работе и ответственные за составление сводных аналитических отчетов по детским лагерям определяются распоряжением заведующего службой.

Далее приводятся формы и требования к составлению отчетных документов.

Итоговая ИНФОРМАЦИЯ о работе педагога-психолога (социального педагога)

_____ в период с _____ по _____ 20__ г.
Ф.И.О. специалиста

1. Диагностика

В данном разделе специалист указывает всю статистическую информацию, касающуюся проведенных им диагностик.

При этом диагностики детей и педагогов указываются с разбивкой по детским лагерям, если специалист работал на разных детских лагерях. В данном случае в таблицу добавляются строки с соответствующими детскими лагерями с объединением ячеек «Использованные методики».

Категории	Количество процедур	Количество человек	Использованные методики
Дети и подростки			
Детский лагерь «Стремительный»			Анкета «Твой взгляд на детский лагерь»
Детский лагерь «Солнечный»			

Общее количество (всего) подсчитывается по каждой категории без итогового суммирования всех категорий.

Категории	Количество процедур	Количество человек	Использованные методики
Дети и подростки			
Всего:			
Педагоги детского лагеря			
Слушатели ШПР			
Всего:			
Слушатели КПК, семинаров и т.п. (указать, каких именно)			
Сотрудники других структурных подразделений Центра (указать, каких именно)			
Всего:			

2. Консультирование

В данном разделе специалист указывает всю статистическую информацию, касающуюся проведенных им консультаций, осуществляемых посредством различных форм социально-педагогического и психологического консультирования всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса, а именно:

- детей и подростков по широкому кругу вопросов, связанных с обучением, развитием, участием в образовательно-оздоровительных программах Центра, личностным и профессиональным самоопределением, взаимоотношениями со взрослыми и сверстниками;
- педагогов и специалистов педагогических отделов Центра по вопросам

развития, социального обучения, воспитания, образования детей и подростков, а также по проблемам возрастных и индивидуальных особенностей психического, личностного развития детей и подростков, их социальной адаптации и социализации;

- административных групп детских лагерей по вопросам создания, поддержания и гармонизации социально-психологического климата в педагогических коллективах, учёту в образовательных программах детских лагерей особенностей развития, образования и воспитания детей и подростков;
- родителей (законных представителей или лиц, их заменяющих) детей и подростков, отдыхающих в Центре, по вопросам воспитания, межличностного взаимодействия, социальной адаптации к условиям жизнедеятельности и образовательно-оздоровительным программам Центра.

При этом консультирование детей и педагогов указываются с разбивкой по детским лагерям, если специалист работал на разных детских лагерях. В данном случае в таблицу добавляются строки с соответствующими детскими лагерями с объединением ячеек «Выявленная проблематика».

Столбец «Выявленная проблематика» заполняется по каждой категории с указанием процентного соотношения проблематики, исходя из общего количества обращений данной категории.

*Например: консультации по проблеме, связанной с тоской по дому проводились у 146 подростков, а всего общее количество проконсультированных подростков 448, тогда процент высчитывается по формуле $146/448*100\%$ и составляет 32,6%*

Категории	Индивидуальное:		Групповое:		Выявленная проблематика
	количество		количество		
	консультаций	человек	консультаций	человек	
Дети и подростки					
Родители детей					
Педагоги детских лагерей					
Административные группы д/л					
Слушатели ШПР					
Специалисты СПС					
Слушатели КПК, семинаров и т.п. (указать, каких именно)					



Сотрудники других структурных подразделений Центра (указать, каких именно)					
Всего:					

3. Групповая работа

Групповая работа организуется специалистами исходя из основных функций службы, изложенных в Положении о службе:

профилактическая, направленная на преодоление или снижение степени влияния негативных факторов на процесс развития личности, в части:

- соблюдения психогигиенических условий общения и развития детей и подростков в Центре;
- предупреждения возникновения явлений дезадаптации всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса;
- предупреждения асоциальных явлений в подростково-молодежной среде;
- организации индивидуальной и групповой деятельности по преодолению конфликтов в подростковой среде и педагогических коллективах Центра.

просветительская, предусматривающая деятельность по:

- повышению психологической культуры, формированию у всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса потребности в психологических и социально-педагогических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития, своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении личности;

• пропаганде здорового образа жизни среди детей и подростков, отдыхающих в Центре, и сотрудников Центра.

развивающая, направленная на:

- активное взаимодействие с детьми и педагогами, обеспечивающее развитие и становление личности детей и подростков;
- формирование социальной и психологической готовности у подростков и педагогов к созидательной жизни в обществе;
- реализацию возрастных и индивидуальных возможностей развития всех субъектов образовательно-оздоровительного процесса.

Поэтому целесообразно разделение групповой работы по виду приоритетной деятельности и оформление их тремя таблицами в альбомном формате расположения листа:

- профилактическая групповая работа,
- просветительская групповая работа,
- развивающая групповая работа.

В таблицах также указываются формы занятий и их тематика: практикум (указать, какой именно), тренинг, групповая дискуссия, диспут, «круглый стол»,

большая психологическая игра, релаксационное занятие и т.д., при этом для каждой формы работы создается отдельная строка.

В ячейки «категория участников» можно вносить изменения и дополнения исходя из проведенной групповой работы с указанием детских лагерей в ячейках «Дети и подростки» и «Педагоги детских лагерей» и конкретизацией слушателей КПК и семинаров (*например, инструктивно-методический сбор студентов*), а также отделов, с сотрудниками которых проводилась работа.

В столбце «Всего занятий» подсчитывается сумма проведенных занятий со всеми категориями участников, а в строке «Всего участников» суммируется общее количество участников по каждой категории.

Категория участников	Дети и подростки		Педагоги детских лагерей		Слушатели ШПР		Слушатели КПК, семинаров		Сотрудники Центра		Всего занятий
	Кол-во занятий	Кол-во человек	Кол-во занятий	Кол-во человек	Кол-во занятий	Кол-во человек	Кол-во занятий	Кол-во человек	Кол-во занятий	Кол-во человек	
Всего участников											

Отдельно необходимо отразить особые формы групповой работы, к которым, как правило, относят: социально-психологические обходы, включенные наблюдения за эмоциональным состоянием участников мероприятия, работу на заезде и участие в общеорлятских проектах (акции, тематические дни и т.д.), выступления на планерных совещаниях в детских лагерях, экскурсии в службу и т.п.

В ячейки «категория участников» можно вносить изменения и дополнения исходя из проведенной групповой работы с указанием детских лагерей в ячейках «Дети и подростки» и «Педагоги детских лагерей» и дополнительных столбцов с указанием особых категорий участников.

В столбце «Сроки проведения» указываются даты проведения, при этом их формат может быть различным (смена, в ходе которой проводилась работа, ежесменно, ежедневно с указанием периода времени, конкретная дата проведения работы).



особые формы групповой работы

Категория участников	Дети и подростки		Педагоги детских лагерей		Слушатели ШПР	
	Кол-во занятий	Сроки проведения	Кол-во занятий	Сроки проведения	Кол-во занятий	Сроки проведения
Форма работы						

4. Организационно-методическая работа

В данном разделе указывается деятельность специалистов по реализации методической и экспертно-оценочной функции службы.

Методическая функция реализуется посредством:

- разработки, апробации и внедрения различных социально-педагогических, социально-психологических, психологических программ и мероприятий по актуальным проблемам развития детей и подростков;

- обеспечения деятельности педагогов детских лагерей и сотрудников других педагогических отделов Центра научно-методическими и учебно-методическими материалами и разработками в области социальной педагогики и психологии;

- повышения уровня профессионализма специалистов в ходе самообразования, взаимобучения и участия в семинарах, курсах и т.д.

Экспертно-оценочная функция включает в себя деятельность по:

- проведению экспертизы образовательных программ детских лагерей и образовательных программ специалистов других педагогических отделов Центра;

- участию в процедуре аттестации специалистов детских лагерей и других педагогических отделов Центра.

Содержание работы	Результат

В столбце «результат» указывается конкретный продукт, созданный специалистом. В случае коллективного выполнения в скобках делается пометка (совместно с *ф.и.о. другого специалиста*) и дается ссылка на номер приложения к отчету, в котором содержится данный результат.

В конце данного раздела в свободной форме перечисляется деятельность по расширенному объему работы:

- подготовка и участие в общеорлятских событиях, где специалисты службы выступали в качестве организаторов и/или активных участников (*например* выставка «Звонкое орлятское лето» и т.д.) с указанием конкретной роли и доли ответственности специалиста.



5. Итоги и перспективы

В данном разделе отражаются основные итоги отчетного периода, указываются конкретные достижения специалиста, дается общая оценка осуществляемой деятельности.

Специалист обозначает основные проблемы и трудности, возникшие в деятельности, и указывает возможные перспективы по решению данных проблем и предложения по реализации ведущих функций деятельности службы и собственной деятельности на последующие периоды.

В конце отчета ставится подпись специалиста и дата составления отчета.

Педагог-психолог (социальный педагог)

Ф.И.О. специалиста

подпись специалиста

« _____ » _____ 20__ г.

Аналитический отчет о работе специалистов социально-психологической службы в детском лагере « _____ » в 20__ году

1. Введение

В данном разделе:

- определяются цели и специфика деятельности специалистов по реализации психолого-педагогического сопровождения образовательно-оздоровительного процесса в детском лагере;
- указываются специалисты, закрепленные за детским лагерем в каждую смену, и тематика смены в соответствии с производственной программой;

Смена и ее тематика	Фамилия, имя, отчество специалиста	Должность	Примечания
			сезонный или постоянный специалист

• обозначаются основные направления программы психолого-педагогического сопровождения: психолого-педагогическая диагностика, развивающая деятельность, социально-психологическая профилактика, консультативная деятельность, социально-психологическое просвещение и методическая работа.

Данные направления соответствуют по следующим разделам аналитического отчета.

2. Психолого-педагогическая диагностика

В данном разделе указываются использовавшиеся методики и основание их проведения по двум основным категориям:

- дети и подростки;
- педагоги.

Отдельно необходимо отразить индивидуальные диагностики, проводимые по запросу детей, проранжировав их по количеству процедур.

В дальнейшем делается сравнительный анализ результативности проведенных диагностик за весь отчетный период. Для сравнительного анализа целесообразно выбирать основные критерии и показатели диагностики и проводить сравнение в форме таблиц в процентном соотношении или же при помощи диаграмм. По итогам сравнительного анализа каждого вида диагностики делаются выводы.

В заключение раздела формулируются общие выводы о результативности диагностического направления деятельности с выделением трудностей, возникших при реализации данного направления и рекомендаций содержательного и организационного характера.

3. Развивающая деятельность

В данном разделе описываются занятия, проведенные с детьми и педагогами детского лагеря (по каждой категории отдельно) при этом указывается общее количество проведенных занятий.

В дальнейшем данные занятия расписываются по схеме (форма занятия, тема занятия и цель), в последовательности, соответствующей количеству проведенных занятий (от наиболее востребованных занятий к занятиям, проведенным однократно).

Вместе с этим делаются выводы о значимости, результативности проведенных занятий для каждой категории, степень их заинтересованности и включенности в деятельность, выявляются трудности в реализации данного направления, даются рекомендации и вносятся предложения по оптимизации развивающей деятельности.

4. Социально-психологическая профилактика

К данной деятельности относятся такие формы работы, как:

- социально-психологические обходы;
- включенные наблюдения за эмоциональным состоянием участников мероприятия;
- занятия, с элементами релаксации и визуализации для подростков и педагогов;
- занятия, направленные на профилактику употребления психоактивных веществ, в частности, табакокурения, и пропаганду здорового образа жизни;
- занятия, направленные на профилактику конфликтов.

В дальнейшем данные формы расписываются, им дается количественная и качественная характеристика, обозначаются проблемы, выявленные в процессе проведения обходов и наблюдений.

В заключение раздела выделяются проблемы и трудности в реализации данного направления, даются рекомендации и вносятся предложения по оптимизации деятельности по социально-психологической профилактике.

5. Консультативная деятельность

В данном разделе отчета приводится сводная информация о всей консультативной деятельности, проведенной в детском лагере за отчетный период (на основе информации о проделанной специалистом работе).

Отдельно выделяются проблемы, с которыми чаще всего обращались за консультативной помощью (по основным категориям: дети, подростки, родители, административная группа), при этом проблемы ранжируются по степени значимости для каждой категории.

Также в данном разделе необходимо остановиться на особых случаях, которые вызывали затруднения и требовали более пристального внимания со стороны специалиста, указать количество детей и причины, по которым на детей оформлялись индивидуальные карты.

В заключение раздела выделяются проблемы и трудности в реализации данного направления, даются рекомендации и вносятся предложения по оптимизации консультативной деятельности.

6. Социально-психологическое просвещение

В данном разделе перечисляются средства социально-психологического просвещения и способы организации деятельности специалиста в данном направлении (*например, какая работа ведется с листовками, как часто менялась информация на стендах и т.д.*).

Специалистом описываются занятия, проведенные с детьми и педагогами детского лагеря (по каждой категории отдельно) при этом указывается общее количество проведенных занятий.

В дальнейшем данные занятия расписываются по схеме (форма занятия, тема занятия и цель), в последовательности, соответствующей количеству проведенных занятий (от наиболее востребованных занятий к занятиям, проведенным единожды).

Вместе с этим делаются выводы о значимости, результативности проведенных занятий для каждой категории, степени заинтересованности и включенности в деятельность, выявляются трудности в реализации данного направления, даются рекомендации и вносятся предложения по оптимизации социально-психологического просвещения.

7. Методическая деятельность

В данном разделе отражается деятельность специалистов по подготовке и разработке методических материалов для:

1. обеспечения собственной деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательной программы детского лагеря,
2. решения проблем, возникших в детском лагере,
3. обобщения имеющихся и внедрения новых форм работы,
4. повышения психологической компетентности педагогов лагеря.

Специалистом указывается тематика подготовленных материалов для повышения качества психолого-педагогического сопровождения образовательной программы детского лагеря по видам продуктов методической деятельности:

- памятки;
- методические рекомендации;
- тематические сообщения и выступления на педагогических планерках в детском лагере;
- программы работы с детьми;

- программы работы с педагогами;
- разработка авторских занятий;
- разработка диагностических методик и т. д.

В заключение раздела делаются выводы о значимости, результативности, востребованности разработанных материалов для детского лагеря, выявляются трудности в реализации данного направления, даются рекомендации и вносятся предложения по оптимизации методической деятельности.

Заключение

В заключительной части аналитического отчета делаются общие выводы о результативности психолого-педагогического сопровождения образовательно-оздоровительной программы детского лагеря, выделяются основные достижения, проблемы, трудности и предложения по оптимизации психолого-педагогического сопровождения. При этом необходимо уделить внимание вопросам взаимодействия с детским лагерем и другими воспитательскими отделами, от которых зависит качество психолого-педагогического сопровождения.

Отчет готовится в двух экземплярах и подписывается специалистом, составившим отчет, заведующим службой и начальником детского лагеря.

Рекомендации по подготовке индивидуальных перспективных планов на год

1. Настоящие рекомендации разработаны для специалистов социально-психологической службы в целях упорядочения их работы по оформлению документации, необходимой для обеспечения психолого-педагогического сопровождения образовательно-оздоровительного процесса в детских лагерях Центра.

2. Перспективный план является обязательным документом специалиста и в соответствии с номенклатурой дел службы хранится в папке «Планы и отчеты специалистов».

3. В перспективном плане каждый специалист определяет цели, задачи и содержание видов его деятельности на предстоящий год исходя из:

• должностных обязанностей, изложенных в должностной инструкции специалиста;

- положения о социально-психологической службе;
- перспективного плана службы на текущий год;
- анализа отчетных документов как службы, так и самого специалиста.

4. Перспективный план состоит из двух основных частей:

1 часть – Цели и задачи работы специалиста (с учётом целевых установок службы на текущий год).

2 часть – Планирование работы специалиста по основным направлениям деятельности службы в виде таблицы:

№ п/п	Содержание работы	Сроки реализации	Примечания
Организационное направление			
психолого-педагогическое сопровождение образовательно-оздоровительного процесса в детских лагерях			
просветительско-профилактическое			
методическое и информационно-аналитическое			

В конце плана ставится подпись специалиста и дата составления плана.

5. По каждому виду деятельности перечисляются мероприятия, которые должны обеспечивать выполнение поставленных задач; сроки их проведения; в примечаниях указываются специалисты, совместно с которыми решаются эти задачи (при необходимости). Желательно сначала указывать мероприятия, реализуемые в течение года, а затем перечислять мероприятия в хронологической последовательности (с января по декабрь включительно).

Организационное направление в большей степени касается планирования и анализа текущей деятельности, а также решения вопросов организационного характера. Данный раздел возможно также представить в виде циклограммы работы с указанием в сроках реализации периода повторения (например: в течение года, один раз в неделю и т.д.).

При планировании следует обратить более пристальное внимание на разделы: психолого-педагогическое сопровождение образовательно-оздоровительного процесса в детских лагерях и методическое направление деятельности.

Раздел перспективного плана «Психолого-педагогическое сопровождение образовательно-оздоровительного процесса в детских лагерях» расписывается исходя из программы и циклограммы сопровождения по основным видам деятельности по обеспечению сопровождения (диагностика, консультирование, профилактика, просвещение, развивающая деятельность).

В разделе перспективного плана, посвященном просветительско-профилактической деятельности, указываются мероприятия, не относящиеся к данным направлениям программы сопровождения по аналогии с перспективным планом службы.

6. Все положения перспективного плана должны быть сформулированы в четких и ясных выражениях.



Приложение 7. Положение о конкурсе «Лучший по профессии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и проведения конкурса профессионального мастерства специалистов социально-психологической службы (далее — Служба).

1.2. Конкурс организуется в рамках конкурса «Лучший по профессии» среди работников структурных подразделений ВДЦ «Орлёнок» (далее – Центр).

1.3. Конкурс проводится с целью повышения престижа сотрудников Службы и формирования имиджа структурного подразделения в целом.

1.4. Задачи конкурса:

- стимулировать социально-психологическое просвещение сотрудников Центра;
- повышать профессиональное мастерство сотрудников Службы;
- распространять передовой опыт сотрудников Службы.

2. Участники конкурса

2.1. Участниками конкурса являются педагоги-психологи и социальные педагоги Службы.

2.2. Участником конкурса может стать сотрудник, который:

- имеет стаж работы по должности в Службе не менее 1 года;
- не имеет замечаний по работе;
- активно участвует в общественной жизни подразделения, Центра.

3. Этапы проведения конкурса

3.1. Конкурс проводится в период летнего сезона (июнь-сентябрь).

3.2. Конкурс проводится в два этапа, которые идут одновременно.

3.3. Первый этап конкурса является теоретическим, второй — практическим.

4. Номинации конкурса

4.1. Номинации теоретического (заочного) этапа:

№	Название номинации	Категория	Форма проведения	Предназначение
1	«Моя копилка»	педагоги	электронное портфолио	оценка разработанного материала
2	«В помощь педагогу»	педагоги	рекомендации или листовки	оценка умения разрабатывать занятия, информационные листовки, методические рекомендации для отрядного педагога

4.2. Номинации практического (очного) этапа:

№	Название номинации	Категория	Форма проведения	Предназначение
1	«Развивающее занятие»	подростки/ педагоги	практическое занятие	оценка умения проводить занятия

				развивающей направленности
2	«Самоанализ»	подростки/ педагоги	устный анализ	оценка способности к рефлексии собственной деятельности
3	«Публичное выступление»	коллеги	выступление	оценка способности к публичному выступлению
4	«Решение проблемы»	подростки/ педагоги	презентация решения проблемной ситуации	оценка умения выявлять проблему и планировать консультацию

5. Организация и проведение конкурса

5.1. Для организации и проведения конкурса создаются организационный комитет и жюри конкурса. Состав организационного комитета утверждается генеральным директором Центра, состав жюри утверждается организационным комитетом.

5.2. Состав жюри конкурса остаётся неизменным в течение всего конкурса, количество участников жюри может варьироваться в зависимости от номинации.

5.3. Функции жюри:

- объективная, качественная и своевременная оценка деятельности участников конкурса по номинациям;
- ознакомление конкурсантов и коллектива Службы с промежуточными и итоговыми результатами конкурса;
- своевременное предоставление результатов в организационный комитет конкурса.

5.4. Конкурсант имеет право получить консультацию либо практическую помощь при подготовке открытого занятия у любого более опытного специалиста Центра.

6. Подведение итогов конкурса

6.1. Оценка результатов в каждой номинации проводится по балльной системе.

6.2. Открытые мероприятия очного этапа и материалы заочного этапа, представленные на конкурс, оценивает жюри.

6.3. Призовые места среди участников конкурса распределяются по количеству набранных баллов: 1 место, 2 место, 3 место.

6.4. Участники конкурса получают грамоты ВДЦ «Орлёнок».

6.5. Победитель конкурса профессионального мастерства специалистов Службы рекомендуется для участия в региональном отборочном конкурсе «Педагог-психолог Кубани» Краснодарского края.

7. Информационное освещение конкурса

7.1. Подготовка, проведение и итоги конкурса доводятся до сведения членов педагогического коллектива Центра после каждого заседания жюри.



7.2. Подготовка, проведение и итоги конкурса освещаются СМИ Центра.

7.3. Проведение и итоги конкурса освещаются во Всероссийских журналах для педагогов-психологов и социальных педагогов.

8. Авторские права участников

8.1. За содержание представленных на конкурс работ и мероприятий организаторы конкурса ответственности не несут.

8.2. При использовании различных материалов, частных методик и др. материалов обязательны ссылки на источники и авторов.

9. Награждение победителей

9.1. Решение жюри конкурса по номинациям утверждается оргкомитетом конкурса. По представлению оргкомитета издаётся приказ о награждении победителей.

9.2. В соответствии с приказом проводится награждение победителей конкурса грамотами, премиями, ценными подарками. При отказе победителя от награды приз замене не подлежит.

9.3. Организационный комитет имеет право учредить специальные призы для победителей по отдельным номинациям конкурса.

Положения теоретического (заочного) конкурса:

1. Положение по номинации «Моя копилка»

Предназначение номинации: оценка разработанного материала.

Форма проведения номинации: электронное портфолио.

Особенности подготовки и проведения номинации:

Конкурсант самостоятельно создаёт электронную папку с материалами, которая должна содержать: занятия, игры, программы, аналитический материал, презентации и т.д. Портфолио должно содержать электронную папку «Для оценки». В нее должны войти документы: самопрезентация, развивающее занятие, аналитический отчет, просветительская деятельность (буклет, листовка и т.д.), методическая разработка.

Оценка номинации: максимальное количество баллов – 20 баллов. Каждый входящий в электронную папку документ оценивается в соответствии со следующей системой оценки:

Не соответствует – 1 балл;
Соответствует в меньшей степени – 2 балла;
Соответствует в большей степени – 3 балла;
Полностью соответствует – 4 балла.

Оценка материалов производится по следующим критериям:

Самопрезентация

- Оригинальность
- Информационность
- Умение грамотно преподнести себя в творческой форме

Требования к оформлению и содержанию аналитического отчета

1. Заголовок документа.
2. Цель исследования.
3. Дата проведения исследования.
4. Контингент.

5. Количество респондентов.
6. Основание проведения исследования.
7. Использованная(ые) методика(и), авторы.
8. Изложение хода исследования, подтверждённого таблицами, схемами, графиками (в авторском варианте).
9. Выводы исследования.
10. Рекомендации.
11. Заключение.

Требования к оформлению и содержанию деятельности просветительской направленности (буклет, листовка и т.д.)

1. Название.
2. Определённая (актуальная для Центра) тема.
3. Соответствие содержания листовки возрасту контингента.
4. Актуальность и лаконичность содержания.
5. Качество оформления.

Требования к оформлению и содержанию конспекта занятия

1. Название занятия.
2. Цель занятия (образ предполагаемого результата, на достижение которого будет направлена деятельность).
3. Задачи занятия (этапы достижения цели).
4. Предполагаемый результат (итог деятельности).
5. Список необходимого оборудования и материалов.
6. Контингент (подростки/педагоги/сотрудники Службы).
7. Количество участников.
8. Время проведения занятия.
9. Три основных части конспекта: вводная, основная, заключительная, с подробным описанием игр и упражнений, а при необходимости — с методическими ссылками к ведущим.
10. Описание способа отслеживания полученного результата.
11. Список литературы.
12. В приложениях предоставляются все сопутствующие материалы.

Примечание: Текст материалов должен быть отпечатан на компьютере: тип шрифта — Arial, размер — 12, интервал — полуторный. Поля — слева — 30 мм, справа — 15 мм, сверху и снизу — по 20 мм на одной стороне стандартного листа белой бумаги.

Все страницы необходимо пронумеровать, начиная с первого листа и ставя порядковый номер страницы в середине нижнего поля страницы.

Оформление конспекта занятия должно носить деловой стиль и содержать только самое необходимое, не допуская излишеств, цветных рамок, рисунков и схем, не имеющих отношения к данной работе.

Оценка материалов методической разработки производится по следующим критериям

Содержание:

- профессиональная компетентность, грамотность использования понятий

педагогике, возрастной и педагогической психологии, методики воспитательной и образовательной деятельности;

- актуальность представленного содержания для подростков, его обучающее и развивающее значение;
- педагогическая значимость цели, задач, результатов;
- грамотность, конкретность, четкость формулировки цели, задач, результатов;
- реальность и достижимость результатов;
- соответствие содержания поставленным задачам;
- соответствие представленного содержания возрасту детей – участников дела;
- качество анализа, выводов, рекомендаций;
- практическая значимость описанного опыта.

Оформление:

- соответствие требованиям к оформлению материалов, соблюдение этапов описания;
- культура оформления материалов;
- качество дидактического материала (емкость, логичность, наглядность).

Структурные элементы методической разработки

Тема, название и форма дела.

Объяснительная записка:

- цели и задачи дела, предполагаемый результат;
- место проведения дела;
- возрастной и количественный состав детей;
- основная идея;
- педагогические возможности дела;
- условия для его проведения;
- перечень необходимого реквизита и оборудования;
- рекомендуемое помещение.

План подготовки дела (если необходимо).

План проведения дела.

Сценарий дела (подробное описание всех этапов проведения дела).

Дидактические материалы (раздаточные и иллюстрированные материалы, эскизы, схемы, анкеты, перечень используемых видеофрагментов и т.д.).

Рекомендации по проведению подобного дела.

Список литературы.

2. Положение по номинации «В помощь педагогу»

Предназначение номинации: оценка умения разрабатывать информационные листовки, методические рекомендации для отрядного педагога.

Форма проведения номинации: оценка информационной листовки или методической рекомендации.

Листовка или рекомендация — это источник информации для педагогов, где педагог может найти ответы на волнующие вопросы, возникающие в ходе педагогической деятельности.

Особенности подготовки и проведения номинации:

– Конкурсант готовит и предоставляет жюри для оценки материал на интересующую его тему.

- Форма оформления материала свободная.
- Материалы на конкурс сдаются в указанный срок в электронном и печатном виде.

Оценка номинации: максимальное количество баллов – 20 баллов. Предоставленный материал оценивается в соответствии со следующими критериями: «Эстетическое оформление», «Актуальность материала», «Соответствие материала возрастным особенностям предназначенной категории», «Инновационность материала», «Востребованность описанного материала в ВДЦ «Орлёнок». К каждому критерию применяется следующая система оценки, после чего полученные баллы суммируются.

- Не соответствует – 1 балл;
- Соответствует в меньшей степени – 2 балла;
- Соответствует в большей степени – 3 балла;
- Полностью соответствует – 4 балла.

Возможен также дополнительный балл за оригинальность и творческий подход.

Положения практического (очного) конкурса:

1. Положение по номинации «Развивающее занятие»

Предназначение номинации: оценка умения проводить занятия развивающей направленности.

Форма проведения номинации: практическое занятие.

Особенности подготовки и проведения номинации:

1. Занятие проводится конкурсантом с подростками/педагогами курируемого специалистом детского лагеря Центра или сотрудниками Службы.
2. Занятие должно носить развивающий характер.
3. Форма и содержание занятия должны соответствовать возрасту участников.
4. Конкурсант должен продемонстрировать общую культуру общения, умение работать с аудиторией, достигать поставленной цели занятия.
5. Продолжительность занятия 1 - 1,5 часа.

Оценка номинации: максимальное количество баллов – 30 баллов. Сборник оценивается в соответствии со следующими критериями: «Соответствие содержания развивающего занятия целям и задачам деятельности специалиста Службы», «Соответствие цели, содержания занятия, использованных методов и приёмов возрасту участников занятия», «Актуальность, развивающая ценность занятия», «Разнообразие приёмов и методов, использованных во время проведения занятия», «Степень вовлечения в активную позицию всех участников занятия», «Культура проведения занятия», «Яркость, наглядность и эстетический вид используемых материалов», «Культура речи и понятливость обращений ведущего к аудитории», «Подведение итогов занятия», «Соответствие результата целям и задачам занятия». К каждому критерию применяется следующая система оценки, после чего полученные баллы суммируются.

- Не соответствует – 0 баллов;
- Соответствует в меньшей степени – 1 балл;
- Соответствует в большей степени – 2 балла;
- Полностью соответствует – 3 балла.



2. Положение по номинации «Самоанализ»

Время проведения: сразу после проведения открытого занятия.

Предназначение номинации: оценка способности к рефлексии собственной деятельности.

Форма проведения номинации: устный самоанализ проведённого занятия.

Особенности подготовки и проведения номинации:

1. Самоанализ проводится конкурсантом сразу после проведения открытого занятия.

2. Участник конкурса демонстрирует умение анализировать полученные результаты, делать акцент на успешных моментах, находить «слабые места», делать выводы, вносить изменения в план проведения занятия.

3. Продолжительность самоанализа 15-20 минут.

Оценка номинации: максимальное количество баллов – 5 баллов. В оценке данной номинации применяется следующий подход:

Несоответствие требованиям – 1 балл;

Низкий уровень соответствия – 2 балла;

Средний уровень соответствия – 3 балла;

Высокий уровень соответствия – 4 балла;

Оригинальность выполнения задания – 1 балл (*дополнительный*)

3. Положение по номинации «Публичное выступление»

Предназначение номинации: оценка способности к публичному выступлению.

Форма проведения номинации: публичное выступление.

Особенности подготовки и проведения номинации:

1. Тема выступления дается каждому участнику за 10 минут до начала выступления. Тема определяется организационным комитетом конкурса.

2. Продолжительность выступления 5-7 минут.

Оценка номинации: максимальное количество баллов - 20 баллов. Выступление оценивается в соответствии со следующими критериями: «Умение уверенно держаться перед аудиторией», «Грамотность речи», «Владение профессиональной терминологией», «Разнообразие способов подачи информации», «Умение владеть вниманием аудитории». К каждому критерию применяется следующая система оценки, после чего полученные баллы суммируются.

Не соответствует – 1 балл;

Соответствует в меньшей степени – 2 балла;

Соответствует в большей степени – 3 балла;

Полностью соответствует – 4 балла.

4. Положение по номинации «Решение проблемы»

Предназначение номинации: оценка умения выявлять проблему и планировать консультацию.

Форма проведения номинации: презентация решения проблемной ситуации.

Особенности подготовки и проведения номинации:

1. Конкурсанту предлагается решить проблемную ситуацию, разыгранную специалистами Службы или описанную на листе бумаги. Проблемные ситуации составляются организационным комитетом конкурса.

2. Презентация решения проблемной ситуации конкурсантом носит устный характер.

3. Участник конкурса демонстрирует умение правильно определить проблему и истинный запрос «клиента» и озвучивает алгоритм его решения.

4. Продолжительность презентации 5 -10 минут.

Оценка номинации: максимальное количество баллов - 20 баллов. Выступление оценивается в соответствии со следующими критериями: «Правильное определение сути проблемы», «Чёткий алгоритм решения проблемы», «Корректность, понятность и грамотность речи», «Владение профессиональной терминологией», «Владение консультационными практиками». К каждому критерию применяется следующая система оценки, после чего полученные баллы суммируются.

Не соответствует – 1 балл.;

Соответствует в меньшей степени – 2 балла.;

Соответствует в большей степени – 3 балла.

Сводная таблица баллов за номинации конкурса

№	Название номинации	Максимальное количество баллов
1	«Моя копилка»	20
2	«В помощь педагогу»	20
Всего баллов за теоретический этап:		40 баллов
1	«Развивающее занятие»	30
2	«Самоанализ»	5
3	«Публичное выступление»	20
4	«Решение проблемы»	20
Всего баллов за практический этап:		75 баллов
Всего баллов:		115 баллов

Полностью соответствует – 4 балла.

Приложение 7а

***Заявка-представление на участие в конкурсе
«Лучший по профессии» в 20__ году***

Я, _____

(фамилия, имя, отчество и должность претендента)

заявляюсь для участия в корпоративном конкурсе «Лучший по профессии» в номинации _____

Краткое обоснование выдвижения: _____

Предоставляю следующие документы:

1. анкету участника;
2. 1 фотографию.

Дата _____

Подпись _____



АНКЕТА
участника конкурса «Лучший по профессии» в 20__ году

Название района, города (согласно месту проживания/регистрации) _____

Дата рождения _____

Ф.И.О. (полностью) _____

Место постоянной работы/учёбы (полное название учреждения, занимаемая должность, курс) _____

Публикации в периодических изданиях, книги, брошюры и т.д. (укажите библиографические данные) _____

Ваши методические интересы _____

Преподавательская деятельность _____

Знание иностранных языков _____

Ваши авторитеты в профессии (теоретики и/или практики) _____

Ваша отличительная черта как профессионала (специалиста) _____

Ваши _____ три _____ желания:

для себя: _____

для ВДЦ «Орлёнок» (или социально-психологической службы) _____

для России _____

Самое важное качество, какое Вы хотели бы развить у современных подростков

Ваш любимый афоризм, крылатое выражение или девиз: _____

Ваши любимые художественные произведения профессионального содержания (литература, живопись, кино, театр и др.) _____

Ваши любимые музыкальные композиции, группы, песни _____

Ваши пожелания победителю конкурса «Лучший по профессии» _____

Дополнительные сведения, факты, достойные упоминания _____

Анкету заполнил (Ф.И.О., должность, контактный телефон) _____

Дата заполнения _____ Подпись _____

Список использованной литературы:

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребёнком. Причины. Последствия. Помощь. М.: Генезис, 2005. – 256 с.
2. Антология тяжелых переживаний / Под ред. О.В. Красновой / М — 2002.
3. Беличева С.А. Основа превентивной психологии. – М., 1993 г.;
4. Бойко В.В. Трудные характеры подростков: развитие, выявление, помощь. Уч. пособие. – СПб, 2002 – 160 с.
5. Бурбо Л. Твоё тело говорит: Люби себя: Самая полная книга по метафизике болезней и недугов. / Пер. с фр. – К.: «София», М.: ИД «Гелиос». - 2000. - 336с.
6. Венгер А.Л. Психологическое консультирование и диагностика. Практическое руководство. В 2-х частях. – М.: Генезис, 2007
7. Виилма Л. Светлый источник любви. – Екатеринбург: У-Фактория, 2000. – 304 с.
8. Воробьева К.А. Агрессия и насилие в подростковой среде. Комплексная психокоррекционная программа профилактики. - М.: Школьная пресса, 2011. – 80 с.
9. Воспитание трудного ребёнка: Дети с девиантным поведением: Учеб.-метод. пособие / Под ред. М.И. Рожкова – М.: ВЛАДОС, 2001.
10. Григорьева М.Ю. Я и другие. Психолого-педагогическое сопровождение и социальная адаптация подростков.– М.: Школьная пресса, 2011. - 96 с.
11. Гумбатов Ф.Д. Роль СМИ в реализации государственной и социальной политики – М., 2002. – 220 с.
12. Детский оздоровительный лагерь. Содержание и технологии работы с детьми из регионов, пострадавших от аварии на ЧАЭС, в условиях детского оздоровительного лагеря. Методическое пособие для педагогов-организаторов, психологов, методистов, вожатых / Под ред. Г.В. Семья. – М. - 1998.
13. Дмитриевский В.А. «Психологическая безопасность в учебных заведениях», – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 202 с.
14. Журавлёва Т.М., Сафонова Т.Я., Цимбал Е.И. Помощь детям – жертвам насилия. – М.: Генезис, 2006. – 112 с.
15. Зарецкая И.И. Коммуникативная культура педагога и руководителя. М.: 2002 – 160 с.
16. Зинкевич-Евстегнеева Т.Д., Кудзилов Д.Б. Психодиагностика через рисунок в сказкотерапии. – СПб.: Речь, 2003. – 144 с.
17. Кадыкова М.А. Программа «Технология сопровождения», разработанная для педагогов дополнительного образования, г. Тула, ЦПМСС «Преображение», 2005 г.
18. Как помочь адаптироваться в лагере: психологическое сопровождение, занятия, упражнения, рекомендации. / Под ред. Молокановой Т.В. - Волгоград: Учитель, 2007 – 139 с.
19. Карягина О. Проблемы подросткового возраста: Психолого-педагогическое исследование // Классный руководитель: Научно-методический журнал. – 1997. – № 5.
20. Крыско В.Г. Этнопсихология и межнациональные отношения. Курс лекций. – М.: Экзамен, 2002. – 448 с.
21. Ли В.А., Ли К.В. Наркотики — трагедия для родителей, беда для общества. (Краткая грамматика профилактики подростковой наркомании). М.: Информэлектро, 2001. –152 с.

22. Лютова Е.К., Молина Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. – СПб.: Речь, 2000. – 190 с.
23. Материалы Первой Российско-Американской Школы по работе с посттравматическими стрессами Институт «Гармония» – Olympia Institute, СПб Институт психотерапии и консультирования «Гармония», 1995.
24. Методика работы с детьми «группы риска» / Под ред. Шульга Т.Н., В. Слот, Х. Спаниард. – М.: УРАО, 2001.
25. Методические материалы Российско-американской программы по конфликтологии, полученные в ходе семинара «Мастерство ведения тренинга» по авторской программе Е.Н. Ивановой.
26. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: Учебник. – М.: Гардарики, 2005. – 269 с.
27. Никитина Н.И. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студентов пед. училищ и колледжей, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.
28. О летнем отдыхе и не только / Под ред. Ю.П. Кудинова. – М.: НИИ семьи, 1997.
29. Панфилова А.П. Теория и практика общения. Уч. пособие: – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с.
30. Пезешкиан Н. Психосоматика и позитивная психотерапия / Пер. с нем.- М.: Медицина, 1996. – 464 с.
31. Подросток на перекрестке эпох / Под ред. С. В. Кривцовой. – М.: Генезис, 1997.
32. Подласый И.П. Педагогика: в 3-х кн., кн.2: / И.П.Подласый. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 575 с.
33. Полная энциклопедия здоровья Луизы Хей/Пер. с англ.- М.: ОЛМА-ПРЕСС Образование, 2004. – 784 с.
34. Психологические тесты. / Под ред. А.А. Карелина. В 2-х томах. – М., 2003.
35. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения. – СПб.: Питер, 2002 – 288 с.
36. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2003 – 208 с.
37. Социальная дезадаптация: нарушение поведения у детей и подростков – Материалы Российской научно-практической конференции. – М., 1996.
38. Суицидальное поведение детей и подростков: причины, признаки, способы профилактики./Под ред. И.В. Исаевой. - Нижневартовск, 2004 – 144 с.
39. Теория и практика социальной педагогики. Сборник научных статей. Ч. 1. / Под редакцией Марзоевой Э.В., Горбачева С.А. – Владивосток: Дальнаука, 2003. – 88 с.
40. Турнер Д. Ролевые игры. Практическое руководство. – СПб.: Питер, 2003. – 352 с.
41. Федеральный Закон Российской Федерации «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» www.russianlaw.net/law/media/t72/,
42. Федеральный Закон Российской Федерации «О рекламе» www.ozpp.ru/zknd/rekl.

43. Фопель К. Чтобы дети были счастливы: психологические игры и упражнения для детей школьного возраста. – М.: Генезис, 2005 – 255 с.
44. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры. Учеб. пособие: 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 192 с.
45. Хухлаева О.В. Материалы курса «Работа психолога с родителями: концепция и технологии»: лекции 1-4. – Педагогический университет «Первое сентября», 2006. – 60 с.
46. Хухлаева О.В. Материалы курса «Работа психолога с родителями: концепция и технологии»: лекции 5-8. – Педагогический университет «Первое сентября», 2006. – 44 с.
47. Шевандрин Н.И. Применение методов психодиагностики в педагогической практике. Р-н/Д: РГПУ, 1993. – 88 с.
48. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник: Допущено Экспертным советом. 8-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 176 с.
49. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. Учеб. пособие. 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 192 с.
50. Шувалов А.В. Служба психологического здоровья детей (методологические аспекты) – М.: ЦРТДиЮ «Лефортово», 2004 – 155 с.
51. Экстренная психологическая помощь. М.: «Издательство НЦ ЭНАС». – 2004. – 61 с.

