



Министерство социальной политики
Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения Ленинского
района города Екатеринбурга»

620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 16-з
тел. 376-56-68, факс (343) 376-56-68

_____ № _____

В Организационный комитет
XIV Национального конкурса
психологического мастерства
«Золотая Психея»

Отзыв о методическом пособии к проекту

«Технология работы с лицами, осуществляющими уход за не выходящими из дома гражданами»

С апреля 2009 года при участии психолога отделения срочного социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга Рукавишниковой Татьяны Волевны существует группа взаимоподдержки «Поколение», объединившая 36 человек, осуществляющих постоянный уход за тяжело и длительно болеющими родственниками. С 2010 года по 2012 год в нашем учреждении был реализован проект «Поколение», в котором участвовали уже 108 человек. В конце 2012 года работа с данной группой клиентов завершена. Накопленный опыт работы и многочисленные отзывы клиентов привели к написанию методического пособия. Кроме того, создание его обусловлено необходимостью усиления социальной поддержки, как граждан, нуждающихся в уходе, так и людей, осуществляющих этот уход. Пособие подготовлено для психологов, психологов-консультантов комплексных центров социального обслуживания населения и реабилитационных центров.

В методическом пособии рассматриваются основные проблемы родственников, которые ухаживают дома за своими близкими, описаны методы и приемы их возможного разрешения. Технология работы с лицами, осуществляющими уход за не выходящими из дома гражданами, основана на использовании биографического метода с применением приемов «мемуаротерапии», «фототренинга» и «нарративного интервью». В методическом пособии для психологов различных служб социальной сферы представлена поэтапная работа с клиентами, даются упражнения, вспомогательные материалы, приводятся интересные примеры, фотоматериалы и документы. В пособии также предусмотрена система поддержки клиентов после окончания проекта, включающая в себя беседы, консультации, документальный материал, дополнительный курс занятий, если в этом есть потребность. По завершении проекта проведено анкетирование. Респонденты (108 человек, 100%) отмечают, что отношения с родственниками значительно улучшились (73%), уменьшилось число конфликтов в семье (53%), снизилось психологическое напряжение (62%), расширился круг общения (78%), улучшилось самочувствие (49%).

Проведенная Рукавишниковой Т.В. работа позволила значительно улучшить атмосферу взаимоотношений в семьях, имеющих малоподвижных близких родственников, расширить их круг знакомств, снизить уровень конфликтов. В адрес администрации центра неоднократно поступали искренние благодарности от клиентов.

Считаю, что используемый метод актуален, сама работа психолога с лицами, осуществляющими уход за не выходящими из дома гражданами, востребована. Использование методического пособия поможет коллегам других учреждений провести профилактику предупреждения конфликтности в семьях, и в целом улучшить качество социального обслуживания населения.

Директор Центра



Н.М.Луначева