

## КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИЗУЧЕНИЯ МАЛЫХ ГРУПП

*Сидоренков Андрей Владимирович*

# Компьютерные технологии ГП-У и КСПДГ

2

## ГРУППОВОЙ ПРОФИЛЬ УНИВЕРСАЛ

КСПДГ 1.3

Микрокосм

КОМПЛЕКСНАЯ  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ  
ДИАГНОСТИКА ГРУППЫ  
(Версия 1.3)

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КСПДГ

ПРОЦЕДУРА ДИАГНОСТИКИ	БАЗА ДАННЫХ И НОРМАТИВНЫЕ ДАННЫЕ
МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ	СТИМУЛЬНЫЙ МАТЕРИАЛ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ВОЗДЕЙСТВИЕ	МИКРОГРУППОВАЯ ТЕОРИЯ

Методы диагностики


- Все методы
- Сплоченность, мотивы объединения
- Доверие
- Референтность, идентификация, согласованность
- Норма продуктивности
- Открытость/закрытость
- Противоречия
- Статус, вклад, стиль отношений

Режим диагностики

- Бланковый режим
- Компьютерный режим

ДИАГНОСТИКА

Выход



## Сферы применения:

- предприятия и организации разного профиля деятельности
- силовые структуры
- образование
- спорт

## Цель применения:

- изучение психологических характеристик группы, неформальных подгрупп и членов в группе
- оценка потенциала и эффективности группы и подгрупп
- определение направлений воздействия с целью повышения групповой эффективности и др.

## Комплект

- программа
- база данных
- справочная система:
  - описание концептуальной платформы
  - описание методик, процедуры их разработки и оценки
  - описание процедуры тестирования
  - описание процедуры комплексной оценки эффективности группы
  - стимульный материал (три формы)
  - рекомендаций по организационно-психологическому воздействию с целью повышения эффективности

## Структура

ГП-У	КСПДГ
<ul style="list-style-type: none"><li>□ 14 экспресс-методик</li><li>□ формализованный метод определения подгрупп</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ 12 экспресс-методик</li><li>□ формализованный метод определения подгрупп</li></ul>

### Формы стимульного материала:

- для производственных групп
- для учебных групп
- для спортивных групп

<b>Характеристики группы и подгрупп</b>	<b>Характеристики индивида</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- мотивация объединения</li><li>- сплоченность</li><li>- плотность</li><li>- норма продуктивности</li><li>- норма открытости</li><li>- противоречия</li><li>- идентичность межличностная</li><li>- идентичность групповая</li><li>- идентичность микрогрупповая</li><li>- доверие межличностное</li><li>- доверие групповое</li><li>- доверие микрогрупповое</li><li>- эффективность предметно-деятельностная</li><li>- эффективность социально-психологическая</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- психологические статусы</li><li>- лидерство</li><li>- вклад в групповую деятельность</li><li>- стиль межличностного поведения</li><li>- адаптация</li></ul>

## Гарантированные результаты

ГП-У	КСПДГ
<ul style="list-style-type: none"><li>■ группа (37 характеристик и 43 показателя)</li><li>■ подгруппа (38 характеристик и 41 показатель)</li><li>■ член группы (8 характеристик и 16 показателей)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ группа (28 характеристик и 47 показателей)</li><li>■ подгруппа (30 характеристик и 58 показателей)</li><li>■ член группы (5 характеристик и 9 показателей)</li></ul>

## Возможности программного обеспечения:

- разные режимы обследования (компьютерный и бланковый)
- разные способы применения (полный и парциальный)
- регламентация и контроль работы испытуемых
- прерывание обследования в разных режимах
- расчет нескольких нормативных данных
- просмотр нормативных данных
- обработка результатов и постановка диагноза
- выдача интерпретации
- заполнение оценочной карты группы и др.



# Компьютерная технология ГП-У

9

Групповой профиль-универсал

Документация Настройка Обследование Обработка Сервис Справка

**Настройка обследования**

Выбор методик | Данные о группе

<b>Структура группы</b>	<b>Характеристики группы и подгрупп</b>	<b>Характеристики членов группы</b>	<b>Групповая эффективность</b>
<input type="checkbox"/> Неформальные подгруппы	<input type="checkbox"/> Сплоченность	<input type="checkbox"/> Статус	<input type="checkbox"/> Социально-психологическая
	<input type="checkbox"/> Доверие	<input type="checkbox"/> Лидерство, вклад в группу, стиль поведения	<input type="checkbox"/> Предметно-деятельностная
	<input type="checkbox"/> межличностное	<input type="checkbox"/> Адаптация	
	<input type="checkbox"/> групповое/микрогрупповое		
	<input type="checkbox"/> Идентичность		
	<input type="checkbox"/> межличностная		
	<input type="checkbox"/> групповая/микрогрупповая		
	<input type="checkbox"/> Норма продуктивности		
	<input type="checkbox"/> Мотивация объединения		
	<input type="checkbox"/> Открытость		
	<input type="checkbox"/> Противоречия		

[выбрать все](#)    [снять выделение](#)

? Выбор методик  
? Конфигурация

СОХРАНИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ    ОТМЕНА

**Групповой профиль-УНИВЕРСАЛ**

Документация    Настройка    Обследование    Обработка    Сервис    Справка

**Настройка обследования**

Выбор методик    Данные о группе

**Наименование группы**

**Член группы**

**Комментарий**

**Список группы**

**Тип группы**

**А (производственная)**

- А1 (индивидуальная деятельность)
- А2 (взаимодействующая деятельность)

**Б (учебная)**

- Б1 (школьная)
- Б2 (студенческая)

**В (спортивная)**

- В1 (индивидуальная деятельность)
- В2 (взаимодействующая деятельность)

**Количество обследований**

- в первый раз
- во второй раз
- в третий раз
- в четвертый раз
- в пятый раз

[? Данные группы](#)

**Групповой профиль-УНИВЕРСАЛ**

Документация Настройка Обследование Обработка Сервис Справка

### Обследование - компьютерный режим

Наименование группы

Все группы

Список групп

[2011-08-10] Меркурий	<input type="button" value="удалить"/>
[2011-09-05] 111	
[2011-10-03] уфмс	
[2011-10-03] Комитет по молодежной политике	
[2011-10-05] программисты отдел	
[2011-10-05] программисты отдел	
[2011-10-12] Банк, кредитный отдел	
[2011-10-18] юристы (ЮР)	
[2011-10-18] экономисты (Бюджетный отдел)	
[2011-10-18] инженеры-техники	
[2011-10-20] Отдел бухгалтерии	
[2011-10-23] отдел эксплуатации корпоративных и офисных систем	
[2011-10-29] Гимназия. Администрация	
[2012-02-05] 222	
[2012-02-05] 333	
[2012-02-05] 444	
[2012-02-05] 555	
[2012-02-24] 666_eff_com	
[2012-02-24] 777_Chevrolet	
[2012-02-24] 888_KIA	

Список членов группы

Айбазов Рашид -- <тестирование завершено>  
Амиров Мухамед -- <тестирование завершено>  
Боранукова Залина -- <тестирование завершено>  
Головинская Татьяна -- <тестирование завершено>  
Данилова Светлана -- <тестирование завершено>  
Есенева Фаина -- <тестирование завершено>  
Карданов Альберт -- <тестирование завершено>  
Коблев Мурат -- <тестирование завершено>  
Тараненко Татьяна -- <тестирование завершено>  
Хубиева Белла -- <тестирование завершено>  
Шагагошева Елена -- <тестирование завершено>

# Компьютерная технология ГП-У

12

Групповой профиль-универсал

Документация Настройка Обследование Обработка Сервис Справка

Обследование - компьютерный режим <<< назад вперед >>> опросник: 2 из 5 00:18

С кем поддерживаю тесные отношения							Утверждения							В группе в целом						
1	2	3	4	5	6	7								1	2	3	4	5	6	7
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Члены коллектива больше обеспокоены своими личными интересами, чем общим делом							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Члены коллектива безразлично (или неприветливо) относятся друг к другу							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Сослуживцы не склонны объединять усилия в работе							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Члены коллектива не стремятся учитывать интересы друг друга							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	У членов группы нет единства по поводу решения возникающих в работе проблем							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Члены коллектива предпочитают держаться обособленно, чем сообща							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Члены коллектива не склонны оказывать поддержку друг другу в работе							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Между членами коллектива часто возникают взаимные упреки							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Члены коллектива не стремятся согласованно действовать в трудных рабочих ситуациях							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Члены коллектива бывают неискренними по отношению друг к другу							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

снять выборы Прочтите инструкцию

Антей / Иванов

Групповой профиль-универсал

Документация Настройка Обследование Обработка Сервис Справка

Обследование - компьютерный режим <<< назад вперед >>> опросник: 3 из 5 01:18

С кем поддерживаю тесные отношения **Утверждения** Группа в целом

<input type="checkbox"/> Отнесутся к нему без особого интереса	<input type="checkbox"/> Отнесутся к нему без особого интереса
<input type="checkbox"/> Будут ему помогать	<input type="checkbox"/> Будут ему помогать
<input type="checkbox"/> Отнесутся к нему настороженно и не приветливо	<input type="checkbox"/> Отнесутся к нему настороженно и не приветливо
<input type="checkbox"/> Будут к нему менее требовательны, чем к остальным, пока он ни освоится в коллективе	<input type="checkbox"/> Будут к нему менее требовательны, чем к остальным, пока он ни освоится в коллективе
<input type="checkbox"/> Будут его испытывать, создавая ему трудности	<input type="checkbox"/> Будут его испытывать, создавая ему трудности
<input type="checkbox"/> Будут избегать общения с ним	<input type="checkbox"/> Будут избегать общения с ним
<input type="checkbox"/> Отнесутся к нему с доверием, симпатией	<input type="checkbox"/> Отнесутся к нему с доверием, симпатией
<input type="checkbox"/> Смогут поделиться своим опытом	<input type="checkbox"/> Смогут поделиться своим опытом
<input type="checkbox"/> Будут перекладывать на него ответственность за свои неудачи	<input type="checkbox"/> Будут перекладывать на него ответственность за свои неудачи
<input type="checkbox"/> Будут прислушиваться к его мнению	<input type="checkbox"/> Будут прислушиваться к его мнению
<input type="checkbox"/> Считают, что у него меньше прав, чем у остальных	<input type="checkbox"/> Считают, что у него меньше прав, чем у остальных
<input type="checkbox"/> Будут опекать его в трудных ситуациях	<input type="checkbox"/> Будут опекать его в трудных ситуациях
<input type="checkbox"/> Будут более требовательны к нему, чем к остальным	<input type="checkbox"/> Будут более требовательны к нему, чем к остальным
<input type="checkbox"/> Как старожилы группы, отнесутся к нему с превосходством или пренебрежением	<input type="checkbox"/> Как старожилы группы, отнесутся к нему с превосходством или пренебрежением
<input type="checkbox"/> Будут давать ему дельные советы, когда есть повод	<input type="checkbox"/> Будут давать ему дельные советы, когда есть повод
<input type="checkbox"/> В своих целях будут давать ему разные поручения	<input type="checkbox"/> В своих целях будут давать ему разные поручения
<input type="checkbox"/> Будут критиковать его по всякому поводу	<input type="checkbox"/> Будут критиковать его по всякому поводу
<input type="checkbox"/> В свободное время расскажут ему о порядках в группе	<input type="checkbox"/> В свободное время расскажут ему о порядках в группе
<input type="checkbox"/> Не будут обращать на него внимание	<input type="checkbox"/> Не будут обращать на него внимание
<input type="checkbox"/> Постараются переложить на него часть своих обязанностей	<input type="checkbox"/> Постараются переложить на него часть своих обязанностей
<input type="checkbox"/> Постараются помочь ему быстрее включиться в работу	<input type="checkbox"/> Постараются помочь ему быстрее включиться в работу
<input type="checkbox"/> Будут подшучивать над ним, даже если он обижается	<input type="checkbox"/> Будут подшучивать над ним, даже если он обижается
<input type="checkbox"/> Будут поддерживать его в случае неудач	<input type="checkbox"/> Будут поддерживать его в случае неудач
<input type="checkbox"/> Не будут прислушиваться к его мнению	<input type="checkbox"/> Не будут прислушиваться к его мнению

снять выборы Прочтите инструкцию

Антей / Иванов

Групповой профиль-универсал

Документация Настройка Обследование Обработка Сервис Справка

Обследование - компьютерный режим <<< назад вперед >>> опросник: 4 из 5 02:10

Выберите из вашего коллектива (отдела, смены...) тех людей, с которыми Вы:

поддерживаете наиболее тесные отношения      не поддерживаете тесных отношений

Петров       Сидоров

**Утверждения-качества**  
[ Для просмотра всех утверждений используйте панель прокрутки (справа) ]

- Умеет настоять на своем
- Дает дельные советы
- Способен(на) убеждать других
- Часто критикует других
- Не может спокойно слушать, когда ему (ей) возражают
- Может быть несдержанным(ой) в общении
- Склонен(на) давать всестороннюю оценку ситуации и состоянию дел в группе
- Умеет принимать правильные решения в интересах группы
- Берет на себя инициативу при решении важных дел в группе
- Не уверен(а) в своих силах, проявляет нерешительность
- Скромный(ая), легко смущается
- При решении различных вопросов часто прибегает к помощи других
- Справедливо относится к людям
- Вежлив(а) в общении
- Стремится ужиться с людьми
- Озабочен(а) личными проблемами и интересами
- Часто говорит и действует невпопад
- При оценке сложной ситуации увлекается одной из сторон проблемы, не замечая других сторон
- Деловитый(ая), инициативный(ая), напористый(ая)
- Независимый(ая), самостоятельный(ая) в суждениях и поступках
- Стремится контролировать события в группе
- Часто разговаривает на повышенных тонах
- Проявляет своенравность, необоснованное упрямство
- Прямолинейный(ая), резок(ка) в общении
- Много знает, умеет и применяет эти знания и умения на пользу группе
- Стремится предотвращать конфликтные ситуации в группе
- Способен(на) убедительно излагать свои мысли по поводу проблем группы
- Готов(а) легко признать свою неправоту
- Не умеет отстаивать свое мнение, решение
- Уступчивый(ая), покладистый(ая)
- Тактичный(ая), доброжелательный(ая)
- Дает возможность людям высказать своё мнение
- Проявляет снисхождение к недостаткам других
- Не способен(на) жертвовать своими интересами
- В сложной ситуации занимает выжидательную позицию, не принимая решения

[Прочтите инструкцию](#)

Антей / Иванов

# Компьютерная технология ГП-У

15

Групповой профиль-универсал

Документация Настройка Обследование Обработка Сервис Справка

### Обследование - компьютерный режим

1 описание эксперта, комментарий

1 2 3 4 5 6 7

**Утверждения**

Группа часто не выполняет план по основным направлениям (показателям) деятельности

Группа не способна своевременно и/или качественно решать текущие задачи

Члены группы не рационально используют свое рабочее время

Группа не умеет оперативно решать новые задачи или сложные проблемы

Группа не может проявлять самостоятельность и инициативу в неопределенных условиях деятельности

Члены группы не могут быстро мобилизоваться и сделать срочную работу

**Подгруппы**

подгруппа 1

**Состав подгруппы**

Хубиева Белла  
Карданов Альберт  
Шхагошева Елена

1 2 3 4 5 6 7

**Утверждения**

Подгруппа часто не выполняет план по основным направлениям (показателям) деятельности

Подгруппа не способна своевременно и/или качественно решать текущие задачи

Члены подгруппы не рационально используют свое рабочее время

Подгруппа не умеет оперативно решать новые задачи или сложные проблемы

Подгруппа не может проявлять самостоятельность и инициативу в неопределенных условиях деятельност

Члены подгруппы не могут быстро мобилизоваться и сделать срочную работу

1 2 3 4 5 6 7

**Групповой профиль-УНИВЕРСАЛ**

Документация Настройка Обследование Обработка Сервис Справка

## Вывод результатов

Наименование группы

Все группы

---

Список групп

- [2011-08-10] Меркурий
- [2011-10-23] отдел эксплуатации корпоративных и офисных систем
- [2011-10-03] уфмс
- [2011-10-20] Отдел бухгалтерии
- [2011-10-03] Комитет по молодежной политике
- [2011-10-12] Банк, кредитный отдел
- [2011-10-29] Гимназия. Администрация
- [2011-10-05] программисты отдел
- [2011-09-05] 111
- [2012-02-05] 222
- [2012-02-05] 333
- [2012-02-05] 444
- [2012-02-05] 555
- [2011-10-05] программисты отдел
- [2012-05-26 16:48:06] Антей
- [2011-10-18] юристы (ЮР)
- [2011-10-18] экономисты (Бюджетный отдел)
- [2011-10-18] инженеры-техники
- [2012-02-24] 666\_eff\_com
- [2012-02-24] 777\_Chevrolet
- [2012-02-24] 888\_KIA

Тип нормативных данных

**А (производственная)**

- А1 (индивидуальная деятельность)
- А2 (взаимодействующая деятельность)
- Все

**Б (учебная)**

- Б1 (школьная)
- Б2 (студенческая)
- Все

**В (спортивная)**

- В1 (индивидуальная деятельность)
- В2 (взаимодействующая деятельность)
- Все

Дополнительно

- вывод интерпретации
- вывод оценочной карты



## РЕЗУЛЬТАТЫ. Фрагмент.

### ГРУППА

#### Сплоченность:

##### **Предметно-деятельностная сплоченность:**

*ПДС-Г1 = 23,82 - высокий уровень*

*ПДС-Г2 = (23,82/31,56) = 7,55 - средний уровень*

##### **Социально-психологическая сплоченность:**

*СПС-Г1 = 24,45 - высокий уровень*

*СПС-Г2 = (24,45/30,67) = 7,97 - средний уровень*

#### Мотивация объединения:

##### **Мотивационное единство:**

*ME = 0,27 средний уровень*

##### **Мотивы объединения:**

*1) количество выборов каждого пункта:*

*1-3,2-2,3-9,4-1,5-6,6-4,7-1,8-8,9-1,10-2,11-2,12-3,13-0,14-1,15-8,16-0,17-0,18-2,19-0,20-0,21-5,22-1,23-1,24-0,25-1,26-1,27-2,28-1,29-0,30-0,31-2,32-0,33-1*

*2) пять наиболее выбираемых пунктов:*

№ пп	Мотивы	% людей, сделавших выборы
1	Отдых (вечеринка, дискотека, кафе и т.д.)	27,27
2	Личные, семейные проблемы	18,18
3	Поддержка в коллективе	81,82
4	Учеба	9,09
5	Личная симпатия	54,55

## РЕЗУЛЬТАТЫ. Фрагмент. НЕФОРМАЛЬНЫЕ ПОДГРУППЫ И ИХ ЧЛЕНЫ

### Подгруппа № 1

#### Состав подгруппы и характеристики ее членов:

Члены подгруппы и их лидерство, вклад, стиль поведения:

ФИО	Лидерство-ведомость	Вклад в групповую деятельность	Стиль межл. поведения
Хубиева Белла	3,00-ТЛ/2,00-ТЛ	4,00-ПЭ/4,00-ПЭ	1,00-Н/2,00-ТП
Карданов Альберт	0,00-Н/2,00-ТЛ	0,00-Н/4,00-ПЭ	0,00-Н/2,00-ТП
Шхагошева Елена	1,56-Н/0,67-Н	0,89-Н/0,00-Н	2,33-ТП/1,67-Н

#### Норма продуктивности:

*НП-П = 9,33 - средний уровень*

#### Норма открытости:

*НО-П = 50,00 - средний уровень*

#### Эффективность:

#### Социально-психологическая эффективность:

1) *общий показатель:*

*СПЭ-П = 35,00 - средний уровень*

2) *удовлетворенность:*

*У-П = 8,00 - средний уровень*

3) *комфорт*

*К-П = 14,00 - средний уровень*

4) *развитие:*

*Р-П = 13,00 - средний уровень*

## ОЦЕНОЧНАЯ КАРТА ГРУППЫ. Фрагмент.

### 1. Профессионально-предметная (экономическая, социальная) эффективность

№	Компоненты потенциальной эффективности	Исход.показ	Балл
<b>1</b>	<b>Социально-психологические характеристики:</b>		
1.1	Сплоченность предметно-деятельностная (ПДС)	23,82	5
1.2	Доверие межличностное деятельностно-совладающее (ДСД-М)	16,36	4
1.3	Доверие групповое деятельностно-совладающее (ДСД-Г)	15,73	3
1.4	Норма продуктивности неформальная (НП)	19,00	3
1.5	Противоречия: мотивационно-деятельностные (МД) деятельностно-организационные (ДО)	12,55 10,45	3 3

# Компьютерные технологии ГП-У и КСПДГ



## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

***Контакты:***

344038, Ростов-на-Дону,  
пр. М. Нагибина, 13, к. 238  
тел. (863) 230-32-47  
avsidorenkov@sfedu.ru.